

ÀNALISI DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Criteris d’adjudicació ponderables en funció d’un judici de valor (Sobre B). Fins a un màxim de 25 punts:

- 1. Descripció dels mitjans personals de l’empresa, fins a 5 punts:** Descripció detallada, amb un màxim de 5 fulls (5 pàgines PDF incloses portades i índex) amb lletra Arial 10, interlineat senzill. Es valorarà disposar d’un pla de formació continuada -així com el tipus- del gestors tècnics i operaris destinats al servei. Caldrà aportar una previsió d’aquest pla formatiu pel període de vigència del contracte. També es valorarà els mitjans personals adscrits al servei, horaris d’atenció, amb relació de responsables, operaris i l’organigrama proposat pel contracte.
- 2. Proposta tècnica, fins a 20 punts:** En una memòria no superior a 30 fulls (30 pàgines PDF incloses portades i índex) es farà una descripció de la proposta tècnica d’organització i prestació del servei, incloent aspectes de millora i en forma de Pla de Treball, en un document PDF amb lletra Arial 10, interlineat senzill, que es valorarà en el seu conjunt fins a 20 punts. L’increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l’exclusió de l’oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les 30 primeres pàgines (incloses portades i índex). Els criteris aplicats i valoracions parcials seran:
- a) Programa de manteniment preventiu, on es tindran en compte calendaris, programes de gestió, tipologia i formació del personal addicional involucrat, disponibilitat periòdica de serveis tècnics oficials, millores en les actuacions preventives i la participació de personal especialitzat, etc. **Fins a 7 punts.**
 - b) En aquest punt també es valorarà la proposta de revisió i millora d’inventari de les instal·lacions presentada, el seu format electrònic i contingut, la descripció de les seves característiques principals, facilitat d’accés a les dades i consultes, i la sistemàtica per l’actualització i el seu manteniment: **fins a 2,5 punts**
 - c) Seguiment i verificació de la qualitat de la prestació del servei. Es valorarà la proposta pel seguiment, auto-controls i verificació de la qualitat de la prestació del servei, sistemes de gestió de qualitat, enquestes i auditories: **fins a 2,5 punts**
 - d) Mesures ambientals, gestió dels residus i afectació en l’entorn. Es valorarà la descripció de la gestió de residus segons les seves tipologies, empreses i gestors, sistemes de gestió, i la promoció de mesures ambientals i d’estalvi d’energia: **fins a 5 punts**
 - e) Metodologia per a fer un pla director integral i d’obsolescència de les instal·lacions. Es valorarà la planificació de l’adequació a la normativa de les instal·lacions, inspeccions, la seva adequació a la normativa de recent implantació, terminis, informes tècnics, i calendari de les actuacions incloent pressupostos. L’abast serà el de la durada del contracte. **fins a 3 punts**

La valoració de les proposicions s’ha realitzat seguint el següent escalat:

- 100% de la puntuació: propostes totalment adequades a la realitat de l’entorn on es desenvolupa el servei, amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos i objectius proposats, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que inclouen aspectes substancials amb una incidència directa per una millor execució del contracte davant la resta de propostes en aquest apartat.
- 75% de la puntuació: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats respecte l’assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.
- 50% de la puntuació: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius proposats, o amb benefici limitat respecte l’assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.
- 25% de la puntuació: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i beneficis limitat respecte l’assenyalat en el PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.
- 0% de la puntuació: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients.

En conclusió, i després de l’anàlisi tècnica, es resol atorgar la següent puntuació:

EMPRESA	PUNTUACIÓ
MASTER COLD, S.L.	21,88 PUNTS
SERVICIOS Y DESARROLLOS MARLA, S.L.	18,75 PUNTS
FLUIDOS INDUSTRIALES Y DOMÉSTICOS, S.A.	EXLOSA
MH MULTITECNIA, S.L.	EXCLOSA
MANTISE MANTENIMENTS, S.L.	21,88 PUNTS
COTS I CLARET, S.L.	EXCLOSA

Annex

CRITERIS I PUNTUACIONS	NOM DE L'EMPRESA	Comentaris	Puntuació obtinguda
	MASTER COLD, S.L.		
Descripció dels mitjans personals de l'empresa, fins a 5 punts. Amb un màxim de 5 fulls (5 pàgines PDF incloses portades i índex) amb lletra Arial 10, interlineat senzill	Organigrama amb % de dedicació al contracte i la seva formació amb anys d'experiència de cada un dels rols. Responsable té màster en enginyeria industrial, encarregats i oficials de 1º CFGS instal·lacions electromecàniques (clima, calderes, motors...) Horari laboral 8 a 18h. Urgències fora horari mitjançant telèfon. Personal suficient per cobrir si fos necessari. Inclou pla de formació anual.	Explicació completa i exhaustiva 100%	5
Proposta tècnica, En una memòria no superior a 30 fulls (30 pàgines PDF incloses portades i índex) es farà una descripció de la proposta tècnica d'organització i prestació del servei, incloent aspectes de millora i en forma de Pla de Treball, en un document PDF amb lletra Arial 10, interlineat senzill, que es valorarà en el seu conjunt fins a 20 punts			
Programa de manteniment preventiu, fins a 7 punts.	Freqüència de manteniment dels diferents equips i proposa ampliar les tasques a realitzar. Exemple de freqüència segons les games. Inclou planificació del manteniment preventiu, amb taula del que es farà cada setmana. Utilització de GAMO i llibre de manteniment. No parla de SAT.	Explicació adequada i detallada correctament 25%	5,25
Proposta de revisió i millora d'inventari de les instal·lacions presentada, el seu format electrònic i contingut, la descripció de les seves característiques principals, facilitat d'accés a les dades i consultes, i la sistemàtica per l'actualització i el seu manteniment: fins a 2,5 punts	Revisió de l'inventari a PAC, verificant el seu estat i catalogant les màquines.(marca, model, ubicació, capacitat productiva, núm. d'elements...) i integració al GMAO. Tot això amb un calendari per realitzar les feines i un informe final.	Explicació completa i exhaustiva 100%	2,5
Seguiment i verificació de la qualitat de la prestació del servei. fins a 2,5 punts	GMAO per la gestió d'incidències, programes auxiliars i protocol per tancar les averies, reunions periòdiques, planificació diària. Generació d'albarans i checklists amb el GMAO. Informes de seguiment. Ens donen accés al GMAO. No es parla d'enquestes ni auditories.	Explicació adequada i detallada correctament 75%	1,88
Mesures ambientals, gestió dels residus i afectació en l'entorn, fins a 5 punts	Escollir productes amb distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat, etiqueta eco d'Europa. Parlen de minimitzar l'ús d'alguns materials per minimitzar l'impacte ambiental. Disposen d'un sistema de gestió ambiental. S'avaluarà si les mesures mediambientals son correctes de les feines. Parlen de mesures preventives i correctives. Gestió de residus minimitzant residus, gestor de residus.	Explicació completa i exhaustiva 100%	5
Metodologia per a fer un pla director integral i d'obsolescència de les instal·lacions, fins a 3 punts	Pla d'obsolescència amb calendari. Verificació de les instal·lacions, anàlisi del equips, creació d'informes, elaboració de pressupostos, planificació i execució. No inclou pressupost.	Explicació adequada i correcte 75%	2,25
			21,88

CRITERIS I PUNTUACIONS	NOM DE L'EMPRESA	Comentaris	Puntuació obtinguda
	SERVICIOS Y DESARROLLOS MARLA, S.L.		
Descripció dels mitjans personals de l'empresa, fins a 5 punts. Amb un màxim de 5 fulls (5 pàgines PDF incloses portades i índex) amb lletra Arial 10, interlineat senzill	Guardia màxim 1,5 hores i horari ordinari. Enginyer tècnic amb més de 5 anys d'experiència. Ofical 1º frigorista. Organigrama. Falta pla de formació, previsió de pla.	Explicació suficient amb explicació detallada 50%	2,5
Proposta tècnica, En una memòria no superior a 30 fulls (30 pàgines PDF incloses portades i índex) es farà una descripció de la proposta tècnica d'organització i prestació del servei, incloent aspectes de millora i en forma de Pla de Treball, en un document PDF amb lletra Arial 10, interlineat senzill, que es valorarà en el seu conjunt fins a 20 punts			
Programa de manteniment preventiu, fins a 7 punts.	Auditoria de transició per poder fer pla preventiu. S'adjunta planning de manteniment preventiu. Pla de canvi de fred a calor novembre i de calor a fred abril. La planificació dels preventius es farà el primer mes d'adjudicació. Servei 24h urgències 3h. Excel com programa de gestió o GMAO. Falta informació sobre la formació. També es parla de servei tècnic oficial, però no s'especifica que ho tinguin.	Explicació adequada i correcte 75%	5,25
Proposta de revisió i millora d'inventari de les instal·lacions presentada, el seu format electrònic i contingut, la descripció de les seves característiques principals, facilitat d'accés a les dades i consultes, i la sistemàtica per l'actualització i el seu manteniment: fins a 2,5 punts	Auditoria de cada aparell amb localització, característiques i número de sèrie, llibre de manteniment en format paper i en format electrònic.	Explicació completa i exhaustiva 100%	2,5
Seguiment i verificació de la qualitat de la prestació del servei. fins a 2,5 punts	Seguiment mitjançant una fulla d'Excel google drive (no tenim accés). Incidències mitjançant email, whatsapp o trucada. No es parla d'auditoria, ni enquestes, ni gestió.	Explicació bàsica i poc detallada 50%	1,25
Mesures ambientals, gestió dels residus i afectació en l'entorn, fins a 5 punts	Realitzar auditories energètiques, termòstats intel·ligents, aïllament tèrmic. Programes de reciclatge. Implementació d'un sistema de gestió energètic	Explicació completa i exhaustiva 100%	5
Metodologia per a fer un pla director integral i d'obsolescència de les instal·lacions, fins a 3 punts	Fa un pla d'obsolescència i substitució per prioritats. Inclou calendari de substitució durant 5 anys. No inclou pressupost.	Explicació adequada i correcte 75%	2,25
			18,75



NOM DE L'EMPRESA
FLUIDOS INDUSTRIALES Y DOMÉSTICOS, S.A.
En la documentació presentada per l'empresa FLUIDOS INDUSTRIALES Y DOMÉSTICOS, S.A., s'ha constatat la inclusió d'informació relativa al punt 2 de l'oferta referent als criteris avaluable mitjançant fórmules (Sobre C) dins del Sobre B, concretament fent esment a la possessió de les certificacions ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. Aquesta informació forma part dels criteris objectius i quantificables automàticament, i per tant, no hauria d'haver estat incorporada en el sobre destinat a la valoració de criteris subjectius o tècnics (avaluable mitjançant judici de valor). Tal com preveu la normativa i la jurisprudència en matèria de contractació pública, tot procediment de contractació —ja sigui de naturalesa pública o privada— ha de garantir els principis de no discriminació, igualtat de tracte entre les parts i objectivitat en la valoració dels criteris subjectius, assegurant la independència i estanqueïtat de cadascun dels sobres de l'oferta. En aquest cas, el fet d'haver incorporat informació relativa a criteris objectius en el sobre tècnic impedeix garantir la valoració independent per part dels òrgans avaluadors, vulnerant així el principi d'estanqueïtat i el que disposa la clàusula 17.1 del PCP. Per tot això, es considera que no s'ha complert amb l'establert en el Plec de Clàusules Particulars, i que no ha estat possible respectar l'objectivitat dels sobres de la present licitació, afectant la imparcialitat i igualtat de tracte del procés de valoració. Per tot l'anterior, es proposa EXLOURE L'EMPRESA FLUIDOS INDUSTRIALES Y DOMÉSTICOS, S.A. de la present licitació.



NOM DE L'EMPRESA
MH MULTITECNIA, S.L.
En la documentació presentada per l’empresa MH MULTITECNIA, S.L. es constata la inclusió d’informació relativa al punt 2 de l’oferta referent als criteris avaluable mitjançant fórmules (Sobre C) dins del Sobre B, concretament fent esment a la possessió de les certificacions ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. Aquesta informació forma part dels criteris objectius i quantificables automàticament, i per tant, no hauria d’haver estat incorporada en el sobre destinat a la valoració de criteris subjectius o tècnics (avaluable mitjançant judici de valor). Tal com preveu la normativa i la jurisprudència en matèria de contractació pública, tot procediment de contractació —ja sigui de naturalesa pública o privada— ha de garantir els principis de no discriminació, igualtat de tracte entre les parts i objectivitat en la valoració dels criteris subjectius, assegurant la independència i estanqueïtat de cadascun dels sobres de l’oferta. En aquest cas, el fet d’haver incorporat informació relativa a criteris objectius en el sobre tècnic impedeix garantir la valoració independent per part dels òrgans avaluadors, vulnerant així el principi d’estanqueïtat i el que disposa la clàusula 17.1 del PCP. Per tot això, es considera que no s’ha complert amb l’establert en el Plec de Clàusules Particulars, i que no ha estat possible respectar l’objectivitat dels sobres de la present licitació, afectant la imparcialitat i igualtat de tracte del procés de valoració. Per tot l’anterior, es proposa EXLOURE L’EMPRESA MH MULTITECNIA, S.L. de la present licitació.

CRITERIS I PUNTUACIONS	NOM DE L'EMPRESA	Comentaris	Puntuació obtinguda
	MANTISE MANTENIMENTS, S.L.		
Descripció dels mitjans personals de l'empresa, fins a 5 punts. Amb un màxim de 5 fulls (5 pàgines PDF incloses portades i índex) amb lletra Arial 10, interlineat senzill	Enginyer tècnic amb més 5 anys d'experiència, Encarregat de manteniment tècnic amb formació FP 2, oficial de 1º amb titulació climatització, tècnic de suport documental. Pla de formació continuada, cada formació es documenta mitjançant acta i avaluació d'aprofitament. Horaris 7,30 a 17h, servei urgències 24h	Explicació completa i exhaustiva 100%	5
Proposta tècnica, En una memòria no superior a 30 fulls (30 pàgines PDF incloses portades i índex) es farà una descripció de la proposta tècnica d'organització i prestació del servei, incloent aspectes de millora i en forma de Pla de Treball, en un document PDF amb lletra Arial 10, interlineat senzill, que es valorarà en el seu conjunt fins a 20 punts			
Programa de manteniment preventiu, fins a 7 punts.	Auditoria de transició per poder fer pla preventiu. S'adjunta planning de manteniment preventiu. Pla de canvi de fred a calor novembre i de calor a fred abril. La planificació dels preventius es farà el primer mes d'adjudicació. Servei 24h urgències 3h. Excel com programa de gestió o GMAO. No parla de formació ni de SAT.	Explicació adequada i correcte 75%	5,25
Proposta de revisió i millora d'inventari de les instal·lacions presentada, el seu format electrònic i contingut, la descripció de les seves característiques principals, facilitat d'accés a les dades i consultes, i la sistemàtica per l'actualització i el seu manteniment: fins a 2,5 punts	Utilitzaran fitxes per recollir dades i fer fotos de cada equip, amb exemple de la fitxa. Utilitzant GMAO per poder definir totes les revisions previstes segons periodicitat. Inclou exemple d'ordre de treball.	Explicació completa i exhaustiva 100%	2,5
Seguiment i verificació de la qualitat de la prestació del servei. fins a 2,5 punts	Seguiment mitjançant informe de manteniment. Inclou exemple, amb cada ordre de treball generat pel GMAO inclou un albarà de feina realitzada. Seguiment PAC - empresa mitjançant telèfon i amb accés al GMAO, aplicatiu de fitxatges i calendari manteniments.	Explicació adequada i correcte 75%	1,88
Mesures ambientals, gestió dels residus i afectació en l'entorn, fins a 5 punts	Tenen mesures ambientals i gestions de residus. Separació de residus, control de consums, contaminació acústica i atmosfèrica, prevenció davant emergències ambientals. Tenen un responsable de gestió ambiental i qualitat.	Explicació completa i exhaustiva 100%	5
Metodologia per a fer un pla director integral i d'obsolescència de les instal·lacions, fins a 3 punts	Pla d'obsolescència segons la normativa RITE. Posen exemples d'indicadors de referència per determinar obsolescència (més de 30 pàgines, només s'ha mirat fins la 30). No inclou pressupost	Explicació adequada i correcte 75%	2,25
			21,88



NOM DE L'EMPRESA
COTS I CLARET, S.L.
En la documentació presentada per l'empresa COTS I CLARET, S.L. es constata la inclusió d'informació relativa al punt 2 de l'oferta referent als criteris avaluable mitjançant fórmules (Sobre C) dins del Sobre B, concretament fent esment a la possessió de la certificació ISO 9001:2015. Aquesta informació forma part dels criteris objectius i quantificables automàticament, i per tant, no hauria d'haver estat incorporada en el sobre destinat a la valoració de criteris subjectius o tècnics (avaluable mitjançant judici de valor). Tal com preveu la normativa i la jurisprudència en matèria de contractació pública, tot procediment de contractació —ja sigui de naturalesa pública o privada— ha de garantir els principis de no discriminació, igualtat de tracte entre les parts i objectivitat en la valoració dels criteris subjectius, assegurant la independència i estanqueïtat de cadascun dels sobres de l'oferta. En aquest cas, el fet d'haver incorporat informació relativa a criteris objectius en el sobre tècnic impedeix garantir la valoració independent per part dels òrgans avaluadors, vulnerant així el principi d'estanqueïtat i el que disposa la clàusula 17.1 del PCP. Per tot això, es considera que no s'ha complert amb l'establert en el Plec de Clàusules Particulars, i que no ha estat possible respectar l'objectivitat dels sobres de la present licitació, afectant la imparcialitat i igualtat de tracte del procés de valoració. Per tot l'anterior, es proposa EXLOURE L'EMPRESA COTS I CLARET, S.L. de la present licitació.