



INFORME JUSTIFICATIU DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONCEPCIÓ, DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ DELS ENTORNS WEB DEL CONSELL DE TREBALL, ECONÒMIC I SOCIAL DE CATALUNYA

Expedient núm. CTESC 2026-3

1. Context

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya (el CTESC o el Consell) és un ens de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat i autonomia orgànica i funcional per al compliment de les seves finalitats com a òrgan consultiu i d'assessorament del Govern en matèries socioeconòmiques, laborals i ocupacionals.

La seva composició, amb una àmplia representació institucional, permet que esdevingui un fòrum permanent d'assessorament, anàlisi i debat entre l'Administració i la societat en general. Recull les propostes dels agents socials que hi són representats, alhora que analitza l'adequació de les polítiques governamentals a les necessitats de la societat. Això ha de servir per fomentar la interacció productiva d'idees i propostes i, en definitiva, per reforçar el diàleg social a Catalunya.

En el context actual i d'acord amb les tecnologies existents, per continuar amb el desenvolupament de les seves activitats, el CTESC requereix d'un servei de concepció, desenvolupament i implantació dels seus entorns web (intranet, extranet i pàgina web pública) per substituir els actuals, que han quedat obsolets, que garanteixi el manteniment de les funcionalitats presents i proposi millores tant en les eines com en les funcionalitats.

En conseqüència, es planteja la contractació d'aquest servei tècnic especialitzat.

La licitació s'assumeix directament pel CTESC atès que no s'ha pogut acollir a l'Acord marc pel servei de construcció, desenvolupament i manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic 2019-2023, l'objecte del qual era la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) va comunicar al CTESC que només intervé en licitacions d'aplicacions:

1. Quan les aplicacions resultants s'instal·lin en infraestructura CTTI, i
2. Quan es licita conjuntament el desenvolupament i el manteniment, que ha de ser fet per un proveïdor del CTTI.

Cap d'aquestes dues condicions es donen en els serveis objecte d'aquesta licitació atès que el CTESC disposa d'un servidor propi que no està integrat en la infraestructura del CTTI i, així mateix, el CTESC assumirà amb personal propi el manteniment dels entorns web resultants, raó per la qual el plec de prescripcions tècniques preveu la formació i transferència de coneixement completa perquè els



Doc. original signat per:
 Carme Garcia Jarque
 28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
 web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BGM1JOF1CTIH97WKMW07N6LP1N3B2P2

Data creació còpia:
 29/10/2025 13:05:58

Pàgina 1 de 19



equips del CTESC siguin autònoms en la identificació de problemes, presa de decisions i propostes d'evolució i millora, així com en l'operativa diària. En conseqüència, el CTESC ha hagut d'assumir la licitació d'aquest contracte.

2. Objecte de l'informe

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP) aquest informe té per objecte justificar:

1. Necessitat que es vol satisfer
2. Insuficiència de mitjans
3. Procediment de licitació
4. Declaració d'urgència
5. Classificació
6. Criteris de solvència
7. Valor estimat del contracte i pressupost del contracte
8. No divisió en lots
9. Criteris d'adjudicació del contracte
10. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals
11. Condicions d'execució
12. Subcontractació

2.1 Necessitat que es vol satisfer

La intranet, extranet i pàgina web pública (a partir d'ara, entorns web) del CTESC han quedat obsoletes, amb una afectació particular a les aplicacions de gestió de la intranet, atès que han estat desenvolupades internament al llarg dels darrers vint anys, en un llenguatge de programació que en l'actualitat ha quedat discontinuat.

Per garantir el desenvolupament de la seva activitat normal, en un context actual i d'acord amb les tecnologies existents, el CTESC necessita un servei de concepció, desenvolupament i implantació dels seus entorns web, que garanteixi el manteniment de les funcionalitats presents i proposi millores, tant en les eines com en les funcionalitats.

La contractació d'aquest servei permetrà disposar de les funcionalitats i cobrir les necessitats descrites en el plec de prescripcions tècniques.

Amb posterioritat a la posada en producció del sistema, i finalitzat el termini de la garantia, la direcció del contracte podrà sol·licitar modificacions i millores per a evolucionar els desenvolupaments. Aquestes estaran incloses en el preu del contracte sempre que no excedeixin de les 100 hores a consumir segons es requereixi durant el període de vigència del contracte, així com l'assistència tècnica en els mateixos termes i condicions.



Doc. original signat per:
 Carme Garcia Jarque
 28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2

Data creació còpia:
 29/10/2025 13:05:58

Pàgina 2 de 19



2.2 Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot fer amb mitjans propis del CTESC atès que actualment no té, ni preveu tenir, els recursos personals especialitzats per desenvolupar aquestes funcions.

Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que el contracte pretén cobrir.

2.3 Procediment de licitació

L'adjudicació del servei de concepció, desenvolupament i implantació dels entorns web del CTESC per substituir els actuals es tramitarà per mitjà d'un procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb els articles 19 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), atès que és el procediment que garanteix millor els principis establerts a l'article 1 de l'esmentada llei.

2.4 Declaració d'urgència

D'acord amb l'article 119 de LCSP, que estableix els expedients que poden ser objecte de tramitació urgent, es declara que la subscripció del contracte de concepció, desenvolupament i implantació dels entorns web del CTESC per substituir els actuals obeeix a una necessitat inajornable ateses les afectacions greus que té en el funcionament normal del CTESC el fet que la intranet, extranet i pàgina web pública hagin quedat obsoletes des del punt de vista tecnològic. Un retard en l'adjudicació afectarà l'activitat del CTESC, comproment les seves funcions, i en conseqüència perjudicant l'interès públic.

Per tant, l'adjudicació d'aquest expedient s'ha d'accelerar per raons d'interès públic, amb la finalitat d'assegurar que el CTESC pugui desenvolupar l'activitat institucional que l'Estatut d'autonomia de Catalunya li atribueix com a òrgan consultiu i assessor en matèries socioeconòmiques i laborals.

2.5 Classificació

No s'exigeix classificació, d'acord amb els articles 77.1.b i 90 en relació amb el 74 LCSP.

2.6 Criteris de solvència

Atès l'article 74 LCSP, d'acord amb l'objecte del contracte i al seu valor estimat, es proposen els següents criteris de solvència, que queden recollits a l'apartat "F" del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars.





Solvència econòmico financera

D'acord amb el que disposa l'article 87.1.a) LCSP, la solvència econòmico financera s'acreditarà a través del volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, definit pels codis CPV 72500000-0 i 72421000-7, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a 600.000 euros.

Aquest import s'ha fixat, seguint les indicacions de la LCSP, atès el valor estimat del contracte. Es considera que garanteix la capacitat econòmica i financera per executar el contracte per part dels potencials licitadors així com un accés no restrictiu a la licitació.

Per acreditar aquest requisit caldrà aportar declaració indicant el volum de negocis de l'empresa en l'àmbit del contracte dins d'aquest període i presentar còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En tant que es sol·licita una solvència que no supera els valors de la LCSP, es considera que queda justificada la proporcionalitat d'aquest requisit i, per tant, no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultar aquestes exigències adequades a la dimensió econòmica del contracte.

Solvència tècnica o professional

D'acord amb el que disposa l'article 90 LCSP, per justificar la solvència tècnica s'haurà d'acreditar haver executat, com a mínim, tres (3) serveis d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte que es licita, en els últims tres anys, amb un import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys igual o superior a 318.000 € (IVA exclòs).

Aquest requisit s'inclou dins els valors previstos per l'article 90 LCSP i, per tant, es considera que queda justificada la seva proporcionalitat i que no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultar aquestes exigències adequades a la complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquesta experiència mínima tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure per tal de garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció del CTESC.

	Doc.original signat per: Carme Garcia Jarque 28/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028 Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 29/10/2025 13:05:58 Pàgina 4 de 19
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2	



A l'hora d'establir els requisits de solvència tècnica o professional s'ha tingut en compte:

- Que l'objecte del contracte implica un desenvolupament de solucions tecnològiques específiques i integració de sistemes. Per això, haver d'acreditat experiència en projectes similars en quant a l'objecte i l'import, permet demostrar que es disposa de l'experiència en projectes similars tant des del punt de vista de llurs característiques tècniques com de llur magnitud.
- Establir un llinar equivalent al pressupost base de licitació assegura que les empreses disposen d'experiència real i contrastada en projectes de dimensió equivalent, reduint el risc d'incompliment o de desviacions en terminis i qualitat del servei.
- Que l'exigència d'experiència prèvia per un import igual al pressupost base de licitació es considera proporcionada, tenint en compte la durada, la complexitat i els requisits tècnics del contracte i d'acord amb l'article 90 de la LCSP que preveu que es pugui exigir com a solvència *"Una relació dels principals serveis o treballs realitzats de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos."*
- Aquesta condició no constitueix un obstacle per a la concurrència, ja que no limita l'accés de PIMEs o d'operadors econòmics amb capacitat acreditada en projectes similars.

D'altra banda, per acreditar la solvència requerida s'admeten tant els serveis prestats en l'àmbit públic com en el privat indistintament. Així mateix, l'experiència professional empresarial i de l'equip a adscriure al contracte no és dilatada ni excessiva, i és la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la contractació d'aquests serveis.

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui un comprador privat, s'acreditaran mitjançant un certificat expedat per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari en què es faci constar: objecte del contracte; import (IVA exclòs); client i any d'execució.

L'aportació de la documentació acreditativa del compliment dels requisits de solvència exigits així com els de la personalitat i capacitat, el compliment dels quals s'ha d'indicar en el DEUC, l'haurà d'efectuar el licitador en el qual recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta amb caràcter previ a l'adjudicació. Tanmateix la mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 LCSP quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari pel bon desenvolupament del procediment.



Doc. original signat per:
Carme Garcia Jarque
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2

Data creació còpia:
29/10/2025 13:05:58

Pàgina 5 de 19



Com a **element adicional a la solvència**, i vinculat a l'execució del contracte, atesa l'especialitat del servei a executar en la present licitació, i de conformitat amb l'article 76.2 LCSP, es requereix l'adscripció de determinats mitjans personals a la correcta execució de l'objecte contractual. Es requereix la participació efectiva de professionals qualificats amb experiència específica i funcions clarament definides, per garantir tant el resultat com la seva qualitat, atesa la naturalesa tècnica i especialitzada del contracte i l'objectiu que es persegueix (el desenvolupament i implantació dels nous entorns web), essent la correcta implementació d'aquestes eines tecnològiques essencials pel desenvolupament de l'activitat del CTESC. Es considera que la complexitat del projecte requereix el domini de múltiples disciplines en que la simple formació no és suficient i només es pot ser competent després d'anys d'experiència.

Atesa la complexitat tècnica del contracte, i d'acord amb l'establert a l'article 76.2 LCSP, s'estableix que el compromís d'adscripció de mitjans personals en els termes descrits constitueix una **obligació essencial del contractista als efectes previstos en l'article 211 LCSP**.

Finalment, cal indicar que aquest requisit respon a criteris de proporcionalitat, necessitat i adequació a la finalitat del contracte, i té com a finalitat garantir que l'adjudicatari disposi dels mitjans personals suficients i adequats des de l'inici de l'execució, evitant així riscos derivats d'una planificació inadequada o d'una insuficiència de recursos personals.

En conseqüència, els licitadors han d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que s'indiquen a continuació d'acord amb el punt 6.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- 1 cap de projecte, que serà responsable de la bona execució del projecte:
 - a. Titulació universitària nivell MECES 3.
 - b. Formació específica en direcció i gestió de projectes (per exemple PMP, Prince2, Scrum, etc.).
 - c. Mínim de cinc anys d'experiència en direcció i gestió de projectes.
 - d. Participació en almenys cinc projectes d'administració digital.
- 1 consultor/a sènior tecnològic, que serà responsable de les tasques d'implementació i desenvolupament tècnic de l'objecte contracte.
 - a. Titulació universitària MECES2 o superior relacionada amb les TIC.
 - b. Certificació d'alguna de les solucions proposades.
 - c. Mínim de 5 anys d'experiència en projectes d'administració electrònica.
 - d. Participació en almenys 5 projectes d'implementació d'alguna de les solucions proposades en Administracions i Organismes Públics.
- 1 programador/a frontend, que serà responsable del desenvolupament del programari per a la implementació del nou sistema.

	Doc. original signat per: Carme Garcia Jarque 28/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028	Data creació còpia: 29/10/2025 13:05:58 Pàgina 6 de 19
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2	



- a. Titulació nivell MECES1 relacionada amb les TIC o superior.
 - b. Mínim de 3 anys d'experiència com a analista programador en projectes de desenvolupament d'aplicacions en el mateix llenguatge.
 - c. Participació en almenys 3 projectes de construcció d'aplicacions en el mateix llenguatge.
- 1 programador/a backend, que serà responsable del desenvolupament del programari per a la implementació del nou sistema.
 - a. Titulació nivell MECES1 relacionada amb les TIC o superior.
 - b. Mínim 3 anys d'experiència com a analista programador en projectes de desenvolupament d'aplicacions en el mateix llenguatge.
 - c. Participació en almenys 3 projectes de construcció d'aplicacions en el mateix llenguatge.

L'exigència d'un equip

Aquesta obligació s'acreditarà mitjançant declaració responsable havent d'acreditar-se en cas de ser l'adjudicatari el compliment d'aquest requisits mitjançant l'aportació dels currículums dels professionals adjudicats.

2.7 Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat l'import total del contracte, incloses les modificacions i les possibles prorroques, sense incloure l'Impost del Valor Afegit.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, i atès que no es preveuen prorroques ni modificacions, el valor estimat del contracte es correspon amb el desglossament següent.

Desglossament del valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte	
Pressupost màxim	454.545,45 euros
Modificacions	0,00
Prorroques	0,00
Total	454.545,45 euros





Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Tenint en compte que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en compte els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses, es fixa un import màxim de 550.000,00 € (IVA inclòs) d'acord amb el desglossament següent.

Pressupost base de licitació	
Valor sense Iva	454.545,45
IVA 21%	95.454,55
Total	550.000,00

Justificació de la determinació del preu

L'article 102.2 LCSP assenyala que el pressupost base de la licitació s'ha de desglossar entre les despeses directes i les indirectes i que, en contractes en què els salaris formin part del preu total, cal incorporar les despeses salarials estimades a partir del conveni laboral de referència.

D'acord amb l'article 101 LCSP, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir d'una estimació d'esforç (hores) dedicat a cadascuna de les activitats que es duren a terme, prenent com a referència els criteris de l'Acord marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic que ha estat vigent fins 2024.

Desglossament d'esforç per fase

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)	Percentatge	
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	430	5%	30%
Anàlisi funcional	1.291	15%	
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	258	3%	
Disseny detallat (programari)	602	7%	
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	2.151	25%	40%
Proves de qualificació (inclou rendiment, qualitat i seguretat, si escau)	1.291	15%	
Instal·lació del programari	258	3%	30%
Suport a l'acceptació del programari	1.291	15%	
Gestió del canvi	602	7%	
Pas a manteniment i/o post implantació	430	5%	
Total	8.603	100%	





Servei de manteniment	Esforç (hores)
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	100
Total	100

	Esforç (hores)
Serveis de construcció i desenvolupament	8.603
Serveis de manteniment	100
Total	8.703

Desglossament d'esforç per perfil

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)	
		Servei de construcció i desenvolupament	Servei de manteniment sota demanda
Cap de projecte	10%	860	10
Consultor/analista	35%	3.011	35
Analista/desenvolupador	50%	4.302	50
Desenvolupador	5%	430	5
Subtotal	100%	8.603	100
Total (esforç hores)		8.703	

Cost empresa

Servei de construcció i desenvolupament

Per a determinar els costos s'han tingut en compte els criteris establerts per l'Entorn tecnològic 1 del referit l'Acord marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, que correspon a les famílies de tecnologies web (J2EE, PHP, VB, portals, gestor de continguts).

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)	Cost hora	Import
Cap de projecte	10%	860	60,36 €	51.909,60 €
Consultor/Analista	35%	3.011	41,89 €	126.130,79 €
Analista/desenvolupador	50%	4.302	34,89 €	150.096,78 €
Desenvolupador	5%	430	28,61 €	12.302,30 €
Total	100%	8.603		340.439,47 €

Servei de manteniment

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)	Cost hora	Import
Cap de projecte	10%	10	59,33€	593,30€
Consultor/Analista	35%	35	41,18€	1.441,30€
Analista/Desenvolupador	50%	50	34,30€	1.737,95€
Desenvolupador	5%	5	28,12€	140,60€
Total	100%	100		3.913,15€





Total

Servei	Costos de personal
Serveis de construcció i desenvolupament	340.439,47 €
Servei de manteniment	3.913,15€
Total	344.352,62€

Quadre resum dels costos

Concepte	Import	Observacions
Costos directes		
Costos de personal	344.352,62€	Inclou salaris, Seguretat Social, formació i riscos laborals
Total costos directes	344.352,62€	
Costos indirectes		
Despeses generals	68.870,52€	
Total costos indirectes	68.870,52€	
Costos directes + Costos indirectes	413.223,14€	
Benefici industrial	41.322,31€	
TOTAL SENSE IVA	454.545,45€	
TOTAL AMB IVA	550.000,00€	21% IVA (95.454,55 €)

Forma de pagament prevista

D'acord amb l'article 116 LCSP, que permet establir pagaments parcials vinculats a les fases o fites concretes en que s'ha estructurat el contracte, es preveu un sistema de pagament del preu del contracte fraccionat en tres parts. Aquesta forma de pagament permet fer un seguiment més acurat de l'execució del contracte i verificar que aquest es desenvolupa d'acord amb els plecs i l'oferta del contractista, atès que es condiona el pagament a que s'hagin complert les obligacions establertes en cada fase.

Es preveu una durada de 12 mesos, en funció del cronograma i compromisos presentats per l'adjudicatari, així com el desenvolupament de l'objecte del contracte d'acord amb el que es preveu en els plecs.

L'execució del contracte s'estructura en tres fases diferenciades que, com s'ha esmentat, es correspondran amb el pagament del preu del contracte d'acord amb el compliment de les fites de cada fase, establint-se les fases següents:

1. Primera fase, lliurament del pla de projecte, Proposta de disseny, Gestor d'identitat i gestor documental
2. Segona fase, desenvolupament i lliurament del gestor de continguts, intranet i web
3. Tercera fase, implementació del Gestor de persones i completar el projecte





Finalitzada cada una d'aquestes fases s'abonarà al contractista l'import equivalent a un terç del preu del contracte, un cop es certifiqui la fi i correcta execució dels treballs de cada fase i contra la presentació de la corresponent factura, a abonar en un termini no superior a 30 dies des de la data de factura.

Aquests pagaments restaran condicionats al lliurament de les feines segons el calendari previst, en el seu cas el CTESC es reserva el dret de retenir l'import del pagament fins que es completi degudament la fase corresponent.

Es preveu que amb posterioritat a la posada en producció del sistema, i finalitzat el termini de la garantia, la direcció del contracte podrà sol·licitar modificacions i millores per a evolucionar els desenvolupaments que es consideren incloses en el preu del contracte sempre que no excedeixin de les 100 hores a consumir segons es requereixi durant el període de vigència del contracte.

Existència de crèdit i partida pressupostària

La partida pressupostària en la qual es preveu la consignació de crèdit adient, adequat i suficient per tal d'atendre la despesa corresponent a aquest contracte és la D/680000500/1110/0000.

Es tracta d'un expedient que compta amb l'aprovació de la Comissió Executiva per acord del 20 de juny de 2025 que aprova la despesa per a la concepció, desenvolupament i implantació dels entorns web del CTESC i l'inici de l'expedient corresponent per un pressupost base de licitació de 550.000,00 euros (IVA inclòs).

Atès que es tracta d'un expedient que es tramita en l'exercici anterior al de l'inici d'execució, se'n sotmet l'adjudicació i la formalització a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

2.8 No divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP i l'article 3.1 segon paràgraf del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, aquesta licitació s'estructura en un únic lot, atès que és necessari el tractament homogeni del servei de concepció, desenvolupament i implementació dels entorns web del CTESC cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

No resulta adient la divisió en lots atès que els entorns web del CTESC (intranet, extranet i pàgina web pública) que constitueixen objecte del contracte estan absolutament interrelacionats i, en cas d'estructurar la licitació en lots, aquesta homogeneïtzació no es podria garantir ja que no es podria assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa solució tant funcional com de disseny i d'arquitectura. Aquest fet faria necessària la integració de les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment del cost i la durada del projecte, així com un elevat risc de no integració.



Doc. original signat per:
 Carme Garcia Jarque
 28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2

Data creació còpia:
 29/10/2025 13:05:58

Pàgina 11 de 19



L'objecte del contracte està compost per un únic objectiu, articulat per entorns i activitats que interactuen i que requereixen un flux de treball sense interrupcions i amb un conjunt de processos per garantir la continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que requereix l'execució amb un únic proveïdor.

La no divisió en lots garanteix una major eficiència econòmica de l'objecte del contracte i no suposa una restricció de la competència.

2.9 Criteris d'adjudicació del contracte

De conformitat amb l'article 145.1 LCSP i atenent a l'objecte del contracte, es proposen els següents criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts.

Els criteris d'adjudicació que s'han establert són els que s'han considerat més adients per identificar l'oferta amb la millor relació qualitat preu, tenint en compte la naturalesa i característiques del servei i les necessitats específiques del CTESC.

Per aquest motiu, l'oferta econòmica té una ponderació de 40,00 punts, mentre que els aspectes qualitatius del servei (avaluables de forma automàtica i segons judicis de valor, segons el cas) tenen una ponderació total de 60,00 punts i van dirigits a poder concedir una major puntuació a aquelles empreses que presentin una proposta més ajustada a les necessitats del CTESC dels aspectes que han estat identificats com a crítics en la prestació del servei.

A) Criteris valorables de forma automàtica, 60 punts

A.1. Oferta econòmica: fins a 40 punts

L'oferta econòmica més baixa (IVA exclòs) obtindrà la màxima puntuació.

A la resta d'ofertes s'atorgarà una puntuació d'acord amb la fórmula prevista a la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica) següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

P_v: puntuació de l'oferta a valorar
P_{max}: puntuació màxima de l'apartat
O_m: oferta econòmica més baixa rebuda
O_v: oferta econòmica a valorar
IL: import màxim de licitació
VP: valor de ponderació

El valor de ponderació és 2, ateses les característiques contractuals que requereixen un alt nivell qualitatiu, d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya

12/19



Doc. original signat per:
Carme Garcia Jarque
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2

Data creació còpia:
29/10/2025 13:05:58

Pàgina 12 de 19



Justificació: la fórmula per la valoració de l'oferta econòmica i el valor de ponderació es determinen seguint la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

A.2. Millora de la capacitat de l'equip de treball. Fins a 6 punts

Es valora el major grau d'idoneïtat dels recursos més qualificats que l'empresa licitadora proposa adscriure al contracte per sobre dels requeriments mínims de l'equip professional a adscriure a l'execució del contracte segons l'apartat 6.1 del plec de prescripcions tècniques.

- Pel perfil de Cap de projecte: s'atorgarà 0,5 punts per cada any d'experiència addicional en direcció i gestió de projectes, amb un màxim de 6 anys i fins a 3 punts.
- Pel perfil de Consultor/a sènior tecnològic: S'atorgarà 0,5 punts per any d'experiència addicional en projectes on s'hagin implantat solucions proposades amb les funcions descrites al plec de prescripcions tècniques per al perfil de Consultor/a sènior tecnològic, amb un màxim de 6 anys i fins a 3 punts.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes, els perfils formen part de la seva plantilla i els projectes indicats corresponen al concepte indicat. Caldrà especificar:

- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Anys d'experiència addicional
- Nom i Descripció del projecte
- Client
- Persona de contacte en el client

En cas de resultar seleccionada s'haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades.

El CTESC es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació: En aquest apartat es valora el major grau d'idoneïtat dels recursos de què disposa l'empresa per sobre dels requeriments mínims de solvència tècnica professional dels perfils professionals corresponents a Cap de projecte i a Consultor/a sènior tecnològic a adscriure al contracte segons el punt 6.1 del plec de prescripcions tècniques.





L'objecte del contracte requereix un elevat grau d'experiència en aquest tipus de projecte des del punt de vista de coordinació de les diferents fases del desenvolupament. A major grau d'experiència del perfil de Cap de projecte, major grau competencial per a la prestació del servei, fet que incideix directament en la qualitat d'aquest.

Atesa la complexitat tecnològica del projecte, es considera que una millor capacitat del perfil de consultor/a sènior tecnològic redundarà en una millor capacitat per a la prestació del servei.

L'experiència prèvia en serveis similars constitueix un indicador rellevant de la capacitat del personal per abordar amb eficiència, rapidesa i solvència les tasques requerides.

A.3. Ampliació de la formació: fins 5 punts

Es valora el compromís del licitador de millorar les hores establertes pel punt 3.5 del plec de prescripcions tècniques per la formació i transferència del coneixement exigida d'acord amb el següent barem.

Hores addicionals a cadascun dels nivells	Punts
3 hores més per cadascun dels nivells	2
6 hores més per cadascun dels nivells	5

Justificació: Atès que el CTESC assumirà amb personal propi el manteniment dels entorns web resultants, es considera que augmentar les hores de formació reforçarà la possibilitat que els equips del CTESC siguin autònoms en la identificació de problemes, presa de decisions i propostes d'evolució i millora, així com en l'operativa diària quan sigui necessari.

A.4 Millora en els Acords de Nivell de Servei fins a 4 punts

Es valora la millora en els Acords de Nivell de Servei exigits al punt 3.4.4 del plec de prescripcions tècniques

Per la millora del Temps de resolució d'incidències greus i normals

Hores	Punts
Millora de 5 hores	2
Millora de més de 5 hores	4

Justificació: Es considera que la reducció del temps de resolució de les incidències greus i normals permetrà una estabilització més ràpida del sistema.

A.5. Ampliacions de garantia: fins 3 punts

Es valorarà l'ampliació del període de garantia respecte la prevista pel punt 3.6 del plec de prescripcions tècniques a raó de:

Mesos addicionals de garantia	Punts
3 mesos	1'5
6 mesos	3





Justificació: L'extensió del temps de garantia, si els licitadors ho proposen, permetrà disposar de més temps per assolir els serveis i garantir-ne la disponibilitat.

A.6. Mesures de qualitat laboral: fins 2 punts

Es valora el compromís del licitador a executar el contracte sota criteris de qualitat laboral, en funció del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte.

% contractes indefinits	Punts
Entre el 25% i el 50%	1
Superior al 50%	2

Justificació: La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.

B) Criteris avaluable segons judicis de valor, fins a 40 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta que ha d'incloure els apartats següents:

1. Introducció.- Descripció de la proposta d'acord amb el plec de prescripció tècniques.
2. Arquitectura de la Solució.- Descripció de la proposta inicial d'arquitectura de referència i eines tecnològiques que s'utilitzaran per a implantar la solució. (fins a 5 punts)
3. Solució d'edició.- Proposta d'edició d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.
4. Proposta de disseny. D'acord amb els plecs de prescripcions tècniques, s'haurà de presentar una proposta de disseny gràfic que garanteixi una experiència d'usuari òptima, una imatge corporativa coherent i una interfície intuïtiva.
5. Metodologia i pla de treball.- Proposta de tasques i indicació del **perfil segons el que s'estableix** el plec de prescripcions tècniques, així com el cronograma o distribució inicial en el temps incloent les fites en que es finalitzarà cada fase del contracte, s'executaran les actuacions previstes en els plecs de prescripcions tècniques i es lliurarà el Pla del Projecte i la resta de documents que s'identifiquen com a lliurables en el plec de prescripcions tècniques.





B.1 Proposta de solució, fins a 20 punts.

Atenent a la descripció dels apartats 3.1 i 3.2 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà:

- La simplificació del desenvolupament manteniment i evolució de les aplicacions de gestió
- La disminució del risc de dependència actual i la garantia del manteniment de les solucions proposades a mitjà termini

Justificació: la solució (funcional i tècnica) ha de permetre substituir els entorns web actuals, garantint el manteniment de les funcionalitats actuals i proposant millores tant en eines com en funcionalitats

B.2. Solució d'edició: fins a 4 punts

Al licitador que inclogui en el projecte la proposta i implementació d'una solució d'edició que faciliti la redacció dels documents a elaborar i el control de la producció gràfica mitjançant estils i plantilles, que millori l'operativa actual en la qual es fa servir MS Word se li assignaran fins a 4 punts.

Justificació: La majoria de la documentació que elabora el CTESC requereix la utilització de plantilles i estils concrets. L'aportació d'una solució d'edició que faciliti l'operativa actual implicarà una millora pel funcionament del CTESC.

B.3 Proposta de disseny: fins a 10 punts

Atenent als requeriments de l'apartat 3.3 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà fins a 10 punts que la proposta faciliti la navegació fàcil i eficaç, amb especial atenció a l'accessibilitat i l'adaptabilitat als diferents dispositius i contextos d'ús

Justificació: El sistema ha de garantir una experiència d'usuari òptima, una imatge corporativa coherent i una interfície intuïtiva per a l'usuari, amb especial atenció a l'accessibilitat i l'adaptabilitat als diferents dispositius i contextos d'ús.

B.4 Metodologia i pla de treball

Atenent a l'establert a l'apartat 4 i 6 del plec de prescripcions tècniques, es valorarà fins a 6 punts la coherència de la planificació i la raonabilitat dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques en cada fase, considerant l'esforç i dedicació planificats.

Justificació: S'han de definir les fases d'execució de manera estructurada, assegurant una seqüència lògica i coherent.

Valoració dels criteris sotmesos a judicis de valor

La valoració de cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es farà segons els criteris següents atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris:



Doc. original signat per:
Carme Garcia Jarque
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 29/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0BGM1JOF1CTIH97WKMWO7N6LP1N3B2P2

Data creació còpia:
29/10/2025 13:05:58

Pàgina 16 de 19



Excel·lent	100%	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bona	75%	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Acceptable	50%	La proposta del licitador supera de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica	25%	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració
Nul·la	0%	La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració

D'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

En cas que **alguna de les propostes assoleixi el 80% de la puntuació màxima**, s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues xifres decimals.

Si cap de les propostes **assoleix el 80%** de la puntuació màxima del criteri corresponent, en cada criteri la puntuació final de les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment ja que no s'aplicarà la fórmula d'ordenació de puntuacions.

D'acord amb l'article 146.3 LCSP, es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable i, per tant, seran excloses de la licitació, les que en la suma de criteris qualitatius obtinguin una puntuació total inferior a **20 punts**. Per tant, les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 20 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor, quedaran excloses de la licitació, i no es procedirà a l'obertura del sobre C presentat. Aquest extrem serà informat en tot cas abans de



l'acte d'obertura del sobre C, que conté les propostes l'avaluació de les quals depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques.

2.10 Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per al càlcul de l'oferta anormalment baixa, caldrà tenir en compte la puntuació dels criteris que no són preu així com també l'oferta econòmica. La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació, segons el model proposat per la Diputació de Girona:

Si concorre **una empresa licitadora**, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

Si concorren **dues empreses licitadores**, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent: 1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

Si concorren **tres o més empreses licitadores**, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: Que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

2.11 Condicions especials d'execució

Als efectes del que indica l'article 202 de la LCSP, el contractista quedarà obligat a donar compliment, durant l'execució del contracte, a les següents condicions especials d'execució, la vigència o compliment de les quals haurà d'acreditar documentalment a requeriment del responsable del contracte. En concret a:

1. Complir en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que sigui d'aplicació a les persones treballadores que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.





2. Aplicar mesures que afavoreixin la conciliació del treball i la vida familiar del personal adscrit a l'execució del contracte.
3. Sotmetre's a la normativa estatal i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial d'acord amb l'article 202.1 i 211.1.f LCSP.

A més, són condicions especials d'execució la resta de les previstes al plec de clàusules administratives particulars.

2.12 Subcontractació

D'acord amb el que disposen els articles 75.4 i 251.2.e LCSP, s'admet la subcontractació estrictament dels aspectes relatius al disseny gràfic atès que es considera que la resta de tasques objecte del contracte són crítiques i han de ser executades directament pel contractista principal.

Així, s'entén que el servei de concepció, desenvolupament i implantació del projecte tecnològic ha d'executar-se directament pel contractista, atès que és necessària l'homogeneïtat, que es tracta de tasques crítiques i per responsabilitat, coordinació, seguretat i confidencialitat

Es justifica aquesta limitació pel caràcter tècnic, estratègic i especialitzat de l'objecte del contracte, que requereix que el contractista disposi internament dels mitjans personals i tècnics necessaris per assumir íntegrament el desenvolupament del projecte, garantint la seva qualitat i bona execució en termini. S'entén que la subcontractació més enllà dels aspectes relatius al disseny gràfic podria dificultar el seguiment, control de qualitat i coordinació efectiva de l'equip de treball.

Així mateix, la limitació de la subcontractació fa que l'adjudicatari es responsabilitzi de forma directa, a partir de la seva estructura de personal i metodologia de treball, de les tasques crítiques del contracte, d'acord amb els plecs tècnics.

Aquesta limitació no impedeix la participació d'empreses que comptin amb la capacitat tècnica requerida, ni limita la concurrència, atès que les tasques que s'exigeixen internament són pròpies del perfil d'empreses que es dediquen professionalment al desenvolupament de solucions web.

Per tot això, la limitació a la subcontractació es considera proporcionada, adequada i justificada, d'acord amb l'article 75.4 de la LCSP, i respon a la necessitat assegurar una execució tècnica rigorosa, coherent i plenament alineada amb les especificacions funcionals del contracte.

3. Conclusió

D'acord amb l'exposat, queda justificada la necessitat de la contractació dels serveis de concepció, desenvolupament i implantació dels entorns web, així com totes les altres circumstàncies establertes a l'article 116 de la LCSP.

