

## Memòria complementària a la justificativa de la subscripció d'un acord marc

### Identificació de l'expedient

Expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya.

Exp. CEO-2025-29

### Objecte d'aquesta memòria

L'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència ha emès l'Informe jurídic sobre el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (expedient CEO-2025-29) (en endavant, l'Informe), amb el núm. ASJUR 2025/0000997.

En l'Informe es formulen algunes recomanacions i observacions que es considera convenient incorporar en la documentació de l'expedient i algunes comporten la modificació o puntualització d'alguns aspectes proposats i justificats en la Memòria de 7 d'agost de 2025 (en endavant, la Memòria). Són les que s'incorporen en aquesta Memòria complementària.

1. La **divisió en lots** (apartat 3.1 de la Memòria) respon a la metodologia de les enquestes tal com s'indica en la Memòria. La configuració dels lots respon als diferents requeriments tant de recursos tècnics que han de tenir els contractistes, com de condicions d'execució dels treballs que s'estableixen en el Plec de prescripcions tècniques, que són en alguns casos molt específics i diferents. En el mercat hi ha empreses que poden realitzar enquestes de varies o totes les metodologies però també n'hi ha que només es dediquen a una o algunes. D'altra banda, la divisió en lots afavoreix que es puguin seleccionar empreses especialitzades en alguna i que sovint són empreses petites i mitjanes.
2. Per fixar els requisits de solvència tècnica o professional relatius a l'**experiència** en la realització d'enquestes o treballs específics dels lots 1, 2 i 6 (apartat 6.4 de la Memòria), s'han tingut en compte les característiques del contracte tipus de cadascun i el volum de basats que potencialment es podrien contractar:
  - a. Per als lots 1 i 2 es fixa una experiència en la realització de treballs que acumulin un mínim de 6.000 i 9.000 entrevistes respectivament en els darrers tres anys sigui quin sigui el seu cost. Es considera que amb aquest nombre d'entrevistes acreditades és suficient per poder dur a terme els contractes basats d'aquests lots ja que en els contractes tipus d'ambdós el nombre d'entrevistes previstes és de 1.500 (en termes de qüestionaris complets). Es requereix un nombre d'entrevistes realitzades equivalent a quatre i sis contractes tipus respectivament.
  - b. Per al lot 6 es fixa un mínim de 3 estudis nominals en els quals s'han d'haver fet un mínim de 10.000 enviaments per correu postal en cadascun. Es considera que amb aquest nombre d'enviaments realitzats és suficient per

acreditar que l'empresa pot gestionar un elevat nombre d'enviaments en el marc d'una enquesta o estudi, com poden ser els del contracte tipus d'aquest lot.

3. Pel que fa al **criteri d'adjudicació** relatiu a la contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc, en l'apartat 7.3.1 de la Memòria es justifica la seva incorporació. Aquest aspecte s'incorpora com un criteri d'adjudicació, la qual cosa comporta una millora que es pot oferir o no. Es considera que no afecta la lliure concurrència ni l'autonomia organitzativa atès que no oferir-lo no impedeix als operadors resultar adjudicataris de l'Acord marc. L'Acord marc no fixa un nombre màxim de licitadors que poden resultar seleccionats, únicament una puntuació mínima de 60 punts sobre 100. I atès que aquest criteri té una puntuació que oscil·la entre 20 i 25 punts, segons el lot, no oferir-lo no impedeix resultar seleccionat. Tenint en compte aquesta circumstància i el pes específic d'aquest criteri, la lliure concurrència no es veu afectada i en canvi oferir-lo es considera que pot portar associada una millora en la qualitat dels treballs.
4. En els mateixos termes es justifica la no afectació a la lliure concurrència del **criteri d'adjudicació** relatiu a la paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc, aquest criteri té un pes reduït en el total de puntuació dels criteris d'adjudicació (5 punts). La finalitat de l'establiment d'aquest criteri és promoure la igualtat entre homes i dones i el foment de la contractació femenina establerta a l'article 145.2 1r de la LCSP. Es considera un criteri d'adjudicació atès que pot ser una millora per abordar estudis que incorporin aspectes de gènere o d'altres sensibles en els quals sigui convenient reforçar la paritat en el personal que hagi de treballar per a l'obtenció i anàlisi de les dades.
5. En relació amb el **criteri d'adjudicació** que consta en el punt 7.3.3 de la Memòria, "Gravació de la captació dels participants a les reunions de grup (lot 5)" aquesta gravació s'ha de fer en format àudio, la veu de les persones participants ha d'estar distorsionada i s'ha d'acreditar el compliment de la normativa de protecció de dades. Aquest sistema és molt convenient per poder supervisar de forma transparent que el procés de selecció sigui el millor possible i garantir la seva neutralitat o expertesa.
6. Pel que fa a la **durada** de l'Acord marc que es proposa és de 2 anys, a partir de l'endemà de la publicació en el perfil de contractant del CEO de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc. Es pot prorrogar de manera que, aïlladament o conjuntament, el període total prorrogat no superi la durada d'un any. Aquest termini total de tres anys (durada inicial més pròrroga) és el termini màxim que estableix l'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió. D'altra banda, dins el marc d'aquest termini màxim, es considera que és convenient la durada de 2 + 1 que és la que s'ha emprat en els darrers acords marc.
7. S'ha detectat un **error de transcripció** en l'enumeració de les condicions especials d'execució dels contractes basats, que comporta un canvi en el punt 10.5 apartat c) de la Memòria, quan es fa referència a la prescripció 2.5.4 del PPTP s'ha d'entendre que la correcta és la prescripció 2.5.5 del PPTP.

Signada electrònicament a Barcelona, per la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs.