



Codi de Verificació



1P3J0X6I0C690H5G00IH

Servei

Gestió documental i arxiu

Expedient

679/2025

Document 80662/2025

Referència PAC

1.4.4. PROTECCIÓ I SEGURETAT DE LES DADES

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

Informe tècnic sobre viabilitat o no d'oferta presentada en la licitació del contracte de serveis de delegat de protecció de dades del Consell Comarcal del Vallès Occidental i del Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental

D'acord amb l'Acta de la Mesa de contractació del dia 4 de setembre de 2025 es va requerir a la empresa licitadora SEGURdades SL., que justifiqui i desglossi raonada i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos mitjançant la presentació d'aquella informació i documents que resultin pertinents a aquests efectes.

Dins del termini estipulat de 5 dies hàbils a partir del 10 de setembre de 2025, l'empresa ha presentat la següent documentació requerida (entrada de registre número E/8286/2025):

- Comptes anuals de 2024
- Certificat ROLECE
- Conveni col·lectiu
- Informe de justificació
- Assegurança de responsabilitat civil professional
- Certificat AEAT
- Certificat ATC
- Justificant de presentació electrònica de documentació

És per això que en compliment de l'estipulat a l'acord cinquè de l'Acta de la Mesa de contractació del dia 4 de setembre de 2025, s'emet el següent informe:

Que en data 18 de setembre de 2025 l'empresa SEGURDADES, SL amb NIF B43706498 va presentar memòria justificativa per a justificar la viabilitat de l'oferta econòmica presentada atenent el requeriment de la unitat tècnica quan la oferta anormalment baixa o desproporcionada, d'acord amb l'article 149 de la Llei de contractes del Sector Públic, en el que indiquen de forma resumida:

1. Que al 2021 disposava d'una estructura organitzativa amb un personal mitjà de 8'10 persones contractades, que van representar un cost total de 281.191,99 euros anuals, és a dir, un cost mitjà de 34.715,06 euros per treballador.
2. Que segons el conveni Col·lectiu d'Oficines i despatxos pel qual es regeixen, el total d'hores màxim per treballador és de 1.772 hores/any. Així doncs, el cost hora serien de (34.715,06 /1.772) 19,59 euros l'hora. A aquest concepte li sumen les assegurances socials i la resta d'obligacions tributàries per part de l'ocupador, resultant un cost total hora de 21,15 euros.
3. Que tenen una dilatada experiència de més de 20 anys en el sector, amb un alt grau d'eficàcia i eficiència, tant a les auditories, assessoria i formació, i aquest fet els permet arribar a estalvis reals d'execució dels treballs superiors al 40% respecte a altres despatxos.
4. Tot aquest bagatge ens proporciona una capacitat de resolució i anticipació que altres competidors difícilment poden oferir, ja que la major part dels reptes que es plantegen ja han estat abordats i resolts amb èxit en projectes anteriors. Això redueix significativament els temps de resposta i incrementa la qualitat de les solucions proposades. Com a conseqüència directa, aquesta alta eficiència operativa ens permet presentar pressupostos molt ajustats, sense comprometre en cap moment l'excel·lència del servei.



Codi de Verificació



1P3J0X6I0C690H5G00IH

Servei

Gestió documental i arxiu

Expedient

679/2025

Document 80662/2025

Referència PAC

1.4.4. PROTECCIÓ I SEGURETAT DE LES DADES

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

5. Que es veuen capacitats, tant a nivell professional com a nivell de recursos materials i humans, per assumir el projecte licitat, tot mantenint un benefici econòmic del 12,10%.
6. Que l'empresa aporta el desglossament següent per a la prestació del servei licitat:

1 ANY	
Cost laboral	530,00 €
Cost desplaçament	0 €
Cost allotjament	0 €
Papereria i altres	0 €
Total ofertat	603,00 €
Benefici	73,00 €

7. Que degut a la presència al territori català, l'empresa no imputa cap cost indirecte relacionat amb el desplaçaments que es puguin realitzar.
8. Que l'empresa ratifica que és capaç d'imputar un import competitiu, sent aquest pel present projecte licitat de 603,00 € + IVA/any (= preu mensual de 50,25 € + IVA).
9. Que segons l'empresa, poden assumir els temps de respostes estipulats en els plecs de contractació relatius a la tipologia d'incidències i assumir un contacte/resolució diària. També ofereixen la possibilitat de donar cobertura presencial al Consell Comarcal del Vallès Occidental quan sigui requerida.

Valoració i proposta de major documentació justificativa

L'empresa no especifica quina formació disposa l'equip de formadors desenvoluparan les formacions a les instal·lacions del Consell Comarcal d'acord amb el que es recull als Plecs de la licitació, tot i que exposa que posseeix les eines per realitzar reunions o formacions de forma telemàtica, a més de la funcionalitat RGPD Pilot.

L'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa SEGURdades, SL posa de manifest diverses mancances rellevants tant pel que fa a la justificació econòmica com a l'operativa del servei proposat. En primer lloc, en relació amb els costos laborals i l'estructura de personal, l'empresa manifesta disposar d'un personal mitjà de 8,10 treballadors durant l'any 2021, amb un cost laboral mitjà de 34.715,06 € anuals, que representa un cost/hora de 21,15 €, incloent-hi les càrregues socials. Tanmateix, no s'indica ni el grup professional, ni el conveni col·lectiu aplicable, ni tampoc la categoria dels treballadors que prestarien el servei. Aquesta absència d'informació clau impossibilita la verificació de si el cost/hora declarat s'ajusta als valors de mercat o a allò establert pel conveni col·lectiu pertinent. Cal tenir present que, segons el conveni d'Oficines i Despatxos, el nombre d'hores laborals anuals màxims és de 1.772, però sense conèixer el nivell salarial concret, no és possible comprovar si el càlcul del cost/hora és correcte.

Pel que fa a la cobertura del servei, el contracte objecte de licitació inclou tasques com la resposta a consultes (amb una mitjana de 3,6 mensuals, unes 40 anuals, algunes de gran complexitat), l'acompanyament tècnic com a Delegat de Protecció de Dades (DPD) i la realització d'un mínim de 35 hores anuals de formació. No obstant això, la proposta econòmica presentada només preveu un total de 27 hores anuals per a tot el servei, sense diferenciar quantes es destinen a formació, consultoria o altres funcions del DPD. Per aquesta raó, es manifesta la necessitat d'una justificació més detallada de com SEGURdades, SL. cobrirà el volum de feina requerit, amb un pressupost anual tan reduït com el presentat (603,00 €, és a dir, 50,25 € mensuals).



Codi de Verificació



1P3J0X6I0C690H5G00IH

Servei

Gestió documental i arxiu

Expedient

679/2025

Document 80662/2025

Referència PAC

1.4.4. PROTECCIÓ I SEGURETAT DE LES DADES

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

A més, en l'informe de justificació presentat per l'empresa no es fa cap previsió per atendre l'augment de consultes que es preveu com a conseqüència de la campanya de sensibilització sobre Protecció de Dades al Consell Comarcal. Aquest increment potencial del volum de feina no es contempla ni s'acompanya d'una assignació específica de recursos ni d'una estratègia clara per fer-hi front, la qual cosa genera més dubtes sobre la capacitat real de l'empresa per garantir el compliment de les obligacions contractuals.

Per tot això, es proposa requerir a l'empresa licitadora SEGURdades, SL la presentació de documentació i informació complementària que permeti verificar la viabilitat real de l'oferta. Concretament, es demana una descripció detallada dels perfils professionals dels treballadors assignats al servei, indicant el grup professional. També s'haurà de presentar una revisió detallada del nombre total d'hores anuals destinades al servei, especificant com es cobriran les 35 hores mínimes de formació, com es gestionarà el volum habitual de consultes mensuals (mínim 3,6) i quines mesures s'adoptaran per atendre l'increment previst de demandes derivat de la campanya de sensibilització.

A més, caldria requerir una justificació econòmica que expliqui com es poden assumir aquestes hores dins d'un pressupost total de 603,00 € anuals, tot mantenint el marge de benefici indicat a l'oferta presentada per l'empresa de 73,00 € anuals. També serà necessari aportar acreditació documental sobre els recursos humans declarats, en particular els formadors i consultors, així com una descripció detallada dels mitjans tècnics disponibles i del funcionament del servei d'atenció i consultoria (horaris, canals de comunicació, protocols de resposta, etc.).

El Vallès Occidental, a la data de la firma electrònica