



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I COBERTURA DE TORNS D'INFERMERIA AMB
PLATAFORMA TECNOLÒGICA**

EXPEDIENT CSdM 22/25-ASS



PLEC DE PRESCRIPCIONS PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I COBERTURA DE TORNOS D'INFERMERIA AMB PLATAFORMA TECNOLÒGICA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte la contractació d'una empresa proveïdora d'una plataforma tecnològica, que permeti al CSdM gestionar i cobrir de manera àgil i traçable els tornos i suplències de personal d'infermeria als diferents centres del Consorci.

La plataforma haurà de ser accessible via web i app mòbil, i permetre la gestió de tornos 24/7, garantint la qualitat assistencial i la seguretat dels processos.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 Funcionalitats essencials

- Publicació de tornos vacants des del CSdM.
- Notificació automatitzada a professionals disponibles.
- Confirmació digital de cobertura.
- Accés a panell de seguiment (dashboard).
- Registre digital traçable de tota l'activitat.
- Informes mensuals + memòria anual.



2.2 Requisits específics

- Plataforma activa els 365 dies/any – 24h.
- Professionals col·legiats i assegurats.
- Compliment RGPD, LOPDGDD,
- Atenció a centres: Hospital de Mataró, Residència Sant Josep, Sòciosanitari.

3. DESTINATARIS DEL SERVEI

- Direcció d'infermeria i RRHH del CSdM.
- Departament de Planificació
- Professionals d'infermeria disponibles per a cobrir torns.

4. COMPROMISOS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Segons el certificat de clàusules acceptat, l'empresa haurà de garantir:

Àmbit laboral i fiscal

- Compliment íntegre de la normativa laboral i de riscos laborals.
- Pagament puntual de salaris i alta a la SS.
- No discriminació per raó de gènere o discapacitat.

Medi ambient i energia

- Gestió de residus generats.
- Minimització de consum energètic i d'aigua.

Responsabilitat social i contractació ètica

- Prohibició del treball infantil, discriminació i pràctiques fraudulentos.
- Inclusió de mesures de sostenibilitat i igualtat.

Altres

- Compliment de la Llei 28/2005 (espais sense fum).



CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

5. SUPERVISIÓ DEL SERVEI

- Responsable del contracte: Sra. Daria Rubio, directora d'infermeria.
- Reunions de seguiment trimestrals.
- Coordinació directa amb RRHH i Planificació

6. INFORMES I MEMÒRIA

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar:

- Informe mensual amb dades d'activitat, temps de resposta, incidències i cobertura.
- Memòria anual amb anàlisi qualitativa, indicadors de rendiment (KPI) i propostes de millora.

7. GARANTIA DE QUALITAT I TRAÇABILITAT

- Disponibilitat de registre detallat de cada sol·licitud i cobertura.
- Informes exportables per torn, professional i centre.

10. REQUISITS DE PLATAFORMA

- Interfície intuïtiva.
- Compliment de seguretat digital i privadesa.
- Servei d'atenció tècnica per incidències 24/7.

11. DOCUMENTACIÓ A APORTAR AL SOBRE B (CRITERI D'avaluació SUBJECTIU)

Les empreses licitadores al sobre B hauran de presentar la documentació acreditativa del compliment dels requisits d'obligat compliment que figuren en el present Plec de Prescripcions Tècniques, així com la documentació necessària per poder realitzar la valoració del criteri de valoració subjecte a un judici de valor amb títol "*Presència de professionals amb trajectòria assistencial en infermeria dins l'organigrama de l'empresa*".



CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

12. DOCUMENTACIÓ A APORTAR AL SOBRE C (CRITERIS D'avaluació AUTOMÀTICS)

Les empreses licitadores al sobre C hauran de presentar L'Annex OE degudament complimentat i signat.

Adicionalment, per al cas d'haver marcat la opció de SI en els criteris d'adjudicació "*Bases de dades de sanitaris qualificats*" i "*Gestor de projecte assignat*", per tal de poder obtenir la puntuació caldrà aportar addicionalment la documentació que per cadascun d'aquests dos criteris s'exigeix a l'apartat 23 del quadre de característiques específiques.