

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A ACORD MARC RELATIU ALS SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE DRET D'ÚS , SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU

I.- ANTECEDENTS

Cementiris de Barcelona, SAU (en endavant, CBSAU) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona encarregada de la gestió dels cementiris de la ciutat, crematori de Montjuïc i de la col·lecció de carrosses fúnebres de Montjuïc.

En tant que és una empresa dedicada al servei públic, CBSAU necessita del subministrament dels diferents llicències de dret d'ús per tal de garantir el seu funcionament.

II.- OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament del dret d'ús, així com el servei de suport i assistència tècnica, de diferents solucions software utilitzades per CBSAU. Aquestes aplicacions són imprescindibles per al desenvolupament de l'activitat ordinària de l'empresa-

III.- ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació del/s proveïdors pels serveis de subministrament de dret d'ús , suport i assistència tècnica de diferents programaris de diferents fabricants i subministradors per Cementiris de Barcelona, SAU.

Aquests subministraments estan organitzats en lots en base als diferents serveis, fabricants i subministradors, en total en deriven 6 Lots :

Lot 1 - Subministrament i dret d'ús de diferents llicències de programari Informix
1 Uds. IBM InformixWRKGRP EDition CPU Option Limited Use Socket Annual SW Subscription & Support Renewal : data inici : 1/2/26 durant 2 anys Durada : Data inici : 01/02/2026 Data fi : 31/01/2028
25 Uds. IBM InformixWRKGRP EDition User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscripton & Support Renewal : data inici : 1/2/26 durant 2 anys Durada : Data inici : 01/02/2026 Data fi : 31/01/2028

Lot 2: Subministrament de llicències de dret d'ús , suport i manteniment de software red hat enterprise linux 3 years.

11 Uds. llicències Red Hat enterprise Linux Server, premium (physical or virtual nodes, data de inici : 1-01-2026.

Durada : Data inici : 01/01/2026
Data fi : 31/12/2028

Lot 3 -Subministrament de llicències de software Adobe creative cloud for teams

1 Ud. Creativa Cloud for teams All App Comercial Multi European 3 years , data de inici : 10-5-2026

Durada : Data inici : 10/05/2026
Data fi : 09/05/2029

Lot 4 - Subscripció a serveis de dret d'ús en el Cloud d'aplicatius interactiu / informació tòtems, localització i rutes sepultures i disseny de sepultures

1 Ud. servei dret d'ús en el cloud de la plataforma de gestió de continguts CMS per els 10 SICs, inclou manteniment i servei d'allotjament, Data inici 3/10/2026 durant 2 anys

Durada : Data inici : 03/10/2026
Data fi : 02/10/2028

1 Ud. Servei dret d'ús en el cloud del servei de localització de sepultures i rutes per a 7 cementiris per els SICs i web, inclou API tan per web com per SICs fins a 5000 impressions mensuals per cementiri , data inici : 3/10/26 durant 2 anys

Durada : Data inici : 03/10/2026
Data fi : 02/10/2028

1 Ud. servei de dret d'ús en el cloud del servei de disseny de sepultures , data inici : 3/10/26 durant 2 anys

Durada : Data inici : 02/10/2026
Data fi : 01/10/2028

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSAU ho requereixi.

IV.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de dret d'ús, suport i assistència tècnica de diferents softwares de fabricants i subministradors .

La assistència tècnica i suport de cadascun dels serveis software a servir consisteix en donar assistència en els processos de descarrega, instal·lació i posta en marxa dels software , així com de la assistència en la configuració , parametrització i activació dels serveis de softwares.

També inclou la ajuda i suport en les actualitzacions i correcte funcionament dels serveis del softwares durant la vigència del mateix.

En el cas de que el software no sigui subministrat per el propi fabricant, donaran el mateix suport i assistència tècnica que el fabricant, en aquest cas realitzant les funcions d'intermediari i responsable del servei en últim extrem.

➤ Assistència tècnica i suport

- Servei de atenció o consultes
- Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descàrrega o instal·lació.
- Prestar suport i assistència en la activació del servei.
- Garantir el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
- Facilitar la interlocució amb el fabricant.
- Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
- Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
- Donar suport i assistència en el cas de tenir de passar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen d'una continuïtat en el temps per part del subministrador atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

Barcelona, a 15 d'octubre de 2025.

Signatura:

Jaume Bordell Sarró
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.
Cementiris de Barcelona, SAU