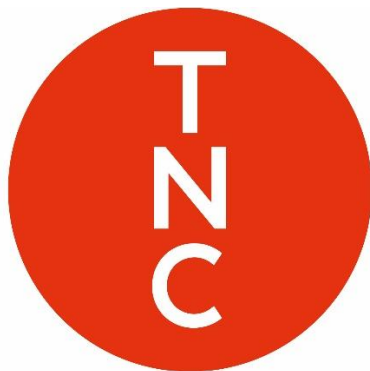




**TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CORREDURIA D'ASSEGURANCES PEL
TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, S.A.

Expedient TNC-2025-146

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1	OBJECTE.....	1
2	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS.....	1
3	PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS.....	2
4	TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	8
5	ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	8

1 OBJECTE

L'objecte de la contractació serà la prestació del servei d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances subscrites o que hagi de subscriure el Teatre Nacional de Catalunya (en endavant TNC), incloent-hi tant les gestions preparatòries a la formalització de les mateixes com la posterior intermediació en la contractació de les pòlisses i l'assistència integral al prenedor, així com als assegurats i als beneficiaris, en els termes previstos en el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, gestionat per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions o, si escau, per l'òrgan competent de la comunitat autònoma.

2 PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS

La prestació del servei inclou l'assessorament en matèria de riscos assegurables, la gestió i tramitació de pòlisses de naturalesa diversa (Directius, accidents, danys i responsabilitat civil), assistència en sinistres i reclamacions i optimització de les condicions econòmiques i tècniques de les assegurances contractades.

El servei haurà de ser prestat per una corredoria especialitzada amb coneixement expert i actualitzat del mercat assegurador, i amb capacitat de negociació amb les entitats asseguradores.

3 PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

L'adjudicatari ha de dur a terme els serveis de mediació objecte d'aquesta contractació en totes les branques d'assegurances que disposi el TNC, així com de qualsevols altres assegurances que siguin necessàries contractar durant l'execució de contracte.

Actualment, el TNC té subscrites les següents pòlisses d'assegurances:

Pòlissa	Asseguradora	Import anual	Venciment
Directius	AXA	1.476,25 €	1 d'octubre
Accidents	AXA	6.790,56 €	2 d'octubre
Danys materials	Allianz	13.348,03 €	01 de març
Responsabilitat civil	AXA	6.292,34 €	01 de març

A títol informatiu, s'indiquen les característiques principals de les pòlisses vigents:

a) Directius:

Garantia	Límit
RC per faltes, errors o negligències comeses en la gestió empresarial	2.000.000,00 euros per sinistre i per any de segur
RC per faltes, errors o negligències durant el procés de constitució de la Societat	Inclòs
RC per actes en entitats externes	Inclòs
Responsabilitat per pràctiques d'ocupació incorrectes (EPL)	Inclòs
Reclamacions contra el cònjuge, la parella de fet, hereus, etc.	Inclòs
Reclamacions de l'Assegurat contra Assegurat	Inclòs
Despeses de defensa	Inclòs
Despeses derivades de reclamacions per contaminació o responsabilitat mediambiental	Inclòs
Responsabilitat tributària subsidiària	Sublímit fins a 500.000 euros
Despeses de defensa derivades d'homicidi imprudent o violació involuntària de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals	Sublímit fins a 300.000 euros
Despeses de defensa per responsabilitat penal de la Societat	Sublímit fins a 150.000 euros
Despeses de representació legal per investigació	Inclòs
Despeses de restitució d'imatge	Sublímit fins a 300.000 euros
Despeses d'assistència psicològica	Sublímit fins a 50.000 euros
Despeses d'Emergència	Sublímit fins a 300.000 euros

Despeses de Gestió de Crisi	Sublímit fins a 150.000 euros
Despeses per Extradició: Emergències, Crisi i Comunicació	Sublímit fins a 300.000 euros
Fiances i despeses d'aval concursal - Constitució i despeses de fiances	Inclòs
Fiances i despeses d'aval concursal - Despeses d'aval concursal	Sublímit fins a 300.000 euros
Multes administratives	Sublímit 300.000,00 euros
Reemborsament a la Societat	Inclòs

b) Accidents:Actors / actrius

Garantia	Capital
Defunció per accident laboral	23.637,02 €
Incapacitat permanent parcial per accident laboral (*)	47.274,07 €
Incapacitat permanent total per accident laboral (*)	47.274,07 €
Incapacitat permanent absoluta per a qualsevol professió per accident laboral (*)	47.274,07 €
Gran invalidesa per accident laboral (*)	47.274,07 €
Assistència en viatge	No contractada
Cúmul / Límit màxim per esdeveniment	2.000.000,00 €
(*) Cobertures i capitals no acumulables com a conseqüència d'un mateix accident.	

Treballadors

Garantia	Capital
Defunció per accident laboral	23.637,02 €
Defunció per accident no laboral	23.637,02 €
Incapacitat permanent parcial per accident laboral (*)	47.274,07 €
Incapacitat permanent total per accident laboral (*)	47.274,07 €
Incapacitat permanent absoluta per a qualsevol professió per accident laboral (*)	47.274,07 €
Gran invalidesa per accident laboral (*)	47.274,07 €
Incapacitat permanent parcial per accident no laboral (*)	47.274,07 €

Incapacitat permanent total per accident no laboral (*)	47.274,07 €
Incapacitat permanent absoluta per a qualsevol professió per accident no laboral (*)	47.274,07 €
Gran invalidesa per accident no laboral (*)	47.274,07 €
Assistència en viatge	No contractada
Cúmul / Límit màxim per esdeveniment	5.000.000,00 €
(*) Cobertures i capitals no acumulables com a conseqüència d'un mateix accident.	

c) Danys materials:

Sumes assegurades:

Edificació	30.935,72 €
Aixovar industrial	12.541.448,89 €

Risc Cobert	Suma Assegurada	Límit d'indemnització
Incendi, explosió i caiguda de llamp	-----	100% d'Edificació/Aixovar
Acció de l'aigua	-----	100% d'Edificació/Aixovar
Fenòmens atmosfèrics i riscos complementaris	-----	100% d'Edificació/Aixovar
Reposició i ordenació d'arxius	-----	33.000 €
Reposició de motlles	-----	66.000 €
Cobertura automàtica de béns materials	2.514.476,91 €	-----
Trencament de vidres	-----	33.000 € a primer risc
Fenòmens elèctrics	-----	33.000 € a primer risc
Dany elèctric	-----	110.000 € a primer risc
Avaria d'equips electrònics	-----	110.000 € a primer risc
Robatori	-----	275.911,84 €
Metàl·lic en caixa forta	-----	6.600 €
Metàl·lic en moble	-----	6.600 €
Transport de metàl·lic	-----	6.600 €

Risc Cobert	Franquícia
Acció de l'aigua	600 €
Fenòmens atmosfèrics i riscos	600 €
Vidres	100 €
Fenòmens elèctrics	300 €
Danys a aparells i avaria d'equips electrònics	300 €
Robatori	300 €

d) Responsabilitat civil:

Responsabilitat civil general

Responsabilitat civil d'exploració	
Garantia	Límit / Franquícia
Límit d'indemnització general per sinistre (danys corporals, materials i perjudicis consecutius)	7.000.000,00 € / Franquícia: 250,00 €
Responsabilitat Civil Locativa	Sublímit per sinistre: 1.500.000,00 € / Franquícia: 250,00 €
Responsabilitat Civil per danys a béns confiats	Sublímit per sinistre i any: 75.000,00 € / Franquícia: 500,00 €
Risc de robatori al guardarroba	Sublímit per sinistre i any: 25.000,00 € / Franquícia: 500,00 €
Responsabilitat Civil subsidiària de subcontractistes	Inclòs / Franquícia: 250,00 €
Responsabilitat Civil subsidiària per ús de vehicles per part dels empleats	Inclòs / Franquícia: 250,00 €
Responsabilitat Civil per danys a vehicles de tercers aparcats dins les instal·lacions	Sublímit per sinistre i any: 75.000,00 € / Franquícia: 250,00 €
Responsabilitat Civil per càrrega i descàrrega	Inclòs / Franquícia: 1.000,00 €
Danys coberts ocorreguts fora d'Espanya	Franquícia: 1.000,00 €
Responsabilitat Civil per accidents de treball	Límit general per sinistre: 7.000.000,00 € / Sublímit per víctima: 450.000,00 €
Responsabilitat Civil creuada	Inclòs

Defensa de l'assegurat - Defensa i fiances civils	Inclores
Defensa de l'assegurat - Conflicte d'interessos	10.000,00 €
Defensa de l'assegurat - Defensa i fiances penals	Inclores
Protecció jurídica ampliada	Inclòsa

Responsabilitat civil professional

Garantia	Capital Assegurat	Franquícia
RC Professional	1.000.000,00 €	500,00 €
Danys a expedients	100.000,00 €	500,00 €
Vulneració de dades	150.000,00 €	500,00 €
Sancions per vulneració de dades	150.000,00 €	500,00 €
Infidelitat de treballadors	100.000,00 €	500,00 €
Cobertures: Defensa i fiances	Contractada	—

L'adjudicatari realitzarà sota el control del TNC, els següents serveis:

- a) Col·laborar en l'avaluació de necessitats d'assegurances del TNC.
- b) Investigar i analitzar permanentment les diferents alternatives del mercat assegurador, mantenint en tot moment informat i amb l'antelació necessària al TNC.
- c) Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i anàlisi de riscos amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
- d) Fer el seguiment de tota la sinistralitat en els termes següents:
 - Rebre els comunicats de sinistres del Servei Jurídic del TNC i comunicar-ho immediatament a l'entitat asseguradora, demanant la informació que calgui, tant per part dels sinistrats, com per part de l'entitat asseguradora; tindrà l'obligació d'informatitzar i mantenir actualitzada aquesta informació, donant coneixement i fent-la arribar als Serveis Jurídics, o Departament afectat del TNC, pel correcte seguiment del sinistre.
 - Elaborar informe de seguiment amb periodicitat trimestral, si escau, d'aquells sinistres que mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius,..), així com també aquells on l'assegurador ha manifestat per escrit la manca parcial o total de cobertura.
- e) Lliurar en un màxim d'un **(1) MES** des de la petició efectuada del TNC, les pòlisses de les assegurances revisades i actualitzades, i els seus suplementes d'acord amb el venciment actual de les pòlisses per tal que el TNC pugui complir amb la comunicació obligatòria a la Direcció General d'Assegurances del Departament de Vicepresidència i Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Tanmateix i en defecte de les pòlisses i dels seus suplementes s'haurà

de lliurar els documents de cobertura provisional (cartes de garantia) abans de la seva entrada en vigor. **Aquesta obligació és una condició essencial d'acord amb l'apartat 18 del Plec de Clàusules Administratives, el seu incompliment facultarà al TNC per resoldre el contracte.**

Comunicacions

Les comunicacions entre el TNC i l'adjudicatari es realitzaran de manera telefònica i virtual o telemàtica.

El seguiment en l'execució d'aquest contracte es portarà a terme entre la persona responsable que determini l'adjudicatari i que assumeixi les funcions de Coordinador del contracte i els Serveis Jurídics del TNC.

S'analitzarà l'evolució del contracte i la gestió de les pòlisses almenys un cop a l'any i sempre amb una antelació mínima de 3 mesos a la data de finalització de cadascuna de les pòlisses subscrites amb les asseguradores. Aquesta revisió es podrà complementar pel contractista mitjançant propostes de millora de cobertures i/o optimització de costos amb una antelació de dos mesos al venciment de les pòlisses, si així ho estableix la seva oferta.

Habilitació empresarial o professional

Tots els licitadors hauran de figurar inscrits com a corredors d'assegurances en el registre administratiu previst a l'article 131 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, i per a això hauran de complir i mantenir en tot moment els requisits descrits a l'article 157 i següents d'aquesta normativa.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

L'adjudicar haurà de:

- Declarar trobar-se en disposició de tenir, a partir de l'acord d'adjudicació dels contractes i abans de la seva formalització, com a mínim un **centre de treball a Catalunya**.
- Declarar el compromís de disposar, a partir de l'acord d'adjudicació del contracte i abans de la seva formalització, d'un equip de personal tècnic adscrit a la gestió de les pòlisses, **com a mínim, 2 persones (una per a contractació i una altra per a sinistres)**. En tot cas, l'adjudicatari haurà de designar un interlocutor únic per a la gestió integral de les pòlisses i per a la gestió de sinistres.

L'adjudicatari ha de prestar els serveis objecte d'aquesta contractació amb els seus propis mitjans, tant materials com humans. Per això, ha de disposar de la infraestructura necessària segons s'exigeix en els plecs. En tot moment l'adjudicatari ha de disposar de forma permanent i diària, en horari laboral complet, de personal suficient per a la realització dels serveis contractats i per a l'atenció i assessorament al TNC en la gestió dels sinistres i consultes que sorgeixin, sense que l'absència excepcional del coordinador o persona responsable designada pugui suposar la no prestació del servei, i ha de designar per a aquests casos la persona que el substitueixi en aquestes gestions.

Honoraris professionals

El contracte no generarà cap contraprestació directa a favor de l'adjudicatària ni cap despesa a càrrec del TNC, sense perjudici de la comissió que derivi de les pòlisses intermediades i del seu cobrament per part del licitador a les diferents companyies d'assegurances amb les quals es contractin les pòlisses (d'acord amb l'establert a l'article 156 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals).

Totes les despeses i costos derivats del desenvolupament de la prestació del servei seran per compte del contractista.

4 TERMINIS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

El termini d'execució dels serveis és de dos anys des de la signatura del contracte o formalització de l'adjudicació.

D'acord amb el que disposa l'article 155 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, les obligacions dels corredors d'assegurances persisteixen durant tota la vigència dels contractes d'assegurances en els que hagi intervingut. Per tant, els serveis de mediació en la gestió de les pòlisses contractades i vigents amb caràcter previ a la formalització del present contracte, i a la tramitació dels sinistres que se'n derivin, es realitzaran per part de la Corredoria amb la que es van contractar aquests serveis (fins a l'expiració d'aquestes pòlisses).

De la mateixa manera, el corredor d'assegurances que resulti adjudicatari, continuarà prestant els seus serveis per al TNC respecte d'aquelles pòlisses que haguessin estat contractades sota la vigència del seu contracte, fins a l'expiració de les mateixes.

No obstant el que estableixen els dos paràgrafs anteriors, el TNC podrà determinar que la nova corredoria d'assegurances assumeixi totes les seves funcions, recollides en aquest Plec, també respecte de contractes d'assegurances anteriors, circumstància que si s'escau, es comunicarà a la corresponent entitat asseguradora conforme article 156.5 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.

5 ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

A més de prestar el servei en la forma i els termes que s'indiquen en aquest plec, l'empresa adjudicatària té les següents obligacions:

- En matèria de responsabilitat patrimonial i en relació amb els sinistres que quedin per sota la franquícia o restin fora de cobertura de l'assegurança, el corredor haurà de tenir previstos els mitjans de gestió i administratius per a la seva adequada tramitació i proposta de resolució, incloent-hi serveis pericials i jurídics.

- En els sinistres, en la resolució dels quals intervinguin instàncies judicials, el TNC assumirà la seva pròpia representació i defensa, sense perjudici de demanar, quan es consideri oportú, l'assessorament i col·laboració de la companyia d'assegurances.

En cas de discrepància entre la companyia asseguradora i el TNC, el corredor haurà de fer de mediador, tenint en compte que la decisió final, motivada sobre els assumptes, correspon al TNC.

- Facilitar, en cas de finalització del contracte, la informació requerida pel TNC relativa a les pòlisses, històric de sinistres, etc, així com altra informació rellevant per la realització del traspàs d'adjudicatari.
- El contractista durant la vigència del contracte i un cop conclòs aquest, respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la que tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte. A tal fi, el mediador informará als seus treballadors que tinguin accés a les referides dades de: a) L'obligació de garantir i vetllar pel respecte en el caràcter confidencial i secret professional de qualsevol o dada o informació del TNC, b) L'obligació d'evitar que la documentació o informació que tinguin accés arribi a terceres persones o persones diferents de les autoritzades pel TNC, prohibint-ne la reproducció total o parcial de la documentació. L'adjudicatària s'obliga a comunicar al TNC sobre qualsevol incidència de la que tingui coneixement.

Adicionalment, caldrà complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.

Núria Mombiola

Serveis Jurídics del TNC

Barcelona, 28 d'octubre de 2025