



Codi contracte: 001_25002357

Expedient: 2025/2023

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL FOMENT DEL RETORN SOCIAL DE L'ECONOMIA DEL VISITANT AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

CONSIDERACIONS PRÈVIES:

L'1 d'octubre de 2025 en sessió virtual, mitjançant l'aplicació Teams i a través del Portal de Contractació de l'Ajuntament de Barcelona, la Mesa de Contractació es va reunir per procedir l'obertura del sobre electrònic A que contenia la documentació administrativa i la proposta tècnica dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor. Es va constatar que s'havien presentat les següents empreses:

NIF	Nom empresa
G64275076	INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA
A63141170	ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A.
B67020834	PROCOM RETAIL SL
G64275076	ASSOCIACIÓ ETHNIC
B67246793	SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.

De la lectura de la documentació presentada relativa a la declaració responsable de l'annex 1, es va constatar que l'empresa PROCOM RETAIL SL no havia informat correctament l'apartat corresponent a les operacions financeres en paradisos fiscals.

En data 7 d'octubre de 2025 es va enviar a l'empresa PROCOM RETAIL SL, mitjançant el Portal de Contractació de l'Ajuntament de Barcelona, un requeriment perquè, en el termini de 3 dies naturals, presentés la documentació esmenada. L'empresa PROCOM RETAIL SL, va presentar l'esmena correctament dins del termini establert.

Per tant, es procedeix a la valoració de les ofertes presentades per les empreses INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA, ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A., PROCOM RETAIL SL, ASSOCIACIÓ ETHNIC, SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

1) Per la proposta de funcionament, organització i coordinació i seguiment del servei d'assistència tècnica, fins a 12 punts

L'empresa adjudicatària serà responsable de la planificació, organització i realització de les activitats descrites en la Clàusula 5 del Plec de prescripcions tècniques.



D'acord amb aquest objectiu, es proposa que l'empresa licitadora presenti una proposta de **funcionament, organització, coordinació i seguiment del servei** que es valorarà d'acord amb el següent desglossament:

- Per la proposta de **funcionament i organització** de l'equip de treball que garanteixi el millor i més eficient desenvolupament del servei d'assistència tècnica, distribuint les tasques i funcions en les dues figures professionals, per a la cobertura de les necessitats del servei, fins a **6 punts**.
- Per la proposta de **coordinació i seguiment** del servei, en què es valorarà la descripció i viabilitat dels mecanismes i circuits que garanteixin el millor desenvolupament del servei d'assistència tècnica, els protocols i altres eines de gestió per al seguiment del servei, així com la coordinació als diferents nivells, fins a **6 punts**.

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA

INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA presenta una proposta de funcionament i organització de l'equip de treball i de coordinació i seguiment del servei.

Pel que fa a la proposta de funcionament i organització de l'equip de treball, detalla les funcions i els perfils professionals que es dedicaran al servei, tal com es descriu en el plec de prescripcions tècniques. Inclou les tasques de cadascú en les diferents fases del programa, que permeten assegurar el compliment dels objectius i les sinèrgies entre els àmbits d'actuació.

Descriu el sistema de funcionament en forma de "doble porta d'entrada" que facilita l'accés equitatiu al servei per part de tots els agents i una major eficàcia i rapidesa.



Per tot plegat, la proposta de funcionament i organització de l'equip de treball és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

En relació a la coordinació i seguiment del servei, la proposta presenta una estructura de coordinació i governança basada en tres comitès: IC (treball intern de gabinet), COMEX (executiu), COMPAR (participatiu). Descriu les reunions periòdiques de seguiment amb l'Administració, amb procediments de validació.

Com a novetat, incorpora en la governança la coordinació amb agents del territori a través d'una comissió participativa, com a un espai estable de retorn i debat, del qual detalla les funcions. Un altre element addicional proposat és la participació de l'equip professional en taules de coordinació ja existents al territori. Es proposa un repositori documental compartit i un sistema d'indicadors, sense especificar quin programari es faria servir per poder compartir el repositori de documentació. Tot i que el model és sòlid, la proposta és menys detallada pel que fa a eines digitals concretes i protocols operatius.

Per tot plegat, es considera que la proposta de coordinació i seguiment del servei és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A

ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A presenta una proposta de funcionament i organització de l'equip de treball i de coordinació i seguiment del servei.

La proposta de funcionament i organització de l'equip de treball destaca per una estructura d'equip jerarquitzada en dos nivells: un equip principal amb dos perfils clau en línia amb el plec de prescripcions tècniques i un equip secundari amb cinc especialistes en àrees com turisme, comunicació, ocupació, comerç i inclusió. La distribució de tasques és alineada amb els objectius del servei. Tot i així, encara que no hi ha una descripció acurada de l'organització dels dos equips, la proposta de l'equip secundari d'especialistes, aporta el valor de l'expertesa en àmbits concrets.

Per tot plegat, la proposta de funcionament i organització de l'equip de treball és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.



En relació a la coordinació i seguiment del servei, la proposta incorpora un sistema de coordinació complet, amb reunions periòdiques de seguiment amb l'Administració, eines digitals de gestió, protocols de seguiment, quadre de comandament amb indicadors i mapa de riscos. Incorpora el sistema d'informes descrits en el plec de prescripcions tècniques i detalla la coordinació amb l'administració i amb els agents del territori, agrupant-los en tres blocs, però no s'especifica quin és l'objectiu d'aquestes sessions amb els agents clau de Ciutat vella.

Per tot plegat, es considera que la proposta de coordinació i seguiment del servei és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

PROCOM RETAIL SL

PROCOM RETAIL SL presenta una proposta de funcionament i organització de l'equip de treball i de coordinació i seguiment del servei adreçada a cobrir les necessitats del servei.

Pel que fa al funcionament i organització, la proposta especifica els principis generals que guiaran les accions i relacions que es donin en el servei. També presenta l'equip que destinarà al projecte, el qual comptarà amb la supervisió de les directores de l'empresa, per tal d'assegurar coherència metodològica. Tot i així, no fa una descripció detallada de l'organització de l'equip. La proposta també apunta les tasques que executarà cada perfil professional que es dedicarà al servei, en línia amb el plec de prescripcions tècniques.

Per tot plegat, la proposta de funcionament i organització de l'equip de treball és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

En relació a la coordinació i seguiment del servei, la proposta detalla els punts de contacte i reunions periòdiques de seguiment amb l'Administració per tal d'afavorir una connexió freqüent i directa. També anomena les eines de gestió, i enumera els informes periòdics que permetin un òptim seguiment del servei. La proposta no inclou elements d'interès que puguin millorar la qualitat del servei, addicionals a allò disposat en el plec de prescripcions tècniques del contracte.

Per tot plegat, es considera que la proposta de coordinació i seguiment del servei descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.

Per tant, es valora la proposta com a **elemental** i s'atorguen **2 punts**.



ASSOCIACIÓ ETHNIC

ASSOCIACIÓ ETHNIC presenta una proposta de funcionament i organització de l'equip de treball i de coordinació i seguiment del servei adreçada a la consecució de les finalitats del contracte.

Pel que fa al funcionament i organització de l'equip de treball, la proposta inclou els principis rectors de tota l'activitat, afegint la sostenibilitat als detallats en el plec de prescripcions tècniques. També especifica l'equip de treball que es dedicaria al servei destacant la seva formació especialitzada i àmplia experiència en el turisme responsable. Enumera també les tasques que executarà cadascun dels perfils, tot en línia amb el plec de prescripcions tècniques. La proposta no afegeix elements rellevants diferenciadors a allò descrit al plec de prescripcions tècniques del contracte.

Per tot plegat, es considera que la proposta de funcionament i organització de l'equip de treball descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.

Per tant, es valora la proposta com a **elemental** i s'atorguen **2 punts**.

En relació a la coordinació i seguiment del servei, la proposta llista els circuits de coordinació, amb contacte i reunions periòdiques de seguiment amb l'Administració. També descriu i calendaritza el desplegament de l'activitat del servei, explicitant les fases i els informes periòdics necessaris per al seguiment del servei. Anomena les eines de gestió i els mitjans tècnics i tecnològics que s'empraran en el servei.

Amb la intenció d'assegurar la qualitat del servei, identifica els riscos que es puguin donar en el desenvolupament del projecte i les possibles mesures per corregir-los, basades en la flexibilitat i l'adaptació a la realitat que es trobi. Amb el mateix propòsit, detalla el sistema de recollida de valoracions que posarà en marxa i que garantirà una participació equitativa i una informació resultant fiable i rellevant.

Per tot plegat, es considera que la proposta de coordinació i seguiment del servei és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès, com la identificació de riscos i el sistema de recollida de valoracions.

Per tant, es valora la proposta com a **molt bona** i s'atorguen **6 punts**.

SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.



SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L. presenta una proposta de funcionament i organització de l'equip de treball i de coordinació i seguiment del servei.

La proposta de funcionament i organització de l'equip de treball presenta els perfils professionals que es destinaran al servei, amb l'objectiu de combinar la proximitat i la estratègia, i explica les seves funcions, en línia amb el plec de prescripcions tècniques, les quals estructura segons l'assignació de responsabilitats.

En l'equip, inclou la participació del departament de control de qualitat i assessoria estratègica, en constant relació amb el coordinador sènior per donar-li suport amb la validació i supervisió de processos. Així i tot, no fa una descripció detallada de l'organització de l'equip.

Per tot plegat, es considera que la proposta de funcionament i organització de l'equip de treball és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

Pel que fa a la coordinació i seguiment del servei, la proposta estableix els punts de contacte i les reunions periòdiques de seguiment amb l'Administració que es portaran a terme, en línia amb el plec de prescripcions tècniques. Es proposa la implantació d'una eina digital compartida amb informació d'utilitat i indicadors, per a una major traçabilitat del servei, però no especifica quin programari es faria servir.

Per tot plegat, es considera que la proposta de coordinació i seguiment del servei és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

Resum avaluació:

	INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA	ALEPH INICIATIVA S Y ORGANIZAC IÓ, S.A.	PROCOM RETAIL SL	ASSOCIACI Ó ETHNIC	SM, SISTEMAS MEDIOAMB IENTALES, S.L.
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	4 punts	4 punts	4 punts	2 punts	4 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	4 punts	4 punts	2 punts	6 punts	4 punts

2) Per la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatiu i quantitatiu (procés, resultat i impacte), fins a 12 punts

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'avaluació del servei, fixada a la clàusula 9 del Plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb això, es proposa que l'empresa licitadora presenti una proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatiu i quantitatiu (procés, resultat i impacte).

S'atorgaran fins a 12 punts d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **qualitat, descripció** detallada i concreta de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques del servei i del territori, fins a **6 punts**.
- Per la presentació d'**elements metodològics innovadors i creatius**, fins a **6 punts**.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt bona
Per la qualitat, descripció detallada i concreta de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei i territori	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la presentació d' elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA

INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA presenta una proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatiu i quantitatiu (procés, resultat i impacte) adreçada a assolir els objectius del contracte.



La proposta recull els objectius i les accions definides a la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques, però no aporta una descripció més detallada ni una ampliació significativa de les línies d'actuació plantejades. Tot i això, cal destacar que per a cada objectiu s'indou una descripció acurada dels indicadors de procés, de resultat i d'impacte, que són pertinents i estan ben alineats amb les accions proposades.

Malgrat aquesta correcta definició dels indicadors, la proposta manté un enfocament generalista i no incorpora cap concreció ni adaptació a les particularitats territorials. No es fa referència a les particularitats del districte ni s'adapten les accions a les seves característiques específiques, com ara la composició demogràfica, la realitat econòmica o l'impacte del turisme.

Per tot plegat, es considera que la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

D'altra banda, la proposta incorpora una metodologia d'avaluació participativa que indou enquestes, tallers i entrevistes, així com la creació d'un laboratori multiactor orientat a fomentar la col·laboració entre agents diversos. També es presenta un pla de transferència i replicabilitat que contempla la generació de materials pràctics per a la seva utilització posterior o en altres territoris.

Tot i que el plantejament és innovador i aporta valor en termes de governança i sostenibilitat del projecte, la proposta té un enfocament més conceptual i estratègic, i no es concreta en accions creatives específiques. Aquesta manca de detall en les actuacions pot dificultar la valoració de la seva aplicabilitat i impacte real.

En conjunt, es tracta d'una proposta amb una orientació clara cap a la participació i la transferència, però amb un grau de concreció limitat pel que fa a les accions creatives i operatives.

Per tot plegat, en relació a la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius, es considera que la proposta descriu correctament l'apartat, però la informació que aporta és mínima o irrellevant.

Per tant, es valora la proposta com a **elemental** i s'atorguen **2 punts**.

ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A.

ALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A. presenta una proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatius i quantitatius (procés, resultat i impacte) enfocada en assolir els objectius del contracte.



La proposta presentada incorpora els tres objectius definits a la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques. Per a cada objectiu, s'hi detallen accions concretes, tasques associades, resultats esperats i indicadors. Tanmateix, no es distingeixen clarament els indicadors de procés, de resultat i d'impacte, ja que tots es presenten com a indicadors d'impacte, sense una classificació adequada.

Tot i que es descriuen les activitats vinculades a cada objectiu, no s'estableix una relació clara ni coherent entre elles, fet que dificulta la comprensió de l'estratègia global. A més, la proposta adopta un enfocament generalista, sense una concreció territorial ni una adaptació a les especificitats del districte. No es tenen en compte elements clau com les característiques socioeconòmiques, la composició poblacional ni l'impacte del turisme en el territori.

Pel que fa a la definició dels indicadors, la proposta no aporta informació rellevant ni addicional que permeti valorar la seva pertinència o aplicabilitat.

Per tot plegat, es considera que la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.

Per tant, es valora la proposta com a **elemental** i s'atorguen **2 punts**.

D'altra banda, la proposta incorpora una àmplia varietat d'elements d'innovació i creativitat en cadascuna de les accions plantejades. Aquests es concreten en l'ús d'eines digitals, accions de gamificació, tècniques de storytelling, estratègies de street marketing, col·laboració amb microinfluencers, creació de segells de qualitat, minixposicions, rutes comercials i sessions experiencials amb tastos, tallers i testimonis, entre d'altres.

Tot i l'interès i la creativitat de les accions proposades, la proposta no defineix amb claredat la viabilitat real de la seva implementació dins el marc temporal i logístic del projecte.

Per tot plegat, en relació a la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius, es considera que la proposta és adequada i coherent s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant es valora la proposta com a **bona**, i s'atorguen **4 punts**.

PROCOM RETAIL SL

PROCOM RETAIL SL presenta una proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatiu i quantitatiu (procés, resultat i impacte) enfocada en assolir els objectius del contracte.

La proposta desgrana en objectius concrets les tres grans metes del contracte, en línia amb l'explicat al plec de prescripcions tècniques. Llista un seguit d'accions, que en part tenen en



compte la realitat territorial, a realitzar per aconseguir que el servei compleixi la seva finalitat, destacant el contacte directe amb els agents del projecte i posant especial èmfasi en el sector de restauració. La proposta no detalla si les accions s'ajusten dins del marc temporal i logístic del projecte.

En relació als indicadors, la proposta parteix d'una taula de doble entrada on té en compte els objectius i públic destinatari del servei. Allà classifica els indicadors a recollir per assolir els reptes que es planteja el servei, sense concretar els indicadors de procés, resultat i impacte que marcarien l'èxit o fracàs del servei. Tampoc queda definida la font d'informació per aconseguir-los.

Per tot plegat, es considera que la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.

D'altra banda, la proposta presenta els elements organitzatius en línia amb l'encàrrec del servei. A nivell d'elements metodològics innovadors i creatius, únicament planteja l'organització d'un brainstorming com a mecanisme col·lectiu per generar idees.

Per tot plegat, en relació a la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius, es considera que la proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.

Per tant, es valora la proposta com a **elemental** i s'atorguen **2 punts**.

ASSOCIACIÓ ETHNIC

ASSOCIACIÓ ETHNIC presenta una proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatius i quantitatius (procés, resultat i impacte)

La proposta llista els principals objectius i les accions a desenvolupar durant el servei, en línia amb el plec de prescripcions tècniques. Hi ha una relació entre les accions, la qual cosa dona coherència a la proposta. A partir d'aquí, desenvolupa els resultats que seria esperable obtenir per cadascuna de les accions, i detalla amb profunditat els indicadors de procés, de resultat i d'impacte que s'haurien d'avaluar de manera periòdica per fer un bon seguiment del contracte. També afegeix la font de verificació, cosa que aporta congruència i viabilitat a l'obtenció d'informació.

Contempla la feina de la taula estable de xarxes laborals de Ciutat Vella i les trobades amb el sector turístic, cultural i amb el veïnat, així com la comunicació.

Per tot plegat, es considera que la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatius i quantitatius (procés, resultat i impacte) és adequada i coherent i s'ajusta de



forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Per tant, es valora la proposta com a **molt bona** i s'atorguen **6 punts**.

D'altra banda, la proposta presenta elements organitzatius i metodològics innovadors, tals com la posada en marxa d'un model de governança col·laborativa i de dinàmiques que facilitin la relació, implicació i potencials sinergies entre el sector comercial, hotel·ler i cultural, com per exemple laboratoris d'idees o hackathons sectorials.

A nivell més concret, la proposta inclou la implantació d'eines digitals de fàcil usabilitat com a repositori d'indicadors i com a base de dades del sector comercial i hotel·ler i cultural, de les quals indica el programari.

Adicionalment, la proposta aposta per la creació de diferents espais motivadors amb informació de bones pràctiques en diferents formats comunicatius que facilitin la col·laboració i dinamisme en el sector. I inclou el disseny d'un kit amb recomanacions de RSC concretes i aplicables per al sector hotel·ler i cultural.

Per tot plegat, en relació a la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius, es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Per tant, es valora la proposta com a **molt bona** i s'atorguen **6 punts**.

SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.

SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L. presenta una proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatiu i quantitatiu (procés, resultat i impacte).

La proposta parteix dels tres objectius principals del contracte per concretar unes accions amb exemples pràctics, de caire molt creatiu. Tanmateix, no fan referència ni estan adaptades a les particularitats del territori de Ciutat Vella.

També cita els resultats esperats per cada objectiu i detalla els indicadors que recollirien quinquenalment, tant quantitatius com qualitatiu, de procés, resultat i impacte, adaptats a les característiques del servei. No obstant això, en alguns casos no queda definida la font d'informació per aconseguir-los.

Per tot plegat, es considera que la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta com a **bona** i s'atorguen **4 punts**.



D'altra banda, la proposta incorpora un ventall d'elements creatius, tals com la experiència d'interacció amb el catàleg gamificada, els itineraris temàtics, o el laboratori de co-creació d'iniciatives sostenibles.

També inclou eines de comunicació innovadores tals com les narratives visuals i textuais dels comerços del catàleg, el storytelling digital, els mapes interactius, o altres materials audiovisuals participatius.

Tot i l'interès i la creativitat de les accions proposades, la proposta no defineix amb claredat la viabilitat real de la seva implementació dins el marc temporal i logístic del projecte.

Per tot plegat, en relació a la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius, es considera que la proposta és adequada i coherent amb les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques. Incorpora elements d'interès que poden aportar valor, però algunes propostes no estan ben dimensionades pel que fa a la seva aplicabilitat, fet que en pot limitar l'efectivitat.

Per tant es valora la proposta com a **bona**, i s'atorguen **4 punts**.

Resum avaluació:

	INSTITUT ILDEFONS CERDÀ, FUNDACIÓ PRIVADA	ALEPH INICIATIVA S Y ORGANIZAC IÓN, S.A.	PROCOM RETAIL SL	ASSOCIACI Ó ETHNIC	SM, SISTEMAS MEDIOAMB IENTALES, S.L.
Per la qualitat, descripció detallada i concreta de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei i territori	4 punts	2 punts	4 punts	6 punts	4 punts
Per la presentació d' elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	2 punts	4 punts	2 punts	6 punts	4 punts

Quadre resum de les puntuacions dels criteris que depenen d'un judici de valor:

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	Punts màxims	INST. ILDEFON S CERDÀ	ALEPH INICIATIV AS Y ORG., S.A.	PROCOM RETAIL SL	ASSOCIACIÓ ETHNIC	SM, SISTEMAS MEDIOAMBI ENTALES, S.L.
1) Per la proposta de funcionament, organització i coordinació i seguiment del servei d'assistència tècnica	12,00 punts	8 punts	8 punts	6 punts	8 punts	8 punts
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	6,00 punts	4 punts	4 punts	4 punts	2 punts	4 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	6,00 punts	4 punts	4 punts	2 punts	6 punts	4 punts
2) Per la proposta d'objectius, accions i indicadors de mesurament qualitatiu i quantitatiu (procés, resultat i impacte)	12,00 punts	6 punts	6 punts	6 punts	12 punts	8 punts
Per la qualitat, descripció detallada i concreta de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei i territori	6,00 punts	4 punts	2 punts	4 punts	6 punts	4 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	6,00 punts	2 punts	4 punts	2 punts	6 punts	4 punts
TOTAL	24,00 punts	14 punts	14 punts	12 punts	20 punts	16 punts



**Ajuntament
de Barcelona** 2025.10.10
14:30:21 +02'00'

Larraitz Zubiaur de la Red
Tècnica del departament de
Serveis a les Persones i al Territori
Districte Ciutat Vella



JULIA QUINTELA
GONZALEZ - DNI
TCAT)
2025.10.10 14:38:02
+02'00'

Júlia Quintela González
Directora
Serveis a les Persones i al Territori
Districte Ciutat Vella