

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 1 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE****Exp. 2025/004712**

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert (art. 156 LCSP).

A. Objecte**Descripció:**

És objecte del present contracte la prestació del Servei de Mediació Ciutadana d'Olesa de Montserrat, mitjançant procediment obert.

El Servei de Mediació Ciutadana és un recurs municipal adreçat al conjunt dels ciutadans, entitats i empreses d'Olesa de Montserrat per tal d'estimular i de fomentar a les parts implicades per a construir, per elles mateixes, un acord realista i possible per a la resolució de determinats conflictes nascuts dintre l'estructura social. És doncs una via complementària i/o alternativa als sistemes tradicionals de resolució de conflictes al municipi d'Olesa de Montserrat.

Els principis que han de regir el Servei de Mediació Ciutadana són: la voluntarietat de les parts en utilitzar-lo, la neutralitat dels professionals que gestionen el servei, la confidencialitat del procés, el respecte a la dignitat humana, la proximitat en el territori i la gratuïtat del servei.

Necessitat i idoneïtat:

El servei de mediació és un servei implementat a Olesa de Montserrat al que es necessita donar continuïtat, el 30 de novembre d'enguany finalitza el contracte en vigor i cal tornar-lo a licitar.

Per aquest servei tenim un conveni amb la Diputació de Barcelona que insta i col·labora en la seva implementació i manteniment.

L'Ajuntament no disposa de mitjans propis per a desenvolupar aquest projecte.

Es considera necessari poder oferir a la ciutadania un servei gratuït de mediació de conflictes com alternativa a la resolució de conflictes per la via judicial.

Un del seus objectius d'aquest servei es disminuir la conflictivitat oferint un espai protegit i professional on es generin acords que facilitin un desenvolupament òptim de la societat i garanteixin la convivència ciutadana.

Poder disposar d'aquest servei permet dotar d'eines de gestió positiva del conflicte a tot l'entramat social del municipi.

Lots: ☐ Sí ☒ No



Aquest contracte no es divideix en lots ja que per la seva naturalesa la divisió dificultaria la seva execució ja que l'objecte del contracte és únic i no es compon de diferents prestacions.

Codi CPV: 98133100-5 Serveis pel millorament cívic i de recolzament als serveis per a la comunitat.

Es tracta de serveis inclosos a l'Annex IV de la LCSP al tractar-se del serveis especials als que fan referència els articles 22.1 c), i 145.4.

B. Dades econòmiques

- B1. Determinació del preu: A tan alçat.
- B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:
El valor estimat del contracte és de **56.567,16€** (IVA exclòs), que comprèn l'any de vigència i l'any de possible pròrroga. No es preveuen modificacions.
- B3. Pressupost base de licitació:

Import base	28.283,58€
Tipus de l'IVA	21%
Import de l'IVA	5.939,55€
Import total	34.223,13€

Els criteris seguits, per tal de que el pressupost sigui adequat als preus de mercat, són:

CONCEPTE	IMPORT
Cost personal tècnic adscrit al servei *	23.756,93€
Material	500,00€
TOTAL DIRECTES	24.256,93€
Despeses generals d'estructura (10% de despeses directes)	2.425,69€
Benefici industrial (6 % de despeses directes)	1.600,96€
TOTAL COSTOS	28.283,58€
IVA(21%)	5.939,55€
TOTAL ANUAL	34.223,13€

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el conveni de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres situacions de risc., per els anys 2013-2018; codi del conveni núm. 790025755012007 i s'ha aplicat la taula salarial aprovada pel 2024 en la resolució EMT/2054/2023

C. Existència de crèdit

- C1. Aplicació pressupostària:



APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT ANUAL AMB IVA
62 231 22706 04- Benestar social – Servei de mediació	34.223,13€

☒ Retenció comptabilitzada en previsió d'aquesta despesa 2025, número de Retenció de Crèdit RC- 220250000265: 2.947,00€.

C2. Expedient d'abast plurianual:

☒ Sí ☐ No

Distribució de les anualitats:

ANUALITAT DEL SERVEI	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	TOTAL
1 de desembre a 31 de desembre 2025	2.356,96€	494,96€	2.851,92€
1 de gener a 30 de novembre de 2026	25.926,62€	5.444,59€	31.371,21€
	28.283,58€	5.939,55€	34.223,13€

L'execució del contracte resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollits a l'article 172.2.

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada:

El termini d'execució del contracte serà de 12 mesos, a comptar des del dia 1 de desembre de 2025, o a partir de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 4 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02



☒ Sí ☐ No

Termini de la pròrroga: Es preveu la possibilitat de pròrroga d'un any.

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es pren en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavís esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert (art. 156 LCSP).

G. Solvència i classificació empresarial

G1.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

A) La solvència econòmica s'acreditarà mitjançant el **volum anual de negocis**, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte (84.850,74€).

Forma d'acreditació: s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 5 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02



mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

B) La sol·lència tècnica s'acreditarà amb aquests dos mitjans (tots dos, obligatòriament):

1) Mitjançant una **relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte (39.597,01€)

Forma d'acreditació: mitjançant una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

2) L'adjudicatari del contracte haurà **de disposar de personal suficient per a desenvolupar el servei objecte de la contractació i amb el perfil de mediadors.**

Amb aquesta finalitat, els licitadors hauran de presentar els *currículum vitae* dels professionals que prevegi assignar al Servei de Mediació Ciutadana d'Olesa de Montserrat, tant dels mediadors que desenvoluparan l'acció directa com d'altres professionals de suport amb els que compta l'empresa

El perfil dels professionals :

- 1) L'adjudicatari prestarà el servei amb mediador/s, que hauran de ser llicenciats, preferentment, en l'àmbit socioeducatiu, psicosocial o jurídic.
- 2) Hauran d'acreditar que els mediadors tenen una formació específica i complementària en la gestió de conflictes i la mediació (màsters, postgraus..)
- 3) Hauran d'acreditar una experiència mínima de dos anys en projectes similars
- 4) Hauran d'estar homologats per exercir de mediadors per centres oficials

Forma d'acreditació: presentació del *currículum vitae*.

G2. Classificació empresarial:

No s'estableix atès que el codi CPV d'aquest contracte no es correspon amb cap dels subgrups de classificació d'acord amb l'Annex II del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, mitjançant el qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 6 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02



G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

☒ Sí ☐ No

Mitjans personals

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, en tot moment, del personal necessari, en nombre i condicions, per efectuar tots els treballs especificats en el Plec de Prescripcions tècniques.

L'adjudicatari haurà de subrogar-se en tot el personal relacionat en l'annex i respectar els drets adquirits dels treballadors afectats.

L'Ajuntament no tindrà relació jurídica ni laboral ni d'altra índole amb el personal de l'empresa adjudicatària durant el termini de vigència del contracte. Aquest personal dependrà exclusivament de l'adjudicatari, per quant aquest tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'empresari i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball, referides al propi personal al seu càrrec, sense que en cap cas pugui al·legar-ne cap dret per part d'aquest personal en relació amb l'Ajuntament contractant, ni exigir-se a aquest responsabilitats de qualsevol classe, com a conseqüència de les obligacions existents entre l'adjudicatari i els seus empleats, fins i tot en el supòsit que els acomiadaments o mesures que adopti es basin en l'incompliment, interpretació o resolució del contracte.

L'adjudicatari no podrà excusar la manca de personal per interrompre o retardar els serveis objecte del contracte i haurà de disposar, en tot moment, de tots els elements necessaris per a la prestació dels serveis, sense cap repercussió en el preu quan aquests mitjans personals i materials estiguin previstos en l'oferta presentada.

L'adjudicatari haurà de facilitar, a requeriment de l'Ajuntament, la suficient informació que permeti comprovar la plantilla i identificar el responsable de cada servei.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

☐ Sí ☒ No

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició en la relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per cadascun d'ells. Hi ha criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica.

Tenint en compte que aquests serveis estan adreçats a persones, d'acord amb allò establert a l'article 145.4 LCSP, els criteris de qualitat han de ser superiors al 51%.

Els criteris de qualitat representen el 65% en relació a la puntuació total (100 punts), corresponent-li a l'oferta econòmica el 35% de la puntuació total.



La documentació que conté el sobre 1 no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre 2 relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió directe de la licitació.

Criteris d'adjudicació:

CRITERI	TIPUS DE CRITERI	TIPUS DE CRITERI	PUNTUACIÓ
1.Oferta econòmica	Valoració automàtica	NO QUALITATIU	Fins a 35 punts
2.Pla de formació als professionals de l'Ajuntament en tècniques de mediació i resolució de conflictes	Valoració automàtica	QUALITATIU	Fins a 10 punts
3.Millores en el disseny i implementació de campanyes de capacitatció en la resolució de conflictes tant a la ciutadania com en els centres educatius en la modalitat formativa	Valoració automàtica	QUALITATIU	Fins a 10 punts
4.Proposta d'organització i avaluació de la prestació dels serveis	Valoració sotmesa a judici de valor	QUALITATIU	Fins a 45 punts
TOTAL			Fins a 100 punts

1) Oferta econòmica (fins a 35 punts)

La formula a aplicar és:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

On:

P_i = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu (en aquest cas, 35)

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

**En la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte la base imposable, sense IVA*

2) Pla de formació als professionals de l'Ajuntament en tècniques de mediació i resolució de conflictes (fins a 10 punts)

- Ampliació 15 hores: **10 punts**
- Ampliació 10 hores: **7 punts**
- Ampliació 5 hores: **3 punts**

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 8 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02



3) Millores en el disseny i implementació de campanyes de capacitat en la resolució de conflictes tant a la ciutadania com en els centres educatius en la modalitat formativa (fins a 10 punts):

Es valoraran aquelles propostes de millora del servei que superin les prescripcions tècniques del plec i no incrementin el cost.

- Més de 25 hores l'any: **10 punts**
- D'11 a 25 hores l'any : **6 punts**
- Fins a 10 hores l'any: **4 punts**

4) Proposta d' Organització i avaluació de la prestació dels servei: (fins a 45 punts)

La proposta d'organització i avaluació de la prestació dels serveis a presentar ha de tenir **una extensió màxima de 16 fulles impreses a doble cara i interlineat senzill**. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió, es podrà afegir com annex a la proposta i sempre tindrà caràcter complementari.

La presentació ha de ser en **format DIN A4, lletra Arial, color negre i mida 11**. Cal que estigui correctament paginat i amb el corresponent índex que identifiqui els criteris de valoració tècnica per l'adjudicació del concurs.

Tota aquella informació addicional a la que es demana en la present clàusula no serà valorada.

El contingut de la proposta haurà d'incloure els següents apartats:

- Tipologia d'intervencions descrivint cada un dels àmbits d'intervenció: objectius i metodologia:
Àmbit veïnal, familiar, comunitari, escolar
Es valorarà la concreció i la sistematització de la proposta **(fins a 10 punts: 2,5 per àmbit)**
- Descripció de l'abordatge metodològic que s'aplicarà al servei. Concreció de les propostes i coneixement metodològic de la mediació **(8 punts)**
- Proposta d'innovació en la gestió dels servei. Aportació de noves estratègies . **Es valorarà en 2 punts cada nova estratègia fins a 8 punts.**
- Proposta de documents de treball (Eines) que cobreixin tot el circuit d'intervenció **(5 punts)**
- Proposta de treball en amb la resta de serveis/ departaments del municipi i dinamitzador del projecte de mesures alternatives a les sancions de l'ordenança de civisme **(4 punts)**
- Proposta d'organització horària del servei **(3 punts)**

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 9 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02



- Proposta de sistemes d'avaluació i elaboració de memòries del servei prestat, recull de dades pels cercles de mediació de la Diputació **(3 punts)**
- Motivació per desenvolupar el projecte a Olesa de Montserrat. Es valora la concreció, el coneixement dels serveis de mediació **(2 punts)**
- Proposta de sistemes de comunicació de la tasca feta pel servei **(2 punts)**

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

☐ Sí ☒ No

K. Garantia provisional:



No s'exigeix.

L. Garantia definitiva:

☒ Sí ☐ No

L'import de la garantia definitiva serà del 5% de l'import d'adjudicació del contracte (IVA exclòs)

Formes en les que es podrà constituir la garantia definitiva:

Mitjançant transferència bancària a un dels comptes de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. Els números de compte seran proporcionats als licitadors a l'hora de demanar-los l'ingrés de la garantia.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de depositar a la Tresoreria de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant retenció sobre el preu. En cas que el licitador opti per aquesta possibilitat, la retenció serà practicada sobre l'import de la primera factura o, si no fos suficient amb la primera factura, es faria la retenció en les factures següents fins a retenir l'import total de la garantia. Per això, serà necessari que l'adjudicatari sol·liciti la retenció en el preu mitjançant la presentació de l'Annex 4 d'aquest plec en el moment equivalent al de la constitució de la garantia definitiva determinat a l'apartat 15.2 d'aquest plec.	☐ Sí ☒ No

M. Condicions especials d'execució

De caràcter laboral:

L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentació l'oferta, segons el conveni d'aplicació.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mesures relacionades amb la conciliació laboral i familiar o d'un Pla de conciliació laboral i familiar.

1. Les persones que executin el contracte i que tinguin relació amb menors d'edat, no han d'haver estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclogui l'agressió, l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme, la provocació sexual, la prostitució, l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.
2. Disposar reglament contra discriminacions i assetjaments
3. Protecció de dades:
El contractista quedarà obligat al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/004712
Codi Segur de Verificació: b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50 Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3463818 Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02	



circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic

Caldrà la signatura del contracte de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes condicions tenen caràcter de condicions especials d'execució en compliment de l'article 202 LCSP. I es tractaran com a obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

N. Modificació del contracte prevista

☐ Sí ☒ No

O. Cessió del contracte:

☒ Sí ☐ No

P. Subcontractació:

☐ Sí ☒ No

No es pot subcontractar el contracte perquè per qualitat del servei i de l'atenció es valora que sigui la mateixa professional la que realitza les activitats.

Q. Revisió de preus:

En aquesta contractació no s'estableix la revisió de preus.

R. Termini de garantia:

☐ Sí ☒ No

S. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en el factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció
Òrgan de contractació: Junta de Govern Local

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/004712
Codi Segur de Verificació: b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50 Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3463818 Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02	



Destinatari: Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Número d'expedient: 2025/004712

Els codis dir per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix: L01081477

En cas de no contenir els requisits anteriors es procedirà el retorn de la factura.

La Memòria s'ha de presentar de forma anual.

T. Programa de treball:

☐ Sí ☒ No

U. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: Isabel Parra Sánchez
Càrrec: Cap del Departament de Serveis Socials

V. Mesa de Contractació:

La Mesa estarà constituïda, sense que el seu nombre, en total, sigui inferior a 3 per:

➤ **Presidència:**

- Titular: Marc Serradó Mestres, Alcalde
- Suplent: Jordi Parent i Beltran 1er tinent d'alcalde

➤ **Vocals:**

1. Secretari /José Luis Gracia Medina, Cap de Serveis jurídics com a suplent
2. Interventor/ M Carme Gil Cabezas , Cap d'àrea d'Hisenda, com a suplent.
3. Margarita Ruiz Bobe,, cap de l'Àrea de Serveis a les Personal o funcionari/ària que el substitueixi.
4. Isabel Parra Sanchez , Cap del Departament de Serveis Socials.
5. Joan Martinez Matas, Regidor de Benestar Social

➤ **Secretari/a:**

- Titular: Esther Mateo Sandoval, cap del Departament de Contractació.
- Suplent: M. Teresa Motlló Vallès

No existeixen més funcionaris de carrera amb titulació de llicenciatura en Dret suficientment qualificats per formar part de la Mesa, per tant, és necessari nomenar com a Secretaria de la Mesa la Sra. Esther Mateo Sandoval, Cap de

Codi Segur de Verificació:
b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50
Origen: Administració
Identificador documento: ES_L01081477_2025_3463818
Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16
Pàgina 13 de 15

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02



Contractació, i a José Luis Garcia Medina com a secretari i/o vocal suplent per ser funcionari interí llicenciat en dret i així poder realitzar assessorament jurídicoadministratiu tant en la tramitació de l'expedient, resolució i procediments.

W. Penalitats per demora en l'execució:

☐ Sí ☒ No

X. Altres penalitats:

☐ Sí ☒ No

Y. Infraccions i sancions:

☒ Sí ☐ No

Sense perjudici i amb independència del règim sancionador previst en aquest Plec, el contractista serà responsable i podrà ser sancionat pels òrgans de l'Administració en cada cas competent, per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

A) INFRACCIONS

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Infraccions lleus.

- ✓ No fer enviament trimestral de l'informe del servei de mediació quan sigui demanant per l'Ajuntament i/o la Diputació de Barcelona .
- ✓ No elaborar la memòria anual

Infraccions greus

- ✓ No tenir actualitzats els expedients de mediació
- ✓ No cobertura en el termini fixat la baixa del mediador/a adscrit al servei

Infraccions molt greus

- ✓ Incomplir el deure de confidencialitat i de secret professional
- ✓ Incomplir el deure d'imparcialitat i neutralitat
- ✓ Consentir o accedir que s'adoptin acords contraris a dret
- ✓ Abandonar injustificadament el procés de mediació

B) SANCIONS

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/004712
Codi Segur de Verificació: b434a128-99fb-4129-82b7-18c835e41f50 Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081477_2025_3463818 Data d'impressió: 03/11/2025 11:06:16 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES 1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 18/09/2025 10:02	



Sancions lleus:

- ✓ Advertiment per escrit
- ✓ Multa de 300 a 600

Sancions greus:

- ✓ Multa de 601 a 1000€

Sancions molt greus

- ✓ Multa de 1001 a 3000€

Les sancions previstes, sigui quina sigui la qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

Si un mateix fet o omisió es constituïu de dues o més faltes administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

Les reincidències seran sancionades amb multes de quantia doble a la imposada per la primera infracció, respectant en tot cas el límit de percentatge establert en la normativa contractual.

El contractista serà, en tot cas, responsable de les faltes que hagin tingut l'origen en accions o omissions imputables al seu personal.

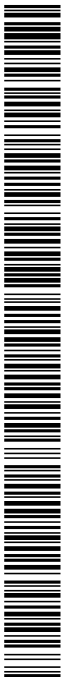
L'empresa adjudicatària farà efectiu l'import de les sancions pecuniàries imposades a la tresoreria municipal. Si no ho fes, l'Ajuntament podrà deduir aquest import de les certificacions o factures mensuals fins la seva liquidació, sense perjudici de la responsabilitat a què es troba afectada la garantia definitiva per aquest concepte i del dret que incumbeix a l'Ajuntament per poder reclamar d'aquell els danys i perjudicis que l'incompliment l'hagués ocasionat.

En tot cas, la imposició de les sancions no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes..

DOCUMENT SIGNAR ELECTRÒNICAMENT

ANNEX PERSONAL A SUBROGAR

Pl. Fèlix Figueras i Aragay, s/n | 08640 Olesa de Montserrat | Tel. 93 778 00 50 | ajuntament@olesademontserrat.cat | www.olesademontserrat.cat





LLISTAT DEL PERSONAL A SUBROGAR
Servei de Mediació Ciutadana d'Olesa de Montserrat - 2023/006089

Treballador/a	Categoria	Tipus de contracte	Jornada	Data d'Antiguitat	Venciment del Contracte	Salari Brut Anual	Pactes En Vigor	Conveni Col·lectiu
Lourdes Riba Castells	Grup II	Indefinit	26 hores	03/05/21	n/a	17.248,32€	n/a	Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018. Taules salarials de 2025