

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ D'EINES INFORMÀTIQUES CLICKDIMENSIONS**

---

### **I.- Antecedents**

Renovació dels serveis eines informàtiques ClickDimensions

### **II.- Objecte de la prestació:**

Contractació dels serveis eines informàtiques ClickDimensions, incloent:

- ClickDimensions Custom
- Bossa de Correus

Per a Barcelona de Serveis Municipals;SA

#### **II.I.- Objectius**

Es requereix disposar d'un suport tècnic per a la gestió de l'eina informàtica Clickdimensions, incloent disposar de la capacitat inicial d'enviar fins a 4.000.000 correus electrònics. No obstant, addicionalment es poden preveure adquisicions addicionals.

#### **II.II.- Dimensionament de la prestació**

Disposar per a l'actualització del dret d'ús per entorn de producció i 1 entorn de no producció (PRE), durant un any, actualització i suport tècnic de llicències ClickDimensions per a Barcelona Serveis Municipals ClickDimensions Custom Edition amb 4.000.000 enviaments de correus. Llicenciament per entorn pre-producció, producció i suport Tècnic bàsic. Usuaris il·limitats, Contactes il·limitats, formularis web, Intel·ligència web, màrqueting social, automatització de campanyes, pàgines de destinació, puntuació de contacte / contacte, gestió d'esdeveniments, SMS Missatgeria

No obstant, addicionalment es poden preveure adquisicions addicionals, fins els 14.000.000 enviaments.

### **III.- Divisió de l'objecte en Lots, si s'escau.**

No hi ha, atès l'objecte del contracte.

### **IV.- Requisits específics de la prestació**

#### **IV.I.- Model organitzatiu i metodologia**

El prestatari del servei posa a disposició del grup BSM una eina informàtica en la que és possible escriure i enviar missatges i SMS, fins al límit dels missatges quantificats al contracte

#### **IV.II.- Coordinació de la prestació**

La coordinació de la prestació la durà a terme la Unitat d'Estudis i Coneixement del Client de B:SM;SA.

#### **IV.III.- Fases o lliuraments**

Per les seves pròpies característiques la prestació descrita no té ni fases ni lliuraments.

#### **IV.IV.- Equip o mitjans adscrits**

El mitjà és únicament l'accés a l'eina que permet fer els enviaments.

### **V.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.**

#### **IV.I.- Terminis, horaris i llocs d'entrega i/o lliurament**

Per les pròpies característiques de la prestació, no té sentit la fixació ni de terminis, ni d'horaris ni d'indrets de lliurament.

#### **IV.II.- SIA's o paràmetres de nivell.**

No s'estableix cap paràmetre de nivell ni cap SIA's.

#### **IV.III.- Calendari**

No té sentit fixar cap calendari donades les característiques de la prestació.

#### **IV.IV.- Normativa obligatòria**

No s'estableix cap normativa específica en relació a la prestació.

Barcelona,

Sr. Alvaro López Cabañas  
Cap d'Àrea de Coneixement de Client  
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.