



Expedient núm. IF-2026-1

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI (SIC), DINS DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE CATALUNYA.

1. Introducció

Forma part de la diligència deguda de la Generalitat de Catalunya i, alhora, del Departament d'Igualtat i Feminisme, en virtut del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'obligació d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

En relació amb aquestes obligacions institucionals, la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, defineix la xarxa d'atenció i recuperació Integral per a les dones que pateixen violència masclista com un conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista.

I a la vegada, estableix que correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió d'aquests serveis. Concretament, la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (d'ara en endavant DGEVM), és la que té per objectiu el disseny, la implementació i la coordinació d'infraestructures, programes, serveis i mitjans per a l'abordatge de les violències masclistes des de la perspectiva de gènere, interseccional i de drets humans.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el Servei d'Intervenció en Crisi (en endavant SIC) que consisteix en dues prestacions :

- L'atenció psicològica, adreçada a víctimes de feminicidis en grau de temptativa o consumats, situacions de violència masclista sexual i altres situacions de violència masclista amb un alt potencial traumàtic per a les víctimes i el seu entorn proper. Inclou tots els àmbits i formes de violències masclistes previstos en la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. Aquest servei s'ofereix a tot Catalunya durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

La seva intervenció és immediata, limitada i acotada en el temps. Les professionals es poden desplaçar fins al lloc on s'acorda amb la persona/es a atendre en el termini màxim de temps de 2 hores, des que s'acorda amb la persona a atendre.

- Els espais de treball, adreçats principalment, als agents activadors qualificats del



servei, així com a tots els equips de professionals que intervenen en l'abordatge de les violències masclistes que participen activament als circuits territorials. Consisteix en sessions que permeten conèixer el servei, el seu circuit de funcionament, el marc d'intervenció i també el treball de casos pràctics.

CPV: 85121270-6 Serveis Psiquiàtrics o Psicològics- Annex IV LCSP

3. Justificació de la necessitat de contractar

Segons el dossier estadístic de violències masclistes a Catalunya, publicat per l'Observatori de la Igualtat de Gènere de l'Institut Català de les Dones, l'any 2023 es van registrar 3.759 delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, un increment del 33,6% respecte a l'any anterior.

L'any 2024 es van produir un total de 18 feminicidis a Catalunya^[1], segons dades publicades pel Departament d'Igualtat i Feminisme (endavant IFE).

Les freqüents agressions masclistes que pateixen les dones del nostre país generen a les víctimes i als seus entorns propers situacions de trauma complexes que desborden els mecanismes normals d'afrontament i recuperació. La intervenció psicològica en situació de crisi, ràpida i "in situ" ajuda les persones supervivents a minimitzar els danys causats pel trauma que es viu, així com, ajuda a transitar en moments de presa d'importants decisions i la seva comunicació a l'entorn proper.

El Servei d'Intervenció en Crisi (SIC) és el servei que, des de l'any 2008, garanteix la intervenció psicològica en situació de crisi per a les víctimes de feminicidis i agressions greus i els seus entorns propers. El SIC forma part de la xarxa d'atenció i recuperació integral, els serveis i recursos de la qual estan regulats a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

La intervenció en crisi més eficaç és la que es fa «sobre el terreny». Per aquest motiu, el temps de resposta operativa, que es defineix com l'interval de temps entre l'hora d'activació del servei i l'arribada al lloc on tindrà lloc l'assistència els 365 dies de l'any, ha de ser inferior a dues hores (o més tard, només si així ho demana la persona que ha de rebre l'atenció, o bé, si el desplaçament ho requereix).

Durant l'any 2024 el Servei d'intervenció en crisi (endavant SIC) i va realitzar 421 intervencions, oferint atenció psicològica especialitzada en situació de crisi als 18 feminicidis recollits durant aquest any. Tanmateix, es va donar resposta altres situacions de violències masclistes, violències sexuals, violència vicària, violència física, violència psicològica, etcètera. S'han atès un total de 229 persones, de les quals un 34,04% son a la dona afectada per la violència directament, 17,45% a la família en primer grau (pares/mares, germans i germanes, etcètera), 5,53% a les amistats, 6,38% a la família extensa, 2,98% a l'entorn laboral, 6,38% a les professionals, etcètera.



En aquest context, la naturalesa del contracte requereix la contractació d'un personal especialitzat que portarà a terme la intervenció psicològica especialitzada en situació de crisi i els espais de treball adreçats als agents activadors qualificats del servei.

La Direcció General d'Eradicació de les Violències Masclistes no disposa de mitjans personals i tècnics suficients per dur a terme ambdues prestacions, per tant no pot assumir directament la seva realització.

4. Justificació de la no divisió en lots

De conformitat amb l'article 3 del Decret Llei 3/2025, del 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, es fa constar que la principal raó per la qual s'ha decidit no dividir en lots el contracte és perquè la participació de diversos proveïdors crearia discordances entre l'execució del servei d'atenció psicològica en situació de crisi i els espais de treball vinculats al servei.

Per la naturalesa de les prestacions del servei seria necessària una estructura de suport disponible les 24 hores que implicaria un augment de pressupost, atenent al nombre d'activacions registrades en l'expedient de l'anterior contracte no es considera oportú. La única cosa susceptible de dividir per lots seria l'actuació distribuïda per territoris, però la naturalesa del servei ha fet pales que les persones ateses tenen mobilitat i per tant no sempre l'activació i l'atenció correspon al mateix àmbit territorial. Per tant, no sempre es correspon a una divisió territorial per lots. És més eficient i operatiu gestionar el servei de forma unificada en un únic lot.

Així mateix, atesa la naturalesa del servei, es considera imprescindible garantir una coordinació i planificació global de les actuacions, que asseguri una execució integrada, coherent i eficient de totes les prestacions. La seva eventual divisió en lots comportaria una disgregació que dificultaria aquesta coordinació, i podria comprometre tant la qualitat com l'eficiència del servei, resultant desproporcionada en relació amb les finalitats d'interès públic perseguides. En conseqüència, les prestacions objecte del contracte no poden ser executades de manera independent sense afectar negativament la seva correcta execució i una gestió òptima i proporcional dels recursos públics destinats.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Es considera que si la gestió del servei es divideix en lots l'execució no seria operativa.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

5.1. El **pressupost base de licitació (PBL)** d'aquest contracte és de 657.838,73 € dels quals 543.668,37 € corresponen al preu del contracte i, 114.170,36 €, corresponen al 21% d'IVA, que s'imputarà distribuït a les següents partides pressupostàries:

Exercici	Partida pressupostària	Codi finalista	Import
----------	------------------------	----------------	--------



2026	IF0301 D/227001000/316E/0000		557.838,73 €
2026	IF0301 D/227001000/316E/0000	FPROGSOCVG	100.000,00 €
Total			657.838,73 €

El preu del contracte es determina, una part a tant alçat pel que fa les despeses fixes i una part de despeses variables per preus unitaris, d'acord amb la distribució següent:

Exercici	PBL SIC	Import màxim (sense IVA)	Import amb IVA (21%)	Import màxim (amb IVA)
2026	Import fixe/tant alçat	157.988,37 €	33.177,56 €	191.165,93 €
2026	Import variable/preus unitaris	385.680,00 €	80.992,80 €	466.672,80 €
	TOTAL PBL	543.668,37 €	114.170,36 €	657.838,73 €

En el cas que el temps real d'execució del contracte sigui inferior al previst, l'import d'adjudicació a tant alçat s'ajustarà al temps real.

5.2 El **valor estimat del contracte (VEC)** és de 1.957.206,12 € € atès que es preveu la possibilitat de pròrroga per un màxim de 24 mesos i un 20% de modificació del contracte.

Anys	Pressupost base	Modificació (20%)	Total
2026	543.668,37 €	108.733,67 €	652.402,04 €
2027	543.668,37 €	108.733,67 €	652.402,04 €
2028	543.668,37 €	108.733,67 €	652.402,04 €
TOTAL VEC	1.631.005,11 €	326.201,01 €	1.957.206,12 €

6. Estudi econòmic

Per a l'estimació del **pressupost base de licitació** s'han tingut en compte, d'una banda, els costos fixos/ preu a tant alçat (costos salarials i disponibilitat de servei) sobre els quals s'apliquen les despeses de funcionament i el benefici industrial i, de l'altra, els costos variables per preus unitaris (coordinació, intervenció psicològica, espais de treball i la supervisió), que es detallen a continuació.

6.1. Despeses fixes

a. Costos salarials

S'han tingut en compte les taules salarials de l'Acord Parcial de Classificació Professional i taules salarials 2025-2026 del conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig), actualment vigent per un total de 15.031,86 €.



El càlcul de retribucions anuals segons aquest conveni col·lectiu és el següent:

Professional	Núm. Professionals	Salari brut anual 2025	Plus valoració i diagnòstic	Complement de coordinació	Complement experiència	Import anual 2025	Jornada setmanal	Sou calculat 2025	Salari brut anual 2026	Salari brut anual 2027	Salari brut anual 2028	Salari brut anual 2029	Mitjana últims 5 anys	SS 33%	Substitucions salari 5%	Total anual
Coordinadora tècnica	1	31.778,18 €	4.014,78 €	1.300,88 €	911,40 €	38.005,24 €	4,00	3.948,60 €	4.146,03 €	4.353,33 €	4.353,33 €	4.353,33 €	4.230,92 €	1.396,20 €	211,55 €	5.838,67 €
Administratiu/iva	1	23.100,28 €	0,00 €	0,00 €	835,94 €	23.936,22 €	10,00	6.217,20 €	6.528,06 €	6.854,46 €	6.854,46 €	6.854,46 €	6.661,73 €	2.198,37 €	333,09 €	9.193,19 €
Sumatori cost total																16.031,86 €

Les despeses de personal estan calculades segons l'última actualització de les taules retributives del conveni d'aplicació.

b. Disponibilitat del servei

El SIC es configura com un sistema d'activació i disponibilitat que pretén donar una ajuda primerenca, les 24 hores del dia i tots els dies de l'any (festius inclosos). Aquests costos corresponen a l'import anual destinat a garantir la disponibilitat de les professionals vinculades al servei, concretament les 6 coordinadores operatives i les 16 psicòlogues que no formen part de la borsa addicional, descrita al punt 5 del plec de prescripcions tècniques (PPT).

S'estima que anualment es dedicaran a aquesta tasca 40.128 hores, retribuïdes al preu unitari de 3,20 €, essent l'import anual total d'aquest concepte és de 128.410,00 €.

c. Despeses de funcionament

Inclou les despeses indirectes associades a aquesta prestació. S'inclouen les línies telefòniques de les professionals que realitzen l'atenció psicològica. També les hores de la borsa de formació de les professionals vinculades al servei. L'import anual total d'aquest concepte és de 5.940,00 €.

6.2. Despeses variables/preus unitaris

	Preu	Màxim	Import anual
Coordinació: Per cada sol·licitud d'activació del servei (3 hores màxim/activació)	96,04 €	600	57.624,00 €
Intervenció psicològica de persona/es a atendre/hores	76,56 €	3.600	275.616,00 €
Espais de treball /hores	180,00 €	238	42.840,00 €
Supervisió tècnica/hores	100,00 €	96	9.600,00 €
TOTAL			385.680,00 €

Desglossament dels costos per preus unitaris màxims:

d. Coordinació

S'estima que per a cada sol·licitud d'activació del servei, les professionals que hi intervenen (coordinadora operativa i psicòloga/es), destinen com màxim 3 hores en total



a tasques de coordinació, assistència a reunions i/o entrevistes amb mitjans de comunicació. Es valora la possibilitat d'ampliar el nombre d'hores de coordinació per cada activació, sempre que quedi degudament justificat tècnicament.

Es considera establir un preu unitari de 96,04 € per hora de coordinació i un nombre màxim de 600 hores i un import anual de 57.624,00 €.

El preu unitari proposat per a la coordinació de la intervenció es fonamenta en els criteris ja establerts en el procediment de licitació del servei corresponent a l'any 2023, on el preu unitari era de 92,79 euros. Es valora la complexitat tècnica, la dedicació horària, la responsabilitat associada a la gestió del servei per garantir la qualitat i l'eficiència de les actuacions.

	Imports Col·legi de Psicòlegs de Catalunya (2021)	Conveni Diputació foral Bizkaia (2021)	Preu mitjà/hora	Preu actualitzat sense iva
Psicòleg Intervenció	81,81€	90,00€	85,91€	90,89€
Coordinació	65,41€	110,00€	87,71€	92,79€

Aquest preu, es basava en la informació obtinguda del Col·legi Oficial de Psicòlegs, abans de la posada en marxa de la Llei òmnibus (Llei 25/2009, de 22 de desembre), i de la consulta del Conveni signat entre la Diputació foral de Bizkaia, el Departament d'Acció Social del Govern Basc i el Col·legi de Psicologia de Bizkaia per a la intervenció psicològica en crisi, emergències i catàstrofes. Atesa l'antiguitat dels imports mitjans dels dos convenis, es va elaborar un estudi de mercat per actualitzar els preus del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya i del Conveni de la Diputació Foral de Bizkaia, ambdós de l'any 2021, i es van incrementar en un 5,8% per tal d'adequar-los a l'import mig de mercat de l'any 2023.

Cal afegir que, per a l'exercici actual, s'ha aplicat un increment del 3,5% sobre el preu anterior, corresponent a l'IPC acumulat, amb la finalitat d'ajustar el cost del servei a l'evolució econòmica i garantir la sostenibilitat de la prestació, el cost unitari és de 96,04 euros.

Aquests imports són s'adeqüen als establerts al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc als anys 2013-2018, publicat a la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora.

e. Intervenció psicològica de la/les persones a atendre

S'estimen un total 3.600 hores d'intervenció destinades a l'atenció psicològica de la persona/es a atendre. Es considera establir un preu unitari de 76,56 € per a tots els tipus d'intervenció. L'import anual total d'aquesta actuació és de 275.616,00 €.



Per al càlcul dels preus unitaris s'ha pres com a referència la mitjana del preu unitari corresponent al rang d'hores de la licitació anterior de l'any 2023, a la qual actualment, s'ha aplicat un increment del 3,5% d'acord amb l'IPC.

Aquest import s'adequa a l'establert al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc als anys 2013-2018, publicat a la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora.

f. Espais de treball

Els espais de treball són sessions dirigides, principalment, als agents activadors qualificats, així com a totes les persones, serveis i recursos que formen part dels circuits de violències masclistes a tot el territori de Catalunya. A aquest efecte, es preveu un total anual de 238 hores, que seran retribuïdes a un preu unitari de 180,00 € per hora, essent l'import anual total de 42.840,00 €. Aquest import inclou el desplaçament i les dietes que se'n derivin.

El preu es basa en les taules de retribució publicades per les activitats de l'EAPC 1/1/2022. Pren com a referència el preu unitari, 180 euros, dels barems establerts per les formacions impartides per persones jurídiques, professionals lliures i empresaris individuals (codi DAI 2A).

g. Supervisió tècnica

Aquest concepte compren les supervisions individuals i les supervisions grupals. Son espais per a les professionals que intervenen en l'atenció de casos conduït per un/a psicòleg/a especialitzat/ada en l'abordatge de casos de violència masclista. Es considera establir un preu unitari (preu hora) de 100,00 € per hora de supervisió i un nombre màxim de 96 hores. L'import anual total d'aquesta actuació és de 9.600,00 €.

Ateses les característiques del servei, l'empresa ha de disposar d'un pla de suport psicològic a les professionals, per tal de crear un espai de cura, evitar la síndrome de "burnout" i garantir el bon funcionament del servei.

Es considera com a referència l'import de 90 €/h de supervisió del contracte de Dipsalut, atès que es tracta d'un servei de naturalesa i característiques similars.

Cal afegir que, per a l'exercici actual, s'ha aplicat un increment del 10% sobre el preu anterior, tenint en compte que la supervisió pot ser grupal o individual en funció de les necessitats de les professionals del servei, el cost unitari (per hora) és de 100 euros.

6.3 Resum del càlcul de costos

Concepte de cost	Import anual (€)	Percentatge
Costos fixos/ a tant alçat:		
a. Costos salarials	15.031,86 €	2,76%
b. Disponibilitat del servei	128.410,00 €	23,62%



Total	143.441,86 €	26,38%
Despeses de funcionament	5.940,00 €	1,09%
Benefici industrial (6%)	8.606,51 €	1,58%
Total costos fixos	157.988,37 €	29,05%
Costos variables/ preus unitaris:		
d. Coordinació	57.624,00 €	10,60%
e. Intervenció psicològica	275.616,00 €	50,70%
f. Espais de treball	42.840,00 €	7,88%
g. Supervisió	9.600,00 €	1,77%
Total costos variables	385.680,00 €	70,95%
Pressupost de licitació (sense IVA) (costos fixos + costos variables)	543.668,37 €	100,00%
Import 21% IVA	114.170,36 €	
Pressupost de licitació (amb IVA)	657.838,73 €	

7. Durada del contracte i pròrroga

El termini d'execució del contracte és des de l'1 de gener de 2026, o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026, amb la possibilitat de prorrogar-lo fins a 24 mesos.

La justificació d'aquesta pròrroga rau en la necessitat de mantenir aquest servei si l'execució del contracte ha estat correcte i s'han assolit els objectius previstos.

8. Procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és l'obert harmonitzat, d'acord amb els articles 22.1 c) i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP). La tramitació és ordinària.

9. Criteris de solvència tècnica i professional i econòmica i financera

9.1. Acreditació de la solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran d'haver generat un volum global de negoci que, referit al millor dels tres darrers exercicis anuals disponibles conclosos, en funció de les dates



de constitució o d'inici d'activitat de les empreses i de presentació de les ofertes, es correspongui a un import mínim de 217.467,35 euros que equival a un 40% del pressupost base de licitació (IVA exclòs). Aquest import permet garantir una solvència adequada i proporcional i al mateix temps garanteix la concurrència competitiva sense suposar un risc financer per qualsevol de les parts.

Es considera justificat limitar el càlcul de la solvència econòmica a la part fixa del contracte per tal de garantir la proporcionalitat del requisit i afavorir la concurrència, especialment d'entitats especialitzades en l'àmbit social.

La part variable, malgrat representar un percentatge elevat del valor estimat, depèn del nombre de casos activats i d'altres factors fora del control del prestador.

Aquesta mesura no compromet la bona execució del contracte, ja que la part fixa cobreix les despeses estructurals principals i la disponibilitat del servei i la part variable es factura a mesura que es presta.

Únicament l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència en el moment que sigui requerida per l'òrgan competent. No obstant això, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació pot requerir a totes les empreses licitadores aquesta acreditació en qualsevol moment del procediment previ a la proposta d'adjudicació, d'acord amb l'article 140.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària de l'expedient haurà d'acreditar la solvència econòmica mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresa estigués inscrita en aquest registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual estiguin inscrites.

Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil o en el cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

En tot cas, la inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE), sempre que les dades estiguin vigents, acreditarà davant l'òrgan de contractació els requisits de solvència econòmica i financera, sempre que compleixi la solvència sol·licitada

9.2. Acreditació de la solvència tècnica i professional

D'acord amb el que disposa l'article 90.1 de la LCSP, mitjançant una relació dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte realitzats en el curs de com a màxim els darrers tres anys, indicant objecte, import, client i any. L'import anual acumulat l'any de més volum d'execució ha de ser igual o superior



217.467,35 euros que equival a un 40% del pressupost base de licitació (IVA exclòs). Aquest import permet garantir una solvència adequada i proporcional i al mateix temps garanteix la concurrència competitiva sense suposar un risc financer per qualsevol de les parts.

Per tal de no restringir la concurrència i tenint en compte que la part variable respon a factors externs no atribuïbles al licitador, ja que només s'activa en funció de la demanda real, es considera justificat establir els requisits de solvència tècnica i professional només en relació amb la part fixa del contracte la qual cosa també permet obrir la licitació a entitats del tercer sector o de dimensió petita o mitjana, especialment rellevants en l'àmbit social.

Únicament l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència en el moment que sigui requerida per l'òrgan competent. No obstant això, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació pot requerir a totes les empreses licitadores aquesta acreditació en qualsevol moment del procediment previ a la proposta d'adjudicació, d'acord amb l'article 140.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària de l'expedient haurà d'acreditar la solvència mitjançant:

- Certificats de bona execució dels serveis declarats, que hagin estat executats per a entitats del sector públic o privat, sempre que resultin necessaris per a acreditar el llinar mínim de solvència requerit.

9.3 Adscripció de mitjans personals

Les empreses licitadores s'han de comprometre a destinar a l'execució del contracte, com a mínim, els següents mitjans personals, d'acord amb els requisits que estableix la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques:

Categoria professional	Núm. Professionals
Coordinadora tècnica	1
Coordinadora operativa	6

En fase de licitació les empreses aportaran una declaració responsable, signada pel representant legal de l'empresa, de disposició dels mitjans personals esmentats, en la que s'identifiqui les sigles del personal a adscriure, i a quin perfil de l'equip i que compleixen amb els requisits mínims de la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques.



L'empresa proposada com a adjudicatària també haurà d'aportar la documentació acreditativa de la relació contractual laboral de la coordinadora tècnica que s'adscriurà a l'execució del servei amb l'empresa licitadora (contracte de treball, informe d'alta a la Seguretat Social o d'altres documents equivalents) o que acrediti la seva condició de soci, accionista, titular o càrrec representatiu de l'empresa.

En el cas de les coordinadores operatives, s'haurà d'acompanyar d'una declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa, indicant nom i cognoms de les persones adscrites a l'execució del contracte, juntament amb una declaració de compromís a l'execució del contracte, signada per cadascuna de les persones que realitzaran el servei.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part del responsable del contracte.

10. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu, d'acord amb la següent distribució de punts sobre un màxim de 100:

- Criteris que depenen de judici de valor: 40 punts.
- Criteris de valoració automàtics: 60 punts, dels quals;
 - o Oferta econòmica: 30 punts
 - o Criteris qualitatius: 30 punts

10.1 Criteris que depenen d'un judici de valor: Puntuació màxima: 40 punts

Per tal de valorar els cinc ítems que es descriuen a continuació l'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria. El conjunt d'aquest document haurà de tenir una extensió mínima de 5 pàgines i màxima de 30 pàgines. El format haurà de ser Interlineat d'1'5; Tipus de lletra Arial; Cos de lletra 11.

Així mateix, cadascun dels cinc apartats/ítems haurà de tenir una extensió mínima de 5 pàgines i màxima de 10 pàgines. Les pàgines integrants de la memòria que sobrepassin la llargària màxima prevista no és consideraran part de l'oferta valorable. Respecte l'extensió no es comptaran la portada ni l'índex.

Cada punt d'aquest apartat es valorarà mitjançant l'entrega de la proposta dins la memòria "Projecte de desenvolupament i execució del contracte" (sobre B).

		Fins a 40 punts
1	Model d'atenció	6 punts



	El model d'atenció s'ha d'adequar al marc conceptual establert al Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes, a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, així com al marc teòric de la intervenció en crisi, en els aspectes següents: - Es valora que el projecte s'adeqüi al Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes i a la Llei 5/2008 (fins a 2 punts). - Es valora que el marc conceptual del projecte incorpori la perspectiva feminista, interseccional i antiracista (fins a 2 punts). - Es valora que el model d'abordatge reculli la base teòrica de la intervenció en crisi (fins a 2 punts).	
2	Organització dels espais de treball S'ha de presentar una proposta de desplegament dels espais de treball. - Es valora que la proposta inclogui: - o Objectiu de les sessions i explicació del servei (fins a 3 punts). - o Metodologia de la intervenció i eines per la detecció/identificació de les situacions de crisi (fins a 3 punts). - o Treball de casos (fins a 3 punts).	9 punts
3	Planificació i organització interna del servei S'hi ha d'incloure una descripció acurada dels processos de treball i la durada estimada: - Es valora que la descripció del procés de sol·licitud d'activació, l'avaluació i cribratge de les sol·licituds (tenint en compte els criteris d'activació), els processos de treball relatius a la intervenció, el seguiment de les activacions, la derivació i el tancament de les sol·licituds s'adeqüin al Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes i a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. Cal incloure un fluxograma del procés de treball esmentat anteriorment (fins a 5 punts). - Es valora que l'empresa aporti una proposta d'organització interna del servei, on es reculli el funcionament de l'equip i la borsa de psicòlogues, sistema de repartiment de guàrdies i cobertura del servei (fins a 5 punts).	10 punts



4	Coordinació amb la xarxa comunitària L'entitat ha de disposar de protocols específics que estableixin els termes concrets en què treballarà en xarxa amb els serveis públics i privats de la xarxa de violències masclistes. I altres serveis i recursos del territori - Es valora que es disposi de protocols i sistemes de coordinació adequats amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situacions de Violència Masclista (fins a 4,5 punts). - Es valora que es disposi de protocols i sistemes de coordinació adequats amb altres serveis que participen dels circuits d'abordatge de les violències masclistes (fins a 4,5 punts).	9 punts
5	Programa de qualitat i millora en l'atenció a les violències masclistes en context de crisi S'ha de disposar d'un sistema d'avaluació de la qualitat del servei i un sistema d'implementació de millores d'acord amb la informació recollida: - Es valora que disposi d'un pla de formació continuada i pla de supervisió de casos i cura a les professionals (fins a 2 punts). - Es valora que es disposi de mecanismes d'avaluació adequats de l'atenció que permetin millorar l'actuació del servei (fins a 2 punts). - Es valora que es disposi de mecanismes d'avaluació adequats del funcionament del servei per millorar-ne la prestació (fins a 2 punts).	6 punts

Els criteris sotmesos a judici de valor es valoraran en dues fases:

En primer lloc, es valorarà cada criteri i/o subcriteri d'acord amb els valors numèrics establerts per a cadascun. En segon lloc es puntuaran les valoracions tècniques, sempre que almenys una d'elles assoleixi el llindar mínim*. Per obtenir la puntuació final, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada



Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar mínim establert, la puntuació final per a cadascuna de les propostes serà el valor numèric obtingut en la fase de valoració.

La valoració tècnica i la posterior puntuació en funció de l'assoliment o no del llindar establert, s'ha d'aplicar a cadascun dels criteris i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total amb la suma de tots ells.

***S'estableix el següent llindar mínim de valoració tècnica:** Si cap de les valoracions de les propostes tècniques assoleix el **80%** del màxim de valoració possible, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques. Si almenys una valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes amb la fórmula establerta. En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

10.2. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica:

Puntuació màxima: 60 punts

10.2.1 Oferta econòmica

L'oferta econòmica s'ha de formular d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta en l'annex al plec de clàusules administratives particulars.

Puntuació màxima serà de 30 punts. La puntuació es distribuirà de la forma següent:

- Costos fixos/ a tant alçat: 15 punts.
- Costos variables/ a preu unitari: 15 punts.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació o superin cadascun dels preus unitaris de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima

La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$



P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

El **valor de ponderació (VP)** s'estableix en 1,15 . L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes. .

S'aplicarà la fórmula dues vegades una per distribuir els punt de l'oferta a tant alçat l'altra per distribuir el punts de l'oferta del preus unitaris.

Pel que fa a l'aplicació de la fórmula en l'oferta elaborada per preus unitaris, cal destacar que **Ov** serà la suma de tots els totals dels serveis oferts, considerant el total del servei com la multiplicació de cada preu unitari pel nombre d'unitats

Aquesta fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, que es troba publicada al següent enllaç:

[Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica](#)

10.2.2 Criteris automàtics de valoració qualitativa

Puntuació màxima: 30 punts

		Fins a 30 punts
1	Rol de coordinadora tècnica (CT): Experiència en la gestió de situacions de crisi, en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes i la gestió d'equips. Es valorarà l'experiència, en els darrers 8 anys, del o la professional amb rol de coordinador/a tècnica adscrites al contracte, en la gestió de situacions de crisi, en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes i en la gestió d'equips de la manera següent: - Experiència en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes (Fins a 4 punts). - a partir de 3 fins 4 anys: 1,5 punts. - a partir 4 fins 7 anys: 2,5 punts. - a partir 7 anys o més: 4 punts.	10 punts



	2. Experiència en la gestió de situacions de crisi (Fins a 4 punts). - a partir de 3 fins 4 anys: 1,5 punts. - a partir 4 fins 7 anys: 2,5 punts. - a partir 7 anys o més: 4 punts. 3. Experiència en la gestió d'equips (Fins a 2 punts). - a partir de 2 fins 3 anys: 0,5 punts. - a partir 3 fins 6 anys: 1 punts. - a partir 6 anys o més: 2 punts. Justificació. Es valora que l'experiència en la gestió de situacions de crisi en l'àmbit de les violències masclistes és un dels factors més importants per a garantir la qualitat del servei i el coneixement de la xarxa especialitzada en l'atenció a les violències masclistes. De la mateixa manera, la gestió d'equips és imprescindible per garantir la bona execució del servei. L'experiència s'acreditarà mitjançant una declaració responsable en el que ha de constar els anys d'experiència indicant el mes d'inici i final del servei prestat, l'empresa o entitat on s'ha prestat el servei i una breu descripció de la tasca desenvolupada. Com es valorarà: Els anys d'experiència resultaran de la professional vinculada al contracte en el rol de coordinador/a tècnica.	
2	Rol de coordinadora operativa (CO): Experiència en la gestió de situacions de crisi, en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes i la gestió d'equips. Es valorarà l'experiència, en els darrers 8 anys, del o la professional amb rol de coordinador/a operativa adscrites al contracte, en la gestió de situacions de crisi, en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes i en la gestió d'equips de la manera següent: 1. Experiència en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes (Fins a 8 punts). - a partir de 3 fins 4 anys: 2 punts. - a partir 4 fins 7 anys: 4,5 punts. - a partir 7 anys o més: 8 punts. 2. Experiència en la gestió de situacions de crisi (Fins a 8 punts). - a partir de 3 fins 4 anys: 2 punts. - a partir 4 fins 7 anys: 4,5 punts. - a partir 7 anys o més: 8 punts.	20 punts



	3. Experiència en la gestió d'equips (Fins a 4 punts). - a partir de 1 fins 2 anys: 1,5 punts. - a partir 2 fins 5 anys: 2,5 punts. - a partir 5 anys o més: 4 punts. Justificació. Es valora que l'experiència en la gestió de situacions de crisi en l'àmbit de les violències masclistes és un dels factors més importants per a garantir la qualitat del servei i el coneixement de la xarxa especialitzada en l'atenció a les violències masclistes. De la mateixa manera, la gestió d'equips és imprescindible per garantir la bona execució del servei. L'experiència s'acreditarà mitjançant una declaració responsable en el que ha de constar els anys d'experiència indicant el mes d'inici i final del servei prestat, l'empresa o entitat on s'ha prestat el servei i una breu descripció de la tasca desenvolupada. Com es valorarà: Els anys d'experiència resultaran del sumatori d'experiència de les professionals vinculades al contracte en el rol de coordinador/a operativa.	
--	---	--

11. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

A efectes de calcular les baixes anòmals el valor que s'agafarà serà la suma de l'oferta a tant alçat més i la suma dels preus unitaris oferts.

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, si es compleixen els dos requisits següents:

- **Requisit 1** - Suma criteris no preu és superior a la suma de les següents dues variables:

Variable 1: La mitjana aritmètica de les puntuacions no preu.

Variable 2: La mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

- **Requisit 2** - La seva oferta econòmica (preu) sigui inferior en un percentatge superior al 20% a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior al 20% de la mitjana.



De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més d'un 20% de la mitjana, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els establerts en l'article 147 de la LCSP.

En cas que hi hagi un sol licitador es considerarà que l'oferta està incursa en valor anormal o desproporcionat, quan sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació (sense IVA),

I quan hi hagi dos licitadors es considerarà que l'oferta que baixi un 20% respecte l'altre es considerarà que està incursa en valor anormal o desproporcionat.

12. Modificació del contracte

En aquest contracte, es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins a un màxim del 20%.

Causas de modificació previstes:

- Augment del nombre d'intervencions pel qual s'hagi de disposar de més professionals.
- Necessitat de nous recursos materials que no s'hagin pogut preveure en el Plec de prescripcions tècniques per garantir aspectes essencials.
- Augment del nombre de hores per coordinació previstes per a cada activació.

13. Cessió del contracte

Es podrà cedir en els termes de l'article 214 de la LCSP.

14. Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractar en els termes de l'article 215 LCSP.

15. Pagament del preu i facturació

La facturació del servei objecte d'aquest contracte es farà per mesos vençuts, el pagament del preu s'efectuarà mitjançant factura conformada pel responsable del contracte, prèvia certificació de recepció de conformitat del servei.

La facturació mensual inclourà, d'una banda, el total de costos fixos mensualitats i, de l'altra, la part variable que es facturarà en funció del consum real emprat. La factura es presentarà durant els primers 5 dies del mes.

Els costos variables hauran d'estar introduïts a la BBDD en el moment d'emetre el document de facturació.



16. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus.

17. Condicions especials d'execució

A l'empara de l'art. 202 de la LCSP, el contractista queda obligat a donar compliment, durant l'execució del contracte, a les següents condicions especials d'execució:

- El compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i a la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades. L'anterior obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, de conformitat amb el que disposa l'article 211.1, lletra f) de la LCSP i , per tant, el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.
- D'acord amb la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, s'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa o entitat adjudicatària garanteixi en l'execució d'aquest contracte aquelles mesures que promoguin la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, abstenint-se d'adoptar pràctiques que fomentin o suposin un tracte discriminatori.
- La no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte. Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.
- L'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal

Totes les condicions especials d'execució definides anteriorment tenen el caràcter d'obligació essencial.

18. Obligacions essencials del contracte

L'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i les condicions especials d'execució relacionades a l'anterior apartat tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211 de l'LCSP. Per tant, el seu



incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

19. Penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats que s'enumeren a continuació, sempre que concorrin els supòsits que així mateix es relacionen:

- Si l'agent activador no té cap tipus de resposta a la demanda, ja sigui per un assessorament o per l'activació del servei, en 30 minuts a comptar des de la sol·licitud d'activació, s'aplicarà el següent vàrem de penalitats amb un màxim del 2% del preu mensual de la part fixa del contracte:
 - o de 4 a 7 sol·licituds d'activació: 1%
 - o de 8 a 12 sol·licituds d'activació: 1,5%
 - o de 13 a més sol·licituds d'activació: 2%.
- Si no es compleix el compromís d'execució de 4h mínimes de supervisió grupal anual, sempre que la responsabilitat sigui adjudicable a l'empresa contractista, s'aplicarà una penalitat del 2% de l'import corresponent a la part fixa de la darrera mensualitat.
- Si no es compleix amb el compromís detallat al punt 7.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, sempre que la responsabilitat sigui adjudicable a l'empresa contractista, s'aplicarà una penalitat del 2% de l'import corresponent a la part fixa de la darrera mensualitat.

En el cas que s'imposin penalitats de manera reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no pot excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 de l'LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació, en lloc de la penalitat, es podrà acordar la resolució del contracte. En tot cas, el total de les penalitats imposades no pot superar el 50% del preu del contracte.

La imposició de penalitats es durà a terme per mitjà d'un acord de l'òrgan de contractació, a proposta del responsable de la supervisió de l'execució del contracte, amb la incoació de l'expedient corresponent i amb la preceptiva audiència prèvia al contractista.

Els imports de les penalitats que s'imposin s'hauran de fer efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista. L'import de la penalitat no exclou la indemnització per danys i perjudicis.

20. Tractament de dades de caràcter personal



L'execució del contracte comporta el tractament de les següents dades de caràcter personal: dades identificadores, circumstàncies socials, característiques personals i dades sensibles.

El tractament consistirà en la contractació del Servei d'Intervenció en Crisi (SIC) que inclou l'atenció psicològica, adreçada a víctimes de les violències masclistes i els espais de treball, adreçats principalment, als agents activadors qualificats del servei.

La finalitat del tractament és gestionar aquest servei per adoptar mesures que protegeixin a les víctimes de violències masclistes.

El responsable del tractament és la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

La cessió de les dades al contractista és necessària per a la correcta execució del contracte, i es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

21. Coordinació empresarial

De l'execució del contracte es deriva la necessitat de coordinar les activitats empresarials a efectes de prevenció de riscos. Per tant, l'empresa proposada com a adjudicatària per desenvolupar el servei objecte del contracte haurà de presentar la documentació que en el requeriment previ a l'adjudicació se'ls demanarà.

22. Responsable del contracte

La responsable del contracte serà la Subdirectora de Gestió de Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències Masclistes de la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (DGEVM).

En data de la signatura digital,

Ana Belén Gallo Garcia
Directora General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes
Departament d'Igualtat i Feminisme