

Informe de valoració del contracte del manteniment de nivells 1 i 2 de sistemes de la plataforma de servidors del CAT112 (Expedient 112-2026-6)

1. Ofertes revisades

La contractació del contracte del servei de manteniment de nivells 1 i 2 dels sistemes TIC del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112) amb número d'expedient 112-2026-6 per procediment obert simplificat amb presentació d'ofertes telemàtiques, s'han valorat les següents empreses licitadores:

- 1- Specialist Computer Centres SL

2. Requeriments tècnics del plec de prescripcions tècniques (PPT)

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), els requeriments tècnics del plec eren:

- Descripció detallada del servei ofert:
 - Processos i metodologia del servei.
 - Proposta del pla de manteniment
- Model organitzatiu i gestió del servei

Les ofertes que no compleixin els requisits tècnics especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques, quedaran excloses.

En la següent taula s'indica per a cada oferta presentada si han aportat els continguts mínims requerits en la licitació i l'acompliment dels requeriments demanats en el plec tècnic:

	Specialist Computer Centres SL
Proposta general del servei	Sí compleix. L'oferta conté amb totes les característiques demanades en el plec inicial on es detallen tots els serveis oferts (pàgina de la 3 a la 5). A part es detalla el compliment de les certificacions demanades tant com empresa com pels tècnics (pàgines 6, 7 i 8).
Descripció detallada del servei ofert:	Sí compleix. La descripció detallada s'enumera des de la pàgina 9 fins la 28 incloent amb detall tots els serveis que es van demanar al plec. També es detalla l'equip de treball (pàgina 40).

Proposta i metodologia del servei	Sí compleix. En la pàgina 29, 30 i 31 s'explica la metodologia del servei, detallant pel nivell 1 i nivell 2.
Proposta del pla de manteniment	Sí compleix. El detall del nivell de manteniment queda detallat entre la pàgina 18 i 27.
Model organitzatiu i gestió del servei	Sí compleix. Des de la pàgina 33 fins la 40 es descriu detalladament tot el model organitzatiu seguint les pautes amb les que treballa el CAT112. A part la gestió del servei queda explicada des de la pàgina 44 fins la 47 i totes les eines de gestió i monitorització entre la pàgina 49 i 51.
Certificacions de l'empresa	Sí compleix. Des de la pàgina 6 a la 8 estan totes les certificacions demanades.
Certificacions específiques equip de treball	Sí compleix. Especificat a la pàgina 39 i 40.

3. Conclusió

Un cop analitzada l'ofertes presentada i admesa des del punt de vista tècnic, es conclou que l' empreses, aconsegueixen amb els requeriments tècnics exigits als PPT.

	Punts criteris automàtics de perfil tècnic
Empreses licitadores	Acompliment
1- Specialist Computer Centres SL	Sí compleix.

Signat electrònicament

Director de l'Àrea de tecnologia i innovació del CAT112