



## **INFORME DE NECESIDAD: CONTINUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE COBERTURAS DE TURNOS Y SUPLENCIAS DE ENFERMERAS/OS**

### **Introducción:**

Tras la finalización de la prueba piloto de una plataforma tecnológica para la gestión de coberturas de turnos y suplencias de enfermeras/os, el Consorci Sanitari del Maresme (CSdM) ha evaluado los resultados obtenidos en términos de eficiencia, cobertura de turnos y satisfacción tanto de los profesionales de enfermería como de los gestores del Departamento de Planificación. La implementación de esta herramienta ha demostrado ser una solución eficaz para la gestión de las coberturas de turnos y suplencias, superando las expectativas iniciales y cubriendo las necesidades identificadas en la fase preliminar.

Dado el éxito de la prueba piloto y la continua necesidad de optimizar la gestión de los recursos humanos en el área de enfermería, se propone tramitar una licitación para la contratación de los Servicios indicados.

### **Justificación de la Necesidad:**

#### **1. Resultados Positivos de la Prueba Piloto:**

Durante la fase piloto, el Servicio ha permitido una gestión más eficiente y ágil de las coberturas de turnos y suplencias,. La capacidad de gestionar las suplencias de manera más rápida y eficiente ha reducido significativamente las descoberturas ayudando a garantizar un cobertura del 100 %.

#### **2. Cobertura Continua y Flexibilidad Operativa:**

La plataforma ha demostrado ser una herramienta eficaz en la cobertura continua de turnos, incluso en situaciones de alta demanda . Su capacidad para ofrecer flexibilidad a los profesionales, permitiéndoles gestionar sus turnos de acuerdo a sus necesidades.



**3. Aumento de la Eficiencia en la Planificación de:**

Con la contratación de este Servicio se podrá seguir optimizando la planificación de las descuberturas asegurando que los turnos y suplencias sean cubiertos de manera eficiente y eficaz, minimizando el impacto de la escasez de personal en la calidad de la atención.

**4. Integración y Adaptación a las Necesidades del CSdM:**

plataforma El servicio ha demostrado una notable capacidad de adaptación a las necesidades específicas del CSdM, lo que asegura que la herramienta se ajusta a los procesos internos y flujos de trabajo del hospital. Además, el soporte técnico garantiza una integración fluida y sin interrupciones en la operación diaria.

**Conclusión:**

En vista de los resultados positivos obtenidos durante la prueba piloto y la necesidad continua de garantizar la cobertura de turnos y suplencias en el área de enfermería, se considera imprescindible continuar con los servicios indicados anteriormente, los cuales contribuirán a la mejora de la eficiencia operativa, la satisfacción del personal y, en última instancia, la calidad de la atención a los pacientes.

Daría Rubio

Directora de Enfermería

Consorti Sanitari del Maresme