

**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de
conservació, manteniment i reparació del parc mòbil del Departament de
Territori, Habitatge i Transició Ecològica de l'Administració de la Generalitat de
Catalunya**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER

Per tal de poder dur a terme les tasques que li són pròpies, el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica disposa d'una flota operativa de vehicles de diferents tipologies, marques i antiguitat distribuïts arreu del territori català.

Aquest plec té com a objecte definir els requeriments tècnics i característiques del servei de conservació, manteniment i reparació de la flota de vehicles adscrits al Departament, que inclou:

- Servei de conservació, manteniment preventiu i correctiu dels vehicles en règim de propietat
- Servei de conservació i/o manteniment correctiu dels vehicles en règim de rènting
- El subministrament de recanvis per als vehicles

Tots els conceptes (manteniment preventiu, correctiu, etc.) es defineixen més endavant. Sempre s'entén conservació i/o manteniment correctiu per a vehicles de rènting quan el contracte d'aquests no inclogui la conservació i/o reparació del rènting a causa de negligència o mal ús dels vehicles per part dels usuaris.

Els vehicles dels que disposa el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica són necessaris per a la realització de les tasques pròpies del seu personal i necessiten el corresponent manteniment periòdic i les reparacions puntuals en cas d'avaría. És per aquest motiu que es planteja la necessitat de proposar la contractació d'un servei de conservació, manteniment i reparació de la flota de vehicles.

2. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI:

El servei consisteix en el desenvolupament de les següents tasques dividides en 2 blocs:

2.1- Manteniment preventiu (ordinari):

Són les operacions que s'aconsellen en els terminis que preveuen els respectius manuals de manteniment i conservació de cada fabricant (ja sigui per temps o per quilòmetres recorreguts), o aquelles altres operacions que l'estat del vehicle requereixi per a la seva correcta utilització.

Concretament:

2.1-1. Treballs de manteniment Tipus A:

Es realitzaran quan ho indiqui el fabricant i consistiran en:

- a) Verificar nivells d'oli del motor.



- b) Controls d'estanquitat en circuits i nivells de motor, caixa de canvis i transmissions, direcció, embragatge, frens, refrigeració, etc..., restablint els nivells que siguin necessaris.
- c) Reposició de nivells de caixa de canvis, de la instal·lació elèctrica, grups, enllumenat exterior, llums interiors, bateria, calefacció, ventilació, clàxon i neteja parabrises.
- d) Diagnosi i verificació de l'estat dels frens, direcció, eixos, suspensió, motor, lluminària i carrosseria.
- e) Control de carrosseria, ajustament i greixatge de frontissa i tancaments.
- f) Revisió de pressió i estat dels neumàtics.
- g) Revisió de l'estat de les pastilles de fre. En cas que el vehicle en tinguiés, comprovació i neteja dels tambors de fre de les rodes de darrera.

2.1-2. Treballs de manteniment Tipus B.

Aquests treballs consistiran en:

- a) Buidar i omplir de nou l'oli del motor.
- b) Substitució del filtre d'oli, substitució del filtre d'aire, substitució del filtre de pol·len, substitució del líquid de frens i substitució de les escombretes quan sigui necessari.
- c) Substitució de bugies, segons les recomanacions dels fabricants dels diferents vehicles.
- d) Reglatge de fars.
- e) Revisió o substitució de la corretja o cadena de distribució quan procedeixi, segons les recomanacions dels fabricants dels diferents vehicles.
- f) Verificació i reposició dels líquids anticongelants, líquid de direcció, líquid de frens i aigua del neteja parabrises.

En cas de detectar-se en els vehicles alguna anomalia diferent o afegida a les descrites, es posarà en coneixement de la persona gestora del contracte o de les persones acreditades pel Departament en el territori, abans de realitzar qualsevol actuació.

Els treballs de manteniment preventiu que comportin la reparació i/o substitució de peces, es duran a terme respectant les instruccions del fabricant dels vehicles.



Aquest manteniment comprèn la verificació i la revisió dels elements de transformació realitzats en el vehicle com per exemple, els ponts de llum, udòmetres, enganxalls, etc. El preu de la revisió bàsica ha d'incloure el cost de la mà d'obra de fer la revisió i els petits materials que es substitueixen ordinàriament (olis i filtres).

Observació: La gestió, planificació i tramitació de les inspeccions tècniques obligatòries dels vehicles (ITV), concertant l'hora per a la inspecció i assumint els costos d'aquesta, es realitzarà per part de les unitats del Departament de Territori.

2.2- Manteniment correctiu (reparacions, modificacions, substitucions, transformacions i avaries)

En aquest apartat s'inclouen totes aquelles actuacions realitzades en el vehicle dirigides a: recuperar el correcte funcionament mecànic i/o elèctric del mateix, incorporar, si escau, noves transformacions al vehicle i/o reparar danys en l'estructura del mateix (s'inclouen el canvi de pneumàtics per punxada), així com el manteniment de la tapisseria interior i la reparació de qualsevol avaria, trencament, corrosió de xapa i desgast per ús que afecti a la mecànica o al sistema elèctric dels vehicles que no sigui per causa d'accident o sinistre.

Queden incloses les reparacions de les avaries que siguin detectades a les revisions i que no entrin dins les tasques preventives. També s'inclou el canvi dels vidres dels vehicles en cas de trencament.

Així mateix, s'inclou en el correctiu les reparacions en les que calgui realitzar accions de diagnòstic, de reparació o de substitució del component avariats per un altre nou, i també les actuacions en les que calgui la reparació dels elements substituïts per tornar-los útils i incorporar-los al vehicle de nou.

El manteniment correctiu també inclou els aspectes tècnics dels elements de transformació dels vehicles, com ara ponts de llums, udòmetres, etc.

2.3- Altres consideracions en el desenvolupament del servei:

L'empresa adjudicatària realitzarà una anàlisi causal de les avaries produïdes en els vehicles, determinant si el problema és aleatori o esporàdic, o bé repetitiu en el temps. En cas que es tracti d'una reparació recurrent i/o persistent en el temps, s'adoptaran les mesures oportunes per evitar la seva repetició. En aquest sentit, cal tenir en compte el període de garantia de les reparacions realitzades, que tindran un període mínim de 6 mesos.

L'empresa adjudicatària subministrarà els materials fungibles i les peces de recanvi necessàries per realitzar les operacions de manteniment i de reparació dels vehicles, garantint que aquests siguin nous i originals del fabricant de la marca del vehicle.

També s'inclou la petició de material de desgast i/o de petites eines de taller per a les diferents unitats del Departament que disposin d'aquests vehicles. Aquest material i eines comprendrà:

- Petit material com: Olis i aigües de motor, aigua per al neteja parabrises, líquid de frens, bombetes, neteja parabrises, entre d'altres de les mateixes característiques.



- Eines de mà per garantir el manteniment bàsic: Mànega de compressor per inflar les rodes, tornavisos, entre d'altres.

3. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- Allò recollit a l'apartat F del quadre de característiques del PCAP.
- Disposar dels permisos legals per dur a terme les tasques descrites el Plec de Condicions Tècniques, així com complir amb les clàusules ambientals que marca la normativa específica actual.
- Disposar, com a mínim, d'un taller mecànic, propi o associat, a cadascuna de les províncies del territori on estiguin ubicats els vehicles (Tarragona, Girona, Lleida i Barcelona).
- Els tallers mecànics han d'estar suficientment equipats.
- Que el personal estigui qualificat i tingui la preparació adequada, així com amb el coneixement suficient, tant a nivell teòric com pràctic, del servei a realitzar, que assegurï el correcte desenvolupament del servei.
- L'empresa adjudicatària haurà de dotar els treballadors destinats a l'execució del servei del roba de treball adequada i dels Equips de Protecció Individual necessaris i assumirà el seu cost.
- L'empresa adjudicatària enviarà, per correu electrònic, el pressupost amb les feines a realitzar als vehicles que es portin per al seu manteniment o reparació. Un cop autoritzat per part del Servei de Règim Interior del Departament es podran iniciar les tasques descrites al pressupost.

Al pressupost s'haurà d'incloure com a mínim el següents apartats:

1. Data
2. Número de l'expedient de contractació
3. Nom i adreça del taller mecànic
4. Matrícula del vehicle a reparació

- L'empresa adjudicatària enviarà, per correu electrònic, els albarans dels treballs realitzats al Servei de Règim Interior del Departament. Un cop iniciat el contracte, s'especificarà l'adreça del correu electrònic per fer la tramesa.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el bon estat dels vehicles i del seu contingut i serà la responsable dels deterioraments que es puguin produir durant la prestació serveis. En cas de produir-se alguna negligència, l'adjudicatari restarà obligat a reparar o substituir l'element malmès o en el seu defecte, a satisfer les despeses derivades del dany produït.



4. CONDICIONS DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les condicions ha complir durant l'execució del contracte són les següents:

a) Totes les tasques de manteniment i/o reparació dels vehicles inclosos en l'àmbit d'aquest contracte, hauran de realitzar-se en tallers mecànics, propis o associats, que es trobin dins l'àmbit territorial corresponent a cada centre de treball del Departament. L'empresa adjudicatària és la única responsable de realitzar els pagaments dels serveis realitzats en tallers concertats per aquesta.

b) Disposar dels permisos legals per dur a terme les tasques descrites en el present plec, així com complir amb les clàusules ambientals que marca la normativa actual.

c) Els tallers mecànics hauran d'estar suficientment equipats.

d) L'empresa adjudicatària haurà de dotar els treballadors destinats a l'execució del servei de la roba de treball adequada i dels equips de protecció individual necessaris i assumirà el seu cost.

e) Com a norma general, les reparacions es realitzaran en el menor temps possible. En el supòsit que el vehicle hagi de romandre en el taller durant més de 2 hores, es garantirà que, en cap cas, aquest resti en la via pública o fora de les instal·lacions del taller mecànic, garantint així la seva seguretat.

f) L'adjudicatari lliurarà qualsevol informació relacionada amb l'objecte del contracte que li sigui sol·licitada pel responsable del contracte, sense cost addicional.

g) Només podran contactar amb l'empresa adjudicatària per sol·licitar un servei determinat, els interlocutors acreditats pel Departament, que seran degudament comunicats a l'empresa. Aquestes persones podran sol·licitar informació sobre l'estat de les actuacions de manteniment i/o reparació de vehicles en qualsevol moment.

h) L'empresa adjudicatària nomenarà un interlocutor per dur a termes les tasques de coordinació durant l'execució del contracte, que farà el seguiment, la supervisió i la resolució de les incidències que puguin sorgir. A més, posarà a disposició del Departament els mitjans adients per garantir una comunicació fluida (telèfon mòbil, correu electrònic etc.). Aquesta figura podrà ser la mateixa persona que actuï com a interlocutor a efectes de la gestió econòmica, de facturació i de la gestió dels pressupostos. No obstant, serà l'empresa adjudicatària la que decideixi sobre aquest aspecte.

i) L'empresa adjudicatària haurà de disposar a cada taller de personal suficient per a l'execució del contracte, d'acord amb la descripció dels serveis a realitzar (punt 2 del present plec).

j) L'empresa adjudicatària haurà de garantir el bon estat dels vehicles i del seu contingut i serà la responsable dels deterioraments que es puguin produir durant la prestació del servei. En cas de produir-se alguna negligència, l'adjudicatari restarà obligat a reparar o substituir l'element malmès o en el seu defecte, a satisfer les despeses derivades del dany produït.

L'empresa adjudicatària presentarà a l'inici del contracte una relació de tallers propis i/o associats que estaran adscrits a l'execució del contracte. El personal que haurà d'haver a cada taller serà com a mínim:



- Un cap de taller amb estudis mínims de formació professional de grau superior en automoció o qualsevol altre titulació que pel seu contingut resulti idònia per a l'execució del contracte.
- Un oficial de primera mecànic amb estudis de formació professional de grau mig en electromecànica de vehicles automòbils o qualsevol altre titulació que pel seu contingut resulti idònia per a l'execució del contracte.. Es designarà un responsable del contracte per part de l'empresa adjudicatària que serà l'interlocutor directe amb el responsable assignat del Departament.

5. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà d'acreditar, que disposa d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreixi el servei l'objecte d'aquest contracte en els termes que estableix l'Annex 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Així mateix, l'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata al Departament qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

6. FACTURACIÓ DELS SERVEIS

Les persones acreditades pel Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica es posaran en contacte amb la persona designada per l'empresa adjudicatària, que actua com a coordinadora del contracte, per notificar una actuació i demanar informació sobre el taller on es pot portar el vehicle en qüestió per procedir al manteniment o reparació.

Un cop el vehicle estigui al taller, l'empresa adjudicatària farà arribar al Departament de Territori un pressupost previ al responsable del contracte. En aquest pressupost quedaran diferenciades clarament les hores de mà d'obra i l'import corresponent al material i/o les peces necessàries per reparar el vehicle.

El responsable del contracte serà l'encarregat de validar i signar el pressupost corresponent, que serà retornat, si escau, a l'empresa adjudicatària. En aquest moment, es podran iniciar les actuacions de reparació del vehicle. En cap moment es podran iniciar les actuacions sense l'autorització i aprovació del pressupost corresponent, que serà tramès per via telemàtica.

El Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica podrà rebutjar qualsevol reparació que no s'hagi gestionat de la manera descrita anteriorment. Pel que fa a l'elaboració del pressupost, atès que no és possible determinar, prèviament, i de manera exacta, el nombre i les característiques de les reparacions preventives i correctives a realitzar durant el període de vigència del contracte, s'han estimat les quantitats que figuren a l'apartat B.2 del Quadre del Característiques, en el qual es diferencia el cost de les hores de mà d'obra de l'import estimat corresponent al material i les peces que es facin servir pel manteniment i la reparació de vehicles.



L'adjudicatari lliurarà electrònicament una única factura mensual corresponent a cadascun dels serveis que acabi prestant, segons les tasques realitzades i d'acord amb els conceptes que consten a l'apartat B.2 del Quadre del Característiques. Els conceptes que han de constar en cada factura són: el cost de la mà d'obra de les hores de personal de taller (preu unitari presentat per l'adjudicatari), i l'import dels materials i les peces necessàries en les actuacions realitzades.

En qualsevol cas, la forma de pagament haurà d'anar directament relacionada amb la configuració tant del pressupost de licitació, com del propi contingut de l'oferta econòmica de l'adjudicatari, així com la pròpia configuració de l'execució de la prestació descrita a l'apartat 2. "Descripció i característiques del servei".

L'abonament de la factura per part del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica es farà en base a les actuacions de manteniment preventiu i correctiu efectivament realitzades, un cop s'hagin certificat per part del responsable del contracte.

7. TERMINI D'EXECUCIÓ

Des de l'1 de gener de l'any 2026 o des de la data d'acceptació de la resolució d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior, i com a màxim fins al 31 de desembre de l'any 2026. Es preveuen dues possibles pròrrogues, cadascuna per un període de 12 mesos.

El Cap del Servei de Règim Interior
Signat electrònicament