



Formació a Serveis Informàtics

Actualment al Departament de Serveis Informàtics tenim establerts els següents nivells de formació:

- Formació interna
Setmanalment es fan dos reunions internes, de durada màxima de 2 hores cadascuna, per exposar la feina que s'està duent a terme. Una reunió és interna a la Unitat i l'altre a nivell de Departament. D'aquesta manera s'aconsegueix transmetre el coneixement de l'execució dels projectes a la resta de companys i, per tant, formar-los en la forma d'execució (metodologia) així com en la lògica de negoci implementada (procediment executat).
- Formació externa
Com a cap de Departament intento que tot els companys facin un mínim de 50 hores de formació externa. La feina que duem a terme i el propi perfil que desenvolupem requereix d'una formació contínua i que requereix de formadors externs per dur-la a terme. Aquestes número d'hores tenen com a punt de partida les 40 hores del Sistema de Reconeixement de Valor Afegit (SRVA) de BASE – Gestió d'Ingressos més un 25% que particularment els hi *demano*.
- Auto-formació
Les tasques, projectes, suport i, en resum, totes les feines que es duen a terme, requereixen que tota persona del departament destini un mínim d'una hora al dia de autoformació. Aquesta autoformació és necessària per adquirir coneixements de tecnologia, integració de serveis de tercers, coneixements dels propis procediments de BASE – Gestió d'Ingressos així com de nova legislació. En resum, per poder executar el dia a dia i poder realitzar la millora contínua, es requereix d'aquesta hora com a mínim per poder dur-ho a terme.

Si tenim en compte que l'any té 52 setmanes però tenim 6 dies d'afers, 22 dies de vacances i 14 de festa (6 setmanes en total), podem concloure que es treballen a l'any 46 setmanes, 218 dies laborables i una mitja de 1.526 hores.

A partir de la informació anterior, anualment les hores de formació que destina una persona del Departament de Serveis Informàtics són 452 hores/any distribuïdes de la següent forma:

- Formació interna: $\frac{2 \text{ reunions}}{\text{setmana}} \times \frac{46 \text{ setmanes}}{\text{any}} \times \frac{2 \text{ hores}}{\text{reunió}} = 184 \frac{\text{hores}}{\text{any}}$
- Formació externa: $50 \frac{\text{hores}}{\text{any}}$
- Autoformació: $\frac{1 \text{ hora}}{\text{dia}} \times \frac{218 \text{ dies}}{\text{any}} = 218 \frac{\text{hores}}{\text{any}}$

Resumint, si treballem una mitja de 1.526 hores/any i destinem 452 hores/any en formació, puc concloure que cada persona del Departament de Serveis Informàtics destina un mínim del 30% del seu temps en formació.

Carles Casas Vidal
Cap de Servei de Serveis Informàtics