

1. Entitat adjudicadora

- a) **Organisme:** Institut de Diagnòstic per la Imatge (en endavant, IDI)
- b) **NIF:** Q5856249G
- c) **Òrgan de contractació:** Gerent de l'IDI
- d) **Tipus de poder adjudicador:** Administració pública
- e) **Responsable del contracte:** Mario Rabasseda Hurtado, Director de Tecnologies i Sistemes de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge
- f) **Òrgan destinatari de les factures derivades del contracte:** IDI
- g) **Centre destinatari:** IDI · Serveis Corporatius
- h) **Número d'expedient:** POSA-SR-IDI-2025-001

2. Objecte del contracte

- a) **Descripció de l'objecte:** Servei de centraleta virtual per gestionar les trucades i desviaments del servei de telediagnòstic de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge.
- b) **CPV:** 64214200-1 **NUTS:** ES511
- c) **Divisió per lots:** Sí ☐ NO ☒

3. Pressupost del contracte

- a) **Valor estimat del contracte:** 10.400,00 euros sense IVA.

De conformitat amb l'establert a l'Informe 2/2020, de 7 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, s'ha calculat la xifra destinada a modificacions contractuals prenent com a referència l'import màxim que aquestes podran assolir durant tota la vigència del contracte (pròrrogues incloses) degut a la impossibilitat de preveure en quin moment del contracte es produirà la modificació.

- b) **Pressupost base de licitació:** 5.200,00 euros sense IVA (6.292,00 euros IVA inclòs).

L'import anual es desglossa segons el següent detall:

Concepte	Preu mensual	Total anual
Centraleta virtual PBX	66,00 €	792,00 €
Serveis avançats portal web, 2ª plataforma	11,00 €	132,00 €
Número Espanya adicional (2)	5,30 €	63,60 €
Manteniment estès amb suport 7x24h	27,50 €	330,00 €
2500 minuts de trucades a mòbils addicionals	79,20 €	950,40 €
Consum trucades addicionals	27,67 €	332,00 €
TOTAL	216,67 €	2.600,00 €

- c) **Import anual:** 2.600,00 euros, IVA no inclòs.

- d) **Import possibles modificacions:** N/A
- e) **Partida IVA anual:** 21 %
- f) **Aplicació pressupostària:** 227.0089 – Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques
- g) **Anualitats:** 2026 i 2027. Pluriennalitat aprovada en sessió del Consell d'Administració de 12 de desembre de 2024. El contracte es licita per tramitació anticipada de despesa amb càrrec al pressupost de 2026. L'expedient es podrà ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte corresponent, si bé que la seva execució s'haurà d'iniciar en l'exercici 2026, una vegada verificada l'existència de crèdit adequat i suficient en el corresponent pressupost per a fer-hi front.

4. Règim de modificació del contracte

No es preveuen modificacions en el contracte.

5. S'accepten variants

- a) Sí ☐ NO ☒
- b) Número de variants: -
- c) Aspectes: -

6. Acceptació d'ofertes integradores

- a) Sí ☐ NO ☒

7. Solvència de les empreses

No s'exigeix solvència el tractar-se d'un procediment simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8. Obtenció de documentació

- a) **Entitat:** Institut de Diagnòstic per la Imatge
- b) **Domicili:** Carrer Esteve Terradas, 30, Parc Sanitari Pere Virgili, Edifici Mestral, 2ª planta
- c) **Localitat i codi postal:** Barcelona (08023)
- d) **Telèfon:** 932 594 204
- e) **Adreça electrònica:** licitacions.idi@gencat.cat
- f) **Adreça d'internet del Perfil del Contractant:**
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/IDI>
- g) **Horari d'atenció:** de 8 a 16 hores

9. Documentació a presentar

Els assenyalats a l'annex del present Quadre de Característiques Específiques, d'acord amb l'establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

Número de sobres a presentar: 1

10. Vigència del contracte

- a) **Període:** 2 anys.
- b) **Possibilitat de pròrroga:** 2 anys, en períodes anuals.

11. Subrogació del personal

SÍ ☐ NO ☒

12. Condicions de participació – Requisits per licitar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

13. Data màxima de formulació de consultes per parts del interessants a l'expedient

De conformitat amb la clàusula quinzena del PCAP la data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes en relació als plecs que regeixen la present licitació serà la indicada a l'anunci de licitació publicat al Perfil del Contractant de l'IDI.

14. Data d'inici de la prestació i lloc de lliurament i/o d'execució

- a) **Data d'inici de la prestació:** 1 de gener de 2026.
- b) **Lloc:** a les dependències de l'entitat contractista.

15. Programa de treball

Segons l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

16. Forma d'adjudicació

- a) **Tipus d'expedient:** Serveis.
- b) **Tramitació:** Ordinària.
- c) **Procediment:** Obert simplificat abreujat, de conformitat amb l'establert a l'article 159.6) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).
- d) **Forma:** Utilització d'un únic criteri per determinar la millor oferta relació qualitat preu.
- e) **S'aplica un acord marc:** SÍ ☐ NO ☒
- f) **S'aplica una subhasta electrònica:** SÍ ☐ NO ☒

17. Garanties

- a) **Provisional:** Resta dispensada
- b) **Definitiva:** Resta dispensada en virtut de l'establert a l'article 159, apartat 6) lletra f) de la LCSP.

18. Presentació d'ofertes

- a) **Període:** abans de les **14:00 hores** de la data assenyalada a l'anunci de licitació.

b) **Forma de presentació:** A través del sobre Digital i conforme l'establert a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives.

19. Criteris d'adjudicació i de negociació

A) CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE ÚNIC): fins a 100 punts cada lot

Característiques	Puntuació màxima
A1. Preu	75
A2. Característiques valorables	25

A.1) Preu: (màxim 75 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'IDI en cas de ser adjudicat, d'acord amb l'oferta econòmica presentada pel licitador (sense IVA).

Es valorarà amb la màxima puntuació (75 punts) l'oferta econòmica unitària més favorable), aplicant a les restants ofertes la puntuació que de forma inversament proporcional resulti, d'acord amb la següent fórmula, amb valor de ponderació 1:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

A.2) Característiques valorables: (màxim 25 punts)

Es valoraran les característiques tècniques dels equips oferts, si aquestes són superiors a les mínimes exigides. Concretament la puntuació s'assignarà de la següent manera:

- a) Ampliació dels minuts de bonificació per a trucades a mòbils (10 punts)
 - No ampliació dels minuts (2500): 0 punts
 - Ampliació de 500 minuts (3000): 5 punts
 - Ampliació de 1000 minuts (3500): 10 punts
- b) Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim nivell mitjà (10 punts)
 - No Certificació ENS o Certificació ENS nivell baix = 0 punts

- Certificació ENS nivell mitjà = 5 punts
- Certificació ENS nivell alt = 10 punts

c) Temps de resposta en incidències crítiques (5 punts)

- Més de 60 minuts = 0 punts
- Entre 30 i 60 minuts = 3 punts
- Menor a 30 minuts = 5 punts

Puntuació màx.	Criteris valorables
10	Ampliació dels minuts de bonificació per a trucades a mòbils (10 punts)
0	No ampliació dels minuts
5	Ampliació de 500 minuts
10	Ampliació de 1000 minuts
10	Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim nivell mitjà (10 punts)
0	No Certificació ENS o Certificació ENS nivell baix
5	Certificació ENS nivell mitjà
10	Certificació ENS nivell alt
5	Temps de resposta en incidències crítiques (5 punts)
0	Més de 60 minuts
3	Entre 30 i 60 minuts
5	Menor de 30 minuts

20. Termini mínim de garantia

a) Sí ☐ NO ☒

b) Termini: -

21. Ofertes amb valors anormals

a) Sí ☐ NO ☒

22. Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: Sí ☐ NO ☒

b) Import: -

23. Subcontractació

No és possible subcontractar les prestacions incloses en el present contracte per les raons d'exclusivitat que justifiquen el tipus de procediment escollit.

24. Sistema de determinació del preu i forma de pagament

a) Sistema de determinació del preu:

☐ Preus unitaris

☒ A tant alçat

☐ Altres:

b) Forma de pagament:

☐ Total (un únic pagament)

☒ Fraccionat, pagament mensual

☐ La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques.

25. Revisió de preus

SÍ hi ha revisió de preus

NO hi ha revisió de preus ☒

26. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

I. Obligacions contractuals essencials:

SÍ ☒ **NO** ☐

Són obligacions contractuals essencials les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques així com el compliment dels criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.

L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment en la realització de les tasques encomanades, les disposicions establertes en la normativa vigent per a la protecció, salut i seguretat dels treballadors i de la normativa sobre Coordinació d'Activitats Empresariales (C.A.E.). Així mateix, l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'aportar tota la documentació acreditativa del compliment de la normativa en Prevenció de Riscos Laborals.

L'empresa adjudicatària queda obligada i serà responsable de que tot el personal propi i/o subcontractat empleat per l'execució dels treballs objectes d'aquest contracte estigui afiliat a la Seguretat Social, obligant així mateix al personal esmentat a acomplir amb tota la legislació laboral vigent. L'IDI podrà sol·licitar en qualsevol moment a l'adjudicatari la demostració documental d'aquest apartat.

Els serveis a contractar es portaran a terme d'acord amb el que es preveu en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i amb la legislació en vigor que els regula.

L'adjudicatari dotarà al referit personal de tots els medis de seguretat necessaris pel desenvolupament dels treballs, quedant obligats al més estricte compliment de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals.

Els danys que el personal de l'adjudicatari pugui ocasionar en locals, mobiliari, instal·lacions o altres propietats de l'IDI, ja siguin per negligència o actitud dolosa, seran indemnitzats per aquell, sempre a judici de la direcció de l'IDI, la qual podrà treure la compensació que procedeixi de l'import de les factures que presenti l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària serà responsable davant els tribunals de justícia dels accidents que puguin esdevenir al seu personal per l'exercici de la seva professió als centres IDI.

II. Condicions especials d'execució

SÍ ☒ NO ☐

Són condicions especials d'execució les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars així com les previstes en aquest quadre de característiques específiques i l'obligació del contractista i del subcontractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb l'establert al Reial Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.

D'acord amb l'apartat 9.4 de la Instrucció 2/2020 de la Direcció General de contractació Pública, les mesures de seguretat i sanitàries que es requereixen per a poder executar el contracte correctament són les que consten a les "Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2", aprovades en data 18 de maig de 2020 pel Consell de Relacions Laborals de Catalunya, que s'adjunten com a annex al present Quadre de Característiques.

L'empresa adjudicatària vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin vinguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

27. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals

Socials: SI ☒ NO ☐

Ambientals: SI ☐ NO ☒

Elements sobre els que recauen:

- ☐ Reserva de mercat
- ☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- ☐ Requisits de solvència tècnica
- ☐ Criteris de valoració de les ofertes
- ☒ Condicions d'execució del contracte

Clàusules:

- Clàusules socials previstes a la clàusula quaranta-tresena del Plec de Clàusules Administratives Particulars (condicions d'execució).
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Clàusula ètica, en els termes establerts a la Instrucció 1/2019, de la Direcció General de Contractació Pública, que es reproduïx en els termes següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector

públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

28. Sancions i Penalitats

a) Sí ☒ NO

Són les següents: les que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

El règim general de prevalença en la interpretació de contractes és l'establert a la clàusula quarta del Plec de Clàusules Administratives Particulars. Tanmateix, en cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzat de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars
2. Les regulades al present Quadre de Característiques Específiques
3. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques

29. Causes específiques de resolució contractuala) SÍ ☒ NO

- Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars
- L'incompliment de les criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

El règim general de prevalença en la interpretació de contractes és l'establert a la clàusula quarta del Plec de Clàusules Administratives Particulars. Tanmateix, en cas de discrepància en la regulació dels diversos documents tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars
2. Les regulades al present Quadre de Característiques Específiques
3. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques

30. Propietat Industrial i Intel·lectual

- ☒ El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
☐ Règim específic.

31. Cessió del contractea) SÍ ☐ NO ☒**32. Visita del centre**a) SÍ ☐ NO ☒**33. Execució del contracte: Protecció a la infància i a la adolescència**L'execució del contracte implica el contacte habitual amb menors: SÍ ☐ NO ☒**34. Protecció de dades de caràcter personal**

- ☐ El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
☒ Règim específic:

L'Institut de Diagnòstic per la Imatge, com a responsable del tractament i en aplicació del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades, en endavant RGPD) i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, informa que les dades facilitades per les empreses licitadores seran tractades amb la finalitat de gestionar el procediment obert per a la contractació de serveis, sent la base jurídica

d'aquest tractament l'article 6.1.c) del RGPD atenen que és necessari pel compliment d'una obligació legal.

Així mateix, les dades seran tractades per les propis àrees o departaments de l'entitat, dins de les seves competències i funcions, i podran ser comunicades a organismes tant públics com privats quan així ho requereixi la normativa vigent. Les dades seran conservades durant aquell període que sigui necessari en relació a la finalitat indicada, així com durant el període de temps en que el responsable del tractament estigui obligat a conservar-les d'acord amb la legislació aplicable.

Les empreses licitadores podran accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació o supressió, oposar-se al tractament i sol·licitar la limitació o portabilitat, enviant la seva sol·licitud per escrit a l'adreça del responsable del tractament o bé enviant un correu electrònic a l'adreça protecció.dades.idi@gencat.cat, adjuntant una fotocòpia del DNI o document acreditatiu de la identitat. En el cas que, en algun moment, es consideri que s'han vulnerat drets es pot presentar una reclamació dirigida al delegat de protecció de dades, dpd@ticsalutsocial.cat, o a l'APDCAT, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://seu.apd.cat>) o per mitjans no electrònics.

En aquells supòsits en que els serveis encarregats a l'empresa contractista suposin l'accés a dades de caràcter personal de les que l'Institut de Diagnòstic per la Imatge és responsable de tractament, correspondrà formalitzar el corresponent contracte d'encarregat del tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD.

L'empresa contractista es compromet, d'acord amb el que disposa l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'ens contractant, per a l'estricta prestació del serveis contractats; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers de titularitat de l'ens contractant amb una finalitat diferent a la del contracte i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a terceres persones. En aquest sentit caldrà signar el corresponent contracte d'encarregat de tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD, en el que s'estableix l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, així com el tipus de dades personals i categories d'interessats i les obligacions i els drets del responsable. Així mateix en aquest contracte es determinarà que l'encarregat de tractament:

- Tractarà les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, fins i tot en relació amb les transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tret que hi estigui obligat en virtut del dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat informará el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- Garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'han compromès a respectar-ne la confidencialitat o estan subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.
- Pren totes les mesures necessàries, de conformitat amb l'article 32 del RGPD.
- Respectarà les condicions establertes als apartats 2 i 4, per recórrer a un altre encarregat del tractament.

- Assistirà el responsable sempre que sigui possible, d'acord amb la naturalesa del tractament i mitjançant les mesures tècniques i organitzatives adequades, sempre que sigui possible, perquè pugui complir amb l'obligació de respondre les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats establerts en el capítol III del RGPD.
- Ajudarà el responsable a garantir el compliment de les obligacions que estableixen els articles 32 a 36 del RGPD, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'encarregat.
- A elecció del responsable, suprimirà o retornarà totes les dades personals, una vegada finalitzada la prestació dels serveis de tractament, i suprimirà les còpies existents, tret que sigui necessari conservar les dades personals en virtut del dret de la Unió o dels estats membres.
- Posarà a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions que estableix aquest article. Així mateix, permetrà i contribuirà a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o d'un altre auditor autoritzat per aquest responsable. Així mateix si l'encarregat considera que una instrucció infringeix aquest Reglament o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el responsable.

En el supòsit que l'empresa contractista no tingui la necessitat d'accedir a dades personals per prestar el servei pactat però càpiga la possibilitat que hi pugui accedir, signarà el corresponent compromís i deure de confidencialitat. L'obligació senyalada serà complementària dels deures de secret professional de conformitat amb la normativa aplicable, quedant establertes les obligacions tot i que hagi finalitzat la relació de l'empresa contractista amb el responsable del tractament.

II. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

- ☒ NO
☐ SÍ

35. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE:

- a) SÍ ☐ NO ☒

36. Recurs

- a) **Tipus de Recurs:** Recurs d'alçada
b) **Òrgan competent en procediments de recurs:** Superior jeràrquic

37. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea

- a) SÍ ☐ NO ☒

38. ACP aplicable al contracte

- a) SÍ ☒ NO ☐

39. Per més informació o aclariments

Qualsevol consulta o aclariment s'ha de tramitar mitjançant el Tauler d'anuncis a l'apartat "Dubtes i preguntes" de l'anunci d'aquesta licitació al Perfil de Contractació de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge.

Les respostes a les consultes formulades seran publicades pel mateix mitjà.

ANNEX I. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR**SOBRE ÚNIC:**

- Model Índex documentació del sobre A
- Model Dades complementàries
- Model Declaració responsable
- Declaració d'absència de conflicte d'interessos de la persona o empresa licitadora i/o adjudicatària del contracte, segons Model
- Model 1 (declaració oferta econòmica)
- Annex I – Criteris mínims del servei.
- Annex II – Criteris valorables del servei.
- Annex III - Oferta econòmica.

ACLARIMENT pel que fa la documentació continguda al Sobre únic:

- És imprescindible la presentació dels Annexos I i III. La manca de presentació de la documentació esmentada, així com del desenvolupament dels aspectes indicats a l'Annex I, comportarà l'exclusió de la proposició per entendre que no concorren elements suficients i essencials per poder verificar els requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, per conèixer els aspectes essencials de la proposició i per valorar els aspectes mínims de l'oferta, respectivament.

La manca de presentació de l'Annex II comportarà l'atorgament de 0 punts en els criteris avaluable automàticament de l'apartat 20 del quadre de característiques específiques, per entendre que no consta informació suficient per valorar les especificacions tècniques i el servei tècnic ofertat.