

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGULA EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UN VEHICLE COMPACTE 100% ELÈCTRIC I D'UN PUNT DE CÀRREGA MURAL PER A L'ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A.

1. ANTECEDENTS..... 2

2. OBJECTE DEL CONTRACTE..... 3

3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE..... 5

4. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT..... 7

5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES 9

6. DESCRIPCIÓ TÈCNICA 12

7. GARANTIA 15

8. CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ AMBIENTAL 17

9. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR AMB ELS VEHICLES I ELS CARREGADORS 18

10. MANTENIMENT DE LA QUALITAT I PRESTACIONS CONTRACTUALS 20



1. ANTECEDENTS

L'Ens de Gestió Urbanística, S.A. (en endavant, ENGESTUR) és una societat mercantil íntegrament participada per l'Ajuntament de Badalona, constituïda per acord del Ple Municipal amb l'objectiu de gestionar, desenvolupar i executar actuacions d'interès públic vinculades a la mobilitat, l'urbanisme, l'habitatge i la prestació de serveis públics relacionats amb aquests àmbits.

Amb una plantilla estable formada per aproximadament 114 treballadors i treballadores, ENGESTUR opera en diferents àrees estratègiques del municipi mitjançant una xarxa de nou centres operatius repartits per la ciutat de Badalona. Entre aquests centres es troben aparcaments públics, l'Oficina Local d'Habitatge i les oficines centrals de l'entitat.

L'empresa actua com a mitjà propi i instrument tècnic de l'Ajuntament, i duu a terme tasques de gestió directa, execució d'obres i prestació de serveis vinculats a la mobilitat, l'espai públic, l'habitatge i la infraestructura urbana, seguint els principis d'eficiència, sostenibilitat i servei a la ciutadania.

Les activitats principals d'ENGESTUR inclouen, entre d'altres:

- La promoció, construcció i gestió d'aparcaments públics en règim de rotació o de residents, així com la seva explotació directa.
- La gestió de l'estacionament regulat en superfície (zona blava) i el servei municipal de grua.
- L'execució d'obres públiques de caràcter municipal i la direcció tècnica associada a aquestes, incloent-hi la redacció de projectes, estudis, memòries valorades i la coordinació en matèria de seguretat i salut.
- La planificació i desenvolupament urbanístic en col·laboració amb l'Ajuntament, amb l'objectiu de garantir un creixement ordenat i sostenible de la ciutat.
- La creació i promoció de sòl urbanitzat per a usos residencials, industrials i per a equipaments públics.
- La gestió de l'Oficina Local d'Habitatge de Badalona (OLH), actuant com a entitat col·laboradora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, oferint serveis d'atenció a la ciutadania en matèria d'ajuts al lloguer, accés a l'habitatge i mediació.

- El manteniment integral de l'Estadi Municipal de Futbol de Badalona i altres equipaments esportius o d'interès municipal.

En el marc de la seva activitat ordinària, ENGESTUR requereix de vehicles per donar suport logístic i operatiu als diferents serveis municipals. Aquests vehicles són utilitzats per les diverses unitats promotores internes, com es el cas de la Zona Blava i Infraestructures.

D'acord amb els compromisos ambientals i energètics adquirits, i en coherència amb el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de Badalona, el Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) i l'Agenda 2030, ENGESTUR impulsa la renovació progressiva de la seva flota de vehicles, apostant per models més sostenibles i amb menor impacte ambiental, amb especial atenció a la incorporació de vehicles 100% elèctrics sempre que sigui tècnica i operativament possible.

Amb aquest objectiu, el present plec regula la contractació del subministrament, en règim de compra, d'un (1) vehicle compacte 100% elèctric, així com d'un punt de càrrega mural compatible i la seva instal·lació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte el subministrament, en règim de compra, d'un (1) vehicle compacte 100 % elèctric, destinat a reforçar i modernitzar la flota d'ENGESTUR, així com un punt de càrrega mural (Wallbox) compatible, inclosa la seva instal·lació i posada en servei.

L'adquisició d'aquest vehicle respon a la necessitat d'ampliar els recursos logístics disponibles i substituir progressivament els vehicles més antics, incorporant models més eficients, funcionals i amb menor impacte ambiental, ajustats a les necessitats específiques de cada unitat promotora.

D'acord amb els compromisos de sostenibilitat d'ENGESTUR i de l'Ajuntament de Badalona, i en coherència amb el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS), el Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) i els objectius de l'Agenda 2030, el present

contracte prioritza la incorporació de vehicles de propulsió 100 % elèctrica, descartant altres alternatives basades en combustibles fòssils convencionals.

En aquest sentit, la incorporació d'aquest vehicle permetrà:

- Reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i millorar la qualitat de l'aire a la ciutat.
- Disposar de mitjans de transport eficients, silenciosos i amb costos d'explotació més baixos.
- Complir amb els objectius establerts per l'Agenda Urbana de Badalona, el PAESC i altres plans d'acció en matèria de transició energètica.
- Exercir un lideratge exemplar com a entitat pública compromesa amb la mobilitat sostenible i la descarbonització del parc mòbil municipal.

L'abast del subministrament inclourà, de forma indivisible:

- El vehicle, amb les característiques tècniques i d'equipament mínimes detallades en aquest plec, lliurat amb la documentació legal corresponent (fitxa tècnica, permisos, ITV, etc.).
- El punt de càrrega murals (*Wallbox*) compatible, que ha de garantir una recàrrega eficient, segura i adaptada a les necessitats operatives del servei.
- Una garantia mínima de 3 anys o 100.000 km per al vehicle i els seus principals components (inclosa la bateria i els sistemes electrònics), així com la disponibilitat de servei tècnic i assistència durant el període de cobertura.
- La realització de totes les gestions necessàries per a la posada en circulació immediata del vehicle, incloent la matriculació, la tramitació documental i, si escau, les revisions o inspeccions tècniques prèvies.
- La formació bàsica al personal d'ENGESTUR sobre l'ús correcte del vehicle i, si escau, del punt de càrrega.

El present contracte no es divideix en lots, ja que l'objecte contractual forma un conjunt integrat i indissociable que inclou el subministrament d'un vehicle compacte 100% elèctric, juntament amb el punt de càrrega mural associat i la seva instal·lació completa.

La divisió en lots afectaria negativament la coherència tècnica i funcional del subministrament, ja que la configuració i compatibilitat entre vehicle i carregador mural han de garantir-se de manera coordinada per un únic contractista, responsable tant de la posada en circulació del vehicle com de la posada en servei de l'equip de càrrega.

En tractar-se d'un subministrament d'escala reduïda, d'ús operatiu immediat i amb interdependència tècnica directa (vehicle + Wallbox), una execució fragmentada podria generar incompatibilitats, duplicitats de responsabilitat i retards en la posada en servei, amb impacte negatiu sobre el servei.

Així doncs, la contractació d'un únic adjudicatari és essencial per garantir una execució eficaç, segura i coherent, assegurant que el vehicle i el punt de càrrega mural es lliurin i instal·lin amb responsabilitat unificada, mantenint la qualitat i la compatibilitat de tota la solució de mobilitat elèctrica.

3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'ha d'ajustar a les condicions generals i específiques següents.

3.1. Execució íntegra del subministrament

El subministrament del vehicle i del carregador s'ha d'efectuar de manera íntegra, coordinada i simultània, excepte en els casos en què, per causes tècnicament justificades i degudament acceptades per ENGESTUR, s'autoritzi un lliurament parcial. En qualsevol cas, caldrà garantir que aquest lliurament parcial no comprometi el funcionament normal dels serveis operatius de l'empresa.

3.2. Condicions del vehicle a lliurar

El vehicle ha de ser lliurat:

- Completament operatiu i legalitzat per circular.
- Amb matriculació tramitada i documentació administrativa completa (fitxa tècnica, permís de circulació, certificat de conformitat i etiqueta ambiental).

- Amb dos jocs de claus amb comandament per vehicle, manual d'usuari, llibre de manteniment i certificat de garantia.
- Amb la bateria totalment carregada i el vehicle net interiorment i exteriorment.

3.3. Condicions del carregador mural (Wallbox)

El carregador ha d'incloure tota la documentació tècnica, certificacions de seguretat i compatibilitat, i el manual d'ús corresponent, preferiblement en català o castellà.

La instal·lació ha de garantir la plena operativitat i seguretat dels dispositius i ha d'incloure:

- Connexió a la xarxa elèctrica existent.
- Proves de funcionament i verificació de compatibilitat amb el vehicle.
- Qualsevol element auxiliar necessari per a la correcta posada en servei.

L'adjudicatària ha de coordinar-se amb el personal tècnic d'ENGESTUR per garantir una instal·lació segura i adaptada a les necessitats del servei, i assumirà íntegrament el cost de la instal·lació, materials, desplaçaments i mà d'obra, sense cap repercussió econòmica addicional per a ENGESTUR.

3.4. Substitució per defectes o disconformitats

Si en el moment de recepció es detecten defectes o mancances, l'empresa adjudicatària està obligada a substituir o corregir els elements defectuosos en un termini màxim de **quatre (4) dies laborables**, sense cap cost addicional per a ENGESTUR.

Si és necessari, s'ha de substituir l'equipament defectuós per un de nou amb característiques iguals o superiors.

El lliurament no serà considerat vàlid fins que no es regularitzin totes les incidències detectades.

3.5. Formació i assistència

L'empresa adjudicatària ha d'impartir, abans de l'acceptació definitiva del subministrament, una sessió formativa dirigida al personal d'ENGESTUR responsable de la utilització dels vehicles i del sistema de càrrega. Aquesta formació ha d'incloure, com a mínim:

- Instruccions bàsiques d'ús i seguretat dels vehicles elèctrics.
- Explicació pràctica de les funcions dels sistemes integrats i del punt de càrrega mural subministrat.
- Recomanacions per al manteniment preventiu.
- Descripció del servei de postvenda i canals d'assistència disponibles.

La formació serà presencial, gratuïta i suficientment clara i completa.

4. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT

S'estableix el dia **19 de desembre de 2025** com la data màxima de lliurament, per part del contractista, del vehicle objecte del subministrament, així com per a la instal·lació del punt de càrrega.

En cas que l'empresa adjudicatària s'hagi compromès a un termini de lliurament més reduït a la seva oferta, aquest termini tindrà caràcter vinculant i substituirà el termini màxim general indicat.

Essent la data màxima de lliurament una condició especial i essencial, el seu incompliment és causa directa de resolució anticipada del contracte.

El lliurament parcial només serà admès si compta amb autorització prèvia i expressa d'ENGESTUR, i haurà d'assegurar que:

- El vehicle compleixi íntegrament amb els requisits tècnics aplicables.
- El lliurament parcial no afecti negativament el servei públic ni la posada en funcionament del vehicle.

En tot cas, el vehicle i el carregador han de lliurar-se completament operatius i aptes per a la seva posada en circulació o ús immediat, amb totes les característiques tècniques, configuracions, transformacions i equipaments exigits, incloent-hi:

- Carrosseria, xassís, motorització, transmissió, direcció, suspensió, frens, rodes, equipament interior i accessoris de seguretat.
- Qualsevol transformació o adaptació tècnica especificada com a obligatòria segons les necessitats de cada unitat promotora.
- Tot l'equipament mínim de sèrie i els elements addicionals exigits en el present Plec.

Tots els tràmits previs al lliurament (matriculació, homologació d'adaptacions/modificacions, tramitació documental, revisions tècniques, transport fins al punt de lliurament, assegurança, neteja interior i exterior, etc.) son a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària i han d'estar íntegrament inclosos en el preu ofert, sense cap cost addicional per a ENGESTUR.

Els vehicles s'han de lliurar amb:

- La bateria totalment carregada.
- Tota la documentació legal, manuals d'ús, certificats i garanties corresponents.

El vehicle objecte del contracte s'ha de lliurar a la seu central d'ENGESTUR, ubicada al Carrer Liszt, 36, 08917 Badalona, o a qualsevol altra dependència de la ciutat de Badalona que s'indiqui específicament per part del responsable del contracte.

El **punt de càrrega mural** s'ha de lliurar i instal·lar correctament a la ubicació designada per ENGESTUR, en aquest cas, a l'aparcament municipal de Manuel Valls, o, en el seu cas, en un altre punt operatiu que pugui determinar el responsable del contracte.

La instal·lació del carregador està inclosa en el contracte, i l'empresa adjudicatària ha d'assumir el subministrament, la instal·lació, els materials, desplaçaments i mà d'obra, garantint el correcte funcionament, la compatibilitat amb el vehicle i el compliment de totes les normes de seguretat i eficiència.

L'horari de recepció i lliurament és de dilluns a divendres, de 8:00 a 14:00 hores. El proveïdor haurà de comunicar amb una antelació mínima de 48 hores la data i hora de lliurament, per garantir la presència del personal tècnic responsable.

Una vegada lliurat el vehicle i el carregador mural, el personal tècnic d'ENGESTUR durà a terme una inspecció tècnica per verificar que tots els elements compleixen les especificacions tècniques i contractuals. Superada satisfactòriament aquesta inspecció, s'emetrà l'acta de recepció o albarà de lliurament corresponent.

En cas contrari, es podrà requerir la substitució o regularització immediata del material no conforme, sense cap cost addicional per a ENGESTUR i sense que això comporti cap modificació dels terminis contractuals establerts.

5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

El vehicle a subministrar haurà de complir, com a mínim, amb les especificacions tècniques detallades a continuació.

L'empresa adjudicatària ha d'assumir totes les gestions administratives necessàries per a la posada en circulació immediata del vehicle, així com proporcionar formació bàsica al personal d'ENGESTUR sobre l'ús correcte del vehicle i del punt de càrrega mural.

A continuació es detallen les especificacions tècniques del vehicle:

Vehicle compacte 100% elèctric	
Tipus	Turisme, SUV urbà o crossover
Color	Blanc
Portes	Mínim 3
Places	Mínim 4
Tracció	Davantera o total
Transmissió	Automàtica
Longitud (mm)	3.500 – 4.600

Alçada (mm)	1.450 – 1.650
Amplada (mm)	1.600 – 1.900
Motor	100 % elèctric
Potència (CV/kW)	Mínim 30kW
Parell motor (Nm)	Mínim 110
Velocitat màxima (km/h)	Mínim 110
Bateria (kWh)	Mínim 25 kW
Autonomia (km)	Mínim 200 WLTP
Temps de recàrrega (hores)	Menys de 10 hores
Temps recàrrega ràpida (DC)	Menys de 40 minuts (20 % - 80%)
Equipament mínim	ABS, ESP, airbags, aire condicionat/climatitzador, alçavidres elèctrics, tancament centralitzat, volant regulable, assistència en pendent, fars LED, catifes de goma, armilla reflectant (1 u.), roda de recanvi o kit reparació.
Neumàtics	Estàndards, de primera marca
Llum V16 DGT	Incloua
Garantia	Mínim 3 anys o 100.000 km (incloua bateria)
Accessoris	Incloure cable de càrrega tipus Mennekes (Tipus 2) de longitud mínima 5 metres
Punt de càrrega mural (wallbox)	
Tipologia	Carregador mural (wallbox) Mode 2, segons norma IEC 61851
Potència	Trifàsic 22 kW
Connector	Tipus 2 (IEC 62196)
Comunicació	WiFi + Ethernet + 4G
Configuració	Carregador mural sense mànega (socket)
Funcionalitats	Reinici automàtic, bloqueig de connexió per seguretat
Documentació	Manual d'ús i instal·lació en català o castellà
Subministrament i instal·lació	Inclòs, amb proves de funcionament i certificats de seguretat obligatoris
Compliment normatiu	Marcat CE i normativa europea aplicable (IEC, IP, IK, etc.)

Altres requisits i equipaments complementaris

L'empresa adjudicatària ha d'assumir totes les gestions administratives i tècniques necessàries per a la posada en circulació immediata del vehicle i la posada en servei del

punt de càrrega mural associat. Així mateix, és responsable d'impartir formació bàsica al personal d'ENGESTUR sobre l'ús correcte del vehicle i del punt de càrrega.

A més de les característiques tècniques descrites en els apartats anteriors, el vehicle objecte del contracte ha d'incloure obligatòriament els següents elements complementaris, ja sigui com a part de l'equipament d'origen o mitjançant subministrament i instal·lació per part de l'adjudicatària:

Documentació a lliurar amb el vehicle:

- Llibre o manual d'instruccions del vehicle i dels seus equipaments de sèrie.
- Llibre o manual d'instruccions dels equipaments instal·lats o subministrats.
- Llibre de manteniment general, degudament emplenat i segellat pel servei oficial.
- Certificat de garantia del vehicle.
- Permís de circulació i fitxa tècnica expedida per la Direcció General de Trànsit (DGT) o organisme competent.
- Comunicat europeu d'accident.

Condicions de lliurament:

- El vehicle ha d'estar net, tant interiorment com exteriorment.
- Ha de lliurar-se amb la bateria completament carregada.
- El vehicle ha d'estar matriculat i autoritzat legalment per circular i realitzar les tasques previstes.
- L'assegurança del vehicle anirà a càrrec de l'adjudicatari fins al lliurament efectiu a ENGESTUR, en el punt que es designi finalment.

Instal·lació del punt de càrrega mural:

El punt de càrrega mural s'ha de lliurar i instal·lar correctament a la ubicació indicada per ENGESTUR, inicialment a l'aparcament municipal de Manuel Valls.

L'actuació ha d'incloure la totalitat dels materials, treballs i proves de funcionament necessàries, així com la coordinació amb el personal tècnic d'ENGESTUR. Tots els costos associats a aquesta actuació (subministrament, transport, instal·lació, connexions, certificacions i verificacions) aniran íntegrament a càrrec de l'adjudicatària i

han d'estar inclosos en el preu ofert, sense cap repercussió econòmica addicional per a ENGESTUR.

6. DESCRIPCIÓ TÈCNICA

Les ofertes presentades per les empreses licitadores hauran d'incloure una descripció de la proposta, com un annex a la mateixa proposta econòmica.

El vehicle ha de ser nou d'origen, completament operatiu i legalment autoritzat per circular. No s'admetran propostes amb motorització diferent de la prevista, llevat que es justifiqui documentalment la seva indisponibilitat tècnica o comercial, mitjançant fonts actualitzades, objectives i verificables.

També s'ha de proporcionar la descripció tècnica del carregador mural i els compromisos d'instal·lació, segons es preveu al present plec. Aquesta descripció té caràcter vinculant.

L'empresa adjudicatària està obligada a lliurar el vehicle i carregador exactament segons les característiques, configuracions i equipaments oferts. Qualsevol desviació pot comportar l'exclusió de l'oferta o la resolució anticipada del contracte.

A més, el lliurament ha d'incloure obligatòriament:

- Instal·lació i posada en funcionament de tots els carregadors murals, amb verificació de compatibilitat i seguretat.
- Matriculació i documentació legal completa de cada vehicle per circular.
- Formació bàsica al personal d'ENGESTUR sobre l'ús, manteniment i recomanacions de seguretat dels vehicles i dels carregadors murals
- Entrega de dos jocs de claus amb comandament per a cada vehicle.
- Neteja completa dels vehicles abans del lliurament, amb la bateria completament carregada i l'assegurança activa fins al moment de recepció.

L'incompliment d'algun d'aquests punts pot suposar l'exclusió de l'oferta o la resolució del contracte per incompliment.

6.1. Identificació del vehicle

Juntament amb el vehicle, cal presentar:

- Marca, model i versió exacta del vehicle proposat.
- Fitxa tècnica oficial del fabricant o catàleg comercial amb les especificacions completes.
- Declaració explícita del licitador sobre el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics exigits al punt 6 del present plec.
- Certificacions ambientals, etiqueta energètica i de classificació ambiental (Zero, ECO, C, etc.).
- Fotografia o render del model proposat.
- Declaració sobre el compliment de normatives europees de seguretat, emissions i homologació.

6.2. Identificació dels carregadors murals

Amb el carregador mural proposat, cal presentar:

- Marca i model exacte del carregador proposat.
- Fitxa tècnica oficial o documentació de fabricant amb característiques completes.
- Confirmació de la compatibilitat amb el vehicle ofert (connector, potència, mode de càrrega, etc.).
- Declaració de compliment de la normativa CE, així com d'altres normatives aplicables (IEC, IP, IK...).
- Instruccions d'ús i instal·lació del carregador mural.
- Declaració de disponibilitat del servei tècnic d'instal·lació i assistència posterior.

6.3. Descripció dels serveis complementaris

Cal detallar:

- Servei de formació bàsica al personal d'ENGESTUR sobre:
 - Funcionament general i característiques del vehicle
 - Funcionament del carregador mural (si escau)
 - Recomanacions de seguretat i manteniment bàsic
- Condicions de garantia (mínim 3 anys o 100.000 km)
- Servei postvenda: disponibilitat de recanvis, assistència tècnica, manteniment
- Canals de gestió d'incidències:
 - Telèfon directe
 - Adreça electrònica operativa
 - Plataforma en línia (si escau)
- Terminis d'atenció:
 - Resposta a incidències: màxim 48 hores laborables
 - Reparació o substitució: màxim 10 dies laborables
 - Subministrament de vehicle de substitució en cas de no reparació dins termini

6.4. Documentació tècnica i legal complementària

Els licitadors han d'incloure:

- Declaració de conformitat CE i altres homologacions normatives.
- Declaració de compliment de normativa ambiental i de seguretat europea:
 - Reglament REACH
 - Directiva RoHS
 - Directiva RAEE
- Manual d'ús i manteniment del vehicle i equipaments (en català o castellà).
- Certificats de garantia, manual del carregador mural, llibre de manteniment.
- Certificat d'homologació i permís de circulació.

- Comunicat Europeu d'Accident i altres documents exigibles en matèria d'assegurances o seguretat viària.

La manca de presentació d'algun dels elements essencials d'aquesta descripció tècnica pot comportar l'exclusió automàtica de l'oferta, en la mesura que impedeixi verificar el compliment dels requisits mínims establerts en aquest plec.

7. GARANTIA

Tots els productes subministrats en el marc del present contracte han d'estar coberts per una garantia mínima de tres (3) anys o 100.000 quilòmetres, segons quin dels dos límits s'assoleixi primer, a partir de la **data de recepció oficial** per part d'ENGESTUR.

En cas que l'empresa adjudicatària s'hagi compromès expressament, en la seva oferta, a un termini de garantia superior, aquest període passarà a ser vinculant i plenament exigible.

7.1. Cobertura de la garantía

La garantia haurà de cobrir, com a mínim, els següents components i elements:

- Vehicle complet:
 - o Bateria de propulsió elèctrica
 - o Sistema de propulsió: motor, transmissió, unitat de control electrònica
 - o Unitat de control i components electrònics
 - o Sistema de càrrega i connexió (interior i exterior)
 - o Equipament de seguretat activa i passiva
 - o Sistema multimèdia i de control integrat (si escau)
 - o Elements estructurals principals i carrosseria
 - o Equipaments instal·lats per transformació o adaptació (il·luminació, separadors, extintors, etc.).
- Carregador mural:

- Components electrònics interns
- Cable de càrrega i connexions
- Sistema de bloqueig, seguretat i detecció d'avaries
- Defectes de fabricació o materials
- Incompatibilitats amb el vehicle ofert/subministrat

La garantia ha d'incloure totes les peces, mà d'obra, desplaçaments i transport, sense cap cost per a ENGESTUR, per a qualsevol reparació o substitució que sigui necessària per mal funcionament, desgast prematur o defecte de fabricació.

7.2. Gestió de la garantia

L'empresa adjudicatària serà la responsable directa de la gestió, coordinació i tramitació de la garantia, independentment de si aquesta és prestada pel fabricant, per tercers o pel seu servei tècnic autoritzat.

Amb aquesta finalitat, haurà de posar a disposició d'ENGESTUR els següents canals específics d'atenció i gestió d'incidències:

- Telèfon d'atenció directa
- Adreça electrònica operativa per a la comunicació i tramitació d'avaries
- Plataforma en línia (si escau) per a seguiment de les sol·licituds i control d'estat de les reparacions

Aquests canals hauran d'estar actius durant tot el període de garantia i accessibles en horari laboral.

7.3. Termini de resposta i equip de substitució

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Donar resposta tècnica inicial a qualsevol comunicació d'avaria o incidència en un termini màxim de 48 hores laborables.

- Executar la reparació efectiva del vehicle o del carregador mural afectat en un termini màxim de 10 dies laborables des de la notificació formal per part d'ENGESTUR.

En cas que no sigui possible efectuar la reparació dins del termini indicat, l'empresa haurà de posar a disposició d'ENGESTUR un equip de substitució equivalent o superior, sense cap cost afegit i amb les mateixes condicions de cobertura i disponibilitat que l'equip original.

Aquest compromís és igualment aplicable tant als vehicles com al punt de càrrega mural, en el seu cas.

8. CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓN AMBIENTAL

En coherència amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030, el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de Badalona i el compromís d'ENGESTUR amb la transició energètica i la descarbonització de la flota municipal, aquest contracte estableix una condició especial d'execució de caràcter ambiental.

Tant el vehicle com el punt de càrrega mural objecte de subministrament han de complir criteris específics d'eficiència energètica, baix impacte ambiental i alineació amb la normativa europea vigent.

8.1. Eficiència energètica i reducció d'emissions

El vehicle objecte del contracte ha de contribuir activament a la reducció d'emissions contaminants i a la millora de la qualitat ambiental urbana. A aquest efecte, s'exigeix que compleixin, com a mínim, les condicions següents establertes en la clàusula 5 d'aquest PPTP.

8.2. Compliment normatiu europeu

El vehicle i equips subministrats han d'estar homologats i conformes amb la legislació i normativa de la Unió Europea, i portar marcatge CE, amb les corresponents declaracions de conformitat. En particular, es garantirà el compliment de:

- Directiva 2011/65/UE (RoHS), en la mesura que sigui aplicable als components electrònics del carregador.
- Directiva 2012/19/UE (RAEE) i la seva modificació Directiva (UE) 2024/884, pel que fa al tractament dels residus d'aparells elèctrics i electrònics (carregador mural).
- Reglament REACH (CE) 1907/2006, sobre substàncies químiques en els components industrials.
- Normatives d'homologació de vehicles en vigor, com el Reglament (UE) 2018/858 sobre l'homologació de vehicles de motor, aplicable a la furgoneta elèctrica.

Tots els productes han d'estar degudament marcats amb el segell CE i acompanyats de les declaracions de conformitat corresponents.

9. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR AMB ELS VEHICLES I ELS CARREGADORS

L'empresa adjudicatària ha de lliurar, de manera completa i en el mateix moment de la recepció del vehicle i del carregador mural, tota la documentació tècnica, administrativa i legal necessària per acreditar que el subministrament s'ajusta a les condicions establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), així com per garantir el correcte ús, manteniment i seguiment de la garantia del subministrament.

Aquesta documentació serà verificada pel personal tècnic d'ENGESTUR com a part de la inspecció de recepció. En cas que es detecti la manca de qualsevol dels documents exigits o hi hagi errors, el lliurament no serà acceptat fins a la seva completa regularització, sense que això suposi cap cost addicional per a ENGESTUR ni modifiqui el termini d'execució.

9.1. Documentació obligatòria a lliurar amb el vehicle

L'empresa adjudicatària ha d'entregar la documentació següent, de manera completa, actualitzada i en suport físic o digital (sempre que permeti verificació oficial):

- Fitxa tècnica del vehicle (targeta ITV o equivalent): ha d'incloure la informació completa sobre les característiques tècniques, homologació, emissions i classificació ambiental.
- Certificat de conformitat (COC): document del fabricant que acredita el compliment del vehicle amb la normativa europea d'homologació.
- Llibre de manteniment: amb el calendari oficial de revisions i espai per als segells de les actuacions realitzades.
- Manual d'usuari: ha d'incloure instruccions completes sobre el funcionament, manteniment preventiu i seguretat en la conducció del vehicle, preferiblement en català o castellà.
- Certificat de garantia: indicant el termini mínim establert (3 anys o 100.000 km) i les condicions de cobertura.
- Declaració CE de conformitat: segons la normativa d'aplicació en vehicles de motor.
- Justificant de matriculació i documentació administrativa: amb les dades oficials del vehicle i la seva titularitat a favor d'ENGESTUR.
- Documentació acreditativa del compliment ambiental: com el distintiu ambiental de la DGT (etiqueta d'emissions) i, si escau, declaració del fabricant sobre materials reciclables o altres pràctiques sostenibles.
- Informació de contacte per al servei postvenda: canals de comunicació, telèfons i procediment per a la tramitació d'incidències o consultes durant el període de garantia.
- Declaració de subministrament a punt per circular: manifestant que el vehicle es lliura legalitzat, operatiu i amb tots els requisits complets per al seu ús immediat.

9.2. Documentació obligatòria a lliurar amb el carregador

Juntament amb el punt de càrrega mural instal·lat, l'empresa adjudicatària ha d'aportar la següent documentació:

- Informació de contacte per al servei postvenda: canals de comunicació, telèfons i procediment per a la tramitació d'incidències o consultes durant el període de garantia.
- Declaració de subministrament complet i operatiu, manifestant que el punt de càrrega ha estat instal·lat, provat i lliurat conforme a les condicions contractuals.
- Manual d'ús i instal·lació: detallat, preferiblement en català o castellà, amb instruccions per a l'ús segur del dispositiu i el seu manteniment.
- Fitxa tècnica completa: indicant marca, model, potència, voltatge, classificacions IP i IK, tipus de connector, longitud del cable, i funcionalitats incloses.
- Certificat de conformitat CE: d'acord amb les directives aplicables en matèria de seguretat de productes elèctrics.
- Declaració de compatibilitat: signada pel fabricant o proveïdor, confirmant que el carregador subministrat és 100% compatible amb el vehicle lliurat en el mateix contracte.
- Certificats de seguretat elèctrica: i qualsevol altra documentació exigida per normativa europea (IEC 61851, etc.).
- Documentació de garantia: amb el detall del termini i condicions de cobertura (peces, mà d'obra, desplaçaments) i canals per a la tramitació d'incidències.
- Full informatiu sobre ús responsable i bones pràctiques de càrrega: opcional però recomanable, com a reforç per a l'ús eficient i segur de l'equip.

10. MANTENIMENT DE LA QUALITAT I PRESTACIONS CONTRACTUALS

Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària està obligada a mantenir la qualitat, prestacions i característiques tècniques dels equips proposats en la seva oferta i establerts en aquest Plec.

En aquest sentit:

- **No es permet la substitució** del vehicle o del carregador mural per un altre model amb característiques diferents, llevat que hi hagi una justificació tècnica o

comercial degudament acreditada, com per exemple la discontinuïtat oficial del model per part del fabricant.

- En cas que algun dels models proposats deixi de fabricar-se durant el període d'execució, l'adjudicatari ha de proposar un model equivalent o superior, sense que això suposi cap cost addicional per a ENGESTUR, i prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació.
- Les condicions ofertes no poden veure's reduïdes en cap cas en matèria de potència, autonomia, equipament, garanties o funcionalitats essencials.
- Així mateix, el subministrament ha de complir en tot moment amb les normatives tècniques, ambientals i de seguretat vigents aplicables durant el període contractual.

Aquest compromís té caràcter obligatori i el seu incompliment podrà ser causa de resolució anticipada del contracte, d'acord amb el que estableixi el plec administratiu corresponent.

El responsable de Sistemes i Zona Blava