

Codi contracte: 001_25002357

Expedient: 2025/2023

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL FOMENT DEL RETORN SOCIAL DE L'ECONOMIA DEL VISITANT AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

Consideracions prèvies:

En data 13 d'octubre de 2025, a les 09:30h, es va procedir a l'obertura del sobre electrònic B (oferta econòmica i resta de criteris automàtics). Es va verificar que l'empresa D'ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A., havia presentat una oferta amb valors anormals o desproporcionats, atès que l'oferta suposava una baixa superior al 5% de la mitjana. En data 3 d'octubre de 2024, es va requerir a l'empresa esmentada per tal que justificqués i desglossés raonada i detalladament el baix nivell del preu ofertat, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents.

En data 20 d'octubre de 2025, l'empresa D'ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN S.A. va presentar el document relatiu a la justificació de la baixa temerària.

L'informe tècnic de valoració de la justificació de l'oferta, emès en data 23 d'octubre de 2025 per aquesta Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, conclou que l'oferta econòmica presentada per l'empresa no és viable, atès que no s'ajusta als requisits mínims que es demanen en el Plec de Prescripcions Tècniques i, per tant, no s'accepta.

Per tant, es valoren les ofertes de les següents empreses: INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA, PROCOM RETAIL SL, ASSOCIACIÓ ETHNIC, SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.

- **Criteris d'adjudicació avaluables automàticament**, fins a 100 punts.
- ***Criteris d'adjudicació per a la valoració de l'oferta avaluables automàticament***, fins a 76 punts.

La valoració de l'oferta s'ha realitzat en base als criteris establerts en clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament:

1. Per l'oferta econòmica sobre del pressupost de licitació, fins a 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017](#) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018](#) publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Import net de licitació	Puntuació màxima
123.057,00 €	35,00 punts

EMPRESA LICITADORA	1. Oferta econòmica	
	Proposta	Puntuació
INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA	106.942,00	35,00
PROCOM RETAIL SL	111.674,23	24,72
ASSOCIACIÓ ETHNIC	118.925,00	8,97
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.	108.671,64	31,24

2. Pel compromís d'establir un canal de recollida de valoracions de les accions de l'assistència tècnica realitzades amb el sector hotelier i cultural, 21 punts.

Segons s'estableix a la clàusula 9 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar informació quantitativa i qualitativa per al seguiment i avaluació de la gestió.

Aquest criteri valora el compromís de l'adjudicatari en l'obtenció i gestió de formularis de valoració dels espais de trobada o accions organitzades (clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques) amb els agents del sector turístic i cultural, com a eina per mesurar la satisfacció dels agents participants, detectar necessitats i millorar la qualitat del servei que s'ofereix. Atès el desconeixement del nombre de persones que participaran en els diferents espais, per tal d'obtenir una valoració realista, s'estima necessari l'obtenció de formularis de valoració d'almenys un 20% dels participants de cada trobada o acció. S'atorgaran 21 punts d'acord amb el següent criteri:

- Pel compromís de l'empresa licitadora d'obtenir formularis de valoració d'almenys el 20% dels participants dels espais de trobada o accions amb el sector hotelier i cultural, **21 punts**.

EMPRESA LICITADORA	2. Pel compromís d'establir un canal de recollida de valoracions de les accions de l'assistència tècnica realitzades amb el sector hotelier i cultural	
	Proposta	Puntuació
INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA	Em comprometo a obtenir formularis de valoració d'almenys el 20% dels participants dels espais de trobada o accions amb el sector hotelier i cultural	21,00 punts
PROCOM RETAIL SL	Em comprometo a obtenir formularis de valoració d'almenys el 20% dels participants dels espais de trobada o accions amb el sector hotelier i cultural	21,00 punts
ASSOCIACIÓ ETHNIC	Em comprometo a obtenir formularis de valoració d'almenys el 20% dels participants dels espais de trobada o accions amb el sector hotelier i cultural	21,00 punts
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.	Em comprometo a obtenir formularis de valoració d'almenys el 20% dels participants dels espais de trobada o accions amb el sector hotelier i cultural	21,00 punts

3. Pel compromís de realitzar formació en igualtat de gènere i interculturalitat, fins a 20 punts

D'acord amb la clàusula 8 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària garantirà que totes les persones que s'incorporin a la plantilla, abans de començar la seva activitat, hauran rebut la formació necessària per al desenvolupament de les seves funcions i per la correcta utilització dels sistemes d'informació.

Atesa la idiosincràsia del Districte de Ciutat Vella, i addicional a la formació que s'especifica al plec de prescripcions tècniques, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar una sessió mínima de 4 hores per a cada matèria, en el transcurs dels sis primers mesos des de la data d'inici d'execució del contracte i d'incorporació del nou personal adscrit al contracte.

Es valorarà amb 10 punts cada acció formativa, atorgant un màxim de 20 punts d'acord amb el següent desglossament:

- Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar una acció formativa **en igualtat de gènere** d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels sis primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació del nou personal adscrit al contracte, **10 punts**.
- Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar una acció formativa en **interculturalitat** d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels sis primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació del nou personal adscrit al contracte, **10 punts**.

EMPRESA LICITADORA	3. Pel compromís de realitzar formació en igualtat de gènere i interculturalitat		
	Proposta	Puntuació	Puntuació total
INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA PROCOM RETAIL SL	Em comprometo a realitzar una acció formativa en igualtat de gènere d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primes mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	20,00 punts
	Em comprometo a realitzar una acció formativa en interculturalitat d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	
PROCOM RETAIL SL	Em comprometo a realitzar una acció formativa en igualtat de gènere d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primes mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	20,00 punts
	Em comprometo a realitzar una acció formativa en interculturalitat d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	
ASSOCIACIÓ ETHNIC	Em comprometo a realitzar una acció formativa en igualtat de gènere d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primes mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	20,00 punts
	Em comprometo a realitzar una acció formativa en interculturalitat d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	
SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.	Em comprometo a realitzar una acció formativa en igualtat de gènere d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primes mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	20,00 punts
	Em comprometo a realitzar una acció formativa en interculturalitat d'un mínim de 4 hores en el transcurs dels 6 primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte	10 punts	

Quadre resum de les puntuacions dels criteris avaluable de forma automàtica:

CRITERIS AUTOMÀTICS	Puntuació màxima	Empresa: INSTITUT ILDEFONS CERDÀ NIF: G64275076		Empresa: PROCOM RETAIL SL NIF: B67020834		Empresa: ASSOCIACIÓ ETHNIC NIF: G64275076		Empresa: SM SISTEMAS AMBIENTALES SL NIF: F67246793	
		Proposta	Punts	Proposta	Punts	Proposta	Punts	Proposta	Punts
1. Oferta econòmica	35,00 punts	106.942,00 €	35,00 punts	111.674,23 €	24,72 punts	118.925,00 €	8,97 punts	108.671,64 €	31,24 punts
2. Pel compromís d'establir un canal de recollida de valoracions de les accions de l'assistència tècnica realitzades amb el sector hotelier i cultural	21,00 punts	Sí	21,00 punts	Sí	21,00 punts	Sí	21,00 punts	Sí	21,00 punts
3. Pel compromís de realitzar formació en igualtat de gènere i interculturalitat	20,00 punts	Sí	20,00 punts	Sí	20,00 punts	Sí	20,00 punts	Sí	20,00 punts
• En igualtat de gènere	10,00 punts	Sí	10,00 punts	Sí	10,00 punts	Sí	10,00 punts	Sí	10,00 punts
• En interculturalitat	10,00 punts	Sí	10,00 punts	Sí	10,00 punts	Sí	10,00 punts	Sí	10,00 punts
TOTAL PUNTUACIÓ	76,00 punts	76,00 punts		65,72 punts		49,97 punts		72,24 punts	



Ajuntament de Barcelona
 2025.10.24 12:22:18
 +02'00'

Larraitz Zubiaur de la Red
 Tècnica
 Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
 Districte de Ciutat Vella



Ajuntament de Barcelona
 JULIA QUINTELA GONZALEZ - DNI (CAT)
 2025.10.24 13:36:26 +02'00'

Júlia Quintela González
 Directora
 Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
 Districte de Ciutat Vella