



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ



INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES QUE PER A LA SEVA AVALUACIÓ
REQUEREIXEN D'UN JUDICI DE VALOR

Expedient: CO2025028PL

Objecte: Servei d'Agents Cívics de l'Ajuntament de Sant Joan Despí

Antecedents

En data 30 de juliol de 2025, la Mesa de Contractació va procedir a l'obertura del sobre digital B, corresponent als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, d'acord amb la clàusula 21.B del Plec de Clàusules Administratives Particulars. La documentació tècnica va ser remesa a l'òrgan tècnic competent per a la seva valoració.

Les ofertes presentades són les següents:

Plica	Licitadores	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada
1	BARNA PORTERS SL	B61443628	16/07/2025	11:54:53
2	ANNCON LLEURE I OCI SL	B17767583	21/07/2025	08:38:16
3	JAN BCS SL	B60376993	21/07/2025	09:26:10
4	VERDISSENY MANIPULATS SL	B62904883	21/07/2025	10:24:10
5	PUNTUAJOCS SL	B64958838	21/07/2025	13:03:39
6	ASSOCIACIO PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	G63375786	21/07/2025	14:13:22
7	NASCOR FORMACIÓ	B65187569	21/07/2025	16:57:59
8	DIMOBA SERVICIOS	B04307120	21/07/2025	19:29:14

Les ofertes es valoraran d'acord la clàusula 21, apartat B) del PCAP que estableix els criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte que per a la seva avaluació requereixen d'un judici de valor, els quals es puntuaran fins a un màxim de 45 punts.

La presentació de la documentació corresponent als criteris amb judici de valor és de caràcter obligatori per a totes les licitadores.

Les licitadores hauran de presentar en un únic document una memòria tècnica descriptiva de tota la seva proposta amb una extensió màxima de 10 pàgines DIN-A4 amb lletra tipus Arial i mida 11, interlineat senzill, en català o castellà. La portada i l'índex no computaran en aquestes 10 pàgines.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí





AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ



Les empreses licitadores hauran de presentar la Memòria amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluades amb precisió i rigorositat i determinar així, la

B.1	Proposta d'organització dels mitjans humans adscrits al servei	15
B.2	Metodologia i estratègies per aconseguir els objectius establerts en el PPT	15
B.3	Adequació del projecte a la realitat de l'entorn	10
B.4	Criteris d'avaluació del servei i d'un sistema de control de qualitat	5

millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

Les licitadores hauran de presentar les seves memòries amb claredat de lectura, ordenades i estructurades en els apartats següents:

Elements de l'oferta a valorar	Puntuació
màxima	

Valoració de les ofertes

BARNA PORTERS SL (35,50 punts)

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 12) — Notable

Barna Porters proposa un equip de treball ajustat al volum de 13.560 hores/any d'agent cívica i unes 1.695h de cap de grup previst al PPT. Es valora positivament que determina un responsable de servei, màxim responsable operatiu, així com suports d'altres gestors davant de possibles ampliacions, baixes o absèntismes.

L'organització interna es basa en una jerarquia clara (responsable de servei, coordinador, caps d'equip i agents) i preveu planificacions mensuals i diàries per garantir la cobertura del servei.

Un element diferencial és l'èmfasi en la gestió del personal: es preveu la subrogació dels agents actuals, la contractació indefinida com a fórmula de fidelització i un pla de carrera que millora la motivació i la implicació dels treballadors. També inclou mesures de suport per al benestar laboral. També desenvolupa àmpliament el sistema de control de presència dels treballadors.

Tot i això, la proposta resulta genèrica i menys detallada en protocols interns de coordinació i cobertures d'absències. Es considera una proposta, en aquest apartat, molt adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, que aporta valor afegit. Per això s'atorga una puntuació de Notable (12 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 12) — Notable

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

La licitadora fa una proposta, que es valora positivament, de dur a terme una diagnosi prèvia de l'entorn per adaptar funcions, perfils, i metodologia, entre d'altres, per tal d'adequar la tasca dels agents cívics.

La metodologia i estratègies es planteja de forma genèrica.

La proposta incorpora fins a vuit accions innovadores i diverses que combinen educació i participació. Aquest ventall d'activitats mostra una proposta atractiva i dinàmica. El punt feble és que moltes accions requereixen una estreta coordinació amb altres serveis municipals, la qual cosa en pot limitar la viabilitat immediata.

Malgrat la proposta pel que fa a metodologia és genèrica, aporta valor afegit amb propostes d'accions concretes i innovadores. La proposta és molt adequada i es valora amb un Notable (12 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 6,50) — Bé

La diagnosi de l'entorn que presenta Barna Porters és bàsica i generalista. Es fa referència a la necessitat de subrogació del personal i a la voluntat de prioritzar contractacions de persones del municipi, però no hi ha un desenvolupament detallat de les problemàtiques específiques de Sant Joan Despí.

Tot i ser adequada i funcional, amb contingut coherent, la manca de concreció limita la seva puntuació a Bé (6,50 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 5) — Excel·lent

Aquest és el punt més fort de la Memòria. El sistema de seguiment i control és molt complet i inclou:

- Autocontrol diari i inspeccions internes.
- Control de rondes mitjançant tecnologia NFC, que garanteix la traçabilitat.
- Enquestes de satisfacció periòdiques a usuaris i clients.
- Auditories internes semestral i sistemes ISO implantats.
- Ús de la plataforma SERVIAP, que permet generar informes en temps real i calcular indicadors KPI i SLA.

La proposta, en aquest apartat, és totalment adequada, ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això obté la màxima puntuació: Excel·lent (5 punts).

Conclusió

L'oferta de Barna Porters obté una puntuació total de 35,50 punts sobre 45. Destaca per la solidesa del seu sistema de qualitat i control, però queda per sota en l'anàlisi de la realitat local i en la precisió de la seva organització interna.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



ANNCON LLEURE I OCI SL (32 punts)

D'acord amb la clàusula 22.B) del PCAP CO2025028PL regulador, les licitadores havien de presentar en un únic document una memòria amb una extensió màxima de 10 pàgines (portada i índex no compten). En el cas d'ANNCON, l'extensió de la proposta supera aquest límit i, per tant, només es poden valorar els continguts fins a l'apartat 3.2. Tot el que ha exposat la licitadora a partir del precitat apartat no ha estat objecte de puntuació i no s'ha tingut en consideració. La formalitat exigida quant a l'extensió de la memòria que calia presentar ha de ser respectada per tal de garantir els principis d'igualtat de tracte, no discriminació i transparència a totes les licitadores en la valoració de les ofertes.

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 12) — Notable

La proposta d'ANNCON presenta un equip format per 8 agents cívics i 1 cap de grup, ajustat al volum d'hores previst al PPT. La descripció organitzativa inclou la distribució per torns, els protocols de briefing i debriefing i la supervisió directa del cap de grup com a figura clau de coordinació amb l'Ajuntament.

Aquest dimensionament és coherent amb els requisits del contracte i assegura una cobertura adequada en els diferents horaris del servei. També destaca l'aposta per mecanismes interns de seguiment diari i la comunicació àgil entre els agents i el coordinador.

Es valora positivament la proposta de formació i millora de les competències de l'equip, així com el sistema de mesura de satisfacció de l'equip i del clima laboral, en el que es periodifiquen les eines proposades.

És una proposta, en aquest apartat, molt adequada, amb contingut coherent, concreta i ben plantejada que aporta valor afegit. Tot plegat fa que es valori amb un Notable (12 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 12) — Notable

L'apartat 2 de la Memòria recull una primera descripció de la metodologia i estratègies de treball, presentades a través de tipologia d'accions i àmbits seguint el PPT.

ANNCON planteja accions per a la promoció de la cohesió social i el civisme, com gimcanes educatives, campanyes temàtiques de civisme i el projecte 'Boca a Boca', entre d'altres, que impliquen la ciutadania en la difusió de missatges positius. Aquestes iniciatives són interessants i reflecteixen un enfocament proactiu i pedagògic.

La proposta, en aquest apartat, resulta molt adequada, amb contingut coherent i aporta valor afegit, per la qual cosa es valora amb un Notable (12 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 8) — Notable

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



La memòria fins a l'apartat 3.2 inclou una diagnosi ajustada de la realitat local, identificant punts sensibles com entorns escolars, zones comercials i espais amb incidències de civisme. Es proposa una adaptació territorial amb assignació d'agents a zones específiques i una adaptació temporal per reforçar la presència en moments d'alta incidència.

Es valora positivament el plantejament de treball en xarxa, amb la definició de departaments i teixit comunitari amb els quals interactuar.

Aquest nivell de coneixement i d'adaptació a la realitat municipal és complet i ben orientat, aporta valor afegit, sent una proposta molt adequada, per la qual cosa s'atorga una valoració de Notable (8 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 0)

En les primeres pàgines de la memòria ANNCON només fa una menció bàsica a l'existència de mecanismes de seguiment i control, sense detallar indicadors, metodologies d'avaluació ni certificacions externes. La part més desenvolupada d'aquest apartat es troba posteriorment en la pàgina 14, i per tant no pot ser objecte de valoració, tal i com ja s'ha avançat al principi de la valoració, en haver excedit l'extensió màxima permesa en el PCAP.

Per aquest motiu, aquest criteri es valora amb una puntuació de 0 punts.

Conclusió

L'oferta d'ANNCON obté una puntuació total de 32 punts sobre 45. Es valoren positivament l'organització i l'adequació a la realitat local, així com les primeres propostes metodològiques. No obstant això, la superació del límit de pàgines establert pel PCAP comporta que el criteri d'avaluació del servei i d'un sistema de control de qualitat no s'hagi valorat.

JAN BCS SL (42 punts)

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 12) — Notable

JAN BCS proposa un equip format per 8 agents cívics i 1 cap de grup. Aquesta estructura és coherent amb les 13.560 hores/any i 1.695 hores/any respectivament establertes al PPT, ja que permet distribuir torns i cobrir els serveis essencials del municipi. El cap de grup exerceix funcions de coordinació, supervisió i interlocució amb l'Ajuntament.

Es valora positivament la distribució del servei i calendarització flexible, adaptant-la a estacions, festivitats o esdeveniments municipals.

La proposta preveu un registre digital d'hores i incidències, informes setmanals i un

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

sistema de substitucions àgil per cobrir absències. Aquest punt es valora positivament, ja que aporta transparència i capacitat de resposta. Tot i això, els protocols interns de coordinació i cobertura de baixes no estan suficientment detallats.

Es fa una correcta proposta de plans de formació, de mesura de satisfacció de l'equip i clima laboral, així com d'eines i metodologies de prevenció de riscos laborals.

La proposta, en aquest apartat, és molt adequada, proposada per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte i aporta valor afegit, fet que justifica la valoració de Notable (12 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 15) — Excel·lent

La metodologia de JAN BCS destaca pel seu component innovador i creatiu. Algunes de les accions més rellevants són:

- Campanyes participatives amb eslògans dissenyats pels ciutadans.
- Accions artístiques comunitàries (muralisme, teatre de carrer, música urbana) per sensibilitzar sobre civisme i convivència.
- Joc digital interactiu sobre civisme i mobilitat, adreçat especialment als joves.
- Campanyes en xarxes socials i canals digitals municipals.

Aquest enfocament combina participació ciutadana, noves tecnologies i dinamització comunitària. És una metodologia molt interessant, ben definida i diferenciada respecte a la resta, aportant molt valor afegit, motiu pel qual s'atorga la màxima puntuació: Excel·lent (15 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 10) — Excel·lent

JAN BCS mostra molt coneixement de la realitat municipal. La proposta està alineada amb el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027, i preveu accions adaptades a barris, escoles, espais públics i festes locals.

També inclou difusió híbrida (cartells en paper i canals digitals) i iniciatives adaptades a col·lectius diversos.

La proposta, en aquest apartat, és totalment adequada, ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per la qual cosa la valoració és d' Excel·lent (10 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 5) — Excel·lent

El sistema de control planteja indicadors quantitatius i qualitatius, informes mensuals i trimestrals i un quadre de comandament compartit amb l'Ajuntament. També inclou protocols de gestió d'incidències i un pla de millora contínua, que es valora molt positivament.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



És un model complet i fiable, sent una proposta totalment adequada i ben plantejada, que aporta molt valor afegit, per la qual cosa la valoració és d'Excel·lent (5 punts).

Conclusió

L'oferta de JAN BCS obté una puntuació total de 42 punts sobre 45. Destaca per la seva metodologia creativa i la vinculació amb experiències prèvies al municipi.

VERDISSENY MANIPULATS SL (35,50 PUNTS)

La valoració d'aquesta proposta es fa tenint en consideració la declaració de confidencialitat presentada i justificada per la licitadora.

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 12) — Notable

Grupo Osga / Eleroc proposa un equip de 8 agents cívics i 1 coordinador, ajustat al volum de 13.560 hores/any i 1.695 hores/any respectivament que estableix el PPT. Els agents es distribueixen en torns rotatius de matí i tarda, amb presència nocturna puntual, i la coordinació garanteix el seguiment setmanal del servei.

Tot i que el dimensionament és correcte i coherent amb el plec, la proposta és poc detallada en aspectes clau: no concreta suficientment els mecanismes de cobertura d'absències ni els procediments interns de supervisió.

Es valora positivament la proposta de coordinació interna i amb l'Ajuntament, així com totes les tipologies d'avaluacions plantejades.

Es fa una correcta proposta de plans de formació, de mesura de satisfacció de l'equip i clima laboral, així com d'eines i metodologia de prevenció de riscos laborals.

En conjunt, es tracta d'una organització funcional però en alguns apartats resulta massa genèrica. La proposta, en aquest apartat, és molt adequada, ben plantejada i aporta valor afegit, per això s'avalua com a Notable (12 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 12) — Notable

La metodologia es fonamenta en un enfocament participatiu i educatiu, adaptat a diferents públics i estructurat en fases (diagnosi, execució i avaluació), que aporta ordre i coherència. Presenta diferents estratègies per eix temàtic.

La proposta d'accions es valora com a massa genèrica i poc innovadora, i no incorpora eines digitals ni estratègies singulars.

Per aquest motiu, i tenint en compte que és una proposta, en aquest apartat, molt adequada, ben plantejada que aporta valor afegit es valora com a Notable (12 punts).

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 6,50) — Bé

L'oferta inclou referències generals al municipi i preveu l'ús d'una aplicació informàtica per gestionar el servei de manera paperless, amb registre digital de les activitats i traçabilitat.

Tanmateix, la diagnosi presentada és massa genèrica i poc vinculada a la realitat específica de Sant Joan Despí. No es concreten dades territorials ni problemàtiques concretes. Tan és així, que en repetides ocasions enlloc d'esmentar l'Ajuntament de Sant Joan Despí com a destinatari del servei hi consta una empresa del sector energètic.

La proposta es considera força adequada, però no suficientment detallada o desenvolupada i aporta poc valor afegit. Per això, la valoració és de Bé (6,50 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 5) — Excel·lent

Aquest és el punt més fort de l'oferta. El sistema de qualitat proposa diferents mecanismes d'avaluació i control de qualitat, de forma detallada i periodificada, amb el compromís que les no conformitats seran vinculants i s'hauran de resoldre en el termini que fan constar en la Memòria.

Aquest conjunt de mesures garanteix un seguiment objectiu i transparent del servei, aporten molt valor afegit, sent una proposta, en aquest apartat, totalment adequada proposada per assolir amb excel·lència aquesta prestació. Per això es valora com a Excel·lent (5 punts).

Conclusió

L'oferta de Grupo Osga / Eleroc obté una puntuació total de 35,50 punts sobre 45. Destaca per un sistema de qualitat molt complet, però contempla una diagnosi territorial massa genèrica i una organització poc detallada.

PUNTUAJOS (33,50 punts)

Des d'una valoració formal d'aquesta Memòria, cal apuntar que no ha estat ordenada i estructurada en els apartats definits en el PCAP.

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 9,75) — Bé

La proposta no desenvolupa la distribució detallada de personal amb assignació de tasques i calendarització.

L'organització inclou accions internes de comunicació i supervisió, així com mecanismes per garantir la cobertura immediata de baixes i vacances, que està ben

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

desenvolupat i es valora favorablement perquè ofereixen cobertura en el mateix dia d'absència.

El coordinador exerceix d'enllaç amb l'Ajuntament i garanteix la supervisió de la tasca diària dels agents. Tot i ser un model correcte, no introdueix cap sistema tecnològic innovador per al control de presència o la gestió d'incidències.

En conjunt, és una estructura força adequada funcionalment, però no està suficientment desenvolupada i aporta poc valor afegit. Es valora amb un Bé (9,75 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 9,75) — Bé

Pel que fa a la metodologia de treball, descriu cinc propostes de prospecció i diagnòstic per conèixer les problemàtiques i necessitats socials, que inclouen entrevistes, enquestes, mapeig, entre d'altres. Per passar tot seguir a descriure iniciatives per potenciar l'impacte de les actuacions dels agents cívics, amb una descripció d'accions innovadores, que inclouen tant l'ús de tecnologia i eines digitals, com programes de sensibilització gamificats, col·laboració amb entitats locals i millora del contacte ciutadà.

Si bé aquestes accions són interessants, el desenvolupament de la proposta pel que fa a la metodologia resulta massa genèric i poc concretat.

La proposta és força adequada, però no està suficientment desenvolupada i aporta poc valor afegit. Per això, es valora amb un Bé (9,75 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 10) — Excel·lent

La memòria tècnica mostra una diagnosi acurada del municipi, identificant com a punts sensibles els entorns escolars, espais públics amb ús intensiu i zones amb incivismes recurrents. L'oferta preveu adaptació territorial (agents assignats a barris específics) i adaptació horària (més presència en períodes i llocs de major afluència).

Aquest enfocament reflecteix un coneixement real de la realitat local i garanteix que el servei es pugui adaptar de manera preventiva i educativa.

La proposta, en aquest apartat, és totalment adequada, ben plantejada i proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per tant es valora amb un Excel·lent (10 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 4) — Notable

El sistema d'avaluació inclou indicadors qualitatius i quantitatius, enquestes de satisfacció, sessions de grup i entrevistes periòdiques amb ciutadania i agents implicats. És un model correcte, que assegura retorn d'informació i capacitat de millora.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

La proposta, en aquest apartat, és molt adequada, ben plantejada, però no aporta molt valor afegit, per això es valora amb un Notable (4 punts).

Conclusió

L'oferta de Quiràlia obté una puntuació total de 33,50 punts sobre 45. Destaca per la seva diagnosi acurada i la bona organització, tot i que hi ha apartats que han estat insuficientment desenvolupats.

ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL (45 punts)

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 15) — Excel·lent

VINCLE proposa cicles d'activitat en funció de les necessitats, fixant tres graus d'intensitat, que es valora positivament per la dedicació amb certa flexibilitat i perquè es reforcen determinats torns en funció de la intensitat del servei.

La planificació del personal es basa en cicles d'intensitat (baixa, mitjana, alta), de manera que en períodes amb més demanda es poden concentrar recursos sense incrementar hores totals. A més, es descriuen protocols de coordinació institucional, directiva i interna, amb mecanismes de control d'uniformitat i registre d'activitat per agent.

Un altre element destacable és el pla de formació estructurat, que inclou tant competències transversals com competències tècniques. També s'inclouen mesures per avaluar i millorar el clima laboral i la prevenció de riscos psicosocials, amb indicadors i periodicitat establerta, que es valora molt positivament.

Per tot això, la proposta de VINCLE en organització dels mitjans humans és totalment adequada, molt ben plantejada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això, es valora com Excel·lent (15 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 15) — Excel·lent

La metodologia de VINCLE és especialment innovadora: estructura el servei en sis eixos estratègics que combinen accions pedagògiques, comunitàries i digitals. Entre les accions proposades destaquen:

- Barricívics: intervencions comunitàries als barris amb activitats de sensibilització.
- Flash Cívic i Radar Cívic: accions sorpresa i detecció ràpida de conductes incíviques.
- Ciutat Cívica: projecte global de participació i conscienciació.

Aquest ventall d'accions, junt amb l'ús de QR interactius, mapes digitals i eines de jocs i lleure, aporta un gran valor afegit.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ



La proposta en relació a aquest apartat és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això, es valora com Excel·lent (15 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 10) — Excel·lent

La memòria mostra un coneixement profund de les problemàtiques locals. L'oferta no només les descriu, sinó que proposa accions específiques de prevenció i sensibilització per a cadascuna.

També destaca la voluntat de treballar en coordinació amb la Policia Local i serveis municipals, així com la creació de taules de civisme i espais de trobada comunitària, per tal que el servei no actuï aïlladament, sinó integrat dins l'estratègia municipal.

La diagnosi és exhaustiva i detallada, i justifica clarament l'assignació de recursos.

Ahora fa un seguit de propostes de difusió del servei, mitjançant publicacions a xarxes, periodificades i concretes.

La proposta en relació a aquest apartat és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això, es valora com Excel·lent (10 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 5) — Excel·lent

El sistema d'avaluació plantejat per VINCLE és molt complet, entre d'altres:

- Quadre de comandament amb indicadors (nombre d'accions, ciutadans atesos, incidències resoltes).
- Mapa digital de punts calents amb actualització constant.
- Enquestes de satisfacció i canals de retorn ciutadà.
- Autoavaluació interna i balanç públic semestral que permet la transparència del servei.
- Sistema de millora contínua amb informes periòdics i capacitat d'adaptació.

Aquest model d'avaluació es molt complet, amb la proposta de no sols controlar sinó també generar confiança i retorn a la ciutadania.

La proposta en relació a aquest apartat és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això, es valora com Excel·lent (5 punts).

Conclusió

L'oferta de VINCLE obté una puntuació total de 45 punts sobre 45. Destaca per la seva organització excel·lent, una metodologia innovadora, una diagnosi local molt precisa i un sistema d'avaluació molt desenvolupat i transparent. És l'oferta més completa i ben valorada del conjunt.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



NASCOR FORMACIÓ (44 punts)

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 15) — Excel·lent

Nascor proposa una estructura singular, amb 1 coordinador/a, 2 referents de zona i 6 agents de proximitat, a més d'un suport administratiu parcial.

El model organitzatiu és coherent: el cap de grup assumeix la gestió global del servei, els referents de zona supervisen i donen suport als agents de proximitat, i l'administratiu facilita tasques de registre i informes. Es valora molt positivament aquesta estructura jeràrquica en capes, que aporta capacitat de supervisió i control.

Plantegen així mateix calendarització i torns, amb rotacions de zones i parelles, així com reforços, que demostrin bon coneixement de les necessitats del servei. La proposta desenvolupa formació inicial i contínua, comunicació interna i amb l'Ajuntament, així com la resta d'apartats que es requereixen en el criteri, a destacar la proposta de coordinació amb l'Ajuntament i la proposta d'igualtat i inclusió en l'equip.

La proposta en relació a aquest apartat és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això, es valora com Excel·lent (15 punts).

B.2 Metodologia i estratègies (15 → 15) — Excel·lent

La metodologia proposada té un fort component comunitari i pedagògic, amb accions innovadores i creatives, segons quin sigui el bloc temàtic, entre d'altres:

- Salutem-nos!: campanya de cortesia i relacions veïnals.
- Ruta del respecte: recorreguts guiats de conscienciació sobre civisme.
- Diàlegs de banc: trobades informals amb ciutadania en espais públics.
- Apadrina un banc i Detectius del civisme: iniciatives d'implicació directa de la ciutadania en la cura de l'espai públic.

Aquest enfocament afavoreix la participació activa i la proximitat, combinant sensibilització i derivació a serveis municipals.

El gran nombre d'accions proposades, algunes de molt innovadores, la previsió d'accions per tot tipus de col·lectius i la incorporació d'eines digitals, etc., aporten un gran valor afegit.

La proposta en relació a aquest apartat és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit. Per això, es valora com Excel·lent (15 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 10) — Excel·lent

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

L'oferta està molt ben vinculada al Pla d'Actuació Municipal 2023-2027 i mostra una diagnosi acurada de les problemàtiques quotidianes: sorolls, mobilitat, neteja i convivència en espais públics. També preveu adaptació territorial i temporal, amb presència en zones escolars, ZBE, parcs i punts d'oci juvenil.

Es valora la connexió directa amb serveis municipals i entitats locals, per tal que el servei no funcioni de manera aïllada sinó integrat en la xarxa comunitària del municipi.

La proposta, en aquest apartat, és totalment adequada, proposada per assolir amb excel·lència l'execució del contracte i aporta molt valor afegit, per la qual cosa es valora com Excel·lent (10 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 4) — Notable

El sistema d'avaluació proposat es basa en un model d'avaluació i millora contínua i inclou indicadors quantitatius i qualitatius, sistemes de control de qualitat, avaluació participativa i compromís amb la qualitat.

La proposta, en aquest apartat, és molt adequada, ben plantejada, però no aporta molt valor afegit, per això es valora amb un Notable (4 punts).

Conclusió

L'oferta de Nascor Formación obté una puntuació total de 44 punts sobre 45. Destaca per la seva metodologia comunitària i la forta vinculació amb el municipi.

DIMOBA SERVICIOS (23,25 punts)

B.1 Organització dels mitjans humans (15 → 3,75) — Insuficient

Dimoba proposa un equip de 13 agents cívics i 1 coordinador/a, tots a jornada completa. Això equivaldria, segons la seva proposta a realitzar aproximadament 22.048 hores anuals d'agents cívics en total, quan el PPT estableix un màxim de 13.560 hores/any.

Aquest sobredimensionament converteix la proposta en totalment inadequada dins del marc tècnic i econòmic del contracte.

Malgrat la proposta desenvolupa les formes de coordinació, organització i comunicació interna i amb l'Ajuntament, entre d'altres, així com l'ús d'una plataforma digital per gestionar horaris, incidències i comunicació interna, la seva proposta de mitjans humans pel que fa als agents cívics incompleix les especificacions tècniques exigides al respecte. Per aquest motiu, es considera que la proposta, en aquest apartat presenta continguts poc aplicables, per la qual cosa es valora com a Insuficient (3,75 punts).

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ**B.2 Metodologia i estratègies (15 → 9,75) — Bé**

La metodologia combina accions proactives (campanyes de civisme, medi ambient, convivència intercultural) i reactives (resposta a incidències detectades). També es planteja la col·laboració amb entitats locals i l'ús de canals com les xarxes socials per difondre missatges de sensibilització, entre d'altres propostes.

Tot i que és una proposta correcta i funcional, no inclou accions innovadores, i li manca un major desenvolupament.

Amb tot, es considera una proposta en aquest apartat força adequada, ben plantejada, però que no està suficientment detallada o desenvolupada i aporta poc valor afegit. Per això es valora amb un Bé (9,75 punts).

B.3 Adequació a la realitat de l'entorn (10 → 6,50) — Bé

La diagnosi de l'entorn reconeix elements rellevants de Sant Joan Despí: diversitat cultural, zones verdes, conflictes de mobilitat i sorolls. També proposa reforços en punts sensibles (entorns escolars, mercats, zones d'oci).

Tanmateix, l'adequació és massa genèrica. No es concreten dades territorials ni problemàtiques concretes (zones de sorolls, punts crítics de mobilitat, conflictes en espais públics).

La proposta es considera força adequada, però no suficientment detallada o desenvolupada i aporta poc valor afegit. Per això, la valoració és de Bé (6,50 punts).

B.4 Avaluació i control de qualitat (5 → 3,25) — Bé

El sistema de qualitat plantejat inclou:

- Indicadors quantitatius i qualitatius (hores, incidències, respostes a demandes).
- Reunions mensuals amb l'Ajuntament.
- Autoavaluacions trimestrals i una auditoria interna anual.

És un plantejament correcte i ben estructurat, però la proposta en aquest apartat no està suficientment desenvolupada, proposada per assolir de forma òptima l'execució del contracte però aportant poc valor afegit, per això la valoració és de Bé (3,25 punts).

Conclusió

L'oferta de Dimoba Servicios obté una puntuació total de 23,25 punts sobre 45, amb un incompliment clar pel que fa al sobredimensionament d'hores dels agents cívics.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 — Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



Quadre resum

Plic a	Llicitadora	B.1	B.2	B.3	B.4	Total
1	BARNA PORTERS SL	12	12	6,50	5	35,50
2	ANNCON LLEURE I OCI SL	12	12	8	0	32
3	JAN BCS SL	12	15	10	5	42
4	VERDISSENY MANIPULATS SL	12	12	6,50	5	35,50
5	PUNTUAJOCS SL	9,75	9,75	10	4	33,50
6	ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL	15	15	10	5	45
7	NASCOR FORMACIÓN	15	15	10	4	44
8	DIMOBA SERVICIOS	3,75	9,75	6,50	3,25	23,25

A la data de la signatura electrònica.

L'Inspector en Cap, Sergio Giménez Tevar

