

**CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE
MATERIAL ERGONÒMIC**

PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

EXPEDIENT OSU00006/2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Índex

Error! No s'ha definit el marcador.

1. Objecte del contracte	3
2. Descripció del subministrament	3
2.1 Característiques del subministrament	4
2.2. Qualitat del producte	8
2.3 Operativa del servei	8
2.3.1 Consideracions generals:	8
2.3.2 Terminis del servei:	9
2.3.3 Embalatge, transport i lliurament de les comandes	9
2.3.4 Devolucions i canvis	10
2.4. Seguiment i Qualitat del servei	10

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de material ergonòmic a les seus de la Universitat Oberta de Catalunya (d'ara endavant, UOC), d'acord amb les condicions i especificacions tècniques que s'estableixen al present plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que han de regir la contractació.

La UOC sol·licitarà els articles objecte de subministrament a través catàleg de productes que l'adjudicatari haurà d'adaptar amb els articles i preus oferts a la licitació. Les comandes entrades hauran de ser confirmades en un termini no superior a 24 hores i lliurades a destí en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la petició.

El contracte també contempla la gestió de les devolucions i incidències. El transport de les comandes anirà a càrrec de l'adjudicatari sense cost per a la UOC.

2. Descripció del subministrament

La UOC equipa a la seva plantilla material ergonòmic divers per poder adaptar els llocs de treball. Amb l'objectiu de reduir el màxim el risc de patir trastorns musculoesquelètics a les extremitats superiors, esquena i evitar les males postures associades a l'ús intensiu de pantalles de visualització, materials per al personal sensible, i adaptacions del lloc de treball.

Els materials ergonòmics que s'utilitzen habitualment són:

- Alçador de pantalles
- Alçador de portàtil
- Alçador de portàtil plegable
- Convertidor d'escriptori plegable
- Ratolins ergonòmics (dretans i esquerrans) verticals
- Ratolins ergonòmics amb *trackball* (per lesions de colze)
- Suport lumbar
- Coixins ergonòmics
- Reposacanells de teclat i de ratolí
- Reposapeus
- Teclats ergonòmics

L'empresa adjudicatària del servei haurà de subministrar els models que s'ajustin a les descripcions requerides a l'apartat 2.1

2.1 Característiques del subministrament

El subministrament consisteix a atendre les peticions de material d'oficina que se sol·licitin al catàleg del proveïdor complint les quantitats, qualitat i normatives mediambientals dels articles sol·licitats així com la distribució de cada comanda dins dels terminis de lliurament estipulats.

Adicionalment, es preveu una bossa econòmica de 2.000 euros anuals, per a l'adquisició de material addicional amb independència que estigui al catàleg del proveïdor en cas que, de manera excepcional, la UOC necessiti incorporar un producte no inclòs en el llistat anteriorment referit, a fi de poder adaptar els llocs de treball per raons de salut.

Davant una nova petició no inclòs en el **catàleg de licitació**, l'empresa respondrà en un termini màxim de 72 h laborables sobre la possibilitat de subministrar-lo i el preu unitari de producte (PVP).

S'entén per material ergonòmic els elements que permeten disposar d'un espai de treball adequat per cuidar la salut laboral com els següents:

- **Alçador de monitor:**
 - L'alçador ha de permetre ajustar el monitor a l'alçada dels ulls per prevenir males postures, ajustable a diferents alçades, com a mínim a 10 cm.
 - Superfície màxima ha de ser 25x45cm, de materials rígids, compactes i durables.
 - Ha de suportar un pes de fins a 10 kg de pes.
 - Colors compatibles: negres, metàl·lics, grisos o blancs.
- **Alçador de portàtil:**
 - L'alçador ha de permetre ajustar l'alçada i la inclinació. L'ajust ha de ser estable, segur i que eviti el lliscament sobre les superfícies.
 - Disposar d'un angle d'inclinació fins a 50 graus.
 - L'alçador ha de permetre el plegat per facilitar el seu transport.
 - La superfície on es recolza el portàtil disposi d'obertures per facilitar el flux d'aire.
 - Ha de permetre l'adaptació a portàtils de 12" a 17".
 - Colors compatibles: negres, metàl·lics, grisos o blancs.
- **Alçador de portàtil compacte plegable**
 - Compatible amb portàtil de 10" a 17"
 - Estructura estable amb parts antilliscants, plegable,
 - Material: metàl·lic per la seva durabilitat.
 - Elevació graduable manualment fins a 15 cm d'alçada.



**Imatge il·lustrativa de l'alçador de portàtil plegable*

- **Convertidor d'escriptori plegable / amb safata extraïble**

- Convertidor d'escriptori per canviar la posició d'assegut a dempeus i promoure el moviment muscular.
- Ajustament pneumàtic assistit pel canvi fàcil, ràpid i sense esforç.
- Superfície compacta mínima de 700 x 350 mm
- Altura màxima mínima 30 cm.
- Ha de suportar mínim 16 kg
- En cas d'incloure la safata extraïble com a mínim cal una superfície de 24 cm.

- **Ratolins ergonòmics verticals (dretans i esquerrans):**

- Ratolí vertical amb forma ergonòmica, ha de disposar de sensor òptic i una resolució DPI de 1000/1600 ajustable i control precís sobre totes les superfícies.
- Ha de disposar de rodeta de desplaçament.
- Botons endavant i enrere.
- Clic esquerre i clic dret situats verticalment.
- Cal disposar de les variants al model amb cable i sense fils i per persones dretanes i esquerranes.
- Colors compatibles: negre/ gris fosc.
- Compatibilitat amb Windows 11 i MACOS





**Imatge il·lustrativa dels ratolins ergonòmics*

- **Ratolins ergonòmics amb *trackball* (per lesions de colze)**
 - Ratolí ergonòmic amb inclinació de 45°
 - Botó de retrocés i avançament.
 - Bluetooth amb bateria recarregable o piles.
 - Ha de disposar de bola de precisió (*trackball*).
 - Compatibilitat amb Windows 11 i IOs



**Imatge il·lustrativa dels ratolins ergonòmics amb trackball*

- **Reforç lumbar de malla:**
 - Reforç lumbar de malla ajustable verticalment, que facilita el pas de l'aire, per col·locar al respall de les cadires d'oficina. Pot disposar de parts reforçades encoixinades.
 - Ha de disposar de curvatura per emmotllar-se als contorns del cos.
 - Ha de disposar de sistema de triple tensor que mantingui el respall en la posició correcta, evitant reajustaments i que sigui compatible amb qualsevol cadira.
 - Mida: 51 x 44 x 14 cm
 - Colors compatibles: Negre /gris fosc

- **Coixí ergonòmic:**
 - Coixí ergonòmic de foam en forma d'U per evitar pressió al còccix.
 - Funda amb material transpirable, no lliscant i extraïble.
 - Ha de recuperar la forma original, i tenir suficient gruix entre 6 i 7 cm com a mínim.
 - Colors compatibles: Negre /gris fosc/ gris
- **Reposacanells de teclat i de ratolí:**
 - Ha de ser de foam que s'adaptin al pes de les diferents persones i la temperatura, i que permeti recuperar la forma.
 - El reposacanells de ratolí ha de disposar d'una superfície per l'alfombreta i ser una lliscant, per facilitar la tracció del ratolí. Mida: 2,54 x 20 x 23,50 cm
 - El reposacanells de teclat haurà de tenir unes mides de 2,38 x49 x 6 cm.
 - Colors compatibles: negre/gris o blau fosc.
- **Reposapeus inclinable / Reposapeus inclinable i regulable en alçada:**
 - Ha de disposar d'una estructura sòlida i durable de 45 x 35 cm com a mínim.
 - Ha de permetre la inclinació de fins a 20° de la superfície per oferir un confort addicional.
 - La superfície i la base ha d'evitar el lliscament.
 - Colors compatibles: negre/gris fosc o clar.
- **Teclats ergonòmics:**
 - Teclat QWERTY espanyol amb "ç" trencada.
 - Compacte i amb disseny de tecles dividit per la meitat, amb l'objectiu per reduir la pressió als canells i evitar postures forçades.
 - El teclat ha de disposar de tecles a diferents alçades i mides per facilitar-ne l'ús, aquesta disposició en curvatura, dimensions aproximades del teclat 46 x 23 x 7 cm.
 - Les tecles han de sobresortir com a màxim 2- 3 mm respecte a la superfície del teclat. (tipus de teclat pla com el d'un portàtil).
 - Colors preferibles: negre /gris fosc o blanc.
 - Variables del disseny: amb cable o sense fils.
 - Compatibilitat amb Windows 11 i MACOS
 - Bluetooth amb bateria recarregable o piles.



**Imatge il·lustrativa dels teclats ergonòmics*

2.2. Qualitat del producte

Aspectes generals

- Els articles oferts hauran de complir les **normatives mediambientals** vigents en el moment del seu subministrament i durant tot el seu cicle de vida: obtenció de la matèria primera, fabricació, embalatge, distribució i reciclatge.
- Les qualitats dels articles hauran de ser d'obligat compliment durant tota la vigència del contracte subministrant-se aquells que s'hagin ofert. En el supòsit que el licitador es vegi obligat a substituir un article per incidència de manca d'estoc, pujada de preus, canvis de producció o altres motius, haurà de proposar un altre alternatiu de la mateixa qualitat i característiques del plec. En tots aquests supòsits, **el Servei de Prevenció i Salut Integral haurà d'autoritzar prèviament els canvis proposats per l'adjudicatari, comprovar que es compleixen els requisits i l'ajustament dels productes a les necessitats de la UOC. En cas de dubte es pot requerir una mostra, si la fitxa tècnica del producte no permet assegurar que compleix amb els requisits marcats.**
- Els articles oferits han de complir les normatives vigents de **seguretat**, per tal d'evitar possibles lesions als usuaris, derivades de la seva utilització.
- Es compliran els requisits especificats en el punt d'embalatge en mediambiental.

2.3 Operativa del servei

L'operativa del servei s'haurà de basar en les peticions del Servei de prevenció.

Petició: les comandes no estaran limitades per un nombre mínim de productes.

És a dir, la UOC podrà, si així ho necessita fer una comanda d'un sol producte.

2.3.1 Consideracions generals:

- La relació de gestors administradors serà facilitat per la UOC en el moment de l'inici del contracte. Aquest llistat podrà ser modificat al llarg de la vigència del contracte.
- El contractista haurà de disposar de prou estocs per poder complir el termini de lliurament establert.
- La cerca d'articles es podrà realitzar per codi de referència, descripció article, o tipus d'article (família o subfamília) a la seva plataforma de compra.
- Cada article disposarà d'una fotografia il·lustrativa, referència, característiques físiques i tècniques, preu sense IVA, disponibilitat, instruccions d'ús, marca,

unitats d'embalatge i si té algun distintiu ambiental.

- La comanda no serà processada fins a la validació per part del Servei de prevenció i Salut Integral.
- L'usuari (gestor de compres) podrà fer seguiment de l'estat de la seva comanda: recepcionada, en preparació, tramesa i entregada. O els equivalents que l'adjudicatari utilitzi per a identificar en quin punt del procés es troba la seva comanda.

2.3.2 Terminis del servei:

Termini de lliurament de les comandes

- Les comandes realitzades per l'usuari administrador es lliuraran en un termini màxim de 5 dies hàbils des del moment de la sol·licitud.

2.3.3 Embalatge, transport i lliurament de les comandes

Embalatge El contractista farà els lliuraments de material minimitzant la quantitat d'embalatges amb caixes no superiors a 10 kg de pes de paper i cartró amb el segell que acredita que compleix la normativa que regular la fabricació de productes reciclables.



segell requerit

Transport L'adjudicatari disposarà dels seus propis mitjans de transport pel lliurament de les comandes sense cost afegit per la UOC.

Lliurament de les comandes:

- **Destinacions** El lliurament de les comandes serà gratuït i es realitzarà en les adreces i punts següents (aquesta llista pot patir canvis i modificacions): El cost del transport serà assumit per l'adjudicatari per les comandes iguals o superiors a 100 euros (IVA exclòs). Per comandes inferiors a aquesta quantitat, l'adjudicatari facturarà el transport amb la validació prèvia del pressupost per part de la UOC. Aquest no superarà el 10% del valor de la comanda. És a dir que, per exemple, per una comanda de 50€ la despesa d'enviament no serà superior a 5€.

- Seu 22@ edificis U, O i C - Rambla del Poblenou, 154- 156, i carrer Perú, 52

- | | |
|----------------|--|
| ○ UOC Lleida | carrer de Canyeret, 12, 2a planta |
| ○ UOC Madrid | Calle de Luchana, 23, planta 6 |
| ○ UOC Reus | plaça del Baluard, 3 |
| ○ UOC Salt | carrer de Sant Antoni, 1, 1a. planta |
| ○ UOC Sevilla | Avenida Torneo, 32 |
| ○ UOC Tortosa | carrer de Alfara de Carles, 18 |
| ○ UOC Valencia | Plaza Cánovas del Castillo, 1, 3.º derecha |
| ○ UOC Palma | carrer d'Ausiàs March, 11 |

- Horaris d'entrega L'horari de lliurament de les comandes es realitzarà dins de les franges horàries de dilluns a divendres de 9 h a 14 h.
- Peculiaritats de les entregues:
 - Els lliuraments de material ergonòmic es lliuraran a la recepció de la seu UOC de destí a les seus territorials. A la seu del Campus UOC es convindrà en funció del volum l'entrada al pàrquing de la Seu per facilitar les comandes més voluminoses
- Recepció del material En el moment de la recepció de la comanda, la UOC no garanteix poder revisar el contingut. Per aquest motiu la recepció signarà l'albarà, però es reserva el dret de supervisar la comanda en un termini inferior a **catorze dies naturals des del moment de l'entrega** per informar el contractista si es detecta qualsevol incidència, defecte o manca de productes. L'Àrea responsable del contracte es reserva el dret de sol·licitar a l'empresa adjudicatària les **certificacions de compliment de la qualitat, la fitxa tècnica del producte i el certificat de conformitat CE** dels productes subministrats, en qualsevol moment durant l'execució del servei.

2.3.4 Devolucions i canvis

En el supòsit que algun/s productes de la comanda siguin erronis o defectuosos, la UOC ho comunicarà a l'adjudicatari per e-mail i des del moment de la comunicació, l'adjudicatari es compromet a:

- recollir la devolució amb un termini no superior a 48 hores a la mateixa seu on s'ha realitzat l'entrega.
- lliurar el nou material amb un termini no superior a 48 hores.

Tot l'anterior, sense cost afegit per la UOC.

Per a la devolució de materials per part de la UOC, la UOC disposa del termini mínim de 14 dies naturals per a efectuar-les

2.4. Seguiment i Qualitat del servei

Manteniment i actualització del catàleg de licitació

El proveïdor es compromet a mantenir permanentment actualitzada la informació dels productes del **catàleg de licitació**, tant pel que fa a la informació tècnica d'ús i consum, com qualsevol altra informació d'utilitat pel servei (unitats per caixa...)

En el supòsit que algun dels productes resulti descatalogat, l'adjudicatari haurà de presentar oferta d'un altre equivalent, al mateix preu, assenyalant la marca en tal cas i les característiques tècniques del producte per tal que la UOC valori la inclusió del nou producte al catàleg (substitució del descatalogat).

Comunicació

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'atenció al client. Oferint un e-mail i un telèfon de contacte per a la resolució de dubtes i possibles incidències detectades pels gestors de compres. Aquest servei d'atenció estarà operatiu de dilluns a divendres de 9 h a 18 h i amb una resposta inferior a 24 hores per e-mail. Aquest telèfon serà gratuït o de tarifa regular.

L'adjudicatari designarà un responsable del compte que vetllarà per la qualitat del servei aportant els informes requerits, mantenint reunions periòdiques i amb disposició a atendre qualsevol imprevist, urgència o petició especial sobrevinguda. Posarà a disposició el seu e-mail i telèfon mòbil, telèfon habilitat de 9 h a 18 h.

Així mateix, la UOC designarà un responsable del servei que serà l'interlocutor amb el responsable adjudicatari.

Reunions

Reunions sense periodicitat preestablerta amb el responsable assignat per la UOC. En aquestes reunions s'analitzarà l'informe de qualitat, incidències i es tractaran les mesures correctores per al compliment dels requisits de qualitat, eficàcia i eficiència del servei que exigeix aquest plec.

2.5. Facturació

Només es podran facturar les comandes que hagin estat entregades i no presentin incidència. Es tramitaran a través de facturació electrònica.

La factura desglossada recollirà la relació de les comandes subministrades efectuades, amb indicació expressa de:

- Número de comanda facilitada al proveïdor per part de la UOC (CEU).
- Data de la comanda
- Concepte (referència, descripció, marca)
- Unitat de compra
- Preu unitari
- Quantitat comprada
- Descomptes aplicats per quantitat (si aplica)
- Concepte cost d'enviament (si aplica)
- Total factura

Totes les factures que no s'ajustin a les especificacions poden ser rebutjades per la UOC per a nova emissió. Així mateix, si una factura té una incidència, es procedirà a la seva devolució per tal que sigui rectificada en funció del subministrament real efectuat.



Barcelona,

Marc González Vidal
Director de l'Àrea de persones