

INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Mitjançant el present document, la persona sol·licitant, interessa a l'Àrea de Contractació Administrativa de l'entitat es procedeixi a l'inici d'expedient de contractació amb el següent objecte:

DADES PERSONALS DE LA PERSONA SOL·LICITANT

Cognoms:	Rabasseda Hurtado	Nom:	Mario
Càrrec:	Directora/or Corporatiu ☐	Centre:	Serveis Corporatius ☐
Àrea/Unitat:	Tecnologies i Sistemes	Direcció:	Direcció de Tecnologies i Sistemes ☐

OBJECTE

Centraleta virtual per gestionar les trucades i desviaments del servei de telediagnòstic.

FUNCIONALITATS

Gestionar les trucades i desviaments pel servei de telediagnòstic.

CARACTERÍSTIQUES IMPRESCINDIBLES:

Sistema de centraleta virtual amb funcionalitats completes que inclou extensions, creació de locucions personalitzades, cues d'espera, panell web de gestió, calendaris i horaris per numeració, confirmació de trucades, etc.

PROCEDIMENT DE DIAGNÒSTIC/ASSISTENCIAL/ALTRES EN QUE HA DE SER UTILITZAT

Servei de Telediagnòstic.

INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

MOTIU JUSTIFICAT PEL QUAL S'INTERESSA LA COMPRA

Es necessita disposar d'un servei de centraleta virtual que inclogui un panell web de gestió fàcil de configurar, que disposi de flexibilitat pel que fa a calendaris i horaris i un sistema de confirmació de trucades. Deguda la cripticitat del servei es requereix un suport de manteniment 24/7 per donar resposta a l'horari de les guàrdies de telediagnòstic.

NOMBRE D'UNITATS QUE ES PRECISEN (EN CÒMPUT ANUAL)

No aplica.

TIPUS DE SUBMINISTRAMENT/SERVEI

☒ Continuat ☐ Puntual

ÀREA CORPORATIVA QUE PROMOU LA DESPESA

Direcció de Tecnologies i Sistemes 

TERMINI (INDICAR DATA INICI I FINAL O DURADA DEL CONTRACTE EN UNITAT DE TEMPS)

La data d'inici és la de la signatura de la resolució, indicar només si ha d'iniciar en una data concreta⁰ b2YŞă İyRİÖİ-İİ la data de fi ŞyÖİ-ă İjdzŞ Şf Ö2yİİİ-ÖÜŞ İİyİ-İİİİ Şydzıİ- İİ-İİ- ŞăİİŞÖİİİÖİ-İİ äİ y2 İyRİÖİ-İİ İİ- İdzİİ-İİ- del contracte.

Data d'inici: 51-Üİ- İİ:

Durada: 2 anys

PRÒRROQUES POSSIBLES (SI ÉS EL CAS)

2 anys, en períodes anuals

INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

JUSTIFICACIÓ DE LA URGÈNCIA (Només en cas de tràmit d'urgència)

No aplica

JUSTIFICACIÓ DE L'EXCLUSIVITAT (SI ÉS EL CAS)

No aplica

PRESSUPOST TOTAL (en cas que es conegui i amb pròrrogues incloses)

10.400,00€ (IVA exclòs)

12.584,00€ (IVA inclòs)

Signat,

Mario Rabasseda Hurtado

Directora/or Corporatiu



Direcció de Tecnologies i Sistemes

