Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ PER A LA PROVISIÓ DE KITS DE MONITORATGE REMOT DE PACIENT PEL PROJECTE D'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI (HAD), AIXÍ COM EL CONJUNT DE SERVEIS ASSOCIATS A LA SEVA GESTIÓ DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.

Expedient: CSAPG PN 2025/06

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ PER A LA PROVISIÓ DE KITS DE MONITORATGE REMOT DE PACIENT PEL PROJECTE D'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI (HAD), AIXÍ COM EL CONJUNT DE SERVEIS ASSOCIATS A LA SEVA GESTIÓ DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Índex

1 Introducció 3

2 Objecte i abast del contracte 4

3 Requeriments funcionals i tècnics 4

4 Altres requeriments 5

5 Pressupost de licitació 5

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ PER A LA PROVISIÓ DE KITS DE MONITORATGE REMOT DE PACIENT PEL PROJECTE D'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI (HAD), AIXÍ COM EL CONJUNT DE SERVEIS ASSOCIATS A LA SEVA GESTIÓ DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

1 Introducció

El CSAPG es va formalitzar el passat 01 d'abril de 2019, resultat de la integració del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (que gestionava l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès), i el Consorci Sanitari del Garraf (que gestionava l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació).

El CSAPG és entitat executora del projecte "Hospitalització a Domicili evolucionada als nous temps", un dels projectes transformadors seleccionats per CatSalut i finançat amb fons europeus.

Aquest projecte té com a objectiu desplegar un nou model organitzatiu d'hospitalització a domicili, que integra innovacions organitzatives i tecnològiques, i que impulsa l'adopció de solucions digitals per potenciar la comunicació entre pacients, familiars i professionals, facilitant el monitoratge remot i l'apoderament del pacient i els seus familiars.

En aquest projecte s'ha licitat la reenginyeria del procés d'hospitalització a domicili, però respecte la plataforma tecnològica que ha de donar suport al nou procés assistencial, es va decidir conjuntament amb CatSalut utilitzar com a base el projecte que ha treballat el Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant PSPV) anomenat ADMIT-Covid19.

El PSPV va publicar la seva licitació a finals de 2023, i es va adjudicar durant l'any 2024 a la UTE AMADIP, liderada per l'empresa QIDA i que incorpora entre els seus membres a l'empresa Tunstall com a proveïdor dels kits de monitoratge remot dels pacients i la seva integració amb la plataforma d'atenció integrada.

Durant l'execució del projecte "Hospitalització a Domicili evolucionada als nous temps" que lidera el CSAPG, s'ha vist la necessitat d'automatitzar el monitoratge remot dels pacients mitjançant el desplegament dels kits de monitoratge de Tunstall, que s'integren de forma nativa amb la plataforma d'atenció integrada desplegada per la l'empresa QIDA en el projecte del PSPV.

Per aquest motiu, es proposa contractar el subministrament de kits de monitoratge de Tunstall de pacient pel projecte d'Hospitalització a domicili (HaD), així com el conjunt de serveis associats a la seva gestió durant la vigència del contracte (5 mesos), amb una estimació de 150 pacients per les sis (6) entitats que formen part d'aquest projecte:

- Xarxa Santa Tecla Sanitària i Social: 5 kits
- ALTHAIA - Xarxa Assistencial Universitària Manresa: 5 kits
- Fundació Hospital Sant Joan de Déu Martorell: 5 kits
- Consorci Sanitari de l'alt Penedès i Garraf: 5 kits
- Grup Mutuam: 10 kits

2 Objecte i abast del contracte

L'objecte del present contracte és la provisió, gestió i manteniment de trenta (30) Kits Mèdics per al servei de Hospitalització a Domicili evolucionat als Nous Temps (HaDnt), amb una durada inicial de sis (6) mesos i un ús estimat per a un total de 150 pacients.

El contracte inclourà, com a mínim, els següents conceptes obligatoris:

- Subministrament i gestió de trenta (30) Kits Mèdics.
- Connectivitat i plataforma MDM.
- Hosting i llicenciament d'ús de la plataforma certificada com a producte sanitari CE classe IIb.
- Suport tècnic i manteniment correctiu i evolutiu.
- Servei de Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), incloent trucada de benvinguda i suport remot.

3 Requeriments funcionals i tècnics

Descripció dels kits mèdics:

Cada Kit Mèdic inclourà com a mínim:

- Tablet Samsung Galaxy Tab A9 amb sistema Android i MDM per telemonitorització.
- Pulsioxímetre Beurer PO 60.
- Tensiòmetre de braç A&D UA-651BLE amb Bluetooth.
- Termòmetre infraroig Beurer FT-95.

Tots els dispositius disposaran de marcat CE i seran lliurats amb identificador únic per garantir traçabilitat.

La gestió dels kits es farà sota la llicència sanitària d'agrupació aprovada per l'AEMPS.

Cada kit serà calibrat i higienitzat amb una periodicitat no superior a tres (3) mesos.

Requisits de connectivitat i MDM:

Els kits disposaran de connectivitat 4G amb targeta SIM inclosa, restringida a ús mèdic. La plataforma de gestió de dispositius (MDM) permetrà:

- Enrolament automàtic de dispositius.
- Monitoratge remot i alertes proactives.
- Gestió centralitzada de configuració i aplicacions.
- Localització d'actius i registre d'auditoria.

Llicenciament i hosting:

El proveïdor haurà de garantir el hosting de la plataforma en entorn cloud segur i d'alta disponibilitat, amb certificació CE classe IIb, incloent:

- Xifratge d'extrem a extrem.
- Autenticació multifactor.
- Registre complet d'activitat i traçabilitat.
- Aplicació de pegats i manteniment de seguretat.

4 Altres requeriments

El proveïdor haurà de proveir un servei de suport tècnic i CAU, que inclourà les següents prestacions:

- Trucada de benvinguda a tots els pacients.
- Acompanyament i reforç formatiu.
- Resolució d'incidències tècniques durant la vigència del contracte.

5 Pressupost de licitació

Per dimensionar aquest contracte, la proposta econòmica s'ha calculat tenint en compte els següents elements per una durada de contracte de cinc (5) mesos:

  - Gestió de kits mèdics (30 uts) per un ús estimat de 150 pacients.
  - Hosting i llicenciament de la plataforma amb marcat CE per un ús estimat de 30 kits concurrents.
  - Suport tècnic CAU, amb trucada de benvinguda a tots els pacients i suport tècnic remot.

- A continuació es presenta la proposta econòmica per un contracte de 5 mesos:

Concepte	Descripció	Import (sense IVA)
Gestió de kits mèdics	30 kits mèdics per un ús estimat de 150 pacients	16.527,30 €
Hosting i llicenciament	Hosting i llicenciament de la plataforma amb marcat CE per un ús estimat de 30 kits concurrents	5.316,75 €
Suport tècnic CAU	Suport tècnic CAU, amb trucada de benvinguda a tots els pacients i suport tècnic remot	5.759,60 €
		27.603,65 €

Així doncs, l'import base de licitació serà de 27.603,65 € (IVA exclòs), amb una durada de cinc (5) mesos de contracte, amb la possibilitat de possibles modificacions fins el 20%.

Concepte	**Import (IVA exclòs)**
PBL: Contracte per 5 mesos	27.603,65 €
Possibles modificacions (20%)	5.520,73 €
Total (VEC)	33.124,38 €