

INFORME VALORACIÓ - PROPOSTA MILLOR OFERTA EN PROCEDIMENT OBERT

Expedient:	ACJ-2026-2
Assumpte:	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I RESERVES DE LA CENTRAL DE RESERVES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT).
Àrea emissora:	ÀREA XANASCAT
Data d'emissió:	La data de la signatura electrònica

ANTECEDENTS I OBSERVACIONS GENERALS

PRIMER. En data 20 d'agost de 2025 la Direcció de l'Àrea Xanascat informa sobre la necessitat d'iniciar un expedient de contractació del servei d'informació i reserves de la central de reserves de la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT).

En data 9 de setembre de 2025 es publica l'anunci de licitació d'aquest expedient al DOUE i al perfil del contractant de l'ACJ. El termini de presentació de proposicions mitjançant l'eina del sobre digital s'estableix inicialment fins a les 14h del dia 26 de setembre de 2025. Degut a una esmena en elements essencials del Plec de clàusules administratives particulars, el termini de presentació de proposicions s'estableix fins a les 14h del dia 3 d'octubre de 2025.

Transcorregut el termini per a la presentació d'ofertes, es constata que s'han presentat dues ofertes per a la contractació del servei d'informació i reserves de la central de reserves de la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT):

- Abai Business Solutions SAU
- Interim Services SLU

SEGON. En data 7 d'octubre de 2025, es reuneix la Mesa de contractació de l'ACJ en sessió privada per a l'obertura dels SOBRES A.

Obert el sobre A, es constata que les dues empreses presenten la documentació necessària per tal que la seva proposició sigui admesa a tràmit.



Doc. original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 1 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Posteriorment, es procedeix a l'obertura en sessió pública dels SOBRES B que contenen les següents ofertes valorables mitjançant criteris de valoració objectius:

Per part d' ABAI BUSINESS SOLUTIONS SAU

ANNEX 1

**MODEL OFERTA ECONÒMICA/CRITERIS
APLICABLES DE FORMA OBJECTIVA (SOBRE
B)**

El Sr Angel Manuel Parra Cantero amb residència a Madrid, al carrer via de los poblados número 3 i amb NIF 09002506F declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte Servei d'informació i reserves de la central de reserves de la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT), amb expedient número ACJ-2026-2, es compromet en nom i representació de l'empresa Abai Business Solutions SAU a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat màxima total de: cent setanta-nou mil set-cents disset, 179.717 €, (xifra en lletres i en números), de les quals 141.976,4 €, es corresponen al preu del contracte i 37.740,6 € es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Pla de formació i perfeccionament professional		Punt. màxima
Número d'hores anuals de formació (de cada curs):		
A.- Atenció al públic i resolució de situacions conflictives:		
<i>*s'adjunta pla de formació trimestral</i>		
Igual o menys de 5 hores de formació		0.5
Entre 6 i 10 hores de formació		1
Entre 11 i 19 hores de formació		1.5
Igual o més de 20 hores de formació	X	2.5
B.- Cerca de clients: <i>*s'adjunta pla de formació trimestral</i>		
Igual o menys de 5 hores de formació		0.5
Entre 6 i 10 hores de formació		1
Entre 11 i 19 hores de formació		1.5
Igual o més de 20 hores de formació	X	2.5
Formació (fins un màxim de 4 persones)		
Puntuació per persona:		



Doc. original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 2 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Persona 1:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemanys titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Persona 2:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemanys titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Persona 3:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemanys titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25



Doc.original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 3 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Persona 4:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemanys titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Equip de treball, ampliació sobre el grup de 4 persones		
Més una persona dos mesos l'any (60 dies)		10
Més una persona tres mesos l'any (90 dies)	X	20
Temps de resposta per cobrir baixes imprevistes		
Si el temps de resposta és immediat, de manera que l'equip manté el nombre de persones que tenia en el moment de la baixa (quatre o cinc depenent de si hi ha suport o no aquell dia) en menys d'2 hores després de la comunicació de baixa	X	15
Si la baixa és coberta entre 2 i 4 hores després de la comunicació de baixa		8
Si la baixa és coberta més enllà de 4 hores de la comunicació de baixa, però sempre sense superar una jornada laboral		4



Doc.original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 4 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Per part de INTERIM GROUP SERVICES SLU

ANNEX 1

MODEL OFERTA ECONÒMICA/CRITERIS APLICABLES DE FORMA OBJECTIVA
(SOBRE B)

El/la Sr./Sra. JOSÉ ENRIQUE MINGACHO FRANCO amb residència
a TORRENT, al carrer LONDRES-48 número 16, i amb
NIF 73770139-P, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte amb
expedient número ACJ-2026-2, es compromet (en nom propi / en nom i
representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i
condicions estipulats, per la quantitat màxima total de: 196.552,23* € (xifra en
lletres i en números) de les quals 162.439,86 €, es corresponen al preu
del contracte i 34.112,37 € es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).
*(Cent noranta-sis mil cinc-cents cinquanta-dos euros amb vint-i-tres cèntims)

Pla de formació i perfeccionament professional		Punt. màxima
Número d'hores anuals de formació (de cada curs):		
A.- Atenció al públic i resolució de situacions conflictives:		
*s'adjunta pla de formació trimestral		
Igual o menys de 5 hores de formació		0,5
Entre 6 i 10 hores de formació		1
Entre 11 i 19 hores de formació		1,5
Igual o més de 20 hores de formació	×	2,5
B.- Cerca de clients: *s'adjunta pla de formació trimestral		
Igual o menys de 5 hores de formació		0,5
Entre 6 i 10 hores de formació		1
Entre 11 i 19 hores de formació		1,5
Igual o més de 20 hores de formació	×	2,5
Formació (fins un màxim de 4 persones)		
Puntuació per persona:		



Doc. original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 5 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Persona 1:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemany titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Persona 2:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemany titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Persona 3:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemany titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25



Doc.original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 6 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Persona 4:		
Experiència provada de més de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals	X	2,5
Anglès titulació o nivell C1 (tècniques) o superior (Coordinadora)	X	1,5
Francès titulació o nivell B2 o superior	X	0,5
Alemanys titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior	X	0,25
Equip de treball, ampliació sobre el grup de 4 persones		
Més una persona dos mesos l'any (60 dies)		10
Més una persona tres mesos l'any (90 dies)	X	20
Temps de resposta per cobrir baixes imprevistes		
Si el temps de resposta és immediat, de manera que l'equip manté el nombre de persones que tenia en el moment de la baixa (quatre o cinc depenent de si hi ha suport o no aquell dia) en menys d'2 hores després de la comunicació de baixa	X	15
Si la baixa és coberta entre 2 i 4 hores després de la comunicació de baixa		8
Si la baixa és coberta més enllà de 4 hores de la comunicació de baixa, però sempre sense superar una jornada laboral		4



Doc.original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 7 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Es procedeix doncs a la valoració de les propostes seguint els criteris establerts al Plec de Clàusules Administratives:

	BAI BUSINESS SOLUTION	INTERIM GROUP
$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ - Pv = Puntuació de l'oferta a valorar segons el preu del servei ofertat - P = Punts del criteri (40 punts) - Om = Millor oferta (preu hora més baix del conjunt d'ofertes) - Ov = Oferta a valorar - IL = Import preu unitari de licitació (preu hora de sortida) - VP = Valor de la ponderació (el valor de la ponderació és 1) Pla de formació i perfeccionament professional- (fins a 5 punts) A.- Atenció al públic i resolució de situacions conflictives (puntuació màxima 2,5 punts) B.- Cerca de clients (puntuació màxima 2,5 punts) <u>Número d'hores anuals de formació (de cada curs).</u> La puntuació s'obtéindrà de la següent forma: - Igual o menys de 5 hores de formació= 0,5 punts - Entre 6 i 10 hores de formació= 1 punt - Entre 11 i 19 hores de formació= 1,5 punts - Igual o més de 20 hores de formació= 2,5 punts Per assolir els punts d'aquest apartat caldrà proporcionar un pla de formació trimestral detallat en quant a contingut, calendari i avaluació de compliment. Formació que ha de tenir el personal: Fins a un màxim de 20 punts (es valora fins un màxim de 4 persones que són les que componen l'equip base) en virtut dels següents punts per cada persona: a) Experiència provada d'un mínim de dos anys en una central de reserves d'albergs o a una agència especialitzada o amb departament de grups desenvolupant tasques de reserva, recerca i atenció a clients escolars o grupals: 2,50 punts b) Anglès titulació o nivell superior a B2: 1,50 punts c) Francès titulació o nivell B2 o superior: 0,50 punts d) Alemany titulació o nivell B2 o superior: 0,25 punts e) Altres idiomes titulació o nivell B2 o superior: 0,25 punts Caldrà enviar al responsable del contracte de l'ACJ, per a la seva comprovació, declaració responsable amb el compliment de les titulacions i resta de la documentació acreditativa abans de l'inici del servei. Equip de treball (fins a 20 punts) Es valorarà el dimensionament de l'equip proposat, a part de l'equip base de quatre persones a raó de 1764 hores anuals per a l'any 2026. Una persona més dos mesos l'any (60 dies) en les èpoques de punta de treball que l'ACJ comunicarà a l'empresa adjudicatària almenys amb 15 dies d'antel·lació i amb el perfil professional de tècnica de reserves: 10 punts. Una persona més tres mesos l'any (90 dies) en les èpoques de punta de treball que l'ACJ comunicarà a l'empresa adjudicatària almenys amb 15 dies d'antel·lació i amb el perfil professional de tècnica de reserves: 20 punts. Temps de resposta per cobrir baixes imprevistes (fins a 15 punts) 1. Si el temps de resposta és immediat, de manera que l'equip manté el nombre de persones que tenia en el moment de la baixa (quatre o cinc depenent de si hi ha suport o no aquell dia) en menys d'1 hora després de la comunicació de baixa obtindran 15 punts. 2. Si la baixa és coberta entre 2 i 4 hores després de la comunicació de baixa obtindran 8 punts. 3. Si la baixa és coberta més enllà de 4 hores, però sempre sense superar una jornada laboral, obtindran 4 punts.	141.976,40 € 40,00 2,50 2,50 2,50 2,50 2,50 2,50 1,50 1,50 1,50 1,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 20,00 15,00 85,00 5,00 5,00 5,00 100,00	162.439,86 € 36,54 2,50 2,50 2,50 2,50 2,50 2,50 1,50 1,50 1,50 1,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 20,00 15,00 81,54 5,00 5,00 5,00 96,54



Doc.original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 8 de 9

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de la Joventut

Un cop valorades totes les ofertes els punts obtinguts per les empreses licitadores són:

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| • Abai Business Solutions SAU | 100,00 PUNTS |
| • Interim Services SLU | 96,54 PUNTS |

Conseqüentment,

La proposició presentada per Abai Business Solutions SAU per la contractació del servei d'informació i reserves de la central de reserves de la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT) és la que ha obtingut més punts i, per tant,

Proposo

Considerar com a millor oferta per a la contractació del servei d'informació i reserves de la central de reserves de la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT), **a l'empresa Abai Business Solutions SAU per un import de 141.976,40 euros (cent quaranta-un mil nou-cents setanta-sis euros amb quaranta cèntims), IVA no inclòs i elevar aquest informe a la Mesa de Contractació.**

Directora de l'Àrea Xanascat



Doc.original signat per:
NURIA NAVAS SUBIRA
23/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01FLJEH8NMNRVNDP63K6TA3AB5Y0UZ3M

Data creació còpia:
03/11/2025 12:53:25

Pàgina 9 de 9