

Criteris d'adjudicació

Procediment LSL-2026-41

Els criteris d'avaluació de propostes són:

0. Qüestions generals

L'avaluació de les propostes admeses procedirà en aplicació dels criteris d'adjudicació seguidament especificats, i en la fase d'anàlisi de la proposta tècnica s'assignarà una puntuació de ZERO (0,00 punts) quan es doni qualsevol dels supòsits següents:

- a) No es respecti rigorosament l'índex establert d'acord amb l'ordre de continguts indicats.
- b) o bé, sigui confusa i la seva redacció dificulti o impedeixi el treball de valoració tècnica per part dels responsables de Logaritme.
- c) o bé, quan els responsables de Logaritme dedueixin de l'examen de l'oferta que el licitador ha presentat un projecte genèric, indiferenciat o corresponent a serveis licitats en altres procediments d'adjudicació per a altres poders adjudicadors, i en conseqüència, no ajustat a les característiques tècniques dels serveis i a les exigències funcionals establertes per Logaritme per mitjà del Plec de prescripcions tècniques aprovat.

Per a la valoració dels apartats sotmesos a judici de valor es tindrà en compte l'adequació de les propostes, circuits i model organitzatiu per tal de garantir el servei i la seva qualitat. Les ofertes seran valorades segons els següents criteris:

- A. Insuficient. Presentació esquemàtica amb poc detall de la qual es desprèn una execució no adequada del servei.
- B. Correcta. Presentació detallada de la qual es desprèn una execució adequada del servei.
- C. Notable. Presentació molt detallada de la qual es desprèn una execució notable del servei.
- D. Excel·lent. Presentació molt detallada de la qual es desprèn una execució del servei amb les màximes garanties de qualitat i valor diferencial.

1. Avaluació de la proposta tècnica [criteris d'adjudicació judici de valor] – criteris qualitat.

L'avaluació de la proposta tècnica considerarà l'adequació de la proposta informada i documentada pel licitador en relació a allò requerit pel Plec de prescripcions tècniques – PPT- aprovat per Logaritme.

La prestació objecte d'aquest contracte és bàsicament de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la vàlua professional de les persones encarregades d'executar-lo, és per això que en aquests criteris de valoració dona molta importància a la constitució de les persones o l'equip, així com l'experiència i currículum dels seus membres.

La puntuació màxima del criteri d'avaluació serà fins a 48,00 punts [0 a 48,00] sobre un total de 100,00 i la seva aplicació s'estarà als següents extrems:

Ítems:

- 1.1. Pla general i planificació del projecte (fins a 6,00 punts)** Avaluació de l'estructura de la proposta, i el detall amb el que es concreti més clarament les solucions proposades envers als serveis sol·licitats. (A – 0 punts, B – 2 punts, C – 4 punts, D – 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar document informant de les **solucions** proposades en relació als serveis sol·licitats.

1.2. Equip de treball i experiència (fins a 32,00 punts).

Avaluació dels perfils i expertesa dels membres que integraran l'equip de treball (fins a 2 punts per perfil).

Consideracions generals:

- Cada perfil està definit per atributs en coneixement/s que estan dividits per apartats (Sistemes operatius, Llenguatges, Bases de dades i Entorns).
- Cada atribut serà avaluat per a cada perfil segons el que s'indica en les taules corresponents.

- **Tots els perfils han d'obtenir un mínim de 1'5 punts, ja que en cas contrari serà motiu d'exclusió de la proposta.**

Consideracions específiques per a l'apartat d' ENTORNS:

- Quadre d'experiència mínima requerida de tots els perfils:

PERFIL PROFESIONAL	UU	CODI	Dedicació servei	Experiència mínima (en anys)
Recursos locals				
Director del servei	1	DS	Parcial Segons necessitat	5
Service Manager + Tècnic sistemes	1	SM-TS	80% Discontinua	5
Serveis RPA	1	RPA	Parcial Segons necessitat	3
Consultoria Seguretat de la informació	1	SI	Parcial Segons necessitat	3
Tècnic de sistemes	1	TS	50% Discontinuada	3
ServiceDesk + Tècnic de camp	3	SD-TC	100% Continuada	2
Tècnic DevOps	1	DOP	Parcial Discontinuada	2
Programador	3	APL	100% Continuada	3
Analista programador	1	AP	50% Continuada	3
Project Manager	1	PM	50% Discontinua	4
Arquitecte de soft	1	AS	10% Segons necessitat	3
Disseny i maquetació	1	DMGC	20% Segons necessitat	3

- **En el supòsit que qualsevol dels atributs requerits no compleixi amb l'experiència mínima, la puntuació assignada a l'apartat d' ENTORNS serà igual a 0,00 punts.**

Les fitxes corresponents a cadascun dels perfils, els ítems avaluable en termes de formació i coneixements, i la ponderació en punts de cadascun d'ells en relació al màxim de punts (2,00 punts) per perfil estan a l'Annex 2 d'aquest Plec.

La informació aportada s'avaluarà a partir de l'emplenament i acreditació d'aquesta conforme al previst en l'Annex 2 d'aquest Plec.

Adicionalment a l'emplenament de l'annex 2, cal que els licitadors aportin, en relació a la descripció de l'equip de treball, el següent:

Recursos humans. Equip de treball i expertesa.

- Descripció de l'equip tècnic proposat per als serveis, incloent la dedicació de l'equip al client.
- Qualificacions del personal tècnic i de gestió assignat. Detall dels perfils i recursos humans que participaran en la prestació dels serveis, així com el seu CV degudament signat pel recurs tècnic proposat.

Només s'avaluarà les dades de les persones adscrites al contracte. Logaritme es reserva el dret de comprovar les dades informades en els CV presentats. A tal efecte, Logaritme, si escau, sol·licitarà les dades de contacte d'aquelles empreses informades al CV que estimi més adients.

1.3. Proposta metodològica (fins a 5,00 punts).

Avaluació del nivell d'adequació al servei requerit i metodologies aplicades per garantir la qualitat dels processos i tasques inherents al servei. Procediments i circuits per a la prestació del servei. (A – 0 punts, B – 1'5 punts, C – 3 punts, D – 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar document informant dels **procediments i circuits** proposades per a la prestació dels serveis sol·licitats.

1.4. Organització (amb 5,00 punts).

Es valorarà millor la proposta que assegurí i reafirmi la consistència entre la gestió i seguiment del projecte i el pla de recursos. Es valorarà la metodologia d'organització i coordinació. (A – 0 punts, B – 1'5 punts, C – 3 punts, D – 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar document presentant **metodologia d'organització i coordinació** en relació als serveis sol·licitats.

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 1.4
Puntuació màxima del criteri	6	32	5	5
Llindar mínim de puntuació	4	16	3	3

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

2. Avaluació tècnica de la proposta de servei [criteris d'adjudicació quantificables de manera automàtica – no preu] – criteris de qualitat.

L'avaluació considerarà els recursos de programari requerits i adscrits pel licitador a la producció del servei. La puntuació màxima dels criteris serà fins a 5,00 punts [0 a 5,00] sobre un total de 100,00, i la seva aplicació serà binària (correcte, S/N).

- Programari de gestió d'incidències, amb funcionalitats incorporades per a l'exportació de dades i informacions per al seguiment de l'activitat per tasques i/o projectes (descripció, valor si/no, amb 0,00/1,00 punts).
- Programari per a monitorització dels diferents equips i/o sistemes compresos dins l'arquitectura de xarxa (descripció, valor si/no, amb 0,00/1,00 punts).
- Programari per a l'accés i control remot (descripció, valor si/no, amb 0,00/1,00 punts).
- Eines per a la documentació de les aplicacions i/o programaris objecte d'aquest servei de manteniment (identificació de versions, etc), i dels inventaris de sistemes i serveis informàtics (descripció, valor si/no, amb 0,00/1,00 punts).
- Bústia/es de correu electrònic ubicades en el seu domini i que identifiquin àrees o àmbits de funcions per a Logaritme (descripció, valor si/no, amb 0,00/1,00 punts).

Acreditació necessària:

Es demana documentació mínima de l'aplicatiu i versió si es tracta d'eines existents en el mercat (per a les lletres a, b, c i d), i en cas que es tracti d'eines de desenvolupament propi identificar-les mínimament en relació a les funcionalitats requerides.

3. Avaluació de la proposta econòmica [criteri d'adjudicació quantificable de manera automàtica].

L'avaluació de la proposta econòmica lliurada de conformitat amb el model normalitzat per aquest Plec. La puntuació màxima d'aquest criteri serà fins a 47,00 punts [0 a 47,00] sobre un total de 100,00, i aplicarà de la manera següent:

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació 1,4

Observacions. En esser un contracte bàsicament amb contingut intel·lectual, els criteris de qualitat establerts sumen un total de 53 punts, donant compliment a allò establert a l'article 145.4 de la LCSP.