



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ DEL PROCEDIMENT
MASSIU BANCARI (1-2025/0097-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	2
2.1. Definicions.....	2
2.2. Objectius	4
2.3. Tipus de servei	5
2.4. Descripció funcional del servei	5
2.4.1. HU1. Càrrega del fitxer Q60 al sistema	6
2.4.2. HU2. Processament del fitxer Q60	6
2.4.3. HU3. Creació de la interfície per comprovar el processament Q60 ...	7
2.4.4. HU4. Creació de la interfície per gestionar moviments Q60	8
2.4.5. HU5. Càrrega del fitxer Q43 al sistema	8
2.4.6. HU6. Creació de la interfície per a processar el Q43.....	9
2.4.7. HU7. Càrrega del fitxer Q72 al sistema	10
2.4.8. HU8. Processament del fitxer Q72	11
2.4.9. HU9. Creació de la interfície per comprovar el processament Q72 .	11
2.5. Requeriment tècnics	12
2.6. Equip	13
2.6.1. Interlocutor de l'adjudicatari.....	14
2.6.2. Analista funcional/orgànic.....	15
2.6.3. Programador sènior.....	16

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei d'implementació de la comunicació amb el sector bancari per a la gestió dels pagaments i la comunicació d'informació financera.

BASE-Gestió d'Ingressos ofereix als ajuntaments el servei de gestió i recaptació de diferents tipus de deutes i, per poder duu a terme aquest servei, és necessari mantenir la comunicació amb les diferents entitats bancàries per intercanviar informació. Aquest procés de comunicació es realitza mitjançant l'intercanvi de fitxers electrònics en diferents formats, segons quin sigui el tipus de gestió que s'estigui realitzant.

Concretament s'està parlant dels següents tipus de fitxer:

- Quadern 60 (Q60): Utilitzat per a la comunicació per part del banc d'informació de recaptació i altres ingressos municipals, per facilitar als contribuents el pagament de tributs.
- Quadern 43 (Q43): Utilitzat per a la transmissió d'extractes bancaris de comptes corrents.
- Quadern 72 (Q72): Utilitzat per a la comunicació per part del banc dels canvis en les domiciliacions.

SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1. Definicions

- **Archetype.** És l'eina de Maven que permet construir una aplicació a partir d'un esquelet o estructura de model.
- **Commit.** És l'enviament dels canvis realitzats des de l'entorn de treball, en local, al repositori. En el nostre cas, el repositori que utilitzem és el GIT.
- **Codi segur de verificació (CSV).** És un codi que es troba en cada document i és una referència unívoca que permet accedir al mateix document en format electrònic per verificar-ne l'autenticitat.
- **Entorn.** A BASE, tenim tres llocs web on es disposen de diferents funcionalitats de les aplicacions. Aquestes són: BASEon-line (solament accés els empleats), BASEens (accés els ens) i Seu electrònica (accés el ciutadà).



A les explicacions funcionals del servei, ens referim a l'entorn empleat, ens o ciutadà segons on afecti el desenvolupament a realitzar.

- **Foliar.** La foliació dels expedients electrònics s'ha de portar a terme mitjançant un índex electrònic, signat per una entitat, que verifica mitjançant les dades d'aquest índex que no hi ha modificacions sobre l'expedient.
- **Formulari.** És el conjunt de camps sol·licitats per un determinat programa mitjançant diferents pantalles, els quals s'emmagatzemen per al seu posterior ús.
- **Integració.** Acció d'integrar un component A amb un component B.
- **Interfície d'usuari (UI).** El disseny UI es defineix com a una nova tendència en el disseny web que s'enfoca en crear una interfície entre les persones i els diferents dispositius digitals.
- **JasperReports.** Software per generar les plantilles per ajudar a crear documents de tipus pàgina, preparats per imprimir d'una forma simple i flexible.
- **Javadoc.** Javadoc és una utilitat d'Oracle per a la generació de documentació d'APIs en format HTML a partir de codi font Java. Javadoc és l'estàndard de la indústria per documentar classes de Java. La majoria dels IDEs (entorns integrats de desenvolupament) els generen automàticament.
- **JEE.** És una plataforma de programació per desenvolupar i executar programari escrit amb el llenguatge Java amb una arquitectura distribuïda amb nivells, basada en components de programari, tot plegat executant-se en un servidor d'aplicacions.
- **Log.** És l'enregistrament seqüencial en un arxiu de tots els esdeveniments (esdeveniments o accions) que afecten a un procés particular (aplicació, activitat d'una xarxa informàtica, ...). D'aquesta manera es veu el comportament del sistema.
- **Lògica.** Capa amb les regles de negoci de l'aplicació.

- **Plantilla.** Es crea mitjançant el JasperReport i serveix per poder generar documents en un mateix format amb les diferents dades aportades.
- **Redmine.** És una eina per a la Gestió de projectes, que amb les seves diverses funcionalitats permet als usuaris de diferents projectes realitzar el seguiment i organització dels mateixos.
- **Subversion (SVN).** És una eina de control de versions del codi desenvolupat.
- **VÀlid.** Integrador de serveis d'identitat digital del Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC o simplement AOC) (<https://www.aoc.cat/serveis-aoc/valid/>).
- **XML.** Es proposa com a un estàndard per a l'intercanvi d'informació estructurada entre diferents plataformes. XML és una tecnologia rematadament senzilla que té al seu voltant altres que la complementen i la fan notablement més extensa, a més de proporcionar-li unes possibilitats molt més grans. En l'actualitat té un paper molt important ja que permet la compatibilitat entre sistemes compartint informació d'una manera segura, fiable i fàcil.

2.2. Objectius

Descriurem els objectius d'aquest servei en les següents històries d'usuari:

- **HU1. Càrrega del fitxer Q60 al sistema**

Implica gravar a la base de dades tota la informació que conté el fitxer.

- **HU2. Processament del fitxer Q60**

Realitzar el tractament necessari per a cada línia del fitxer.

- **HU3. Creació de la interfície per comprovar el processament Q60**

Interfície des d'on l'usuari comprova el resultat del processament i actua, si és necessari.

- **HU4. Creació de la interfície per gestionar moviments Q60**

Interfície des d'on l'usuari pot gestionar els moviments del Q60 que han resultat erronis en el processament.

- **HU5. Càrrega del fitxer Q43 al sistema**

Implica gravar a la base de dades tota la informació que conté el fitxer.

- **HU6. Creació de la interfície per a processar el Q43**

Interfície des d'on l'usuari processa tots els moviments bancaris del Q43.

- **HU7. Càrrega del fitxer Q72 al sistema**

Implica gravar a la base de dades tota la informació que conté el fitxer.

- **HU8. Processament del fitxer Q72**

Realitzar el tractament necessari per a cada línia del fitxer.

- **HU9. Creació de la interfície per comprovar el processament Q72**

Interfície des d'on l'usuari comprova el resultat del processament i actua, si és necessari.

2.3. Tipus de servei

Els tipus de servei demanats són els d'anàlisi, desenvolupament i implantació de les històries d'usuari que s'han enumerat en la prescripció **2.2**.

2.4. Descripció funcional del servei

En aquesta secció es presenta una descripció funcional de cadascun dels objectius per tal que el licitador pugui comprendre l'activitat que ha de desenvolupar, a la vegada que quantificar-ne l'esforç.

D'altra banda, s'ha de tenir en compte que BASE–Gestió d'Ingressos ja disposa d'una sèrie de components transversals amb l'objectiu d'agilitzar la implantació de noves aplicacions en el seu Sistema d'Informació. Per tant, per garantir l'èxit del projecte i no replicar funcionalitats que ja existeixen, és necessari integrar amb els components que interactuen amb l'Ordenança general de convivència. En l'*Annex_components_sistema* es poden trobar la descripció d'aquests components.

2.4.1. HU1. Càrrega del fitxer Q60 al sistema

Lògica/domini

Es vol carregar el fitxer Q60 al sistema:

- Es realitza la lectura de totes les línies d'apunts bancaris que conté el fitxer i es grava la informació en taules (pmb60_XXX).
- L'estructura de dades on s'han de gravar les línies, la defineix BASE.
- Els fitxers es reben pel sistema de transmissions Editran i es dipositen a un espai de disc.
- S'han de marcar o moure els fitxers que ja han estat carregats.
- S'ha de crear la interfície de serveis amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. S'ha de crear el model de domini amb els objectes implicats.

2.4.2. HU2. Processament del fitxer Q60

Lògica/domini

Els fitxers del Q60 s'han de processar de manera automàtica seguint les especificacions que donarà BASE i, per tant, és necessari disposar també d'un control del resultat del processament.

En aquesta història d'usuari, es demana el següent:

- Implementar una tasca diferida que, a partir de la informació dels fitxers emmagatzemada a les taules, vagi processant els que constin com a pendants.
- Per a cada línia del fitxer, s'ha de fer el tractament corresponent.
- S'ha de deixar traces d'error per controlar el processament, tant a nivell de fitxer com a nivell de línia.
- Implementar un servei amb els mètodes necessaris per tal que es pugui comprovar l'estat dels fitxers.

2.4.3. HU3. Creació de la interfície per comprovar el processament Q60

Interfície gràfica

Donat que el processament es farà de manera automàtica, és necessari disposar d'una pantalla per poder fer-ne el seguiment.

En aquesta història d'usuari, es demana el següent:

- Crear una pantalla de cercador de fitxers en funció d'uns criteris (data del fitxer, data de processament, estat del fitxer, ...).
- Crear una pantalla de detall de fitxer per mostrar les línies que s'han processat correctament i també les que han donat error. Cal tenir en compte que el fitxer ha de contenir moviments de diferents entitats.
- Les especificacions, les donarà BASE, així com també els prototips de pantalla en format HTML.

Lògica/domini

- S'ha de disposar d'un mètode que, donats uns criteris de selecció, retorni una llista de fitxers.

- S'ha de disposar d'un mètode que, donat un fitxer, retorni el detall de tots els moviments.
- S'ha d'ampliar la interfície de servei amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. Si cal, també s'ha d'ampliar el model de domini amb els objectes implicats.

2.4.4. HU4. Creació de la interfície per gestionar moviments Q60

Interfície gràfica

Ja que es disposa d'una pantalla per veure el resultat del processament, és necessari també disposar d'una altra interfície per gestionar els moviments que han resultat erronis.

En aquesta història d'usuari, es demana el següent:

- Des del moviment, accedir a l'operativa de rectificació o anul·lació del moviment.
- S'ha de guardar la traça del moviment que s'està gestionant, l'operació aplicada, l'usuari, la data i hora, etc.
- Les especificacions de les operacions de rectificació i anul·lació, les donarà BASE, així com també els prototips de pantalla en format HTML.

Lògica/domini

- S'ha d'ampliar la interfície de servei amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. Si cal, també s'ha d'ampliar el model de domini amb els objectes implicats.

2.4.5. HU5. Càrrega del fitxer Q43 al sistema

Lògica/domini

Es vol carregar el fitxer Q43 al sistema:

- Es realitza la lectura de totes les línies d'apunts bancaris que conté el fitxer i es grava la informació en taules (pmb43_xxx).



- L'estructura de dades on s'han de gravar, les línies la defineix BASE.
- Els fitxers es reben pel sistema de transmissions Editran i es dipositen a un espai de disc.
- S'han de marcar o moure els fitxers que ja han estat carregats.
- S'ha de crear la interfície de serveis amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. S'ha de crear el model de domini amb els objectes implicats.

2.4.6. HU6. Creació de la interfície per a processar el Q43

Interfície gràfica

Les línies del fitxer Q43 es processen manualment, per això és necessari tenir una pantalla amb l'operativa.

En aquesta història d'usuari, es demana el següent:

- Crear una pantalla de cercador de moviments en funció d'uns criteris (data del fitxer, data de processament, estat del moviment, ...).
- Crear una pantalla amb el llistat d'apunts bancaris del fitxer seleccionat.
- Crear una pantalla de detall de l'apunt bancari seleccionat. Aquesta pantalla ha de mostrar les dades bàsiques del moviment i també les diferents operacions a realitzar:
 - Aplicar els diners a un expedient.
 - Aplicar diners a una diligència d'embargament.
 - Aplicar els diners a una col·lecció de rebuts.
 - Conciliar el moviment.

- S'han de marcar els moviments que hagin estat tractats.
- Les especificacions de les operacions, les donarà BASE, així com també els prototips de pantalla en format HTML.

Lògica/domini

- S'ha de disposar d'un mètode que, donats uns criteris de selecció, retorni una llista d'apunts bancaris.
- S'ha de disposar d'un mètode que, un cop seleccionat un apunt, retorni el seu detall.
- S'ha de crear la interfície de serveis amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. S'ha de crear el model de domini amb els objectes implicats.

2.4.7. HU7. Càrrega del fitxer Q72 al sistema

Lògica/domini

Es vol carregar el fitxer Q72 al sistema:

- Es realitza la lectura de totes les línies d'apunts bancaris que conté el fitxer i es grava la informació en taules (pmb72_xxx).
- L'estructura de dades on s'han de gravar, les línies la defineix BASE.
- Els fitxers es reben pel sistema de transmissions Editran i es dipositen a un espai de disc.
- S'han de marcar o moure els fitxers que ja han estat carregats.
- S'ha de crear la interfície de serveis amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. S'ha de crear el model de domini amb els objectes implicats.

2.4.8. HU8. Processament del fitxer Q72

Els fitxers del Q72 s'han de processar de manera automàtica seguint les especificacions que donarà BASE i, per tant, és necessari disposar també d'un control del resultat del processament.

En aquesta història d'usuari, es demana el següent:

- Implementar una tasca diferida que, a partir de la informació dels fitxers emmagatzemada a les taules, vagi processant els que constin com a pendents.
- Per a cada línia del fitxer, s'ha de fer el tractament corresponent.
- S'han de deixar traces d'error per controlar el processament, tant a nivell de fitxer com a nivell de línia.
- Implementar un servei amb el mètodes necessaris per tal que es pugui comprovar l'estat dels fitxers.

2.4.9. HU9. Creació de la interfície per comprovar el processament Q72

Interfície gràfica

Donat que el processament s'ha de fer de manera automàtica, és necessari disposar d'una pantalla per poder fer-ne el seguiment.

En aquesta història d'usuari, es demana el següent:

- Crear una pantalla de cercador de fitxers en funció d'uns criteris (data del fitxer, data de processament, estat del fitxer, ...).
- Crear una pantalla de detall de fitxer per mostrar les línies que s'han processat correctament i també les que han donat error.

- La pantalla de detall també incorpora l'operativa perquè l'usuari pugui solucionar el problema.
- Les especificacions, les donarà BASE, així com també els prototips de pantalla en format HTML.

Lògica/domini

- S'ha de disposar d'un mètode que, donats uns criteris de selecció, retorni una llista de fitxers.
- S'ha de disposar d'un mètode que, donat un fitxer, retorni el detall de tots els moviments.
- S'ha d'ampliar la interfície de servei amb els mètodes necessaris per donar cobertura a la nova funcionalitat. Si cal, també s'ha d'ampliar el model de domini amb els objectes implicats.

2.5. Requeriment tècnics

A continuació es detallen els requeriments tecnològics:

- Entorn de desenvolupament JEE (BASEFrame – Framework JEE de BASE).
- Gestor documental: Documentum.
- Servidors d'aplicacions: Red Hat – Jboss.
- Servidors de base de dades: Informix – Oracle.
- Gestió de projectes/ticketing: Redmine.

Per a la implementació de les històries d'usuari, s'ha de treballar amb:

- Java JDK 1.6.0_29.
- Maven 3.5.2.
- Encoding: ISO-8859-15.
- Utilitzar la versió d'Spring posada a les llibreries de BASE.
- Per generar les plantilles: JasperReports.
- Per generar la documentació UML: Papyrus.

L'estructura de l'aplicació ha de complir amb l'esquelet definit en l'*archetype* de BASE, que consta de:



- **Model de domini.** Artefacte on incloem el codi referent al domini. Aquí podem trobar les classes entitats i les interfícies dels mètodes que la capa de presentació utilitza per cridar als mètodes de la lògica de negoci. Aquest projecte ha de ser compartit per la capa de presentació i la lògica de negoci.
- **Lògica.** Aquí es troba la lògica de negoci que implementa la interfície que es troba al domini i els mètodes DAO que fan els accessos a la base de dades.
- **Recursos.** Conté els arxius de recursos per a la resolució de la connexió amb el servei (EJB, Enterprise JavaBean) i els arxius de missatges, si n'hi ha, dels errors específics de la lògica. Aquest mòdul és opcional i només és necessari en cas que el projecte publiqui un servei o hi hagi missatges d'error específics.
- **UI.** Conté la capa de presentació.
- **EAR.** Conté la resta d'artefactes per a la seva distribució unificada.
- **Test.** Subprojecte opcional i que depèn del tipus de projecte. Normalment, en els projectes de serveis_d'arquitectura, s'incorpora aquest subprojecte per fer simulacions del servei en situacions en què no és pràctic definir-les com a un test unitari/integració. Aquest tipus de projectes de test estan orientats a poder invocar un servei també amb el propòsit d'iniciar una tasca de la qual no es té encara desenvolupat el *front-end*. El projecte normalment consta d'una única classe principal *main* i aconsegueix les referències als servei a fer les proves per el JNDI (Java Naming and Directory Interface).

2.6. Equip

L'equip requerit per BASE consisteix en tres perfils clau: el d'interlocutor de l'adjudicatari, el d'analista funcional/orgànic i el de programador sènior.

La composició de l'equip i la distribució orientativa dels perfils bàsics del projecte ha de ser de la següent manera:

Perfil	Nombre
Interlocutor de l'adjudicatari	1
Analista funcional/orgànic	1
Programador sènior	2

El cap de projecte de BASE és l'encarregat de vetllar que la documentació i la planificació compleixen amb els requisits establerts.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'assoliment de totes les fites requerides per executar cadascuna de les tasques comunicades i prioritzades pel cap de projecte de BASE, des de la presa de requeriments fins a la coordinació del desplegament a producció.

Tots els treballs s'han de realitzar de forma remota via VPN en les pròpies oficines de l'adjudicatari.

2.6.1. Interlocutor de l'adjudicatari

L'interlocutor de l'adjudicatari és la figura clau en la planificació, execució i control del projecte i és qui ha d'impulsar l'avenç d'aquest mitjançant la presa de decisions necessàries per assolir els objectius. De la mateixa manera és l'encarregat de coordinar-se i trobar les solucions adequades, adaptades a l'estructura actual de BASE i acceptades pel cap de Serveis Informàtics.

Tasques a realitzar per l'interlocutor de l'adjudicatari:

- Col·laborar amb el cap de projecte de BASE en la definició i concreció dels objectius del projecte.
- Planificar el projecte en tots els seus aspectes, identificant les activitats a realitzar, els recursos a destinar, els terminis i els costos previstos.
- Dirigir i coordinar tots els recursos destinats al projecte. En cas de mancances, elevar-les al cap de Serveis Informàtics per trobar una solució.
- Gestionar la demanda de peticions mitjançant l'eina Redmine.
- Ser el responsable d'obtenir l'aprovació de les definicions per part del cap de Serveis Informàtics.
- Prendre les decisions necessàries per conèixer en tot moment la situació en relació amb els objectius previstos.
- Adoptar les mesures correctores pertinents per redirigir les desviacions que s'hagin detectat.
- En cas que el cap de projecte de BASE hagi sol·licitat reunions de seguiment, l'interlocutor de l'adjudicatari ha de realitzar-ne les actes.



- En cas que el cap de projecte de BASE requereixi un Informe per detallar els motius d'una desviació o d'alguna problemàtica associada al projecte, l'interlocutor de l'adjudicatari és qui l'ha de redactar.

2.6.2. Analista funcional/orgànic

L'analista funcional/orgànic ha d'identificar i donar resposta a les necessitats funcionals de BASE amb l'elaboració i execució del projecte, complint amb els estàndards i la documentació requerida per la Metodologia de gestió de projectes de BASE (especificada a BASEFrame), seguint la normativa de control de la qualitat determinat pel cap de projecte de BASE.

En els requeriments funcionals i en els requeriments tècnics definits en aquest *Plec* i en el seu *Annex*, BASE especifica què vol aconseguir, com ho vol aconseguir i amb quin objectiu ho vol aconseguir. A partir d'aquesta documentació, el perfil d'analista funcional/orgànic ha de ser capaç de complir amb les següents competències:

- Entendre els requeriments funcionals i requeriments tècnics sent-hi crític amb l'objectiu d'aportar qualsevol millora.
- Realitzar l'anàlisi tècnic des d'una perspectiva funcional, és a dir, realitzar diagrames d'arquitectura lògics, diagrames de seqüència de les operacions, diagrames conceptuals...
- Aplicar tot el que ha estat documentat i diagramat en la implantació de la solució, és a dir, que la documentació s'ha de correspondre 100x100 amb la realitat.

Més específicament i associades a les competències esmentades, aquest mateix perfil ha de realitzar les següents tasques:

- Ser l'encarregat d'agafar els requeriments del cap de projecte de BASE i plasmar-los en la solució *objectiu*. Per realitzar aquesta tasca, és important adequar el vocabulari i el nivell de detall del discurs (menys tecnicismes, menys nivell de detall...) amb l'objectiu de facilitar la comprensió.

- Gaudir d'autonomia de decisió, capaç de decidir si una petició es pot realitzar, si es disposen de les eines necessàries i apropiades i, finalment, si és la millor manera de donar-li cobertura.
- Ha de realitzar una completa descripció de cada unitat funcional i en conseqüència orgànica. També ha de definir els mètodes de control per evitar errades de la solució proposada.
- Detectar, en la mesura del possible, eventuais omissions en la petició del cap de projecte de BASE i comunicar-les per consignar-les en la petició identificada.
- Validar i obtenir l'aprovació per part del cap de projecte de BASE.
- Liderar les reunions amb BASE exposant i plantejant els punts a tractar i, un cop acabades les reunions, assignar les tasques a cadascuna de les parts implicades, si escau.
- Revisar les estimacions.
- Entendre els conceptes de la metodologia àgil de BASE i documentar els diferents aspectes del projecte segons els principis d'aquesta i seguint els requisits del cap de projecte de BASE.
- Definir els casos de prova.
- Guiar l'usuari en l'execució dels casos de prova.
- Proposar les necessitats de millores.
- Administrar els canvis.
- Analitzar alternatives de les possibles implementacions.
- Definir les parametritzacions.
- Implementar la solució tot buscant el consens amb l'equip de desenvolupament de BASE.
- Fer els canvis de codificació i de configuració necessaris per satisfer els objectius del contracte.
- Definir proves funcionals.
- Realitzar proves funcionals.
- Donar el suport post implantació.

2.6.3. Programador sènior

El programador sènior ha d'escriure, depurar i mantenir el codi font complint amb els estàndards de BASE, fent ús del *framework* de desenvolupament de BASE i seguint la normativa de qualitat determinat pel cap de projecte de BASE.



Tasques a realitzar pel programador sènior:

- Implementar les especificacions de l'analista funcional/orgànic en codi executable.
- Fer ús de les funcionalitats del *framework* de desenvolupament de BASE.
- Definir les proves unitàries del software.
- Implementar i executar les proves unitàries.
- Detectar eventuais omissions en les definicions de l'analista funcional/orgànic.
- Comunicar-se constantment amb l'analista funcional amb l'objectiu d'evitar desviacions innecessàries.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics



ANNEX – COMPONENTS SISTEMA

A continuació s'exposen els components que ja formen part del Sistema d'Informació per si és necessari integrar-los amb el projecte d'Implementació del procediment massiu bancari (PMB).

L'objectiu és que PMB ha d'utilitzar les funcionalitats que el sistema ofereix i no implementar-les de nou.

ECF – Enregistrament i càrrega de fitxers

Servei que ofereix la funcionalitat de pujar/upload d'un fitxer del disc local al servidor.

MDM – Mestre de Dades Mestres

Servei per gestionar les dades mestres.

PTD – Planificador de tasques diferides

Gestió de les tasques diferides (batch) de BASE–Gestió d'Ingressos.

REC – Recaptació de Tributs

Servei per gestionar el procediment de recaptació tributària.