

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS DE COMUNICACIONS, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

2025-047 MANT. EQUIPS COMUNICACIONS

En data 22 d'octubre de 2025 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al servei de manteniment dels EQUIPS DE COMUNICACIONS I ELEMENTS ASSOCIATS, gestionats per la Unitat d'Informàtica de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

La licitació objecte d'aquesta informe, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 03 d'octubre de 2025, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 20 d'octubre de 2025 a les 12:00:00h.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre núm. 1 de data 21 d'octubre de 2025, la documentació presentada per l'empresa licitadora **ACUNTIA, SAU (Axians)** contenien defectes esmenables, i també es va procedir a l'obertura de les ofertes avaluable mitjançant judici de valor.

Es va requerir per esmenar la documentació administrativa, i l'empresa **ACUNTIA, SAU (Axians)**, la qual ha aportat l'esmena en temps i forma.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Criteris avaluable mitjançant judicis de valor..... Màxim 25 punts

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la formula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al **Sobre núm. 1** que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica estructurada segons els apartats següents. Cada secció correspon a aspectes tècnics del servei objecte de valoració i haurà de ser concreta, clara i justificada amb evidències. Aquesta documentació es valorarà amb un màxim de 25 punts mitjançant criteris qualitatius.

A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **15 primeres pàgines a una sola cara amb lletra Arial 11.**

- PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU.....fins a 8 punts
Es valorarà:
 - Metodologia de treball: processos, calendaris, eines i sistemes de registre.
 - Coordinació amb el VHIR en tasques planificades.
 - Propostes de millora de la infraestructura.
- QUALITAT DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT.....fins a 4 punts
Es valorarà:
 - Procediments d'atenció i resolució d'incidències: canals, nivells d'escalat, documentació.
 - Capacitat de resposta fora d'horari o en situacions crítiques.
 - Disponibilitat i qualificació de l'equip tècnic assignat.
- PROPOSTES DE VALOR AFEGIT.....fins a 9 punts
Millors no exigides al plec: procediments, eines o recursos que millorin el servei.
Es valorarà:
 - Propostes d'innovació tecnològica, digitalització o sostenibilitat.
 - Assistència en la planificació estratègica de la infraestructura TIC.
- CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI.....fins a 4 punts
Es valorarà:
 - Sistemes de monitoratge, auditories internes i indicadors de qualitat (KPI).
 - Mecanismes de control i anàlisi d'incidències recurrents.
 - Eines o mètodes per compartir informes periòdics amb el VHIR.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el lindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU (4 punts)
- QUALITAT DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT (2 punts)
- PROPOSTES DE VALOR AFEGIT (4,5 punts)
- CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI (2 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui deu (10) punts** en la proposta relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

OFERTA TÈCNICA

	ACUNTIA, SAU (Axians)
PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU. Fins a 8 punts	7,5
QUALITAT DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT. Fins a 4 punts	4
PROPOSTES DE VALOR AFEGIT. Fins a 9 punts	8
CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI. Fins a 4 punts	3,5

Justificació de les valoracions:

L'oferta presentada per **ACUNTIA, SAU** (Axians) presenta un alt nivell de detall i adequació als requeriments tècnics definits al Plec de Prescripcions Tècniques. A continuació detallem les puntuacions atorgades a cada punt:

1. PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU

Pel que fa al pla de manteniment preventiu i correctiu, la proposta descriu una metodologia de treball estructurada sota bones pràctiques ITIL, amb un esquema clar d'escalat d'incidències i definició dels diferents nivells de suport (0 a 3). Es valora molt positivament la presència d'un Centre de Serveis Gestionats (CSG) operatiu 24x7 i la incorporació de processos de seguiment, informes periòdics i actualització d'inventari accessible per al VHIR. També s'inclouen tasques de revisió de versions, control d'obsolescència i gestió de llicències. Tanmateix, el document no concreta amb exactitud la periodicitat dels manteniments preventius ni el calendari d'execució, motiu pel qual la puntuació atorgada és de 7,5 punts sobre 8.

2. QUALITAT DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT

En relació amb la qualitat del servei d'assistència tècnica i suport, l'oferta destaca per la seva claredat en els procediments d'atenció i resolució d'incidències, amb canals múltiples (telèfon, correu i portal web) i capacitat d'actuació permanent les 24 hores del dia. El model d'escalat és complet, i el personal proposat disposa d'un alt nivell de qualificació tècnica, amb certificacions oficials dels fabricants principals (Cisco i Palo Alto) i una àmplia experiència acreditada. Aquesta solvència, juntament amb la cobertura 24x7 i la disponibilitat immediata de suport remot o in situ, justifica la puntuació màxima de 4 punts sobre 4.

3. PROPOSTES DE VALOR AFEGIT

Pel que fa a les propostes de valor afegit, Axians presenta un conjunt de millores molt rellevants i alineades amb els objectius estratègics del VHIR, especialment en els àmbits d'innovació tecnològica, digitalització i sostenibilitat ambiental. La seva aposta per la monitorització avançada i l'automatització de processos mitjançant eines d'anàlisi predictiva demostra una orientació clara cap a la millora contínua i la reducció del temps de resposta davant incidències. També es valora molt positivament la integració de procediments totalment digitalitzats per a la gestió del servei, amb garanties de traçabilitat i seguretat de la informació sota els estàndards ISO 27001 i ENS categoria Alta.

Tanmateix, la proposta no quantifica de manera específica l'impacte esperat d'aquestes millores en termes mesurables. L'absència d'aquests indicadors quantitatius o metes verificables limita parcialment la capacitat d'avaluar de forma objectiva el benefici concret que aquestes iniciatives aportaran al VHIR.

Malgrat aquesta manca de concreció numèrica, les accions descrites són coherents, innovadores i demostren una clara orientació cap a la qualitat i la sostenibilitat del servei. Per tot això, s'atorga una puntuació de 8 punts sobre 9 en aquest apartat.

4. CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI

Finalment, quant al control de qualitat i seguiment del servei, la memòria inclou un model de gestió basat en estàndards internacionals (ISO 20000, ISO 27001 i ITILv4), amb mecanismes de monitoratge i generació d'informes periòdics sobre el rendiment del servei. Es preveu el seguiment dels SLA i la revisió contínua dels processos per garantir la millora constant. Tot i que no s'aporten exemples concrets d'indicadors KPI específics per al contracte, l'enfocament general és molt complet i coherent amb el nivell de servei exigint, per la qual cosa s'atorguen 3,5 punts sobre 4.

Conseqüentment el quadre de puntuació pel que respecta als criteris de judici de valor queda de la següent manera:

QUADRE DE JUDICI DE VALOR	
Empreses licitadores:	25% - Judici de Valor
ACUNTIA, SAU (Axians)	23

En aquest cas només es valorarà una empresa licitadora, la fórmula presentada a l'inici de l'Informe de Valoració Tècnica no serà aplicable, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del Sobre núm. 2, que serà el pròxim 27 d'octubre de 2025 a les 12:30 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:		45 %			30 %		25 %	
		Oferta econòmica			Criteris d'avaluació automàtics		Judici de valor	
		BI	IVA	TOTAL				TOTAL
ACUNTIA, (Axians)	SAU						23	

Barcelona, 22 d'octubre de 2025

RESPONSABLE

Sr. Romà Freixas Martí

Cap de la Unitat d'Infraestructures Tecnològiques

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)