

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSULTORIA,  
MANTENIMENT PROACTIU I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES 12\*7 D'ACCIÓ A TRAMITAR  
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

|                                                                             |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administració actuant                                                       | Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ                                                                 |
| Òrgan de contractació                                                       | Conselleria Delegada d'ACCIÓ                                                                                        |
| Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP) | Talent i Recursos. Àrea d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital                                        |
| Link perfil del contractant                                                 | <a href="http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio">http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio</a> |

A. Objecte

A.1. Descripció:

L'objecte del contracte és la consultoria proactiva dels sistemes d'informació d'ACCIÓ i les seves comunicacions, així com la gestió de la seguretat informàtica (Firewall gestionat) de la organització i la gestió d'incidències de l'entorn TIC, incloent-hi dies festius, en horari 8:00 – 20:00, els set dies de la setmana.

Mitjançant el present contracte es pretén donar satisfacció a les següents necessitats:

- Gestió proactiva de tot l'entorn CPD d'ACCIÓ. Gestió de configuracions, actualitzacions, seguretat i posada en marxa de noves solucions tecnològiques.
- Gestió de la seguretat de la xarxa informàtica d'ACCIÓ. Parametrització i manteniment del tallafocs d'ACCIÓ, de la xarxa Wi-Fi de l'edifici corporatiu i els enllaços entre el Centre de Processament de Dades i la electrònica de xarxa de planta de l'edifici.
- Gestió d'incidències a nivell de seguretat, de maquinari o de programari, de connectivitat de xarxa, en horari 12\*7.
- Consultoria i propostes de millora de nous entorns de producció. Proactivitat en la recerca de noves solucions tecnològiques que es puguin dur a terme des de l'Àrea d'Infraestructura IT
- Capacitat d'oferir serveis d'externalització de servidors i aplicatius en un CPD alternatiu.
- Gestió de les còpies de seguretat d'ACCIÓ al CPD local i rèpliques a un CPD extern d'ACCIÓ mitjançant el programari ArcServe UDP.
- Implementació d'un sistema de monitoratge i alertes de la infraestructura tecnològica d'ACCIÓ.



Justificació de la necessitat de contractar:

Les necessitats a satisfer són:

- Monitorització i gestió de l'entorn TIC d'ACCIÓ amb l'objectiu de preveure possibles incidències i avançar-nos a les problemàtiques que se'n derivin.
- Resoldre les incidències que es puguin donar durant el període del contracte amb la màxima celeritat.
- Assessorar a ACCIÓ amb els projectes de transformació tecnològica que consideri.
- Assegurar la continuïtat del negoci mitjançant rèpliques de les còpies de seguretat

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

ACCIÓ no disposa dels recursos tècnics i humans per resoldre determinades incidències sobre el seu entorn tecnològic, entorn que requereix un d'un alt grau de coneixent i certificacions dels fabricants. És també, per aquesta especialització, que es requereix d'un servei proactiu que s'avanci a les possibles incidències esmentades anteriorment donant per fet que hi ha incidències que en un entorn tecnològic complex no es poden preveure.

A.2 Divisió de l'objecte en lots:

NO. D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2007, de 8 novembre, de contractes del sector públic, l'objecte del contracte no es divideix en lots atès que les característiques del servei no fan eficient la seva divisió. Altrament l'execució del contracte esdevindria excessivament difícil des del punt de vista tècnic, comportant un elevat risc de perjudicar l'adequada execució del contracte, donat que es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.

A.3. Codi CPV: 72000000-5 - Serveis IT: consultoria, desenvolupament de software, internet i suport

**B. Dades econòmiques**

B.1. Determinació del preu:

Tant alçat.

Justificació del preu del contracte:

El preu del contracte es justifica d'acord amb el preu d'adjudicació actualitzat de dues licitacions anteriors d'ACCIÓ amb mateixos objectes contractuals.

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuals pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

| DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS |                     |                     |                   |                     |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| ANY                            | VEC prestació       | VEC pròrrogues      | VEC modificacions | TOTAL               |
| 2026                           | 70.000,00 €         | 0,00                | 0,00              | 70.000,00 €         |
| 2027                           | 70.000,00 €         | 70.000,00 €         |                   | 70.000,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>140.000,00 €</b> | <b>140.000,00 €</b> |                   | <b>140.000,00 €</b> |



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 2 de 19

**B.3. Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de la licitació és de CENT SEIXANTA-NOU MIL QUATRE-CENTS EUROS (169.400,00€), IVA inclòs

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

| DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS |                     |       |                    |                     |
|--------------------------------|---------------------|-------|--------------------|---------------------|
| ANY                            | Import net          | % IVA | IVA                | TOTAL               |
| 2026                           | 70.000,00 €         | 21%   | 14.700,00 €        | 84.700,00 €         |
| 2027                           | 70.000,00 €         | 21%   | 14.700,00 €        | 84.700,00 €         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>140.000,00 €</b> |       | <b>29.400,00 €</b> | <b>169.400,00 €</b> |

*En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures*

**Detall de costos directes i costos indirectes:**

| Concepte                                  | Preu anual         |
|-------------------------------------------|--------------------|
| <b>Costos directes:</b>                   |                    |
| Costos salarials:                         | 51.840,00 €        |
| Adquisició de material                    | 2.476,00 €         |
| Despeses de transport                     | 2.000,00 €         |
| <b>Total costos directes</b>              | <b>56.316,00 €</b> |
| <b>Costos indirectes</b>                  |                    |
| Despeses generals d'estructura            | 7.321,00 €         |
| Benefici industrial                       | 6.363,00 €         |
| <b>Total costos indirectes</b>            | <b>13.684,00 €</b> |
| <b>TOTAL COSTOS DIRECTES + INDIRECTES</b> | <b>70.000,00 €</b> |

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

Pel que fa als costos salarials tinguts en consideració per a determinar el pressupost base de la licitació, s'ha tingut en consideració el XIX conveni col·lectiu estatal d'empreses de



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 3 de 19

consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercats i de l'opinió pública (BOE núm. 92 de 16 d'abril de 2025).

Tot i això, un cop analitzada la taula salarial aprovada pel conveni de referència, es constata que els salaris que es paguen en el mercat són sensiblement superiors als previstos en el conveni col·lectiu aplicable, motiu pel qual, els càlculs s'han ajustat a la realitat del mercat. Addicionalment, s'ha tingut en consideració l'experiència prèvia d'ACCIÓ en contractes de similar naturalesa i objecte contractual, als efectes de garantir, per una banda, el compliment de les determinacions legalment previstes a la LCSP en relació al respecte al conveni col·lectiu sectorial aplicable i, per altra banda, que el pressupost base de la licitació reflecteixi el preu real amb el que el mercat està retribuïnt als treballadors del sector, evitant així que la licitació pugui esdevenir deserta si el preu amb el que es pagaran els serveis no s'ajusta als salaris reals del mercat.

Per aquesta raó, s'estableix el preu de contracte en base als salaris que perceben perfils d'experiència i trajectòria similar al mercat laboral. Els costos salarials es calculen tenint en compte que es requereixen cinc jornades mensuals proactives d'un tècnic de sistemes i / o comunicacions i una jornada laboral extra que donarà resposta a les diferents consultes que es puguin dur a terme durant el mes i el càlcul fet de les necessitats de resposta reactiva en cap de setmana.

B.4. Preus unitaris de licitació: No.

B.5. Forma de pagament: mensualment. L'adjudicatari haurà de presentar la factura electrònica en la que es detallin els serveis prestats durant el mes.

**C. Existència de crèdit**

C.1. Partida pressupostària: D/7025/2280002/121

C.2. Expedient d'abast plurianual: Sí. Per tractar-se d'un expedient de despesa pluriennal, aquesta despesa està supeditada a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya dels exercicis corresponents.

C.3. Despesa anticipada: Sí. L'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

**D. Termini de durada i execució del contracte de serveis**

D.1. Durada del contracte:

El contracte de prestació dels serveis que es formalitzi entre ACCIÓ i l'adjudicatari estarà vigent des de l'1 de gener de 2026 o la data de la seva formalització si aquesta és posterior i fins el 31 de desembre del 2027.



D.2. Pròrroga del contracte:

No

**E. Variants**

No s'admeten.

**F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

F.1. Forma de tramitació: ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert simplificat. D'acord amb el que estableix l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP), el contracte s'adjudicarà per procediment obert simplificat, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat i, alhora, el seu valor estimat és inferior a 143.000,00 € i entre els criteris d'avaluació no n'hi ha cap d'avaluable mitjançant judici de valor.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

**G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis**

G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència per tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 35.000 €:

No, s'exigeix la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.

G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

1. Solvència econòmica i financera:

Criteri: volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior al valor estimat del contracte.

Mitjà d'acreditació: els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals



no inscrits al registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

2. Solvència tècnica i professional:

Criteri: declaració relativa a l'experiència en la prestació de serveis professionals o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en el que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: els licitadors hauran d'acreditar haver realitzat com a mínim:

- Tres projectes de virtualització de servidors i virtualització d'escriptoris amb plataforma VmWare.
- Dos projectes d'implementació d'entorns de connectivitat 10GbE iSCSI amb electrònica de xarxa HP 5700.
- Dos projectes d'implementació d'entorns de connectivitat 10GbE iSCSI amb electrònica de xarxa HP 5400.
- Tres projectes d'implementació d'un entorn Wi-Fi amb Ubiquiti
- Tres projectes d'implementació d'entorns de còpies de seguretat amb ArcServe UDP

Mitjà d'acreditació: els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució realitzats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

En el cas que el contractista sigui una empresa de nova creació, és a dir, que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, si no pot aportar una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte, la seva solvència tècnica s'acreditarà pels mitjans següents:

Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: un enginyer de sistemes i un enginyer de comunicacions amb un mínim de 10 anys d'experiència en el sector que hagi realitzat, com a mínim, els projectes indicats anteriorment.

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 6 de 19

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

- a) Exigència de què a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: Sí. La persona designada serà el contacte únic amb ACCIO.
- b) Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: no s'escau.
- c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals on es comprometin a adscriure al contracte un equip professional amb les característiques mínimes que es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

El nivell d'expertesa que tinguin els tècnics que proposen adscriure el contracte, el qual haurà de donar compliment a les determinacions mínimes previstes en el plec de prescripcions tècniques, haurà d'ésser concretat en el moment de presentació de l'oferta emplenant el model de l'annex 5 del plec de clàusules administratives particulars.

El licitador que resulti primer classificat haurà d'acreditar, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte, l'experiència professional del personal que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte mitjançant l'aportació de la còpia compulsada del títol i CV descriptiu dels treballs realitzats prèviament a l'adjudicació del contracte, així com els certificats emesos per l'òrgan contractant si es tracta d'ens del sector públic o per l'empresa contractant si es tracta del sector privat, en els que s'acrediti la bona execució dels projectes indicats.

Justificació: degut a l'especialitat i dificultat tècnica que implica la prestació del servei, l'exigència d'adscripció de mitjans personals es considera convenient, adequada i proporcional, en tant que esdevé indispensable disposar d'un equip professional amb les titulacions mínimes exigides en el plec de prescripcions tècniques per a garantir la correcta execució del contracte.

- d) Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

Econòmica: S'escull el volum de negocis de conformitat a l'article 87.1 a) de la LCSP, es considera necessària per a poder garantir la correcta execució del contracte.

Tècnica: Els criteris de selecció relatius a la solvència tècnica es consideren adequats per garantir que els licitadores han prestat serveis de naturalesa similar, en l'àmbit públic o privat, que acreditin el seu coneixement tècnics del servei objecte de licitació.

Per a les empreses de nova creació es considera més adient tenir en compte la capacitat del personal que s'ocuparà d'executar la prestació.

En qualsevol cas, el nivell de solvència exigida es considera adequat i proporcional a les exigències de la licitació.



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 7 de 19

Els mitjans d'acreditació de la solvència s'ajusten a allò previst a la LCSP, essent suficients i adequats donada la naturalesa del contracte.

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

No s'escau.

#### H. Criteris d'adjudicació

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls hi atribueix:

a. Preu (55 punts)

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

El Valor de ponderació ( $VP$ ) en aquesta licitació és 1,55.

b. Projectes de virtualització de servidors amb plataforma VmWare: fins a 5 punts.

S'atorgaran 5 punts a aquell licitador que es comprometi a adscriure al contracte la persona que hagi participat en el major nombre de projectes de virtualització de servidors i virtualització d'escriptoris amb plataforma VmWare en els darrers 5 anys.

A la resta se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (O_v/O_m) \times 5$$

(Per la correcta valoració dels serveis proposats, s'haurà d'adjuntar amb la oferta, els corresponents certificats acreditatius emesos per l'entitat pública o privada on s'hagin realitzat els serveis i on es faci referència a les dades concretes d'execució).



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 8 de 19

c. Projectes d'implementació d'entorns de connectivitat 10GbE iSCSI amb electrònica de xarxa HP 5700 (7 punts)

S'atorgaran 7 punts a aquell licitador que es comprometi a adscriure al contracte la persona que hagi participat en el major nombre de projectes d'implementació d'entorns de connectivitat 10GbE iSCSI amb electrònica de xarxa HP 5700 en els darrers 5 anys.

A la resta se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (O_v/O_m) \times 7$$

*(Per la correcta valoració dels serveis proposats, s'haurà d'adjuntar amb la oferta, els corresponents certificats acreditatius emesos per l'entitat pública o privada on s'hagin realitzat els serveis i on es faci referència a les dades concretes d'execució).*

d. Projectes d'implementació d'entorns de connectivitat 10GbE iSCSI amb electrònica de xarxa HP 5400 (7 punts)

S'atorgaran 7 punts a aquell licitador que es comprometi a adscriure al contracte la persona que hagi participat en el major nombre de projectes de d'implementació d'entorns de connectivitat 10GbE iSCSI amb electrònica de xarxa HP 5400 en els darrers 5 anys.

A la resta se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (O_v/O_m) \times 7$$

*(Per la correcta valoració dels serveis proposats, s'haurà d'adjuntar amb la oferta, els corresponents certificats acreditatius emesos per l'entitat pública o privada on s'hagin realitzat els serveis i on es faci referència a les dades concretes d'execució).*

e. Projectes d'implementació d'un entorn Wi-Fi amb Ubiquiti (9 punts)

S'atorgaran 9 punts a aquell licitador que es comprometi a adscriure al contracte la persona que hagi participat en el major nombre de projectes d'implementació d'un entorn Wi-Fi amb Ubiquiti en els darrers 5 anys.

A la resta se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (O_v/O_m) \times 9$$

*(Per la correcta valoració dels serveis proposats, s'haurà d'adjuntar amb la oferta, els corresponents certificats acreditatius emesos per l'entitat pública o privada on s'hagin realitzat els serveis i on es faci referència a les dades concretes d'execució).*



f. Projectes d'implementació d'entorns de còpies de seguretat amb ArcServe UDP (17 punts)

S'atorgaran 17 punts a aquell licitador que es comprometi a adscriure al contracte la persona que hagi participat en el major nombre de projectes d'implementació d'entorns de còpies de seguretat amb ArcServe, tan en entorns locals com en entorns de rèplica a cpd's externs, en els darrers 5 anys.

A la resta se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (O_v/O_m) \times 17$$

*(Per la correcta valoració dels serveis proposats, s'haurà d'adjuntar amb la oferta, els corresponents certificats acreditatius emesos per l'entitat pública o privada on s'hagin realitzat els serveis i on es faci referència a les dades concretes d'execució)*

Les fórmules indicades als criteris b) a f) és corresponen a:

$P_v$  = Puntuació o valoració atorgada a cada oferta  
 $O_v$  = Oferta a valorar  
 $O_m$  = Oferta millor

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls hi atribueix:

No es preveuen.

3. Puntuació total: 100 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

L'elecció dels criteris de valoració escollits es fonamenta en la necessitat de garantir la millor relació qualitat – preu de la prestació, tenint en consideració l'experiència dels membres de l'equip que formula l'oferta amb el preu i dedicació que s'ofereix.

En darrer terme, cal indicar que la proporció de la puntuació atorgada als criteris de valoració respon a la importància que es considera que té cadascun d'ells en relació a l'objecte contractual.

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica en relació amb el criteri preu perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKMFSUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 10 de 19

de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació ordinari igual a 1,55.

Les fórmules escollides en relació amb els criteris qualitatius reparteixen la puntuació de forma clara, proporcional, lineal i sense desviacions.

6. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

**I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

**I.1. Criteris escollits:**

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
  - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions



de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

I.2. Justificació dels criteris escollits:

S'estableixen aquests paràmetres objectius per a poder identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt atès que s'han establert, a part del preu, criteris qualificatius per a la valoració de les ofertes.

**J. Documentació a presentar per les empreses licitadores en els sobres**

Sobre Únic:

- Annex 1.- Declaracions responsables
- Annex 4. Declaració de tractament de dades
- Annex 5.- Compromís d'adscripció de mitjans
- Proposta tècnica
- Annex 2. Oferta econòmica i altres criteris d'apreciació automàtica
- Certificats acreditatius emesos per l'entitat pública o privada on s'hagin realitzat els serveis i on es faci referència a les dades concretes d'execució (apartat H del quadre de característiques del contracte.

**K. Garantia provisional**

No es requereix.

**L. Garantia definitiva**

L.1. Exigència de garantia definitiva

Sí, 5% de l'import d'adjudicació.

L.2. Formes de prestació de la garantia: les establertes a l'article 108 de la LCSP.

**M. Modificació del contracte prevista**

No es preveuen.

**N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució**

N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:



Generalitat  
de Catalunya

Pàgina 12



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 12 de 19

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

- 2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
  - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
  - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
  - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
  - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
  - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
  - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
  - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- 2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen a més a més les següents obligacions:
  - a) Adherir-se al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (<http://www.accio.gencat.cat>), com a compromís empresarial, i actuar en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi recullen. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi ètic d'ACCIÓ.
  - b) Respectar els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.
  - c) Assumir com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 13 de 19

codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació amb ACCIÓ.

- 2.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- 2.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
- 2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
  - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
  - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
  - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

**N.2. Condicions especials d'execució:**

- Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.
- L'equip de treball adscrit a l'execució del contracte s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte. En cas que sigui imprescindible realitzar algun canvi, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia del responsable del contracte. Es considera important aquesta condició per tal de mantenir un mateix nivell de qualitat del servei i una major estabilitat del personal.

El responsable del contracte haurà de vetllar pel correcte compliment d'aquesta condició especial d'execució.

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 14 de 19

**O. Cessió del contracte**

No es permet.

**P. Subcontractació**

Ateses les característiques del contracte i els criteris de valoració establerts per a l'adjudicació del contracte no es permet la subcontractació. L'objecte del contracte haurà d'executar-se directament per part de l'adjudicatari.

**Q. Revisió de preus**

No es preveu.

**R. Termini de garantia**

No s'escau.

**S. Publicitat**

S.1. Publicitat de la licitació:

Sí, al perfil del contractant.

S.2. Publicitat de la formalització del contracte:

Sí, al perfil del contractant.

S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: no n'hi ha.

**T. Programa de treball**

No es preveu.

**U. Responsable del contracte**

U.1. Responsable del contracte: Sr. Xavier Vela. Màner d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital.



U.2. Coordinador de Seguretat i Salut: Sr. Joan Sansaloni, Responsable de la UPRL.

**V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials**

L'adjudicatari tindrà accés als servidors de fitxers i de correu electrònic del personal d'ACCIÓ.

**W. Pòlisses**

No s'escau.

**X. Protecció de dades de caràcter personal**

L'execució del contracte requereix la cessió de dades personals al contractista.

**Y. Membres de la mesa de contractació**

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Xavier Vela i Mercadé, Màner d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital. President suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Xavier Teixidó, Líder d'Equip d'Infraestructura TIC.
- Vocals:
  - Sr. Xavier Teixidó, Líder d'Equip d'Infraestructura TIC i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular o hagi d'exercir de president, un altre representant de l'àrea de Serveis i Infraestructura TIC.
  - Sr. Ricard Liñan, Consultor de Sistemes d'Informació i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, un altre representant de l'àrea de Serveis i Infraestructura TIC.
  - Representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner Condominas, Líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
  - Representant de l'Àrea de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis d'ACCIÓ: Sr. Elagi Deitg Fàbrega, màner de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis i, com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
- Secretària: Sra. Sonia Obach, Consultora sènior d'Assessoria jurídica i contractació i, com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular, un representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ.



**Z. Persones de contacte**

|                                                                        |                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dubtes tècnics                                                         | <a href="mailto:xvela@gencat.cat">xvela@gencat.cat</a>                                                                                    |
| Dubtes administratius:                                                 | <a href="mailto:licitacions.accio@gencat.cat">licitacions.accio@gencat.cat</a>                                                            |
| Incidència o consulta tècnica en la preparació o enviament de l'oferta | <a href="https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca">https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca</a> |

En virtut de l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert simplificat, del servei de consultoria, manteniment proactiu i gestió d'incidències, a l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en els termes anteriorment indicats.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Meritxell Rosich  
Directora de la Unitat de Talent i Recursos



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 17 de 19

## ANNEX I. - DEFINICIÓ DE CONDICIONS PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART D'UN ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

### Descripció de la finalitat del tractament de les dades

Manteniment preventiu i correctiu dels servidors de dades d'ACCIÓ i la xarxa local corporativa.

### Tipologia de tractament de les dades

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es adjudicatària/es dels següents tractaments:

- |                                                                                    |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Recollida                                                 | <input type="checkbox"/> Registre                   |
| <input type="checkbox"/> Estructuració                                             | <input type="checkbox"/> Modificació o adaptació    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Conservació o emmagatzematge                   | <input type="checkbox"/> Extracció                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta                                       | <input type="checkbox"/> Comunicació                |
| <input type="checkbox"/> Difusió                                                   | <input type="checkbox"/> Limitació                  |
| <input type="checkbox"/> Comparació i/o acarament                                  | <input type="checkbox"/> Destrucció o supressió     |
| <input type="checkbox"/> Utilització                                               | <input type="checkbox"/> Combinació o interconnexió |
| <input checked="" type="checkbox"/> Altres operacions (especificar a continuació): |                                                     |
| Manteniment dels servidors i discs que contenen dades personals                    |                                                     |

### Categoria de dades personals

La categoria de dades personals que l'empresa/es adjudicatària/es tractarà/n seran les següents:

- ☒ Dades identificatives  
(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutuallitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)
- ☒ Dades de característiques personals  
(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)
- ☐ Dades de circumstàncies socials  
(allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)
- ☒ Dades acadèmiques o professionals  
(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)
- ☒ Dades de detalls d'ocupació  
(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)
- ☒ Dades d'informació comercial  
(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)



Doc. original signat per:  
Meritxell Rosich Gimenez  
27/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00OKKMSFUWAA521MEDR663QXY8Z4RHME

Data creació còpia:  
29/10/2025 12:07:10

Pàgina 18 de 19



- ☐ Dades econòmiques, financeres i d'assegurances  
(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)
- ☐ Dades de transaccions de béns i serveis  
(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)
- ☐ Categories especials de dades  
(dades que revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, afiliació sindical, conviccions religioses o filosòfiques, filiació sindical, dades de salut, dades genètiques, dades relatives a la vida sexual u orientació sexual)
- ☐ Dades biomètriques  
(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmin la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)
- ☐ Dades relatives a infraccions penals.

#### Categories d'interessats

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

- ☒ Clients  
☒ Proveïdors  
☒ Persones de contacte  
☒ Empleats  
☒ Candidats a processos de selecció de personal  
☐ Càrrecs públics  
☒ Beneficiaris  
☒ Estudiants  
☐ Representants legals  
☐ Altres col·lectius (especificar)

.....

