



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 12/2025/CSUBM

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU MIXT DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE 30 UDS. D'EMISSORES PORTÀTILS HOMOLOGADES PER A LA UTILITZACIÓ AMB LA XARXA RESCAT (TETRA), LES FUNDES, ELS SEUS CARREGADORS INDIVIDUALS, AURICULARS I ACCESSORIS PER A LA POLICIA LOCAL DE VILADECANS

1. ANTECEDENTS

La Policia Local disposa de terminals de Radio TETRA de la Xarxa RESCAT per coordinació d'emergències amb els cossos de seguretat. Una part d'aquest terminals han arribat al seu punt d'obsolescència tecnològica, pel que convé la seva renovació.

Atès que objectes demanats són necessaris per garantir la comunicació entre les diferents unitats policials i la seva sala de comandament i que puguin informar de qualsevol esdeveniment que estigui succeint en temps real.

Atès que les emissores portàtils esdevenen necessaris per acomplir la missió de la Policia Local de l'Ajuntament de Viladecans amb l'eficàcia necessària i assegurar la seguretat en les seves actuacions.

Atès que en relació als serveis objecte del contracte, es manifesta la insuficiència de mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, tota vegada que no es disposa de personal especialitzar per a realitzar les feines descrites en el Plec de prescripcions tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament i instal·lació de 30 unitats d'emissores portàtils homologades per a la utilització amb la xarxa RESCAT (TETRA), les fundes, els seus carregadors individuals, auriculars i accessoris, per a la Policia Local de Viladecans, així com el servei de manteniment de les emissores portàtils durant un període de 4 anys.

3. DESCRIPCIÓ DELS ELEMENTS OBJECTE DE SUBMINISTRAMENT

S'hauran de subministrar 30 terminals i cada terminal portàtil inclourà els següents requeriments:

1.1.1. Requeriments mínims:

- Potència de transmissió de classe 3
- Receptor GPS incorporat
- El terminal ha de permetre l'enviament GPS a dos destins
- Autenticació



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 12/2025/CSUBM**

- Llicències per activar el xifrat TEA2
- Protecció contra pols i aigua mínim de IP68
- El pes màxim de l'equip portàtil amb bateria de màxima capacitat serà de 290g
- Els equips hauran de tenir una interfície d'usuari igual als equips usats actualment per la policia local de Viladecans, per tal d'homologar el funcionament del total dels equips policials.
- Els equips permetran visualitzar el nivell de senyal dels portàtils, el grup al que estan connectats.
- Prestació de DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip.
- Capacitat de la bateria d'alta capacitat igual o superior a 1850 mAh

1.12. Cada terminal ha d'estar format per:

- Terminal portàtil tipus SC2020 o model similar.
- Bluetooth i receptor GPS incorporat.
- 1 bateria intel·ligent de màxima capacitat.
- 1 antena de GPS i TETRA amb els missatges d'interfície d'usuari en català.
- 1 Micro altaveu extensible RSM amb penjador de solapa incorporat que incloguin micròfon, altaveu, PTT, sortida de jack petit per auricular auxiliar.
- 1 auricular de "botó" petit.
- 1 llicència necessària de programació.
- 1 llicència Repeater activada.
- Manual d'usuari en català (o castellà).
- Inclou formació del funcionament i manteniment integral

1.13. Accessoris a subministrar:

- 30 Carregadors sobretaula 1+1 (permet carregar dues bateries a l'hora)
- 30 Auriculars model STP Basic Earhanger 'EH6' type, RAC version, 90cm
- 30 Funda preparada per penjar el portàtil al cinturó amb el seu cranc de subjecció.
- 30 Belt clip
- 30 Bateries intel·ligents de màxima capacitat

1.14. Requeriments tècnics dels terminals

Els terminals a subministrar han de complir amb els següents requeriments tècnics:

- Possibilitat de realitzar llistes d'escaneig ubicant-les en una carpeta, de manera que facilita la gestió de les llistes d'escàner.
- Capacitat de seqüència de tecles ràpides per tal de gestionar de forma eficaç i simple tasques complexes
- Potència d'àudio d'alta potència igual o superior a 2W
- Permetre la configuració de més de 9000 grups organitzats en fins a 3 nivells de carpetes
- Llicència per a l'activació de la funcionalitat home a terra
- Possibilitat d'allotjar targeta micró SD per visualitzar imatges amb 32Gb de capacitat
- Possibilitat que permeti al Teclat tindre retorn d'informació de pulsació de tecla amb tecnologia Haptics
- Protecció en ambient salí amb activació/desactivació de connectors mitjançant tecla externa
- Possibilitat de GPS ultra sensitiu i ephemeris predictiva
- Possibilitat d'arrancada amb el botó d'emergència vermell
- Possibilitat de Tag RFID per a aplicacions, intern, integrat i proveït pel fabricant dels terminals



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 12/2025/CSUBM**

- Possibilitat d'auto majúscules en SDS.
- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire.
- Possibilitat de selecció del llenguatge del terminal des de la interfície d'usuari
- Possibilitat de bloqueig automàtic del teclat després de transcorregut un temps
- Possibilitat de generar diferents nivell de prioritat en trucades d'emergència
- Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS:
 - a) Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través d'un SDS específic
 - b) Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal
 - c) Sol·licitar informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1, i veïna.

4. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

L'empresa licitadora haurà d'aportar com a mínim la següent documentació tècnica:

- Certificat com a distribuïdor oficial de la marca dels equips subministrats.
- Certificat com a Servei tècnic oficial de la marca dels equips subministrats.
- Certificat emès per la subdirecció general de Sistemes d'informació i telecomunicacions de la Generalitat, conforme els equips presentats són compatibles con la Xarxa Rescat.

5. ABAST DELS TREBALLS A REALITZAR I CONDICIONS DE LLIURAMENT

L'empresa contractada haurà de portar a fi els següents treballs:

- Subministrament de les emissores portàtils.
- Manteniment de tots els equips durant el període de vigència del contracte segons protocols de l'Oficina Recat.

Els equips s'entregaran per a la seva programació a l'Oficina Rescat, la qual una vegada hagi efectuat la programació, notificarà a l'empresa contractada per a que procedeixi al subministrament dels accessoris a la central de la policia local.

6. ALTRES REQUERIMENTS

- L'adjudicatari subministrarà tots els terminals i accessoris. En el cas que en el moment de l'entrega dels elements a subministrat es detecti que aquests són defectuosos o que no es corresponen amb els ofertats, l'adjudicatari haurà de substituir els materials en el termini màxim de tres (3) dies laborables, sense que això comporti una despesa per a l'Ajuntament.
- Tots els accessoris subministrats, han de ser totalment compatibles amb els terminals que actualment disposa la policia local de Viladecans. Per tant, els models equivalents han de garantir, no només la comunicació entre els nous i els antics aparells, sinó també, la



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 12/2025/CSUBM**

mateixa interfície d'usuari, i la plena funcionalitat amb tots els accessoris i perifèrics ja adquirits (bateries, carregadors, auriculars, micròfons, etc.).

- Les terminals han de ser homologats per la Xarxa Rescat i per tant han d'acreditar aquesta condició.
- Qualsevol actualització o instal·lació que es requereixi per posar en marxa el sistema TETRA s'efectuarà sense cost addicional.
- Les dades del GPS aniran a la emissora base i l'adjudicatari facilitarà l'accés a aquesta informació per poder incorporar-la al SIG corporatiu.
- Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura TetraCassidian Release 8.0 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa.
- Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència 380 a 430 Mhz.
- En tot els casos, el licitador disposarà de suport tècnic, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, la seva interoperativitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats. El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.
- Idioma
 - o El menú del terminal haurà d'estar en català. Preferiblement, el terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.
 - o Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

7. CONDICIONS DE MANTENIMENT QUE HAN D'ACOMPLIR ELS TERMINALS

El **servei de manteniment** serà de quatre anys a comptar des de la data de recepció dels equips subministrats i instal·lats.

Hi haurà tres anys de garantia estàndard per les emissores portàtils i un any per les bateries i els accessoris a comptar des de la data de recepció i instal·lació dels mateixos a la central Policia Local de Viladecans.

El manteniment s'ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 12/2025/CSUBM**

El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.

El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics. En format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de **10 dies laborables** per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaría al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT.

En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.

En aquells casos en què es produeixi una fallada o avaria atribuïble a un defecte de fabricació, un vici ocult, un mal funcionament inherent a l'equip o una deficiència pròpia del material, i no pas a causes externes com ara l'ús indegut, la negligència, els danys accidentals o el desgast normal associat al seu ús continuat, el contractista haurà de substituir l'element avariament per un nou, sense cost, si el preu de la reparació és igual o superior al 50% del seu cost. Si el preu de la reparació és inferior al 50% del seu cost, es podrà reparar o substituir.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

- Bateries.
- Antenes.
- Fundes.
- Crancs.
- Auriculars.

8. ENTREGA DELS SUBMINISTRAMENT



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 12/2025/CSUBM**

El **termini màxim de lliurament dels subministrament** objecte del contracte serà **de sis setmanes**, a comptar des de la formalització del contracte. Els equips s'entregaran per a la seva programació a l'Oficina Rescat. Una vegada l'Oficina Rescat hagi efectuat la programació, notificarà a l'empresa contractada per a que procedeixi al muntatge dels equips a la central de la Policia Local de Viladecans. La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT) farà la seva acceptació i es formalitzarà la corresponent acta de recepció dels subministraments.

Juntament amb els equips programats, s'haurà d'entregar a la central de la Policia Local de Viladecans els seus accessoris, les fundes, els seus carregadors i els auriculars.

Carles García Sánchez
Cap de la Unitat de Sistemes i Comunicacions
DEPARTAMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ