

Tecnologies de Client i e-Ticketing
Tecnologies de Negoci



Operació servei EMV TB

Plec de prescripcions tècniques

Juny 2025
Versió 1.0

José Ramón Catalán Mena

Responsable sistemes tecnològics per al client

TAULA DE CONTINGUTS

Històric de modificacions.....	3
Aprovació	3
Distribució.....	3
Documents de referència	3
1 Introducció.....	4
2 Abast	4
3 Serveis	5
4 Documentació	6

Històric de modificacions

Data	Autor	Comentaris	Versió	Signatura
01/04/2025	TCeT	Versió inicial	1.0	

Aprovació

Nom	Data	Signatura
N/A		

Distribució

Interna	Externa
N/A	N/A

Documents de referència

A la taula següent es poden consultar els documents de referència que completaran el plec tècnic.

Nom	Autor	Versió
Pla d'operació i manteniment	N/A	N/A

II·lustració 1 Documentació de referència

1 Introducció

L'any 2021 es va implantar a la flota de TB un sistema TAP&GO EMV per la compra del Bitllet senzill. Aquest sistema anava acompanyat d'un sistema d'informació que permet monitoritzar els equips de camp i els processos bancaris. Altrament, el sistema necessita d'una passarel·la de pagament per autoritzar o denegar les transaccions bancàries. Aquesta passarel·la també va licitar-se al projecte inicial de 2021.

2 Abast

L'abast dels serveis a contractar són:

- Servei d'operació integral i manteniment del sistema EMV.
- Passarel·la de pagament.

3 Serveis

A continuació es detallen els diferents serveis a contractar.

3.1 Servei d'operació integral i manteniment del sistema EMV

El detall dels serveis a contractar es descriuen a l'annex *'Pla d'operació i manteniment'*.

3.2 Servei de passarel·la de pagament

Es requereix la contractació de l'actual passarel·la de pagament donat que tota la infraestructura tecnològica està preparada per a treballar amb ella i forma part intrínseca de la solució.

4 Documentació

Es sol·licita la següent documentació relativa a l'ENS.

- Anàlisi de risc preliminar.
- Inventari d'actius.
- Arquitectura de seguretat.
- Integració del servei en el sistema de TMB de la Gestió d'identitats digitals i/o Sistema de Gestió d'identitats amb sistema 2FA.
- Propòsit de la comunicació (Funcionalitats, protocols...).
- Matriu de comunicacions.
- Flux de dades (origen, destinació, nodes...).
- Descripció de contramesures compensatòries.
- Pla per gestionar la seguretat de la cadena de subministrament.
- Gestió de vulnerabilitats i pegats.
- Resultats d'una auditoria de pentesting una vegada implantat el servei.

En general tota la informació requerida en compliment a la normativa vigent en l'àmbit de la ciberseguretat i/o del Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació (SGSI) corresponent.