

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/004712
Codi Segur de Verificació: 386bf92-ce88-44d7-a603-8ae344c40a92 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3462944 Data d'impressió: 03/11/2025 11:07:57 Pàgina 1 de 12	SIGNATURES 1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 17/09/2025 10:39	



INFORME INICI PROCEDIMENT CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Exp.2025/004712

1.JUSTIFICACIÓ; NECESSITAT I IDONEITAT DE LA CONTRACTACIÓ

El servei de mediació és un servei implementat a Olesa de Montserrat al que es necessita donar continuïtat, aquest proper mes de novembre finalitza el contracte en vigor i cal tornar a licitar-lo.

Per aquest servei tenim un conveni amb la Diputació de Barcelona que insta i col·labora en la seva implementació i manteniment.

El Servei de Mediació Ciutadana és un recurs municipal adreçat al conjunt dels ciutadans, entitats i empreses d'Olesa de Montserrat per tal d'estimular i de fomentar a les parts implicades per a construir, per elles mateixes, un acord realista i possible per a la resolució de determinats conflictes nascuts dintre l'estructura social. És doncs una via complementària i/o alternativa als sistemes tradicionals de resolució de conflictes al municipi d'Olesa de Montserrat.

Es considera necessari poder oferir a la ciutadania un servei gratuït de mediació de conflictes com alternativa a la resolució de conflictes per la via judicial

Un del objectius d'aquest servei és disminuir la conflictivitat oferint un espai protegit i professional on es generin acords que facilitin un desenvolupament òptim de la societat i garanteixin la convivència ciutadana.

Poder disposar d'aquest servei permet dotar d'eines de gestió positiva del conflicte a tot l'entramat social del municipi.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

És objecte del present contracte la prestació del Servei de Mediació Ciutadana d'Olesa de Montserrat, mitjançant procediment obert.

El Servei de Mediació Ciutadana és un recurs municipal adreçat al conjunt dels ciutadans, entitats i empreses d'Olesa de Montserrat per tal d'estimular i de fomentar a les parts implicades per a construir, per elles mateixes, un acord realista i possible per a la resolució de determinats conflictes nascuts dintre l'estructura social. És doncs una via complementària i/o alternativa als sistemes tradicionals de resolució de conflictes al municipi d'Olesa de Montserrat.

Els principis que han de regir el Servei de Mediació Ciutadana són: la voluntarietat de les parts en utilitzar-lo, la neutralitat dels professionals que gestionen el servei, la confidencialitat del procés, el respecte a la dignitat humana, la proximitat en el territori i la gratuïtat del servei.



3.LOTS

Aquest contracte NO es divideix en lots ja que per la seva naturalesa la divisió dificultaria la seva execució ja que l'objecte del contracte és únic i no es compon de diferents prestacions.

4. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Procediment obert
Tramitació ordinària

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Pressupost màxim de licitació és de 34.223,13 € (IVA inclòs del 21%) per un any.

CONCEPTE	IMPORT
Cost personal tècnic adscrit al servei *	23.756,93€
Material	500,00€
TOTAL DIRECTES	24.256,93€
Despeses generals d'estructura (10% de despeses directes)	2.425,69€
Benefici industrial (6 % de despeses directes)	1.600.96€
TOTAL COSTOS	28.283,58€
IVA(21%)	5.939.55€
TOTAL ANUAL	34.223,13€

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el conveni de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres situacions de risc., per els anys 2013-2018; codi del conveni núm. 790025755012007 i s'ha aplicat la taula salarial aprovada pel 2024 en la resolució EMT/2054/2023

6.VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Any	Pressupost (sense IVA)	Pròrroga	Total
2025 (01/12/25 a 31/12/25)	2.356,96€		2.356,96€
2026 (01/01/26 a 30/11/26)	25.926,62€		25.926,62€
2026 (01/12/26 a 31/12/26)		2.356,96€	2.356,96€



2027 (01/01/27 a 30/11/27)		25.926,62€	25.926,62€
TOTAL	28.283,58€	28.283,58€	56.567,16€

7.APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT ANUAL AMB IVA
62 231 2270604- Benestar social – Servei de mediació	34.223,13€

☒ Retenció comptabilitzada en previsió d'aquesta despesa 2025, número de Retenció de Crèdit RC- 220250000265: 2.947,00€

8. DISTRIBUCIÓ IMPORT/ANUALITAT

ANUALITAT DEL SERVEI	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	TOTAL
1 de desembre a 31 de desembre 2025	2.356,96€	494,96€	2.851,92€
1 de gener a 30 de novembre de 2026	25.926,62€	5.444,59€	31.371,21€
	28.283,58€	5.939,55€	34.223,13€

9.DURADA.

El termini de durada del contracte serà de d'1 any a partir de la seva formalització.



Possibilitat de pròrrogues i termini:

☒ Sí ☐ No

Termini de la pròrroga: Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per a 1 any més.

10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

La forma d'acreditació de la solvència econòmica serà mitjançant el volum anual de negocis, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

11. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

La solvència econòmica s'acreditarà amb aquests dos mitjans (tots dos, obligatòriament)

a) Mitjançant una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: mitjançant una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

b) L'adjudicatari del contracte haurà de disposar de personal suficient per a desenvolupar el servei objecte de la contractació i amb el perfil que es detalla a la clàusula cinquena.



Amb aquesta finalitat, els licitadors hauran de presentar els *curriculum vitae* dels professionals que prevegi assignar al Servei de Mediació Ciutadana d'Olesa de Montserrat, tant dels mediadors que desenvoluparan l'acció directa com d'altres professionals de suport amb els que compta l'empresa

El perfil dels professionals :

- L'adjudicatari prestarà el servei amb mediador/s, que hauran de ser llicenciats/ diplomats , preferentment, en l'àmbit socioeducatiu, psicosocial o jurídic.
- Hauran d'acreditar que els mediadors tenen una formació específica i complementària en la gestió de conflictes i la mediació (màsters , postgraus..)
- Hauran d'acreditar una experiència mínima de dos anys en projectes similars
- Hauran d'estar homologats per exercir de mediadors per centres oficials

12. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

L'adjudicatari haurà de subrogar tot el personal relacionat en l'annex i respectar els drets adquirits dels treballadors afectat segons Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves i famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018 codi 79002575012007.

13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima
Criteris Reglats <u>Oferta econòmica.</u> Fins a 35 punts. La formula a aplicar és: $P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$ On: P_i = punts de l'oferta i P = punts del criteri preu O_i = preu de l'oferta i O_m = preu de la millor oferta IL = import de licitació <i>*En la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte la base imposable, sense IVA</i> <u>Pla de formació als professionals de l'Ajuntament en</u>	Fins a 55 punts



<u>tècniques de mediació i resolució de conflictes :</u> • Oferta formativa a personal municipal 15 hores : 10 punts • Oferta formativa a personal municipal 10 hores: 7 punts • A Oferta formativa a personal municipal 5 hores: 3 punts <u>Milliores en el disseny i implementació de campanyes de capacitació en la resolució de conflictes tant a la ciutadania com en els centres educatius en la modalitat formativa:</u> Es valoraran aquelles propostes de millora del servei que superin les prescripcions tècniques del plec i no incrementin el cost. • Mes de 25 hores l'any: 10 punts • De 11 a 25 : 6 punts • Fins a 10 hores : 4 punts	
Críteris Discrecionals <u>Proposta de projecte organitzatiu i d'avaluació : - Projecte tècnic 45 punts</u> El projecte tècnic constarà com a màxim de 16 fulls DIN A4 (doble cara, arial 11, interlineat senzill) • Motivació per desenvolupar el projecte a Olesa de Montserrat. Es valora la concreció, el coneixement dels serveis de mediació (2 punts) • Descripció de l'abordatge metodològic que s'aplicarà al servei. Concreció de les propostes i coneixement metodològic de la mediació (8 punts) • Tipologia d'intervencions descrivint cada un dels àmbits d'intervenció: objectius i metodologia: Àmbit veïnal, familiar, comunitari, escolar Es valorarà la concreció i la sistematització de la proposta (fins a 10 punts: 2,5 per àmbit)	Fins 45 punts



• Proposta d'organització horària del servei (3 punts) • Proposta de treball en amb la resta de serveis/ departaments del municipi i dinamitzador del projecte de mesures alternatives a les sancions de l'ordenança de civisme (4 punts) • Proposta de documents de treball (Eines) que cobreixin tot el circuit d'intervenció (5 punts) • Proposta de sistemes d'avaluació i elaboració de memòries del servei prestat, recull de dades pels cercles de mediació de la Diputació (3 punts) • Proposta de sistemes de comunicació de la tasca feta pel servei (2 punts) • Proposta d'innovació en la gestió dels servei. Aportació de noves estratègies . Es valorarà en 2 punts cada nova estratègia fins a 8 punts.	
--	--

14 CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
- 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

Codi Segur de Verificació:
386bf92-ce88-44d7-a603-8ae344c40a92
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3462944
Data d'impressió: 03/11/2025 11:07:57
Pàgina 8 de 12

SIGNATURES
1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 17/09/2025 10:39



2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

15. CRITERIS DE DESEMPAT

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

1er) Es tindrà en compte la proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2on) En cas de que persisteixi l'empat un cop aplicat el primer criteri, es tindrà en compte la proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

3er) En cas de que persisteixi l'empat un cop aplicat el segon criteri, en l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

4at) En cas de que persisteixi l'empat un cop aplicat el segon criteris, la proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

5è) En els casos en que, després de l'aplicació dels criteris segon, tercer o quart (segons sigui el cas), persisteixi l'empat, es tindrà en compte la proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

6è) Finalment, si encara persisteix l'empat, es realitzaria un sorteig entre les empreses empatades. Aquest sorteig s'hauria de dur a terme en un acte públic

Codi Segur de Verificació:
386bf92-ce88-44d7-a603-8ae344c40a92
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3462944
Data d'impressió: 03/11/2025 11:07:57
Pàgina 9 de 12

SIGNATURES
1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 17/09/2025 10:39



Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat

16. TÈCNICS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa estarà constituïda, sense que el seu nombre, en total, sigui inferior a 3 per:

➤ **Presidència:**

- Titular: Marc Serradó Mestres, Alcalde
- Suplent: Jordi Parent i Beltran 1r tinent d'alcalde

➤ **Vocals:**

- 1) Bernardo Moreno Torroglosa , secretari /José Luis Garcia Medina suplent
- 2) Francesc Cid Sierra interventor, o M Carme Gil Cabezas , Cap d'àrea d'Hisenda, com a suplent.
- 3) Margarita Ruiz Bobe, cap de l'Àrea de Serveis a les Personal o funcionari/ària que el substitueixi.
- 4) Isabel Parra Sanchez , Tècnica cap de gestió de Serveis Socials
- 5) Joan Martinez Matas, Regidor de Benestar Social

➤ **Secretari/a:**

- Titular: Esther Mateo Sandoval, cap del Departament de Contractació.
- Suplent: M. Teresa Motlló Vallés

No existeixen més funcionaris de carrera amb titulació de llicenciatura en Dret suficientment qualificats per formar part de la Mesa, per tant, és necessari nomenar com a Secretaria de la Mesa la Sra. Esther Mateo Sandoval, Cap de Contractació, i a José Luis Garcia Medina com a secretari i/o vocal suplent per ser funcionari interí llicenciat en dret i així poder realitzar assessorament jurídicoadministratiu tant en la tramitació de l'expedient, resolució i procediments.

17. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Es pot cedir el contracte.

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/004712
Codi Segur de Verificació: 386bf92-ce88-44d7-a603-8ae344c40a92 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3462944 Data d'impressió: 03/11/2025 11:07:57 Pàgina 10 de 12	SIGNATURES 1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 17/09/2025 10:39	



No es pot subcontractar el contracte perquè per qualitat del servei i de l'atenció es valora que sigui la mateixa professional la que realitza les activitats.

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentació l'oferta, segons el conveni d'aplicació.

Les mesures encaminades a la facilitació de la conciliació vida laboral-familiar. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mesures relacionades amb la conciliació laboral i familiar o d'un Pla de conciliació laboral i familiar.

L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Les persones que executin el contracte i que tinguin relació amb menors d'edat, no han d'haver estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclogui l'agressió, l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme, la provocació sexual, la prostitució, l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans

Disposar reglament contra discriminacions i assetjaments

Aquestes obligacions tenen el caràcter de condicions especials d'execució en compliment de l'article 202 LCSP, i es tractaran com a obligacions contractuals essencials als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

19- PROTECCIÓ I TRACTAMENT DE DADES DE CARACTER PERSONAL

☒ Aprovació Contracte Encarregat del Tractament (LOPD) que consta a l'expedient amb el vistiplau del responsable del departament de Serveis Jurídics.

Per a poder prestar el servei objecte del contracte identificat és necessari que l'adjudicatari tingui accés a determinades dades de caràcter personal

El tractament de dades s'adreça a facilitar la gestió dels conflictes, facilitant la comprensió, comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten, amb l'assistència d'una persona mediatadora que actua d'una manera imparcial i neutral.

Origen de les dades: aportada per les persones usuàries del servei de mediació ciutadana, per part d'altres departaments i/o serveis municipals, de serveis professionals externs i per part d'altres administracions.

Finalitat:

Coordinació entre departaments de l'Ajuntament, amb les dades estrictament necessàries per a l'òptim desenvolupament del servei.

Emissió d'informes amb finalitats estrictament estadístiques.

Emissió d'informes de procés, requerint, si s'escau, i en funció de la seva naturalesa, de

Codi Segur de Verificació:
386bf92-ce88-44d7-a603-8ae344c40a92
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3462944
Data d'impressió: 03/11/2025 11:07:57
Pàgina 11 de 12

SIGNATURES
1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 17/09/2025 10:39



l'autorització de les parts involucrades – usuaris del servei de mediació ciutadana.

20. MODIFICACIONS PREVISTES AL PLEC

No hi ha modificacions previstes

21. CAUSES DE RESOLUCIÓ

Amb caràcter general, seran causes de resolució les que preveu l'article 211 i 313 de la LCSP. 2.- El present contracte també es podrà resoldre per les causes següents:

- 1) La negativa a presentar, a requeriment municipal, l'acreditació d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries, de seguretat social així com les demés previstes en aquest plec.
- 2) La negativa a presentar, a requeriment municipal, la documentació acreditativa de complir estrictament amb la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials, així com l'incompliment reiterat d'aquesta normativa "i la Llei 32/2006, de 18 d'octubre".
- 3) L'incompliment de les obligacions essencials del contracte previstes en el plec
- 4) L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte previstes en el plec.
- 5) L'incompliment de les mesures de prevenció de riscos laborals establerts per la normativa vigent, incloses les obligacions en matèria de formació, vigilància de la salut i coordinació d'activitats empresarials.
- 6) L'incompliment de les obligacions en matèria de contractació i drets laborals del personal emprat per a l'execució del servei i en particular, la demora en el pagament de les nòmines dels treballadors, així com l'incompliment de les obligacions davant l'Agència Tributària o la Tresoreria de la Seguretat Social.
- 7) L'incompliment de les condicions establertes a la clàusula referent a la subcontractació.

La resolució del contracte s'acordarà, d'ofici o a instància del contractista, per l'òrgan municipal competent i la seva aplicació i efectes es regularà pel que disposa la LCSP.

22. INFRACCIONS I SANCIONS

Infraccions lleus.

- ✓ No fer enviament trimestral de l'informe del servei de mediació quan sigui demanant per l'Ajuntament i/o la Diputació de Barcelona .
- ✓ No elaborar la memòria anual

Infraccions greus

- ✓ No tenir actualitzats els expedients del servei de mediació
- ✓ No cobertura en el termini fixat la baixa del mediador/a adscrit al servei
- ✓ Incompliment de l'horari d'atenció establert sense avis al Departament municipal responsable del servei

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/004712
Codi Segur de Verificació: 386bf92-ce88-44d7-a603-8ae344c40a92 Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3462944 Data d'impressió: 03/11/2025 11:07:57 Pàgina 12 de 12		SIGNATURES 1.- Isabel Maria Parra Sánchez (TCAT) (Cap del departament de Benestar Social), 17/09/2025 10:39



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Infraccions molt greus

- ✓ Incomplir el deure de confidencialitat i de secret professional
- ✓ Incomplir el deure d'imparcialitat i neutralitat
- ✓ Consentir o accedir que s'adoptin acords contraris a dret
- ✓ Abandonar injustificadament el procés de mediació

Sancions lleus:

- ✓ Advertiment per escrit
- ✓ Multa de 300 a 600

Sancions greus:

- ✓ Multa de 601 a 1000€

Sancions molt greus

- ✓ Multa de 1001 a 3000€

- En tot cas, la imposició de les sancions no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes..

La imposició de sancions la farà l'òrgan de contractació, prèvia audiència del contractista per un termini de 10 dies hàbils.

Les sancions es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia, d'acord amb l'article 212.8 del RD Legislatiu 3/2011."

23.RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Isabel Parra Sánchez – Tècnica cap de gestió de serveis socials

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT