

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE**1. Objecte complet del contracte**

Servei de centraleta virtual per gestionar les trucades i desviaments del servei de telediagnòstic de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge.

2. Elecció del procediment

Obert simplificat abreujat, de conformitat amb l'establert a l'article 159.6) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

3. Vigència del contracte

Període de 2 anys des de la formalització del contracte.

4. Classificació que s'exigeix als participants i justificació

No s'exigeix classificació als participants.

5. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació

En compliment de l'establert a l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP, s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

6. Criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució amb la justificació

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran els següents:

A) CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE ÚNIC): fins a 100 punts cada lot

Característiques	Puntuació màxima
A1. Preu	75
A2. Característiques valorables	25

A.1) Preu: (màxim 75 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'IDI en cas de ser adjudicat, d'acord amb l'oferta econòmica presentada pel licitador (sense IVA).

Es valorarà amb la màxima puntuació (75 punts) l'oferta econòmica unitària més favorable), aplicant a les restants ofertes la puntuació que de forma inversament proporcional resulti, d'acord amb la següent fórmula, amb valor de ponderació 1:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

La fórmula econòmica està prevista d'acord a les disposicions de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

A.2) Característiques valorables: (màxim 25 punts)

Es valoraran les característiques tècniques dels equips oferts, si aquestes són superiors a les mínimes exigides. Concretament la puntuació s'assignarà de la següent manera:

a) Ampliació dels minuts de bonificació per a trucades a mòbils (10 punts)

- No ampliació dels minuts (2500): 0 punts
- Ampliació de 500 minuts (3000): 5 punts
- Ampliació de 1000 minuts (3500): 10 punts

b) Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim nivell mitjà (10 punts)

- No Certificació ENS o Certificació ENS nivell baix = 0 punts
- Certificació ENS nivell mitjà = 5 punts
- Certificació ENS nivell alt = 10 punts

c) Temps de resposta en incidències crítiques (5 punts)

- Més de 60 minuts = 0 punts
- Entre 30 i 60 minuts = 3 punts
- Menor a 30 minuts = 5 punts

Puntuació màx.	Criteris valorables
10	Ampliació dels minuts de bonificació per a trucades a mòbils (10 punts)
0	No ampliació dels minuts
5	Ampliació de 500 minuts
10	Ampliació de 1000 minuts
10	Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim nivell mitjà (10 punts)
0	No Certificació ENS o Certificació ENS nivell baix
5	Certificació ENS nivell mitjà
10	Certificació ENS nivell alt
5	Temps de resposta en incidències crítiques (5 punts)
0	Més de 60 minuts
3	Entre 30 i 60 minuts
5	Menor a 30 minuts

7. Pressupost base de licitació

L'import total de l'oferta, segons els termes relacionats en el plec de condicions i per la durada del contracte, no podrà ser superior a **5.200,00 euros sense IVA** (6.292,00 euros amb IVA).

8. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent-hi els costos laborals, si existissin

Servei	Preu màx. sense IVA
Centraleta virtual per gestionar les trucades i desviaments del servei de telediagnòstic	10.400,00 €

9. Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte

El servei que es busca contractar consisteix en una central telefònica virtual dissenyada per gestionar les trucades i redireccions en l'àmbit del telediagnòstic. Ha d'incloure funcions essencials com ara extensions, creació de locucions personalitzades, cues d'espera i un panell de gestió web intuïtiu. Destinada a facilitar el procés de telediagnòstic, la central telefònica oferirà flexibilitat en la configuració de calendaris i horaris.

10. Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte amb la seva justificació

No hi ha divisió en lots, degut a les característiques del servei de la licitació no és adequat la lotització de l'objecte del contracte. S'adjunta l'informe tècnic de no divisió en lots assenyalat com Annex.

11. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista

☐ Sí, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ NO

ANNEX - INFORME TÈCNIC DE NO DIVISIÓ EN LOTS

Expedient:	POSA-SR-IDI-2025-001
Tipus:	SERVEI
Procediment:	OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

INFORME TÈCNIC NO DIVISIÓ EN LOTS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte pel Servei de centraleta virtual per al centre IDI – Telediagnòstic.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

Expedient:	POSA-SR-IDI-2025-001
Tipus:	SERVEI
Procediment:	OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regelen les contractacions."

Tal com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

- La necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

CONCLUSIÓ: En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i coordinació del servei i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

Per tot el que s'ha indicat anteriorment s'informa que, a criteri del Director de Tecnologies i Sistemes, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

Signat,

Salut/ Institut de
Diagnòstic per la
Imatge

Fecha:
2025.10.15
19:12:32 +02'00'

Mario Rabasseda Hurtado
Director de Tecnologies i Sistemes
Institut de Diagnòstic per la Imatge

S/ Sistema de
Salut de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



S/ Sistema de
Salut de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

