

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1) DE LES
DEPENDÈNCIES DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA A L'EDIFICI
TORRE PONENT DE BARCELONA.**

EXPEDIENT: ARC-2026-37

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	5
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	5
4.1. Normes generals	5
4.2. Tasques a realitzar	5
4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja	9
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.....	12
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	14
6.1. Personal	14
6.2. Horaris	15
7. CRITERIS AMBIENTALS.....	15
7.1. Productes químics de neteja	15
7.2. Sabó rentamans	16
7.3. Rentavaixelles a mà	16
7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa.....	16
7.5. Bosses d'escombraries	17
8. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	18
9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ.....	18
10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES (si escau) ¡Error! Marcador no definido.	
ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI / LOCAL / DEPENDÈNCIA	20

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en els edificis, locals i dependències de l'Agència de Residus de Catalunya (ARC) a les oficines de Torre Ponent de la ciutat de Barcelona.

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació és el que es relaciona a continuació:

EDIFICI	HORES	IMPORT
Torre Ponent any 2026	5.330 h	111.930,00 €
IVA		23.505,30 €
TOTAL IMPORT AMB IVA		135.435,30 €
IMPORT PRÒRROGA 2027	5.330 h	111.930,00 €
IVA EN CAS DE PRÒRROGA 2027		23.505,30 €
IMPORT TOTAL EN CAS DE PRÒRROGA (ANY 2027)		135.435,30 €

A continuació s'indica, per edifici, el nombre d'hores de **servei de neteja periòdica** exigides per categoria (neteja general o neteja d'especialistes), amb indicació de la freqüència (diària, setmanal o mensual), i també l'horari de prestació del servei i el total d'hores de servei de neteja periòdica.

El còmput d'hores de servei s'ha calculat de la forma següent:

- On s'indica freqüència setmanal, es multiplica el nombre d'hores setmanals pel nombre de setmanes de servei.
- El total d'hores de servei de neteja periòdica és el resultat de sumar la neteja general i la neteja dels especialistes.

S'ha realitzat el càlcul del pressupost tenint en compte les hores realitzades del servei per setmana des del seu inici (previst per el mes de gener de 2026) i fins a la seva finalització (al desembre de 2026) i s'ha multiplicat aquest número d'hores pel preu hora màxim establert en el servei i que és de 21,00 € sense IVA. Aquest preu inclou els costos directes, indirectes, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

En el cas del càlcul del VEC s'ha tingut en compte una possible prorrogua per un any (2027). Les dades econòmiques del VEC són sense IVA.

Les hores de neteja exigides seran:

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA: servei a realitzar durant tot l'any 2026 (gener-desembre)							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Torre Ponent Seu central Barcelona de l'Agència de Residus de Catalunya		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALISTES
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Barcelona	Passeig de la Zona Franca, 107	92,5	Setmanal	10	Setmanal	4.810h	450 h
L'horari de prestació del servei estarà comprés entre les 07:00h i les 20:00h a convenir entre l'Agència de Residus de Catalunya i l'empresa adjudicatària							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						5.330 h	

En cas de prorroga del contracte, les hores a realitzar serien les següents:

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA: servei a realitzar durant tot l'any 2027 (gener-desembre)							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici Torre Ponent Seu central Barcelona de l'Agència de Residus de Catalunya		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALISTES
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Barcelona	Passeig de la Zona Franca, 107	92,5	Setmanal	10	Setmanal	4.810h	450 h
L'horari de prestació del servei estarà comprés entre les 07:00h i les 20:00h a convenir entre l'Agència de Residus de Catalunya i l'empresa adjudicatària							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						5.330 h	

S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica que es troba a l'Annex 3 del present Plec de prescripcions tècniques particulars (60 hores pel 2026 i 60 hores pel 2027). **Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.**

El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de neteja periòdica i les hores del servei de neteja esporàdica.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament/entitat/organisme.
- b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
- c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja del local o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
1. Terres		
1.1. Terratzo i marbre	Es passarà el tiràs i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	DIÀRIA (tiràs) MENSUAL (polidora)
	Fregar amb detergent neutre:	DIÀRIA
	- marbre (a màquina)	DIÀRIA
	- accessos planta baixa i soterrani	DIÀRIA
	Decapar i abrillantar	MENSUAL
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb tiràs per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats. Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode espray (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	DIÀRIA
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	MENSUAL
	Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	MENSUAL
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	DIÀRIA
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	No aplica
	Fregar a fons amb detergent neutre, sense àcids.	No aplica
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	No aplica
	Fregar amb detergent neutre, sense àcids.	SETMANAL
1.6. Parquet	Es netejarà amb tiràs impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb tiràs lleugerament humida i detergent neutre.	No aplica
	En cas de taques adherides fregar amb tiràs lleugerament humida i detergent neutre.	No aplica
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat.	DIÀRIA
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	ANUAL
1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	DIÀRIA
	Neteja amb motxo, baieta o tiràs de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	DIÀRIA

1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	No aplica
1.10. Aparcament	Escombrar i eliminar taques	No aplica
	Escombrat mecanitzat	No aplica
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	No aplica
	Fregar amb detergent neutre	No aplica
	- marbre (a màquina)	No aplica
	- accessos	No aplica
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	No aplica
2. Mobles	Netejar taules i taulells	DIÀRIA
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	DIÀRIA
	Desinfectar aparells telefònics	SETMANAL
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	MENSUAL
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	SETMANAL
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	MENSUAL
3. Papereres – cendrers exterior	Buidar papereres i cendrers	DIÀRIA
	Netejar cendrers	No aplica
	Netejar papereres	DIÀRIA
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	DIÀRIA
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	DIÀRIA
4. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	DIÀRIA
	Fregar terres	DIÀRIA
	Neteja i desinfecció de sanitaris	DIÀRIA
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	DIÀRIA
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	DIÀRIA
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	DIÀRIA
	Netejar l'enrajolat	SETMANAL
	Netejar els punts de llum	MENSUAL
	Buidar els contenidors higiènics	DIÀRIA
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	MENSUAL
5. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	No aplica
6. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	QUINZENAL
	Netejar taules i taulells	QUINZENAL
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	QUINZENAL
	Escombrar i fregar paviments	QUINZENAL
7. Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells	SETMANAL
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	SETMANAL
	Netejar a fons els espais i elements	SETMANAL

8. Vidres i portes

8.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	DIÀRIA
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	DIÀRIA
	Netejar bastiments de finestres	SETMANAL
	Netejar vidres finestres (cara interna)	SETMANAL
	Netejar vidres finestres (cara externa)	No aplica
8.2. Claraboia	Rentar i eixugar cara exterior	No aplica
	Rentar i eixugar cara interior	No aplica
8.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	No aplica

9. Diverses

9.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	TRIMESTRAL
9.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	TRIMESTRAL
9.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	DIÀRIA
9.4. Rètols	Desempolsar	DIÀRIA
9.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	MENSUAL
9.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	No aplica
	Escombrar	No aplica
	Recollir sòlids i fulles	No aplica
	Netejar terrasses exteriors	No aplica
9.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	DIÀRIA
	Rentar i eixugar per ambdues cares	MENSUAL
9.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	No aplica
9.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	DIÀRIA
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	DIÀRIA
9.10. Neveres	Netejar i descongelar	TRIMESTRAL
9.11. Banderes	Netejar	TRIMESTRAL
9.12. Cortines	Netejar en sec	TRIMESTRAL
9.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	No aplica
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	No aplica
9.14. Vaixella (gots, gerres, coberts, etc.)	Netejar	SEGONS NECESSITATS

10. Reforç de dia

10.1. Repassos	Una persona torn de matí:	DIÀRIA
	- Netejar cuina i rentar vaixella office	DIÀRIA
	- Netejar vestuaris del personal	SETMANAL
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	SETMANAL
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	DIÀRIA

- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	DIÀRIA
- Repassar ascensor i portes d'accés	DIÀRIA
- Repassar zones comunes	No aplica
- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	No aplica
- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	DIÀRIA
- Netejar baranes i escales	No aplica
- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	Segons necessitat
- Atendre emergències i trucades	Segons necessitat
- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	No aplica

11. Subministraments i informació

11.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
11.2. Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui

Cal intensificar la neteja de les zones i punts següents:

- Interruptors i timbres (aparell electrònic).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (aparell electrònic).
- Baranes i passamans, d'escales i ascensors.
- Taulells i mostradors (incloent-hi les mampares de protecció).
- Taules.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expenedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.
2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.

3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran a l'ARC a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
 - guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
 - davantals
 - mascaretes
7. Les tasques de neteja es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
8. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.

9. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
10. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
11. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
12. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.
13. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombres de bany i tots els contenidors higiènics femenins; aquests es renovaran amb una periodicitat no superior als 15 dies.

4.4. Protocol de neteja de la moqueta de Torre Ponent

Amb l'objectiu de garantir la neteja profunda i la conservació de les moquetes, es netejarà mitjançant tècniques humides que assegurin la retirada de brutícia incrustada, taques i microorganismes, tot respectant les condicions del material i la normativa ambiental.

Es realitzarà amb freqüència anual, com a part del manteniment preventiu de la moqueta i extraordinàriament en cas de taques visibles o esdeveniments especials que requereixin una neteja intensiva.

Mitjans materials:

- Màquina d'injecció-extracció amb sistema de doble dipòsit (aigua neta i aigua bruta).
- Aspirador amb filtre HEPA (per pre-neteja).

- Productes de neteja homologats i biodegradables.
- Accessoris: raspalls, boquilles especials per cantonades i zones difícils.

El procediment/protocol de neteja serà el següent:

1. Preparació

- Retirar mobiliari lleuger de la zona.
- Aspirar la moqueta amb filtre HEPA per eliminar pols superficial.
- Identificar taques específiques i aplicar producte pretractament si cal.

2. Neteja humida

- Preparar la solució netejadora segons les indicacions del fabricant.
- Omplir el dipòsit d'aigua neta amb la solució.
- Aplicar la solució mitjançant injecció a pressió moderada.
- Deixar actuar uns minuts (segons especificacions del producte).
- Realitzar l'extracció de la solució amb la màquina, assegurant la retirada de l'aigua bruta.

3. Assecat

- Ventilar l'espai per afavorir l'assecat natural.
- Si cal, utilitzar ventiladors o deshumidificadors.
- Les feines s'hauran de fer en moments en què no hi hagi personal a l'edifici o a la zona afectada, per garantir la seguretat i evitar molèsties. Si cal, es podran programar en cap de setmana o fora de l'horari laboral.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja del Departament/entitat/organisme.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de neteja.

- **Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.**
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament a l'ARC mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.
- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.
- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que l'ARC posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.

- La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.
- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 4 hores a partir de la petició del servei urgent.

L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent,

d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present Plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'ARC es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 hores).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

Els horaris de prestació del servei per edifici s'indiquen en les taules de l'apartat 2 d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquet, etc.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

7.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

L'ARC, dins de les seves polítiques ambientals vol promoure l'ús de productes reciclats. En aquest sentit únicament es faran servir paper higiènic i paper eixugamans de fibra reciclada en els mateixos termes demanat a l'Acord Marc.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

L'ARC, dins de les seves polítiques ambientals vol promoure la recollida selectiva de fracció orgànica a les noves oficines. En aquest cas les bosses d'escombraries a utilitzar per aquesta fracció hauran de ser compostables en els mateixos termes demanats a l'Acord Marc.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, el Departament/entitat/organisme podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

7.6. Productes desinfectants

D'acord amb la Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en previsió a la futura reincorporació presencial al lloc de treball, la qual estableix, entre altres aspectes, les mesures generals de neteja i desinfecció dels centres i llocs de treball, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- Una dilució de lleixiu en aigua per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
- Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb etanol al 70-90%, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

Únicament són objecte d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2*.

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, les empreses adjudicatàries podran realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest contracte.

(*) Tipus i descripció dels biocides segons l'annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.

8. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a l'ARC qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre

l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).

- c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça msanchezmartinez@gencat.cat indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'ARC concertarà la visita/es oportunes abans de la data de presentació de les ofertes. Aquesta informació serà informada oportunament en el perfil del contractant.
- d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI / LOCAL / DEPENDÈNCIA

FITXA EDIFICI: TORRE PONENT (PASSEIG DE LA ZONA FRANCA, 107, BARCELONA)

Característiques generals

Tipologia edificatòria	Edifici d'oficines
Nombre de plantes sobre rasant	22
Nombre de plantes sota rasant	3

Superfície útil: m²

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	2.939 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	155 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	45 m²
Superfície total de office i menjadors	150 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	150 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	11 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	No aplica en aquesta licitació
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	No aplica en aquesta licitació
Total superfície útil	3.450 m²

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	Edifici de 22 plantes però només ocupades 3 plantes pel personal de l'ARC (260 treballadors aproximadament)
Nombre de visites diàries	Es desconeix (edifici nou)

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	No aplica en aquesta licitació
Ascensors i altres aparells elevadors	No aplica en aquesta licitació
Treballs en alçada	No aplica en aquesta licitació
Neteja exterior de vidres amb góndola	No aplica en aquesta licitació
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	No aplica en aquesta licitació
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	No aplica en aquesta licitació
Claraboia ornamental vestíbul	No aplica en aquesta licitació