

INFORME SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC PER A LA SEU DE L'ENTITAT AUTÓNOMA DEL DIARI OFICIAL I DE PUBLICACIONS (EADOP) (Exp. EADOP-2026-3)

En data 1 d'octubre de 2025, la cap de l'Àrea de Règim Interior, Patrimoni i Documentació va emetre un informe justificatiu de la necessitat de contractar un servei de recepció i atenció al públic per a l'EADOP.

En data 17 d'octubre de 2025, l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència ha emès l'informe jurídic preceptiu, en el qual es posa de manifest la necessitat de modificar determinada informació dels plecs corresponents i, consegüentment, de l'informe justificatiu emès al efecte, el qual queda definitivament redactat en els termes següents:

1. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

L'EADOP té la seva seu a l'edifici ubicat al núm. 20-30 de l'Avinguda Josep Tarradellas, de Barcelona, el qual consta de 6 plantes en les que s'hi ubiquen diferents empreses i entitats. L'empresa gestora de l'edifici té una persona a l'entrada principal que no pot controlar el moviment de persones dins les diferents plantes.

L'entrada a la planta on es troba la seu de l'EADOP disposa d'un punt de recepció per rebre, atendre i identificar, si cal, les persones que pretenguin accedir-hi. L'EADOP té la necessitat de disposar d'un servei de recepció i atenció al públic que realitzi les referides funcions, a més d'atendre el telèfon general, distribuir la correspondència, gestionar els serveis de missatgeria i realitzar altres tasques de suport. Aquest servei cal que sigui prestat en dies laborables, de dilluns a divendres, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques adjunt.

L'EADOP no disposa de mitjans propis suficients per prestar el servei amb personal propi, atès que tota la plantilla té assignades altres funcions relacionades amb les finalitats pròpies de l'EADOP.

El contracte vigent finalitza el proper 31 de desembre de 2025, motiu pel qual es fa necessària la contractació del servei per tal d'iniciar l'execució a partir de l'1 de gener de 2026.

2. Característiques principals de la contractació proposada

a) Objecte contractual

L'objecte d'aquesta contractació és la realització del servei de recepció i atenció al públic de la seu de l'EADOP.



D'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la disposició addicional quarta regula els contractes reservats i disposa que mitjançant acord del Govern es fixaran els percentatges mínims de reserva del dret a participar en els procediments d'adjudicació de determinats contractes o de determinats lots dels mateixos a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció, regulats respectivament, al text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i a la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix la normativa esmentada per tenir aquesta consideració, o un percentatge mínim de reserva de l'execució d'aquests contractes en el marc de programes d'ocupació protegida, amb la condició que el percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social dels centres especials de treball, de les empreses d'inserció o dels programes sigui el previst a la seva normativa de referència i, en tot cas, almenys del 30 per cent.

Aquest contracte correspon a la contractació reservada al foment d'objectius socials, segons l'Acord del Govern, de data 25/02/2025, pel qual es fixen els objectius de contractació reservada de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic per als exercicis 2025 a 2028.

La reserva es configura a favor de CETIS i empreses d'inserció.

Atesa la configuració reservada d'aquest contracte i a la inexistència de prestacions parcials i/o lots d'acord amb l'epígraf següent, l'objecte d'aquest contracte no és susceptible de subcontractació.

b) Justificació de la improcedència d'establir lots contractuals

La contractació es configura mitjançant un únic lot atès que consisteix en un servei unitari, no divisible, que pot ser prestat per una sola persona i que el valor del contracte, relativament reduït, no suposa cap limitació per a l'accés de les PIME del sector a la contractació.

c) Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El valor estimat del contracte (VEC), s'ha calculat tenint en compte els conceptes de l'article 101.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), és de 88.422,60 euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, atès que per a la prestació d'aquest servei el cost econòmic principal és el cost laboral, i que s'estableix l'obligació de subrogar el personal assignat a l'execució del contracte, per al càlcul del cost de la licitació s'ha tingut en compte el salari brut corresponent. El conveni de referència és el Conveni col·lectiu de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat (99000985011981).



D'acord amb l'esmentat article 101.2 de la LCSP, s'han tingut en compte, a més dels costos laborals directes, les despeses indirectes, com són els costos d'estructura, i el benefici industrial. L'import del VEC és resultat del càlcul d'aquests conceptes, tenint en compte la necessitat de 5.850 hores totals de serveis previstes en el contracte, les quals es realitzaran en els períodes següents:

- De l'1 de de gener de 2026 fins a 31 de desembre de 2027, és a dir, 24 mesos (3.900 hores): 58.948,40 euros (IVA exclòs).
- De l'1 de gener de 2028 fins a 31 de desembre de 2028, és a dir, 12 mesos de possible pròrroga (1.950 hores addicionals): 29.474,20 euros (IVA exclòs).

No es preveuen modificacions al contracte.

D'acord amb l'anterior, el preu unitari màxim és de 15,11 euros/hora (IVA exclòs). Aquest preu unitari hora s'ajusta als preus de mercat. En annex a aquest informe, s'adjunta el detall del càlcul del pressupost.

El pressupost base de licitació, que inclou l'IVA, és de 56.628,00 euros, el qual resulta dels desglossaments abans exposats.

d) Durada del contracte

La prestació del servei s'iniciarà l'1 de gener de 2026, o en la data de formalització del contracte si aquesta és posterior, i finalitzarà el 31 de desembre de 2027 o abans, en cas que s'exhaureixi el pressupost. Es podrà fer una pròrroga fins a un total màxim d'un any addicional.

e) Finançament de la despesa

El cost del contracte es finançarà amb càrrec a la partida pressupostària D/2270007/1210 del pressupost de l'EADOP corresponent als anys 2026 i 2027. En data 18 de juny de 2025, el Consell d'Administració de l'EADOP ha aprovat la corresponent despesa pluriennal.

Atès que es tracta d'un expedient de tramitació anticipada l'adjudicació del contracte quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

f) Pagament del preu

El preu s'abonarà en pagaments mensuals, d'acord amb el servei efectivament prestat, mitjançant presentació de la factura i amb la conformitat prèvia del responsable del contracte per part de l'EADOP.



g) Justificació del procediment de contractació

D'acord amb allò que disposa l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès el valor estimat del contracte (inferior a 100.000 euros) i els criteris d'adjudicació previstos en els plecs, es proposa tramitar la contractació mitjançant el procediment obert simplificat.

Es proposa també que la tramitació sigui ordinària atès que els terminis derivats d'aquella han de permetre satisfer la necessitat existent.

h) Solvència econòmica i financera i tècnica o professional

En relació amb la solvència econòmica, les empreses licitadores han de tenir un volum anual de negoci, referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys, per un import igual o superior de 44.211,30 euros, equivalent a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte, d'acord amb l'article 87.3.a) de la LCSP.

Pel que fa a la solvència tècnica o professional, i d'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, les empreses licitadores han d'haver realitzat serveis o treballs d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers tres anys.

Les empreses amb una antiguitat menor de 5 anys poden acreditar la solvència tècnica o professional a través dels mitjans previstos en els apartats b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP.

Atesa la correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte amb el grup i subgrup de classificació, d'acord amb allò establert al Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, la classificació corresponent per a aquesta licitació ha de ser la següent:

Grup L, Subgrup 6, Categoria 1 o superior.

La classificació empresarial és opcional per als licitadors, però la presentació del certificat de classificació substitueix la presentació de la solvència esmentada anteriorment.

Adscripció de mitjans materials o personals a l'execució del contracte

Per tal d'assegurar la correcta prestació del servei és necessari adscriure determinats mitjans personals a l'execució del contracte. En concret:





Generalitat de Catalunya
**Entitat Autònoma del Diari Oficial
i de Publicacions**

Composició i Perfil de l'equip de treball:

- *Coordinador/a del servei*: -Experiència mínima de 4 anys desenvolupant tasques de coordinació o gestió de serveis en empreses o entitats públiques. Formació mínima: cicle formatiu de grau mitjà o superior en administració, gestió o disciplines afins, o experiència professional equivalent acreditada. Coneixements lingüístics: català i castellà parlat i escrit (nivell C1 o equivalent).
- *Recepcionista*: Experiència mínima: 1 any en tasques similars (recepció, informació o centraleta). Formació mínima: Educació Secundària Obligatòria o equivalent, o experiència acreditada en funcions d'atenció al públic o suport administratiu. Coneixements lingüístics: Català i castellà parlat i escrit (nivell B2 o equivalent).

g) Condicions especials d'execució

D'acord amb allò que disposa l'article 202 de la LCSP, es consideren condicions especials d'execució les següents, i el seu incompliment podrà donar lloc a la resolució del contracte:

1. Complir estrictament la legislació laboral d'aplicació, especialment pel que fa a salaris dels treballadors, hores extres, llibertat d'associació i negociació col·lectiva, prohibició de discriminació i de l'assetjament.
2. En relació al tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:
 - Garantir la confidencialitat de la informació i obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades vigent a cada moment.
 - Obligació de presentar al Departament de la Presidència, quan escaigui, i a l'EADOP el registre d'activitats de tractament referit a l'article 30.2 del RGPD. Així mateix, qualsevol modificació, actualització o variació d'aquest registre d'activitats serà comunicat immediatament al responsable del tractament. Haurà d'acreditar-lo en el termini de 15 dies hàbils des de la signatura del contracte d'encàrrec de tractament.
 - Obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi en la ubicació dels servidors declarada durant la licitació.
3. Emprar el català en les relacions i comunicacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte del contracte. En tot cas, l'empresa contractista queda subjecta, en l'execució del contracte, a les



obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i de les disposicions que la desenvolupen.

4. Complir les obligacions i els compromisos derivats dels principis ètics i regles de conducta establerts en el plec.
5. L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
6. L'empresa contractista dedicarà o adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients.
7. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
8. L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals o obeeixin a raons justificades, amb l'objectiu de no alterar el bon funcionament dels serveis, informant en tot moment l'EADOP.
9. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions derivin de la relació contractual entre treballador i ocupador.
10. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte a l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

L'incompliment d'aquestes condicions té la consideració d'incompliment d'una obligació essencial del contracte als efectes previstos en els articles 202.3 i 211.f) de la LCSP.

h) Criteris d'adjudicació



S'estableix com a un únic criteri d'adjudicació el preu, atès que totes les condicions per a l'òptima prestació del servei contractat ja es troben establertes en el plec de prescripcions tècniques i no s'identifiquen altres possibles factors que poguessin repercutir efectivament en una millora o major qualitat del servei.

En aquest sentit, l'oferta econòmica es valorarà amb un màxim de 100 punts en funció dels criteris següents:

La proposta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P = [1 - ((Of - Min) / Imp)] \times 100$$

P: puntuació obtinguda.

Of: Oferta corresponent al licitador que es valora.

Min: Oferta més baixa de totes les que s'hagin presentat

Imp: Import de licitació. S'assignarà la puntuació màxima a l'oferta més econòmica –i només aquesta–, i la resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment.

Les ofertes amb un preu superior al preu màxim de licitació previst en aquest plec quedaran excloses.

L'elecció de la fórmula s'ha fet d'acord amb allò disposat a la Instrucció 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública. No s'ha incorporat cap factor de ponderació pel fet que el preu és l'únic criteri de valoració en aquesta licitació.

En base a tot el que ha estat exposat,

ES PROPOSA iniciar la contractació del servei de recepció i atenció al públic de l'EADOP en els termes continguts en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques adjunts.

Signat electrònicament a Barcelona,

Anna Barrufet Villalon

Cap de l'Àrea de Règim Interior, Patrimoni i Documentació





Generalitat de Catalunya
Entitat Autònoma del Diari Oficial
i de Publicacions

ANNEX: Càlcul del pressupost del contracte

1. Dades personal adscrit a l'execució del contracte i susceptible de subrogació

Núm.	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Salari brut anual	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte
1	Tècnic auxiliar	209 CEE	14/11/2014	Diària	14.297,50 €	--	--

2. Càlcul costos laborals

2025

Núm.	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Salari brut anual	Altres costos laborals en	Concepte	Salari mensual de referència	Salari brut anual
1	Tècnic auxiliar	109	14/11/2014	100%	14.297,50 €	--	--	1.235,43 €	17.556,96 €

2026

Núm.	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Salari brut anual	Altres costos laborals en	Concepte	Salari mensual de referència	Salari brut anual
1	Tècnic auxiliar	109	14/11/2014	100%	14.297,50 €	--	--	1.253,96 €	17.556,96 €

2027

Núm.	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Salari brut anual	Altres costos laborals en	Concepte	Salari mensual de referència	Salari brut anual
1	Tècnic auxiliar	109	14/11/2014	100%	14.297,50 €	--	--	1.272,77 €	17.818,78 €

2028 (estimació increment 3%)

Núm.	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Salari brut anual	Altres costos laborals en	Concepte	Salari mensual de referència	Salari brut anual
1	Tècnic auxiliar	109	14/11/2014	100%	14.297,50 €	--	--	1.310,95 €	18.353,34 €



Doc. original signat per:
Anna Barrufet Villalón 30/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E6GOQWXS7WGXSCWTG32Z9ZU7SK6296Z

Data creació còpia:
03/11/2025 08:07:04

Pàgina 8 de 9

Mitjana 2026-2028

Núm.	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral	Salari brut anual	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Salari mensual de referència	Salari brut anual
1	Tècnic auxiliar	109	14/11/2014	100%	14.297,50 €	--	--	1.279,23 €	17.909,19 €

3. Càlcul pressupost (costos directes, indirectes i benefici industrial)

<u>Costos directes</u>	Costos laborals amb SS empresarial	21.795,48 €		
	+2,5% Llicències i permisos	544,89 €		
	+1,7% Prevenció de riscos, salut i uniformitat	370,52 €		
	Total costos directes 1 any	22.710,89 €		
<u>Costos Coordinació servei (3%)</u>		681,33 €		
<u>Costos indirectes i despeses generals d'estructura (20%)</u>		4.678,44 €		
<u>Benefici industrial (6%)</u>		1.403,53 €		
<i>Total costos 1 any</i>		29.474,20 €		
		<i>Sense IVA</i>	<i>IVA 21%</i>	<i>Amb IVA inclòs</i>
Pressupost base de licitació (2 anys)		58.948,40 €	12.379,16 €	71.327,56 €
Preu/hora		15,11 €	3,17 €	18,29 €
Valor estimat del contracte (2 anys + 1 any de pròrroga)		88.422,60 €		



Doc.original signat per:
Anna Barrufet Villalón 30/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E6GOQWXS7WGXSCWTG32Z9ZU7SK6296Z

Data creació còpia:
03/11/2025 08:07:04