

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE GARANTIA PER AL
MANTENIMENT I EL SUPORT DEL MAQUINARI DEL CPD D'ACCIÓ I REPOSICIÓ DE
PRODUCTES NECESSARIS EN CAS D'AVARIA A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT
OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Administració actuant	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
Òrgan de contractació	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)	Talent i Recursos
Link perfil del contractant	http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

A. Objecte

A.1. Descripció:

L'objecte del contracte és la prestació del servei de garantia, suport i actualitzacions del maquinari que ACCIÓ té al seu Centre de Processament de Dades i que cal renovar anualment, inclòs el subministrament i reposició de peces o aparells necessaris per al correcte funcionament del CPD que s'hagin de reposar durant el període de garantia.

Concretament, constitueix l'objecte del contracte el servei de garantia i manteniment dels equips que es detallen en el plec de prescripcions tècniques (PPT), el qual, haurà de donar cobertura de suport Essential Care amb les següents característiques:

- Recanvi de peces en 6 hores màxim, atenció telefònica 24*7.
- Accés a les actualitzacions de software i firmware.
- Monitorització d'alertes, obertura automàtica de peticions i diagnosi en remot.

Justificació de la necessitat de contractar:

ACCIÓ disposa de maquinari que, un cop passat el seu període de garantia i suport inicial, encara utilitza, són sistemes d'informació en producció i que, per tant, han de tenir cobertura del fabricant.

Les necessitats a satisfer són la gestió integral d'incidències del maquinari amb el fabricant del mateix incloent-hi les actualitzacions i la substitució, en cas d'averia o mal funcionament, de qualsevol dels components del maquinari.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

ACCIÓ necessita tenir els seus sistemes productius actualitzats i amb la garantia que el fabricant substituirà les peces necessàries per el correcte funcionament dels seus serveis informàtics.



Ni l'administració en general, ni ACCIÓ en particular, pot donar aquest servei de garantia i substitució de maquinari.

A.2. Divisió de l'objecte en lots:

No. Aquest contracte no es troba dividit en lots atès que les característiques del servei no fan eficient la seva divisió. Altrament l'execució del contracte esdevindria excessivament difícil des del punt de vista tècnic, comportant un elevat risc de perjudicar l'adequada execució del contracte, donat que es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.

A.3. Codi CPV:

50312600-1 - Manteniment i reparació d'equip de tecnologia de la informació

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

Tant alçat.

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuais pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2026	17.500,00 €	0.00 €	0,00 €	17.500,00 €
TOTAL	17.500,00 €			17.500,00 €

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de VINT-I-UN MIL CENT SETANTA-CINC EUROS (21.175,00 €), IVA inclòs.

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2026	17.500,00 €	21%	3.675,00 €	21.175,00 €
TOTAL	17.500,00 €	21%	3.675,00 €	21.175,00 €

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q34O4YFYZSUS0SFOPIR4ZBYLBDGW610

Data creació còpia:
13/10/2025 15:46:37

Pàgina 2 de 11

Atenent al que disposa l'article 100.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic, es desglossa el pressupost base de la licitació en els següents costos directes i indirectes:

CONCEPTE	IMPORT
Total costos directes	14.000,00 €
Despeses generals d'estructura	1.080,00 €
Benefici empresarial	1.020,00 €
Total costos indirectes	1.500,00 €
TOTAL COSTOS	17.500,00 €

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats

B.4. Preus unitaris de licitació: No

B.5. Forma de pagament: Atès que es tracta de la contractació d'un servei de garantia, el preu del contracte s'abonarà a la formalització del contracte.

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària: D/7025/2120003/121

C.2. Expedient d'abast plurianual: No

C.3. Despesa anticipada: Sí. L'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

D. Termini de durada i execució del contracte de serveis i acta d'inici

D.1. Durada del contracte:

Des de l'1 de gener de 2026 fins el 31 desembre del 2026.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q3404YFYZSUS0SFOPIR4ZBYLBDGW610

Data creació còpia:
13/10/2025 15:46:37

Pàgina 3 de 11

D.2. Pròrroga del contracte:

No es preveu

D.3. Acta d'inici per iniciar la prestació contractada:

No es preveu

E. Variants

No s'admeten.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F.1. Forma de tramitació: ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert simplificat abreujat. D'acord amb el que estableix l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP), el contracte s'adjudicarà per procediment obert simplificat abreujat, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat i, alhora, el seu valor estimat és inferior a 60.000,00 €. Entre els criteris de valoració no n'hi ha cap d'avaluable mitjançant judici de valor.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis

G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència:

Sí, de conformitat amb la lletra b) de l'art. 159.6 de la LCSP s'eximeix els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

1. Solvència econòmica i financera:

Es considera suficient solvència tenir un volum anual de negoci igual o superior a una vegada el valor estimat del contracte.



2. Solvència tècnica i professional :

Haver realitzat un mínim de 3 serveis o treballs d'igual o similar naturalesa

3. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

- a) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No s'escau.
- b) Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

El volum anual de negocis és el mitjà idoni, d'entre els recollits legalment, per acreditar que l'empresa té capacitat suficient per respondre de totes les seves obligacions contractuals. Pel què fa a la solvència tècnica, es considera adequat el criteri seleccionat també d'entre els recollits legalment, ja que garanteix que l'empresa té la suficient experiència en la prestació de serveis d'igual o similar naturalesa

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

Caldrà que el licitador sigui partner del fabricant, en tant que tots els productes objecte de manteniment i garantia són de la marca HP i, d'acord amb les especificacions tècniques de la maquinària, només poden ésser reposades o substituïdes per un partner oficial.

Caldrà aportar l'acreditació corresponent que el licitador és partner del fabricant HP en el moment de presentar l'oferta econòmica. La no aportació serà causa d'exclusió del licitador.

H. Criteris d'adjudicació

H.1. Criteris d'adjudicació:

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls hi atribueix:

a. Preu (100 punts)

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El Valor de ponderació (VP) en aquesta licitació és 1.

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls hi atribueix:
 No es preveuen.

3. Puntuació total: 100 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

L'oferta econòmica s'estableix com a únic criteri d'adjudicació, amb una ponderació del 100% de la puntuació total, atès que la qualitat dels serveis a prestar queda garantida per la definició i exigències tècniques de cadascun dels productes que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques.

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

Les fórmules escollides reparteixen la puntuació de forma clara, proporcional, lineal i sense desviacions.

6. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

I.1. Criteris escollits:

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en els següents suposats:

1. Quan, concurrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més



de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

I.2. Justificació dels criteris escollits:

Aquesta metodologia deriva de l'article 85 del RD 1098/2001.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'escau

K. Garantia provisional

No s'exigeix

L. Garantia definitiva

No es requereix la constitució de garantia definitiva de conformitat amb la lletra f) de l'article 159.6 de la LCSP.

M. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions

N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen,



directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

- 2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- 2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- 2.3. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
- 2.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
 - En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici

	Doc. original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 13/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028 Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 13/10/2025 15:46:37 Pàgina 8 de 11
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0Q34O4YFYZSUS0SFOPIR4ZBYLBDGW610	

causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

N.2. Condicions especials d'execució:

Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.

O. Cessió del contracte

No es permet.

P. Subcontractació

No es permet la subcontractació atenent a la naturalesa del contracte.

Q. Revisió de preus

No es preveu.

R. Termini de garantia

El termini de garantia serà fins el 31 de desembre del 2026.

S. Publicitat

S.1. Publicitat de la licitació:

Sí, al perfil del contractant.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q34O4YFYZSUS0SFOPIR4ZBYLBDGW610

Data creació còpia:
13/10/2025 15:46:37

Pàgina 9 de 11



S.2. Publicitat de la formalització del contracte:

Sí, al perfil del contractant.

S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries:

No n'hi ha.

T. Programa de treball

No es preveu.

U. Responsable del contracte

Xavier Vela i Mercadé, Màner d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital

V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials

No s'escau.

W. Pòlisses

No.

X. Protecció de dades de caràcter personal

No.

Y. Unitat responsable de l'obertura i valoració

La valoració de les ofertes es realitzarà per part de l'àrea de Contractació, amb el suport del Responsable del contracte.

Z. Persones de contacte

Dubtes tècnics

Xavier Vela i Mercadé, xvela@gencat.cat



Generalitat
de Catalunya

Pàgina 10



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q3404YFYZSUS0SFOPIR4ZBYLBDGW610

Data creació còpia:
13/10/2025 15:46:37

Pàgina 10 de 11

Dubtes administratius:	licitacions.accio@gencat.cat
Dubtes plataforma licitació	https://contractaciopublica.cat/ca/inici <i>Vegeu apartat "suport"</i>

En virtut de l'exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert simplificat abreujat del servei de garantia per al manteniment i el suport del maquinari del CPD d'ACCIÓ i reposició de productes necessaris en cas d'avaria, en els termes anteriorment indicats.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Meritxell Rosich
Directora de la Unitat de Talent i Recursos



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0Q3404YFYZSUS0SFOPIR4ZBYLBDGW610

Data creació còpia:
13/10/2025 15:46:37

Pàgina 11 de 11