

Plec de clàusules administratives particulars

SERVEIS

SE-PO

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ: OBERT HARMONITZAT

CSE/AH07/1101449253/26/PO

Servei integral de neteja i jardineria de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (LOT 1) i assistència tècnica per assessorament i seguiment de la prestació i control de la qualitat del servei de neteja a l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (ICS) i l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/AH07/1101449253/26/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut – Gerent Territorial de l'ICS a Terres de l'Ebre

3. Dades de contacte i enllaços

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
(Institut Català de la Salut)
Carrer Esplanetes 44-58
43500 Tortosa

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant.

Data màxima per a realitzar les consultes: 2 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: enviar correu a: sgenerals.ebre.ics@gencat.cat

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 902884488

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1** i **annex centres** no ICS, si escau.

5. Règim jurídic

Tipologia contractual

☒ serveis

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Forma d'adjudicació

☐ urgent ☒ ordinària

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

☐ Sí ☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

☐ Sí ☒ No

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei Integral de neteja i jardineria de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (LOT 1) i assistència tècnica per assessorament i seguiment de la prestació i control de la qualitat del servei de neteja (LOT 2) de L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (ICS) i de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI).

Divisió en lots: ☒ Sí ☐ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'annex i del plec de prescripcions tècniques.

LOT 1: Servei Integral de neteja i jardineria de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta, de L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (ICS) i de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI).

LOT 2: assistència tècnica per assessorament i seguiment de la prestació i control de la qualitat del servei de neteja de L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (ICS) i de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI).

Imports per lot:

LOT 1: ICS: Import de licitació sense IVA: 1.434.640,45 €

LOT 1: ICS: Import de licitació amb IVA: aproximadament 1.724.268,53 € (IVA del 21% i IVA del 10%)

LOT1 IDI: Import de licitació sense IVA: 79.901,10 €

LOT 1 IDI: Import de licitació amb IVA: aproximadament 96.031,70 € (IVA del 21% i IVA del 10%)

LOT 2: ICS: Import de licitació sense IVA: 23.681,10 €

LOT 2: ICS: Import de licitació amb IVA: 28.654,13(IVA del 21%)

LO 2 IDI: Import de licitació sense IVA: 1.318,90 €

LOT 2 IDI: Import de licitació amb IVA: 1.595,86€ (IVA del 21%)

Obligatorietat de licitar a tots els lots: ☐ Sí ☒ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot: ☐ Sí ☒ No

Núm. de lot/s:

Limitació nombre de lots a què participar adjudicatari: ☒ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 3

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari: ☒ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 3 S'ha d'adjudicar els lot a diferents licitadors.

Codi CPV per lot:

LOT 1:9091000-9

LOT 2: 85312320-8

8. Finançament

Partida pressupostària: 227000102

9. Termini i pròrroga del contracte

Termini de vigència prevista

Des de la formalització del contracte fins al 31 de desembre del 2026

Durada del contracte

Aproximadament 12 mesos

Data de finalització prevista del contracte

31 de desembre de 2026

Pròrroga

☒ Sí ☐ No

Nre. de mesos de pròrroga: Possible pròrroga de 12 mesos al 2027.

10. Valor estimat

Determinació del preu

- ☐ components de la prestació
☒ unitats d'execució
☐ unitats de temps
☐ tant alçat
☐ honoraris
☐ tarifes
☐ altres

Preus màxims

☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.

Núm. de decimals admesos

Dos

Pressupost base de licitació

LOT 1: ICS: Import de licitació sense IVA: 1.434.640,45 €

LOT 1: ICS: Import de licitació amb IVA: aproximadament 1.724.268,53 € (IVA del 21% i IVA del 10%)

LOT1 IDI: Import de licitació sense IVA: 79.901,10 €

LOT 1 IDI: Import de licitació amb IVA: aproximadament 96.031,70 € (IVA del 21% i IVA del 10%)

LOT 2: ICS: Import de licitació sense IVA: 23.681,10 €

LOT 2: ICS: Import de licitació amb IVA: 28.654,13 (IVA del 21%)

LO 2 IDI: Import de licitació sense IVA: 1.318,90 €

LOT 2 IDI: Import de licitació amb IVA: 1.595,86€ (IVA del 21%)

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☐ 21% ☒ Múltiple

ICS LOT 1: Partida IVA: IVA 10%: aproximadament 10.587,65€; IVA 21% aproximadament 279.040,44 €

IDI LOT 1:Partida IVA: IVA 10% aproximadament 589,67€; IVA 21% aproximadament 15.540,92 €

ICS LOT 2: Partida IVA:IVA 21% aproximadament 4.973,03 €

IDI LOT 2:Partida IVA: IVA 21% aproximadament 276,96 €

Pressupost per a la possible pròrroga

LOT 1: ICS: Import de licitació sense IVA: 1.434.640,45 €

LOT 1: ICS: Import de licitació amb IVA: aproximadament 1.724.268,53 € (IVA del 21% i IVA del 10%)

LOT 1 IDI: Import de licitació sense IVA: 79.901,10 €

LOT 1 IDI: Import de licitació amb IVA: aproximadament 96.031,70 € (IVA del 21% i IVA del 10%)

LOT 2: ICS: Import de licitació sense IVA: 23.681,10 €

LOT 2: ICS: Import de licitació amb IVA: 28.654,13€ IVA del 21%)

LO 2 IDI: Import de licitació sense IVA: 1.318,90 €

LOT 2 IDI: Import de licitació amb IVA: 1.594,78€ (IVA del 21%)

Valor estimat del contracte

LOT 1: ICS: Import de licitació sense IVA: 2.869.280,90 €

LOT 1 IDI: Import de licitació sense IVA: 159.802,20 €

LOT 2: ICS: Import de licitació sense IVA: 47.362,20 €

LOT 2 IDI: Import de licitació sense IVA: 2.637,80 €

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: ☒ Sí ☐ No

Tramitació pressupostària

☐ Ordinària de l'exercici

☒ Anticipada

Número de partida pressupostària

227.000.102 LOT 1

227.001.300 LOT 2

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Veure **annex 13**

11. Termini de presentació

Fi presentació d'ofertes: 1 de desembre de 2025 a les 10:00:00H no s'acceptaran ofertes passada aquesta hora, minut i segon.

12. Mesa de contractació

☒ Sí ☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Cristina Hierro Gisbert. Directora Econòmic Financera Gerència Territorial de l'ICS a Terres de l'Ebre

Vocals:

1 Margarida Pagà Ventura. Control Intern Gerència Territorial de l'ICS a Terres de l'Ebre o persona en que delegui.

2 Joan Marc Garcia Iniesta. Assessoria Jurídica Gerència Territorial de l'ICS a Terres de l'Ebre o persona en que delegui.

3 Maria Josep Murria Vicent. Vocal Gerència Territorial de l'ICS a Terres de l'Ebre o persona en que delegui.

Secretària: Beatriz Burjalés Giménez o persona en qui delegui.

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvència requerida

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un **import mitjà igual o superior a una vegada i mitja** al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin, d'acord amb els imports següents:

- LOT 1: solvència econòmica: 4.543.624,65 €
- LOT 2: solvència econòmica: 75.000,00 €

Criteris de selecció relatius a la solvència **tècnica o professional**:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim al **70 per cent del pressupost total** dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte, d'acord amb els imports següents:

- LOT 1: solvència econòmica: 2.120.358,17 €
- LOT 2: solvència econòmica: 35.000,00 €

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☒ Sí ☐ No

Vegeu el plec de prescripcions tècniques

14. Contingut del/s sobre/s

Documentació a incloure

SOBRE1:

☒ DEUC

Annexes:

- DEUC: degudament emplenat i signat electrònicament.
- SOLVÈNCIA ECONÒMICA i TÈCNICA (en el cas que aquesta informació estigui actualitzada al RELIC, adjunta còpia del mateix):
 - o Solvència econòmica: declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis.
 - o Solvència tècnica: certificats de bona execució en l'àmbit de l'objecte del contracte que acrediti un 70% del VEC d'aquesta licitació.
- Adjuntar certificat de la visita obligatòria de les instal·lacions, **la no presentació d'aquest certificat serà motiu d'exclusió de la licitació.**
- Altres SI ESCAU UTE, Subcontractació, declaració de mitjans externs, confidencialitats)

LOT 1: Servei integral de neteja i jardineria de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta:

SOBRE 2 BIS (OFERTA JUDICIS DE VALOR):

Adjuntar memòria on es detalli el grau d'idoneïtat de la planificació i pla de treball de tasques per plantes i zones segons l'excel adjunt , d'especialistes, i proposta de l'organització, distribució de la càrrega de treball i calendarització. Fins a un màxim de 20 PUNTS (SOBRE 2 BIS) (no s'adjunta cap model d'oferta atès que es tracta de valoració no automàtica)

- 1.1. Idoneïtat de la proposta de planificació i pla de treball de tasques de les neteges a fons mensuals i anuals a realitzar a cada zona al llarg de l'any (hores previstes i justificades per cada tasca en funció de la complexitat dels elements a netejar, fins a 10 punts
- 1.2. Idoneïtat de l'organització dels llocs de treball d'especialistes, dies i horaris d'intervenció a l'any en cada planta de l'HTVC per a una millor prestació del servei que minimitzin les interferències amb els usuaris, així com de les possibles variacions temporals degudes a l'estacionalitat al llarg de l'any, o altres consideracions de l'organització del servei per adaptar-se millor a les necessitats de les zones. Calendarització de les intervencions pròpies de cada servei i zona específica. Es valorarà l'especificació de metodologies de treball pròpies segons tasca. fins a 10 punts.

SOBRE 2 (OFERTA TÈCNICA)

- Oferta tècnica, s'adjunta model en fulla de càlcul a emplenar, però s'haurà de passar en PDF i signar electrònicament.
- Adjuntar memòria documental amb tota la documentació requerida al Plec de Prescripcions Tècniques, important numerar les pàgines per tal d'anotar al model d'oferta tècnica la pàgina del document. En aquesta memòria cal adjuntar tota la documentació requerida a l'oferta tècnica i al punt 7.2 criteris tècnics del PPT, cal adjuntar certificacions ISO en prestació de serveis de neteja: ISO 9001, ISO 14001 i ISO 18001 o equivalent per tal de ser puntuables. Caldrà adjuntar a la memòria tota la documentació requerida en el PPT. Important en aquest sobre no adjuntar dades econòmiques referents a l'oferta econòmica que ha d'anar al sobre 3.

SOBRE 3 (OFERTA ECONÒMICA)

- Oferta econòmica, s'adjunta model en fulla de càlcul a emplenar, però s'haurà de passar en PDF i signar electrònicament. Cal emplenar tots els camps de l'Excel i no esborrar les dades: contingències, control de qualitat i implantació sistema de fixatge.

LOT 2: Assistència tècnica per assessorament i seguiment de la prestació i control de la qualitat del servei de neteja de L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (ICS) i de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI).

SOBRE 2 BIS (OFERTA JUDICIS DE VALOR):

1. Adjuntar memòria tècnica en què es descriu tots els apartats que es requereixen al PPT per valorar l'oferta de judicis de valor:

- Seguiment de la implantació dels Plans de Treball. Idoneïtat de la proposta organitzativa del servei i el seu seguiment amb els interlocutors de l'HTVC. Apartat 19.1 PPT
- Idoneïtat de la metodologia i forma de realitzar la inspecció detallada al Plec de Prescripcions Tècniques al punt 10.2 per a obtenir uns adequats resultats, i models concrets de les dos actes d'inspecció (Acta d'inspecció sobre el nivell de qualitat tècnica del servei de neteja i acta de inspecció sobre altres aspectes del servei de neteja). Apartat 19.2 PPT
- Idoneïtat dels sistemes d'informació (SICIN) proposats per a efectuar controls del nivell de compliment del servei de neteja de l'HTVC en les funcionalitats sol·licitades (control horari, alertes per incompliments dels horaris, incidències, controls microbiològics, resultats de les inspeccions, enquestes de satisfacció i certificacions). Apartat 19.3 PPT
- Idoneïtat del tractament de les dades per a l'obtenció d'indicadors globals, i informes de suport a la gestió dels tècnics de l'HTVC. Es valorarà la quantitat i qualitat dels indicadors, el volum d'informació reportada mensual, acumulada, evolutiva, així com la fàcil visualització i facilitat d'interpretació dels informes. Apartat 19.4 PPT

SOBRE 2 (Oferta tècnica)

D'acord al PPT cal adjuntar:

1. Oferta tècnica emplenada. Annex 16 Lot 2
2. Documentació requerida al PPT:
 - Declaració responsable signada en la qual sigui una empresa independent, no vinculada a cap empresa de neteja i o grup empresarial prestador d'aquests serveis que hagi licitat al servei de neteja vigent en el moment de la licitació d'aquest servei d'Assistència Tècnica.
 - Presentació en detall de l'equip i currículums: s' haurà de disposar d'un equip humà (professionals) i tècnic (medis materials i sistemes d'informació) suficient i adequat per a dur a terme aquest treball. A considerar cost del nou material per inspeccionar.
 - Adjuntar dels certificats vigents i actualitzats de las normes ISO 9001, 14001 i 18001 o equivalents.
 - Adjuntar pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil mínima de 600.000 €.

SOBRE 3 (OFERTA ECONÒMICA)

- Oferta econòmica, s'adjunta model en fulla de càlcul a emplenar, però s'haurà de passar en PDF i signar electrònicament.

15. Demostracions

- ☐ Sí
☒ No

Veure **annex 5**

Elements:

Condicions:

16. Garanties exigides

Garantia provisional

☐ Sí ☒ No

Garantia definitiva

☒ Sí ☐ No

5% de l'import adjudicat sense IVA.

Import: No

Forma de constitució:

Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu PPT:

LOT 1:

- Criteris de valoració automàtica: apartat 8.1 criteris econòmics (sobre 3)
- Criteris de valoració subjectes a judici de valor (2 BIS): apartat 8.2 PPT
- Criteris de valoració automàtica apartat 8.2 PPT (sobre 2)

LOT 2:

- Criteris de valoració automàtica: apartat 20 criteris econòmics (sobre 3)
- Criteris de valoració subjectes a judici de valor (2 BIS): apartat 19 PPT
- Criteris de valoració automàtica apartat 19 PPT (sobre 2)

19. Modificació previstes

No previstes modificacions

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

22. Règim de penaltats

Veure annex 8

23. Subrogació

☒ Sí

☐ No

Veure **Annex 3 Subrogació de personal neteja HTVC del PPT**

24. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

25. Responsable del contracte

☒ Sí Maria Ferré Ferraté, Gerent Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

☐ No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: unitat d'hoteleria de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

26. Termini de garantia

No establert.

27. Visita obligatòria

Visita d'instal·lacions obligatòria: data per determinar en funció dels licitadors

Per assistir a la visita de les instal·lacions cal enviar un correu abans del 10 de novembre de 2026 a les 14:00:00H al següent correu electrònic, s'ha d'indicar el LOT al que es participarà en la licitació i indicar la licitació en què es participa (CSE/AH07/1101449253/26/PO) atès que hi ha varies licitacions al mateix temps:

sgenerals.ebre.ics@gencat.cat

28. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

29. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

30. Pòlissa de responsabilitat civil

La que es determina al PPT

31. Altres observacions sobre l'expedient de referència



Important:

Fi presentació d'ofertes: 1 de desembre de 2025 a les 10:00:00H no s'acceptaran ofertes passada aquesta hora, minut i segon.

Obertura de pliques: 2 de desembre de 2025 a les 11:00H. Obertura electrònica.

Visita d'instal·lacions obligatòria: data per determinar en funció dels licitadors

Per assistir a la visita de les instal·lacions cal enviar un correu abans del 10 de novembre de 2026 a les 14:00:00H al següent correu electrònic, s'ha d'indicar el LOT i el número expedient al que es participarà en la licitació, atès que hi ha varies licitacions en aquests moments:

sgenerals.ebre.ics@gencat.cat

ANNEXOS PCAD:

Annexos que en aquesta licitació no es tenen en consideració:

- Annex 11 declaració responsable atès que s'ha d'emplenar l'annex 10, el DEUC

Important:

A més a més, cal tenir en consideració que per als sobres 2 BIS no s'adjunta annexos atès que es tracta de judicis de valor i no és una valoració automàtica, caldrà adjuntar una memòria que acrediti millores cal que en aquest sobre **no** s'aporti informació ni documentació que cal que vagin al sobre 2 o sobre 3 ja que podria ser motiu d'exclusió de la licitació.

D'altra banda l'annex 9 del PCAD és el mateix que l'ANNEX 3 del PPT, que es tracta del personal a subrogar.