



Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte: L'objecte del present contracte és la contractació d'un servei gestionat de detecció i resposta d'amenaques avançades (MDR) al CSdM.

2.- Elecció del procediment: el contracte s'adjudicarà per mitjà de procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tràmit ordinari.

3.- Vigència del contracte: La durada de la prestació del servei serà de tres (3) anys, amb la possibilitat de prorrogar-lo per dos (2) anys addicionals.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació: no

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació de la prestació del servei objecte del contracte.

Es tracta de requisits de solvència que són adients i proporcionats, atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte, el seu volum i, especialment, la seva complexitat.

a) Solvència econòmica i financera i tècnica

-Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte si la seva durada no supera l'any, o una vegada i mitja el valor anual mig del contracte, si la seva durada és superior a 1 any.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Solvència tècnica:

De conformitat amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica de l'empresari s'acreditarà pel mitjà següent:

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte.



Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

En la mesura que la present licitació s'articula sobre **servei gestionat de detecció i resposta d'amenaques avançades altament crític per al CSdM**, i la seva configuració requereix **un alt grau d'especialització**, es requereix que els licitadors disposin d'una qualificació tècnica adequada, que permeti garantir i preservar la seva implementació, configuració i monitorització, i gestió d'incidents de forma satisfactòria.

Així, les empreses que es presentin a la licitació hauran acreditar, necessàriament les següents certificacions:

1. **Certificacions ISO:** Certificat que acrediti que l'empresa licitadora té **ISO 9001:2015 Gestió de la Qualitat o equivalent**.
2. Certificat que acrediti que l'empresa licitadora té **ISO 14001:2015 Gestió Ambiental o equivalent**.
3. Certificat que acrediti que l'empresa licitadora té **ISO 20000-1:2018 Gestió de Serveis de TI o equivalent**.
4. Certificat que acrediti que l'empresa licitadora té **ISO 27001:2013 Gestió de Seguretat de la Informació o equivalent**.
5. Certificat que l'empresa compleix l'ENS com a mínim a nivell mitjà.

Certificacions de partner:

1. Certificat que acrediti que l'empresa licitadora és **partner oficial del fabricant** de la solució proposada. Queden excloses les certificacions de partner de tipus *reseller*.

Certificacions tècniques:

1. Certificació Cap de Projecte:
 - a. **ITIL Foundation**, pel que comporta en formació i/o coneixement en metodologies de gestió de serveis de tecnologies de la informació, com a garantia d'obtenir l'èxit del projecte amb la qualitat i eficiència desitjada.
2. Certificació de l'equip tècnic:
 - a. 2 tècnics amb una certificació mínima de **tipus professional o especialista**, ja que garanteix un coneixement profund i especialitzat en el disseny, configuració, implementació i resolució de problemes de la solució proposada.



6.- Criteris d'adjudicació i justificació:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat, tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant criteris avaluables automàticament, és de 100 punts.

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (100 PUNTS)

1. Oferta econòmica: Es valora amb una puntuació màxima de **88 punts**, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació
El Valor de Ponderació serà = 1.

2. Certificacions: Es valora amb una puntuació màxima de **12 punts**, si es presenten totes les següents certificacions:

- ISO/IEC 22301 - Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio o equivalent
- ISO/IEC 27035 - Gestión de incidentes de seguridad de la información o equivalent
- ISO/IEC 27032 - Seguridad en el ciberespacio o equivalent
- ISO/IEC 27701 - Sistemas de gestión de Privacidad de la Información o equivalent
- ISO/IEC 27017 - Controles de Seguridad para Servicios Cloud o equivalent



- f. ISO/IEC 27018 – Protección de información personal identificable para Servicios Cloud o equivalent

La puntuació individual serà de 2 punts per cada certificació del llistat anterior presentada.

Justificació dels criteris objectius:

Criteri 1: Es valora l'oferta econòmica amb 88 punts, atès que es considera imprescindible obtenir les millors condicions econòmiques possibles, en aplicació de l'article 1 de la LCSP, en connexió amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb la finalitat d'assegurar l'eficient utilització dels fons públics.

Criteri 2: Es valora amb 12 punts les certificacions addicionals a les requerides per solvència tècnica específica per obtenir una millor qualitat i garantia dels serveis prestats pel licitador.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació.

Seràn les que se'n prevegin al Plec de clàusules administratives particulars, al quadre de característiques específiques, i al Plec de prescripcions tècniques.

Amb aquestes condicions es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària, garantir el pagament en temps i forma a les empreses subcontractistes i contemplar la inclusió de clàusules de caràcter social i/o ambiental, així com garantir el compliment normatiu d'alguns aspectes que són d'obligat compliment.

El compliment del termini màxim del lliurament del subministrament es considera obligació contractual essencial. A més, la totalitat d'aspectes de l'oferta de l'empresa adjudicatària que han estat objecte de puntuació.

8.- Pressupost base de licitació desglossat.

El pressupost base de licitació és de 381.876,00 euros IVA inclòs, desglossat a continuació:

315.600,00 euros sense IVA

66.276,00 euros en concepte d'IVA (21%)

								Amb IVA Despesa	Amb IVA Inversió
			↓	↓	↓	s/IVA	Amb IVA		
Cost ANUAL	⇒	92.000,00 €	29.100,00 €	3.500,00 €	124.600,00 €	150.766,00 €	111.320,00 €	39.446,00 €	
3 Anys	⇒	276.000,00 €	29.100,00 €	10.500,00 €	315.600,00 €	381.876,00 €	333.960,00 €	47.916,00 €	
5 Anys	⇒	460.000,00 €	29.100,00 €	17.500,00 €	506.600,00 €	612.986,00 €	556.600,00 €	56.386,00 €	
		Despesa	Inversió	Inversió					



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI GESTIONAT DE
DETECCIÓ I RESPOSTA D'AMENACES AVANÇADES (MDR) AL CSdM**

Número expedient: CSdM 19/25I

Possible ampliació	20%	3 anys	63.120,00 €						
		4r any	63.120,00 €						
		5è any	63.120,00 €						
		VEC	649.360,00 €	29.100,00 €	17.500,00 €	695.960,00 €	842.111,60 €	785.725,60 €	56.386,00 €

L'import del present contracte inclou tots els serveis continguts i descrits a l'apartat 4.3 i referents del Plec de Prescripcions Tècniques.

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte és de 695.960,00 euros (sense IVA) segons tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, corresponent :

- 315.600,00 euros sense IVA al pressupost de licitació.
- 191.000,00 euros sense IVA al pressupost de les pròrrogues.
- 63.120,00 euros sense IVA al pressupost de modificació durant la vigència inicial del contracte.
- 126.240,00 euros sense IVA al pressupost de modificació durant el període de les pròrrogues (63.120,00 euros sense IVA cadascuna d'elles).

Es preveu que el contracte es pugui modificar fins a un màxim del 20% en els casos següents:

- Ampliació del nombre d'agents desplegats en equips del client (servidors i/o estacions client)
 - Aplicació: Quantia resultant de multiplicar el nombre d'equips addicionals respecte l'any anterior i el preu unitari definit en la oferta econòmica del licitador (respectant la tipologia de l'equip: estació client o servidor).
- Bossa d'hores, per atendre:
 - Incidents de cibserseguretat que requereixin recursos humans addicionals al equip de IT existent per la ràpida i efectiva resposta.

Aplicació: Suma del nombre d'hores dedicades per tots els tècnics assignats al incident per part de l'empresa licitadora. S'afegeix una hora de desplaçament per tècnic/dia.
 - Suport a l'equip IT local en el cas de futurs desplegaments de l'agent que requereixin un anàlisi previ de les característiques i programari de l'equip per realitzar la instal·lació amb les màximes garanties per tal de reduir el risc i l'impacte d'un tall de servei o comportament no desitjat.

Aplicació: Nombre d'hores de tècnic dedicades.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari, etc.



10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte.

S'adjunta Informe de Necessitats.

11.- Règim jurídic del contracte

Tal com s'indica al Plec de Prescripcions Tècniques, es tracta d'un contracte de serveis.

Totes les prestacions són inseparables i complementàries entre si, doncs conjuntament tenen per objecte la satisfacció d'una única necessitat detectada per l'òrgan de contractació i, per tant, constitueixen una unitat funcional.

12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el contracte es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE 1 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP) ,en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de



contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

"En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions."

Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

II.- JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS.

Es considera que la present licitació no pot ser dividida en lots ja que el bé objecte del contracte és únic i indivisible i, per tant, per la seva pròpia naturalesa, no és possible dividir en lots.

Arguments que ho justifiquen:

a) Separar el proveïdor subministrador del proveïdor de serveis de posta en marxa, impossibilita la coordinació i la gestió del projecte. Això pot resultar en una càrrega de treball administratiu més elevat i una major complexitat per garantir que els equips i els serveis s'entreguin i s'implementin de manera sincronitzada i eficient dins del termini establert, anant el detriment de la qualitat del resultat final.

b) En adquirir tots els elements i serveis professionals com a part d'un sol contracte, s'estableix una sola entitat responsable de tot el projecte. Això possibilita la resolució de problemes i la gestió de la qualitat, ja que no hi ha ambigüïtat sobre qui n'és responsable en cas de problemes.

c) Atès que es tracta d'un servei MDR en modalitat SaaS integral, amb una única consola al núvol, un agent únic i un servei SOC 24x7, fragmentar-lo en lots trencaria la unitat funcional, dispararia els costos d'operació i generaria riscos d'interoperabilitat i seguretat. A més, un únic adjudicatari permet economies d'escala en llicències, infraestructura i suport, simplifica la gestió administrativa i garanteix el compliment homogeni dels SLAs.

Adicionalment, i sense aquesta que sigui la raó determinant per optar per la no divisió en lots, habitualment l'adquisició d'elements en un sol lot pot evitar costos addicionals associats amb l'administració de múltiples contractes, enviaments, instal·lacions i suport tècnic, que repercuteix directament en els costos directes i indirectes de la licitació. A més, és possible que apareguin oportunitats de descompte per volum en consolidar les compres en un sol lot.



Per tot l'indicat, s'informa que no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

13.- L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ SI La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ NO

Accés a dades protegides de caràcter personal: ☐ SI ☒ NO

Quines?: ☐ Pacients
☐ Administratiu
☐ Personal

☐ Quines dades personals es tracten: Nom, Cognoms i DNI

☐ La Intervenció es realitza en un dispositiu que pot obtenir dades personals?

14. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible a AP):

** marcar amb una X aquells aspectes que s'han tingut en compte*

☐ ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

☐ mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

☐ incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els plecs o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

☐ Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

X No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.



B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla: ** marcar amb una X aquelles prestacions incloses dins l'objecte del contracte d'entre les següents*

- ☐ Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)
- ☐ Ordinadors i monitors
- ☐ Paper a còpia i paper gràfic
- ☒ Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol
- ☐ Electricitat
- ☐ Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expenedores (vending)
- ☐ Mobiliari
- ☐ Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- ☐ Pintures vernissos i marques viàries
- ☐ Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- ☐ Enllumenat públic i semàfors
- ☐ Transport per carretera
- ☐ Aixeteria sanitària
- ☐ Serveis i productes tèxtils
- ☐ Inodors i urinaris de descàrrega
- ☐ Calefactores a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactores destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- ☐ Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- ☐ Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte: ** marcar amb una X quina guia s'ha tingut en compte*

- ☐ Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea
- ☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat: *indicar quina*
- ☒ Altres: *critèris mediambientals propis del CSdM*



Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat: ** marcar amb una X
aquells criteris que s'han incorporat*

- ☒ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- ☒ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- ☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- ☐ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- ☐ La generació associada de menys residus
- ☒ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)
- ☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge
- ☒ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny
- ☒ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: *Llicitador amb certificació ISO 14001*