



Diligència: Aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de 30 d'octubre de 2025

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROGRAMARI DRAG**

**A - CONDICIONS GENERALS**

**A.1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la renovació del servei de programari per a gestió policial DRAG esPUBLICO que la Policia Municipal de Sant Joan de Vilatorrada utilitza per tal d'optimitzar les seves tasques operatives.

**A.2. DURADA DEL CONTRACTE**

4 anys.

**A.3. TERMINIS D'EXECUCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ**

La renovació del servei ha de ser efectiva el 01/01/2026.

**A.4. DOCUMENTS A APORTAR**

El licitador haurà d'aportar dins la seva proposta la següent documentació:

- Oferta econòmica, que no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació.
- Tota la informació complementària que el licitador consideri oportú presentar per a la millor comprensió de la seva oferta.
- Pla de formació per als agents per explicar els nous mòduls que no s'estan utilitzant actualment.
- Certificat nivell alt de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria ALTA.

**A.5. PRESENTACIÓ DE VARIANTS**

No s'admetran variants.

**B - CONDICIONS TÈCNIQUES**

**B.1 SITUACIÓ ACTUAL**

La Policia Local de Sant Joan de Vilatorrada utilitza el programari de gestió policial DRAG esPUBLICO per tal d'optimitzar les seves tasques. Aquest programari i serveis associats només poden ser distribuïts per l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION S.A.

DRAG és un programa informàtic per a la gestió de cossos de policia i vigilància municipal en modalitat SaaS. És una aplicació web que no requereix de cap instal·lació a l'ordinador i alhora permet treballar amb dispositius mòbils (tauletes i telèfons). Els agents, a banda d'introduir serveis, denúncies o incorporar fotografies d'incidències des del lloc dels fets, també poden accedir al seu calendari laboral, sol·licitar canvis de torn, llicències o consultar les seves citacions judicials.

Codi Segur de Verificació: d2b59af6-a5ee-4995-aa93-c11c99403c8b  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01082188\_2025\_25416089  
Data d'impressió: 30/10/2025 16:44:10  
Pàgina 2 de 4

**SIGNATURES**  
1.- Oriol Martínez Pujol (SIG) (Tècnic informàtic), 10/10/2025 13:32  
2.- Laura Trench López (TCAT) (Regidora de Recursos Humans, Benestar Social i Tecnologies, Organització i Transparència), 13/10/2025 10:38  
3.- Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada. Diligència: Aprovat per la Junta de Govern Local en sessió de 30 d'octubre de 2025



Degut a que aquest programari ha estat comprat per ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION S.A. ha canviat el model de negoci i ara ofereix un servei amb tots els mòduls existents inclosos sense limitació de nombre d'agents i dispositius.

El programari DRAG esPUBLICO actualment consta dels següents mòduls:

1. Serveis
  - 1.1 Novetats
    - 1.1.1 Actuacions
    - 1.1.2 Planificacions
  - 1.2 Sala
  - 1.3 Telefonía
  - 1.4 Visites
  - 1.5 DRAGAlert
2. Arxius comuns
  - 2.1 Persones
  - 2.2 Entitats
  - 2.3 Vehicles
  - 2.4 Animals
  - 2.5 Gestió de dades relacionades
  - 2.6 Fets vinculats
  - 2.7 Carreró
  - 2.8 Informació reservada.
3. Trànsit
  - 3.1 Accidents
  - 3.2 Denúncies de vehicles
  - 3.3 Grua
  - 3.4 Dipòsit municipal
  - 3.5 Guals
  - 3.6 Vehicles abandonats
  - 3.7 Ocupació de via pública
  - 3.8 Croquis
  - 3.9 Lectura de matricules
4. Policia Judicial
  - 4.1 Llibre d'atestats
  - 4.2 Citacions judicials
    - 4.2.1 Citacions a particulars
    - 4.2.2 Citacions a agents
  - 4.4 Identificacions
  - 4.3 Dipòsit de detinguts
5. Policia Administrativa
  - 5.1 Actes administratives
  - 5.2 Registre de documents
  - 5.3 Objectes trobats
  - 5.4 Comptabilitat
6. Geolocalització
  - 6.1 DRAGPoint
  - 6.2 Perímetres
7. Recursos Humans
  - 7.1 Personal
  - 7.2 Permisos
  - 7.3 Notificacions
  - 7.4 Llicències i absències

Codi Segur de Verificació: d2b59af6-a5ee-4995-aa93-c11c99403c8b  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01082188\_2025\_25416089  
Data d'impressió: 30/10/2025 16:44:10  
Pàgina 3 de 4

## SIGNATURES

1.- Oriol Martínez Pujol (SIG) (Tècnic informàtic), 10/10/2025 13:32  
2.- Laura Trench López (TCAT) (Regidora de Recursos Humans, Benestar Social i Tecnologies, Organització i Transparència), 13/10/2025 10:38  
3.- Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada. Diligència: Aprobant per la Junta de Govern Local en sessió de 30 d'octubre de 2025



- 7.5 Treball extraordinari
- 7.6 Convocatòria de treballs
- 7.7 Canvi de festa
- 7.8 Ajust horari
- 7.9 Quadrant
- 7.10 Conveni
- 7.11 Serveis mínims
- 7.12 Plusos
- 8. Recursos Materials
  - 8.1 Armes
  - 8.2 Vestuari
  - 8.3 Material
  - 8.4 Vehicles Corporació
- 9. Sistema
  - 9.1 Formació
    - 9.1 Preguntes freqüents
    - 9.2 Videos
  - 9.2 Cursos
  - 9.3 Gestor de continguts
  - 9.4 Documents personalitzats
  - 9.5 LOGs
  - 9.6 Terminals mòbils
  - 9.7 Automatitzacions
  - 9.9 Informació client
  - 9.10 Conversor

## 10. Supercercador

La implantació d'un nou programari per a la gestió policial requeriria d'un projecte (fase d'implantació, formació i suport) per al qual no es disposa de recursos, ni a nivell tècnic ni a nivell d'usuari. D'altra banda, els agents de la Policia Local ja estan formats en l'ús d'aquest programari i al tractar-se d'un cos amb molta rotació de personal canviar a una altre solució suposaria uns costos molt elevats en formació.

## B.2 SERVEIS A SUBMINISTRAR

- Software DRAG al núvol amb modalitat SaaS amb tots els mòduls descrits a l'apartat anterior i tots els mòduls futurs que siguin desenvolupats per l'empresa al llarg del contracte.
- Llicència per a tot el personal adscrit al cos en qualsevol terminal fix o mòbil que la prefectura determini sempre que compleixin els requisits tècnics del programari.
- Integració amb la signatura biomètrica.
- Integracions amb sistemes del sector públic i judicial (DGT, Lexnet, etc.).
- Integracions amb les xarxes de telecomunicacions per a la geolocalització de les emissores (TETRA, Xarxa RESCAT, etc.).
- Guia de carrers de la població de Sant Joan de Vilatorrada incorporada a la base de dades.
- Documents incorporats al programa amb el logotip de la Policia Local de Sant Joan de Vilatorrada (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.).
- Allotjament de totes les dades als servidors dedicats de l'empresa amb certificat de l'ENS nivell ALT.



- Connexió amb sistemes d'intercanvi i cessió de dades amb altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i Cossos de policia local.
- Manuals pels usuaris de la policia local.
- Formació bàsica presencial a les dependències de la policia local. **L'empresa ha de presentar a l'oferta un pla de formació** per tal d'explicar i formar als agents sobre el funcionament dels nous mòduls.
- Formació continuada.
- Suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any de 9:00h a 23:00h.
- Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents les 24 h.
  - Resolució d'averies importants o greus amb un màxim de 24h des de la comunicació de la mateixa.
- Manteniment i actualitzacions del programari DRAG.

| Servei                             | Data inici | Duració |
|------------------------------------|------------|---------|
| • Quota serveis de programari DRAG | 01/01/2026 | 4 anys  |

La data d'inici marca l'interval de subministrament de l'objecte del contracte.

### B.3 LLOC DE LLIURAMENT

El lliurament del material subministrat es realitzarà dintre del recinte de l'Ajuntament de de Sant Joan de Vilatorrada en cas de que no es pugui fer l'entrega d'una manera telemàtica (a concretar amb el responsable del contracte).

*Signat i datat electrònicament.*