

INFORME TÈCNIC PER A LA VALORACIÓ DEL CONTINGUT DE LA PROPOSTA TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DELS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR

**EXP. CB3/202X RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA
RESPECTUOSOS AMB EL MEDI AMBIENT, MITJANÇANT PROCEDIMENT BASAT EN
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1), A LES OFICINES DE SIGMA
GESTIÓN UNIVERSITARIA A.I.E. (M.P.) UBICADES EN SANT CUGAT DEL VALLÈS.**

Data: Sant Cugat del Vallès, 20 de octubre de 2025.

Destinatari: Secretaria Mesa de Contractació

És objecte del present informe recollir la valoració tècnica dels criteris d'adjudicació subjectes a judicis de valor continguts en les ofertes presentades per les empreses admeses a licitació per la Mesa de Contractació en sessió celebrada el dia 13.10.2025, i que es relacionen a continuació:

Nombre de presentades	Denominació	NIF
1	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U	A08426108
2	NETEGES CORAL, S.L.	B59129577
3	SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	A08259541

ANTECEDENTS

Els Plecs de la licitació especifiquen que l'avaluació dels projectes presentats estarà subjecta a judici de valor i que a aquesta avaluació li correspon distribuir 30 dels 100 punts finals. Aquests 30 punts estarien distribuïts en base als següents elements.

	Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor	Punts
1	Adequació del pla de treball (5 punts). Es valorarà el grau d'adequació del pla de treball a les característiques i ús de l'edifici on es prestarà el servei, atenent l'estructuració, planificació operativa i organització dels serveis de neteja ajustat per horaris.	5
2	Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals (5 punts). Es valorarà la descripció clara i detallada dels procediments previstos per a l'execució de les tasques de neteja més habituals que han sigut recollides en el PPT.	5
3	Supervisió del servei (5 punts).	5

	Es valorarà la claredat i el nivell de detall en la descripció del model de supervisió del servei, incloent-hi les eines que s'utilitzaran per garantir el control tant a nivell personal com dels equipaments.	
4	Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (5 punts). Es valorarà el grau de detall en la descripció del sistema per verificar la presència i assistència del personal, que asseguri un control precís del personal que executa el servei, així com comptar amb un model àgil i flexible que permeti gestionar baixes i suplències eficaçment.	5
5	Model de comunicació amb l'Agrupació i procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (10 punts). Es valoraran els canals de comunicació disponibles, l'horari d'atenció i els temps de resposta, així com el procediment d'atenció de queixes i reclamacions proposat. Obtindrà major puntuació el model que permeti un seguiment àgil per poder donar una resposta adequada a qualsevol incidència que pugui sorgir.	10
	TOTAL	30

Respecte a l'atribució de punts, en cadascun dels criteris s'atribuirà a cada licitador la puntuació que correspongui a la valoració assolida. No s'atorgarà puntuació en aquells criteris per als quals les propostes ofereixin informació no relacionada amb el projecte o amb els criteris d'adjudicació descrits en els plecs, o bé presentin una solució genèrica o inadequada.

Si del projecte tècnic presentat per algun licitador es dedueix incompliment de les prescripcions tècniques establertes en el corresponent plec de prescripcions tècniques es considerarà la seva oferta com a inacceptable, per la qual cosa no es procedirà a la seva valoració, essent rebutjada del procediment d'adjudicació.

VALORACIÓ

Exposats els antecedents, examinada la memòria, s'INFORMA I PROPOSA la valoració següent:

Valoració del criteri 1) Adequació del pla de treball

Es valorarà el grau d'adequació del pla de treball a les característiques i ús de l'edifici on es prestarà el servei, atenent l'estructuració, planificació operativa i organització dels serveis de neteja ajustat per horaris.

Conforme a la taula de valoració anterior: (màxim 5 punts)

Empreses licitadores admeses	Punts	Justificació i motivació de la puntuació
L.D. EMPRESA DE	5	El pla de treball és coherent i s'ha adaptat a les

LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U		característiques i necessitats de SIGMA, amb un ampli detall de l'activitat que es desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de treballadors i els serveis prestats.
NETEGES CORAL, S.L.	5	El pla de treball és coherent i s'ha adaptat a les característiques i necessitats de SIGMA, tenint en compte les tasques i freqüències de neteja, tipus de paviments, estat de les zones de treball, grau d'ocupació i trànsit de personal i el rendiment.
SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	5	El pla de treball és coherent i s'ha adaptat a les característiques i necessitats de SIGMA, amb un ampli detall sobre la direcció dels serveis, planificació, supervisió i control del servei i del programa de neteja amb quadres sobre el pla de neteja i desinfecció.

Valoració del criteri 2) Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals

Es valorarà la descripció clara i detallada dels procediments previstos per a l'execució de les tasques de neteja més habituals que han sigut recollides en el PPT.

Conforme a la taula de valoració anterior: (màxim 5 punts)

Empreses licitadores admeses	Punts	Justificació i motivació de la puntuació
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U	5	Els procediments operatius estan descrits de forma molt clara i estructurada. Inclou detalls sobre productes i maquinaria o estris, així com fotografies de les oficines amb detall dels diferents mètodes de treball.
NETEGES CORAL, S.L.	5	Els procediments operatius estan descrits de forma clara i estructurada. Inclou detalls sobre productes i maquinaria o estris, així com els diferents mètodes de treball depenent de la zona.
SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	5	Els procediments operatius estan descrits de forma clara i estructurada.

Valoració del criteri 3) Supervisió del servei

Es valorarà la claredat i el nivell de detall en la descripció del model de supervisió del servei, incloent-hi les eines que s'utilitzaran per garantir el control tant a nivell personal com dels equipaments.

Conforme a la taula de valoració anterior: (màxim 5 punts)

Empreses licitadores admeses	Punts	Justificació i motivació de la puntuació
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U	5	La proposta tècnica presenta un model de supervisió clar, detallat i plenament adaptat, amb una eina eficaç per al seguiment dels serveis.
NETEGES CORAL, S.L.	5	La proposta tècnica presenta un model de supervisió clar, detallat i plenament adaptat, amb una eina de gestió pròpia i eficaç per al seguiment dels serveis.
SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	5	La proposta tècnica presenta un model de supervisió clar, detallat i plenament adaptat, amb una eina eficaç per al seguiment dels serveis.

Valoració del criteri 4) Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències

Es valorarà el grau de detall en la descripció del sistema per verificar la presència i assistència del personal, que asseguri un control precís del personal que executa el servei, així com comptar amb un model àgil i flexible que permeti gestionar baixes i suplències eficaçment.

Conforme a la taula de valoració anterior: (màxim 5 punts)

Empreses licitadores admeses	Punts	Justificació i motivació de la puntuació
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U	5	El sistema de verificació de presència, assistència i absentisme del personal s'adequa a les nostres necessitats gràcies a la seva exactitud i facilitat d'ús.
NETEGES CORAL, S.L.	5	El sistema de verificació de presència, assistència i absentisme del personal a través de l'APP s'adequa a les nostres necessitats gràcies al seu programa de control de presència.
SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	5	El sistema de verificació de presència, assistència i absentisme del personal s'adequa a les nostres necessitats gràcies a la seva exactitud i facilitat d'ús.

Valoració del criteri 5) Model de comunicació amb l'Agrupació i procediment d'atenció de les queixes i reclamacions

Es valoraran els canals de comunicació disponibles, l'horari d'atenció i els temps de resposta, així com el procediment d'atenció de queixes i reclamacions proposat. Obtindrà major puntuació el model que permeti un seguiment àgil per poder donar una resposta adequada a qualsevol incidència que pugui sorgir.

Conforme a la taula de valoració anterior: (màxim 10 punts)

Empreses licitadores admeses	Punts	Justificació i motivació de la puntuació
------------------------------	-------	--

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U	10	Model de comunicació clar i ben estructurat, amb canals i horaris adequats pel correcte funcionament d'aquest servei.
NETEGES CORAL, S.L.	10	Model de comunicació clar i ben estructurat, amb canals i horaris adequats pel correcte funcionament d'aquest servei.
SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	10	Model de comunicació clar i ben estructurat, amb canals i horaris adequats pel correcte funcionament d'aquest servei.

PUNTUACIÓ TOTAL

Conforme a aquestes valoracions, la puntuació assignada a cadascuna de les ofertes en funció dels de criteris valorables mitjançant judici de valor és la següent:

Empreses admeses	Pla de treball	Proced.	Supervisió del servei	Verificació assistència	Model comunicació	Puntuació total
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.U	5	5	5	5	10	30
NETEGES CORAL, S.L.	5	5	5	5	10	30
SERVICIOS INDUSTRIALES REUNIDOS, S.A.U	5	5	5	5	10	30

CONCLUSIÓ

En el llistat anterior s'indica la puntuació qualitativa i quantitativa assignada a cada licitador admès per la Mesa de Contractació i no exclòs, segons s'ha detallat, en cadascun dels subcriteris no avaluable de forma automàtica en compliment del que estableix el PCAP assignades a la documentació del Sobre 1. En aquest informe es plasma, per tant, la puntuació total en relació al contingut d'aquest sobre, ordenant els licitadors per la puntuació total obtinguda de major a menor.

SIGMA Gestión Universitaria A.I.E. (M.P.)

Avinguda Alcalde Barnils 64-68, 08174 Sant Cugat del Vallès

Tel: (+34) 935 906 504

www.sigmaaie.org



Estefania Muñoz Fernández

Directora de Recursos Humanos y Comunicación de SIGMA.