



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Contracte per a l'execució d'un servei d'assistència tècnica per a la gestió i redacció de continguts i manteniment dels canals de comunicació digitals del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ OBERT (art. 156 LCSP)

Codi de contracte	001_25002993	Descripció contracte	Contracte per a l'execució d'un servei d'assistència tècnica per a la gestió i redacció de continguts i manteniment dels canals de comunicació digitals del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.
-------------------	--------------	----------------------	---

Import Pressupost base	57.475,00 €	Tipificació contracte	Serveis	Codi CPV	92312211-3 (Serveis d'agència de redacció) 79340000-9 (Serveis de publicitat i màrqueting)
------------------------	-------------	-----------------------	---------	----------	---

*Òrgan de contractació Gerència Municipal, en ús de les facultats delegades per Resolució d'Alcaldia de 17.06.2023.

*Departament econòmic Direcció de Serveis de Gestió Econòmica

*Òrgan destinatari Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.

*Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

Índex

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte	3
Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte	4
Clàusula 3. Durada del contracte	8
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.	8
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació	9
Clàusula 6. Publicitat de la licitació.....	9
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència.	9
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores	14
Clàusula 9.- Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions.....	17
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.	20
Clàusula 11. Mesa de contractació	36
Clàusula 12. Obertura de les proposicions.....	37
Clàusula 13. Adjudicació del contracte.....	37
Clàusula 14. Garantia.....	39
Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte	39
Clàusula 16. Execució del contracte	40
Clàusula 17. Abonaments a l'empresa contractista	40
Clàusula 18. Revisió de preus.....	41
Clàusula 19. Responsable del contracte	41
Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista.	42
Clàusula 21. Modificació del contracte.	50
Clàusula 22. Recepció i termini de garantia	51
Clàusula 23. Subcontractació	51
Clàusula 24. Cessió del contracte.....	52
Clàusula 25. Demora en les prestacions	52
Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte	53
Clàusula 27. Resolució del contracte	55
Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors	56
Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos	57

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte

1. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el servei de gestió dels continguts de pàgines web, xarxes socials, butlletins i campanyes de les àrees a les que el Departament de Comunicació d'Economia i Recursos dona suport.

Les tasques generals incloses en el present contracte, que son objecte de concreció i desenvolupament en el PPT, són les següents:

- Creació, gestió, edició i/o actualització de continguts escrits per a pàgines web a les que el Departament ja dona suport o de nova creació.
- Creació, gestió, edició i/o actualització de continguts de xarxes socials a les que el Departament ja dona suport o de nova creació.
- Creació, gestió, edició i/o actualització i enviament (si escau) de butlletins a les que el Departament ja dona suport o de nova creació.
- Incorporació del contingut a la plataforma pròpia de l'Ajuntament de Barcelona CMS-Sistema de Gestió de Continguts (actualment en WordPress i Drupal) per crear, editar, organitzar i publicar continguts seguint l'estructura i criteris establerts per l'entitat contractant, excloent-ne qualsevol intervenció en l'àmbit tècnic.
- Proposar nous continguts per a nous canals i suports interns i/o externs.
- Adaptació de continguts ja creats de l'àrea per a diferents canals de comunicació segons targets o canals.
- Redacció i/o producció d'articles, publicacions o reportatges especialitzats.
- Gestió de continguts de campanyes del Departament.
- Gestió, edició i actualització de bases de dades, nous canals i/o suports de comunicació vinculades als continguts de webs i xarxes socials i a l'estratègia de comunicació.
- Seguiment, disseny i control de l'estratègia de comunicació.
- Seguiment, verificació i monitoratge dels continguts i del funcionament correcte dels canals de comunicació.
- Producció de material gràfic i audiovisual, així com altres continguts visuals.
- Proposar solucions gràfiques (infografies, fotografies, gràfics...) i creatives en els continguts: conceptualització, disseny i publicació de material gràfic i audiovisual que ajudi a difondre els missatges clau en els diferents canals de comunicació.
- Cerca i gestió de material gràfic de suport, prioritzant imatges de l'Ajuntament o lliures de drets.
- Redacció, i correcció si escau, dels continguts, en qualsevol dels mitjans esmentats, en llengua catalana. La majoria de continguts es publicaran en català. És imprescindible el domini del català per una correcta execució de l'objecte del contracte.
- Redacció, i correcció si escau, dels continguts, en qualsevol dels mitjans esmentats, en llengua anglesa. El Departament de Comunicació dona suport a diferents àrees que adrecen el seu contingut a públic objectiu de parla anglesa (com per exemple, les àrees de Turisme, Promoció Internacional o la Barcelona Investment Office). Per tant, gran part de continguts es publicarà en anglès. És imprescindible el domini de l'anglès per una correcta execució de l'objecte del contracte.

Des del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos es dona suport a les àrees que depenen de la Gerència d'Economia, la Gerència de Pressupostos i Hisenda



i la Gerència de Promoció Econòmica. Els continguts estaran relacionats amb la temàtica econòmica i es tractarà d'informació d'àmbit eminentment local.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Valoració del preu màxim: 35% del total
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Comunicació inclusiva
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Accessibilitat universal
- Condicions de caràcter ambiental

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient.

2. Règim jurídic.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta a aquest plec, el PPT, la documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT així com la documentació complementària annexa.

En cas de discrepància entre el PCAP i el PPT, prevaldrà el PCAP en tot allò que segons l'article 122 LCSP hagi de regular el PCAP i el PPT en tot allò que d'acord amb els articles 124 i següents LCSP hagi de regular aquest.

Aquest contracte es regula, si conté mesures de contractació pública sostenible, pels Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el **pressupost base de licitació** és de **57.475,00 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- **47.500,00 euros** en concepte de **pressupost net**.
- **9.975,00 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del **21%**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris. L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Si s'exhaureix l'import d'adjudicació però es necessiten més unitats caldrà tramitar el corresponent modificat. En aquest supòsit no s'aplica el límit del 10% que regula l'article 309 LCSP.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següent/s:

ANY	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22719	43338	0700	47.500,00 €	21%	9.975,00 €	57.475,00 €
TOTAL				47.500,00 €		9.975,00 €	57.475,00 €

Pressupost base 57.475,00 euros

El pressupost net es desglossa de la manera següent ¹:

CONCEPTE	IMPORT €
Costos salarials	31.682,40 €
Costos seguretat social (33%)	10.455,19 €
(1) Costos producció (6%)	1.900,94 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	44.038,53 €
Despeses generals d'estructura (5%)	1.584,12 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1.584,12 €
Benefici industrial (5,93%)	1.877,35 €
TOTAL DE COSTOS*	47.500,00 €

*Total de Costos (Directes + indirectes + Benefici Industrial)

(1) Els costos de producció fan referència als costos d'actualització en equipament tècnic, subscripcions i llicències de programes per a la creació de continguts (ordinadors, eines digitals, correctors, programes d'edició, etc.). Es preveu un cost de producció del 6% sobre els costos de salarials en base a les condicions de mercat i el coneixement basat en l'experiència del Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona que ha posat en comú amb la resta de departaments de l'Ajuntament i també amb el Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.

¹ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte s'han calculat a partir del conveni de referència del sector de la indústria de la premsa no diària (**Resolució de 9 de enero de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo nacional de revistas y publicaciones periódicas 2022-2024, «BOE» núm. 16, de 19 de enero de 2023 i actualitzat per la Resolució de 5 de mayo de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acta de modificación parcial del Convenio colectivo nacional de revistas y publicaciones periódicas**).

L'incompliment de les condicions establertes en el conveni col·lectiu vigent que resulti d'aplicació comporta l'exclusió del procediment o la resolució del contracte.

El cost estimat del personal no es desagrega per gènere, tal i com preveu l'article 100 LCSP, perquè les condicions econòmiques establertes al conveni sectorial no presenten cap diferenciació per aquesta raó.

No obstant, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són molt superiors als establerts en aquest conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i el coneixement basat en l'experiència del Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona que ha posat en comú amb la resta de departaments de l'Ajuntament i també amb el Departament de Comunicació d'Economia i Recursos, i a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories i hores de dedicació estimats:

Categoría Profesional	Nivell Professional	Retribució anual segons conveni 2026 ¹	Retribució anual ajustat a preu mercat	Preu per hora* (sense IVA)	Total preu (sense IVA)	Total hores previstes / any	TOTAL COST SALARIAL
Director/a de Redacció	Grupo Profesional1. Nivell salarial 1.	31.648,31 €	37.200 €	23,08 €	1.846,40 €	80	1.846,40 €
Redactor/a Cap/a de Secció	Grupo Profesional2. Nivell salarial 4.	24.226,72 €	28.500 €	17,68 €	6.188,00 €	350	6.188,00 €
Redactor/a	Grupo Profesional3. Nivell salarial 5.	21.271,91 €	25.000 €	15,51 €	13.183,50 €	1000	15.510,00 €
Dissenyador/a gràfic	Grupo Profesional4. Nivell salarial 7.	19.548,04 €	23.000 €	14,27 €	2.854,00 €	200	2.854,00 €
Ajudant de Redacció	Grupo Profesional5. Nivell salarial 8.	18.129,35 €	21.300 €	13,21 €	4.623,50 €	400	5.284,00 €
TOTAL							31.882,40 €

**Per al càlcul del mateix es té en compte el còmput de la jornada ordinària de treball previst a l'article 31 del Conveni col·lectiu mencionat (1611 hores tenint en compte que la jornada setmanal serà de 37 hores, excepte del 24 de juny al 7 de setembre que serà de 35 hores. De manera simplificada es calculen 9 mesos a 37 hores mensuals, 2 mesos a 35 hores setmanals i 1 mes natural de vacances).*

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels **preus unitaris** previstos en el projecte. **En el cas de que una empresa ofereixi algun preu unitari per sobre dels màxims indicats, dita empresa quedarà exclosa del**

procediment tot i que l'oferta, globalment considerada, sigui inferior al pressupost net de licitació.

A continuació s'indiquen els preus unitaris de sortida (inclouen la totalitat de costos directes, indirectes i el benefici industrial), els quals són preus màxims, és a dir, **que cadascun dels preus oferts pels licitadors, no podrà superar en cap cas, aquests preus:**

Categoria Professional	Nivell Professional	Preu per hora (sense IVA)
Director/a de Redacció	Grupo Professional 1. Nivell salarial 1.	34,60 €
Redactor/a Cap/a de Secció	Grupo Professional 2. Nivell salarial 4.	26,51 €
Redactor/a	Grupo Professional 3. Nivell salarial 5.	23,25 €
Dissenyador/a gràfic	Grupo Professional 4. Nivell salarial 7.	21,39 €
Ajudant de Redacció	Grup Professional 5. Nivell salarial 8.	19,81 €

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'ha efectuat la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques:

Categoria Professional	Nivell Professional	Preu per hora (sense IVA)	Total hores previstes/any	Pressupost base licitació (sense IVA)
Director/a de Redacció	Grup Professional 1. Nivell salarial 1.	34,60 €	80	2.768,22 €
Redactor/a Cap de Secció	Grupo Professional 2. Nivell salarial 4.	26,51 €	350	9.277,39 €
Redactor/a	Grupo Professional 3. Nivell salarial 5.	23,25 €	1000	23.253,45 €
Dissenyador/a gràfic	Grupo Professional 4. Nivell salarial 7.	21,39 €	200	4.278,87 €
Ajudant de Redacció	Grupo Professional 5. Nivell salarial 8.	19,81 €	400	7.922,06 €
TOTAL (sense IVA)				47.500,00 €

Atès que el contracte es tramita en exercici anterior al de l'inici de l'execució, **se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.**

2. El valor estimat (VE) del contracte és de 171.000,00 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrroques	Pressupost net modificacions amb increment de cost	SUMA
TOTAL	47.500,00 €	114.000,00€	9.500,00 €	171.000,00 €

L'import de les pròrroques correspon al següent desglossament:

Corresponent a les pròrroques del VE de la prestació inicial	95.000,00 €
Corresponent al 20% que com a màxim es pot establir en concepte de modificació (9.500 euros) sobre el pressupost net del contracte multiplicat per cada una de les anualitats (2) de les pròrroques previstes. <u>Únicament en el cas de que les modificacions previstes siguin estructurals i requereixin continuïtat durant cada anualitat de pròrroga.</u>	19.000,00 €
Total VE Eventuais Pròrroques	114.000,00 €

Clàusula 3. Durada del contracte

La durada del contracte serà de **12 mesos** comptadors a partir del dia següent a la data de formalització del contracte o bé, de la data que s'indiqui en la pròpia formalització.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrroques serà de **36 mesos**.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. **La o les pròrroques, conjuntament considerades, ho seran per un màxim de 24 mesos.** Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos el contracte quan al venciment del mateix no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

1. L'òrgan de contractació és la Gerència Municipal i la persona interlocutora per aquest contracte és la Sra. Judit Vives Soler, Cap del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos de la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica.

Les consultes tècniques i administratives es realitzaran exclusivament a través de l'apartat de "**Enviar pregunta**" habilitat en el perfil de contractant com a màxim fins a dos dies hàbils anteriors a la finalització del termini per a la presentació d'ofertes.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/BCNAjt?categoria=0>

Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.
2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es publicarà un anunci de la present licitació en el [perfil de contractant](#).

Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència.

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Els òrgans de contractació han de verificar de manera proactiva que les empreses licitadores no figuren en el llistat de l'informe de l'Oficina de l'Alt Comissariat de les Nacions Unides per als Drets Humans del 2024, d'acord amb la Instrucció de la Gerència Municipal de 6 de juny de 2025 per al compliment dels convenis internacionals subscrits per Espanya en els contractes finançats per l'Ajuntament de Barcelona, publicada a la Gasetta Municipal l'11 de juny del 2025, donat que la seva inclusió implica la vulneració dels drets humans. En tot cas, les licitadores podran acreditar que han realitzat les accions oportunes per deixar d'estar incloses en aquest llistat.

Aquest llistat serà actualitzat per la Direcció de Serveis de Coordinació de Contractació Administrativa.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han



d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- **D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP**, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de **91.200,00 euros**. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica anterior per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- **D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP**, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **76.000,00 euros**.

Justificació: Per tal d'aconseguir una millor execució dels serveis a realitzar, en termes de cost, termini i qualitat, és important tenir en consideració l'experiència de l'empresa en treballs de naturalesa igual o similar.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV, o en el seu defecte pel CNAE (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques) o l'anàlisi de l'objecte de l'experiència aportada.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent



o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar el requisit de solvència de l'article 90.1.a) LCSP, és a dir, l'import anual executat i només hauran d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat (que també son d'aplicació a aquelles empreses que tenen una antiguitat igual o superior als cinc anys).

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir els títols o acreditacions acadèmiques o professionals així com l'experiència següent:

1. Redactor/a - Cap de Secció: persona responsable de la coordinació i la interlocució amb el Departament de Comunicació d'Economia i Recursos i altres persones implicades en l'execució del contracte. Crearà l'estratègia de continguts i farà el seguiment de les accions i el seu impacte, reportant a les persones referents d'aquest contracte. Haurà de tenir:

- **Titulació o acreditació acadèmica de grau universitari en l'àmbit de la Comunicació, Humanitats o Filologia.**

Justificació: es requereix una formació mínima per assegurar que els professionals comptin amb els coneixements tècnics bàsics per desenvolupar les tasques requerides. En l'àmbit de la gestió i redacció de continguts per a canals de comunicació digitals, especialment en un entorn institucional com el d'un Departament de Comunicació, és essencial que els professionals disposin d'una sòlida competència lingüística, capacitat d'anàlisi crítica i criteri comunicatiu, habilitats que s'adquireixen i es consoliden a través d'una formació específica en Comunicació, Humanitats o Filologia. Aquestes disciplines proporcionen les eines necessàries per garantir una redacció acurada, coherent amb l'estil institucional, adaptada als diferents canals i públics i alineada amb els objectius estratègics de comunicació.

i

- **Titulació que acrediti el coneixement de la llengua catalana (el certificat de suficiència de llengua catalana (certificat C1) o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents, d'acord amb la llista elaborada a partir de l'ORDRE VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC núm. 5511, de 23.11.09), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril (DOGC núm. 5610, de 19.04.2010):**

https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/certificats_de_catala/arxius/equiv_llista.pdf

Justificació: la majoria de continguts es publicaran en català. Per tant, es necessari que la persona que supervisa els continguts domini aquesta llengua, almenys al nivell de suficiència.

i



- **Titulació que acrediti el coneixement de la llengua anglesa (Certificat de nivell B2 del Marc Comú Europeu de Referència MECR:**

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/idiomes/certificats/documents/equivalencies-angles.pdf>

Justificació: el Departament de Comunicació dona suport a diferents àrees que adrecen el seu contingut a públic objectiu de parla anglesa (com per exemple, les àrees de Turisme, Promoció Internacional o la Barcelona Investment Office). Per tant, gran part de continguts es publicarà també en anglès. Per tant, es necessari que la persona que supervisa els continguts domini aquesta llengua, almenys amb un nivell mig.

i

- **Experiència professional mínima de 2 anys com a o Redactor/ - Cap de Secció**

Justificació: es requereix una experiència mínima per assegurar que el perfil tingui la capacitat per a coordinar i validar continguts de diferents formats, canals i públics. Això garanteix la coherència, qualitat comunicativa i adequació al to i objectius dels projectes.

2. **Redactor/a de continguts digitals:** persona responsable de preparar i redactar els continguts del web i del butlletí, adaptats a cada format i públic objectiu. Haurà de tenir:

- **Titulació o acreditació acadèmica de grau universitari l'àmbit de la Comunicació o en Humanitats o Filologia.**

Justificació: es requereix una formació mínima per assegurar que els professionals comptin amb els coneixements tècnics bàsics per desenvolupar les tasques requerides. En l'àmbit de la gestió i redacció de continguts per a canals de comunicació digitals, especialment en un entorn institucional com el d'un Departament de Comunicació, és essencial que els professionals disposin d'una sòlida competència lingüística, capacitat d'anàlisi crítica i criteri comunicatiu, habilitats que s'adquireixen i es consoliden a través d'una formació específica en Comunicació, Humanitats o Filologia. Aquestes disciplines proporcionen les eines necessàries per garantir una redacció acurada, coherent amb l'estil institucional, adaptada als diferents canals i públics i alineada amb els objectius estratègics de comunicació.

i

- **Titulació que acrediti el coneixement de la llengua catalana (el certificat de suficiència de llengua catalana (certificat C1) o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents, d'acord amb la llista elaborada a partir de l'ORDRE VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC núm. 5511, de 23.11.09), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril (DOGC núm. 5610, de 19.04.2010):**



https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/certificats_de_catala/arxius/equiv_llista.pdf)

Justificació: la majoria de continguts es publicaran en català. Per tant, es necessari que la persona que supervisa els continguts domini aquesta llengua, almenys al nivell de suficiència.

i

- **Titulació que acrediti el coneixement de la llengua anglesa (Certificat de nivell B2 del Marc Comú Europeu de Referència MECE):**

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/idiomes/certificats/documentsequivalencies-angles.pdf>)

Justificació: el Departament de Comunicació dona suport a diferents àrees que adrecen el seu contingut a públic objectiu de parla anglesa (com per exemple, les àrees de Turisme, Promoció Internacional o la Barcelona Investment Office). Per tant, gran part de continguts es publicarà també en anglès. Per tant, es necessari que la persona que supervisa els continguts domini aquesta llengua, almenys amb un nivell mig.

i

- **Experiència professional mínima de 2 anys com a Redactor/a de continguts digitals.**

Justificació: es requereix una experiència mínima per assegurar que el perfil tingui la capacitat per a redactar continguts adaptats a diferents formats, canals i públics. Això garanteix la coherència, qualitat comunicativa i adequació al to i objectius dels projectes.

3. **Dissenyador/a gràfica:** responsable de crear o retocar material gràfic o multimèdia (*infografies, banners, gifs...*) que ajudin a difondre els continguts als diferents canals de comunicació i generar interaccions entre els seguidors i seguidors.

Haurà de tenir:

- **Una titulació de disseny gràfic (formació professional mitjà, superior o titulació universitària).**

Justificació: es requereix una formació mínima per assegurar que els professionals comptin amb els coneixements tècnics bàsics per desenvolupar les tasques requerides.

i

- **Experiència professional mínima de 1 any en les tasques com a Dissenyador/a gràfica.**

Justificació: es requereix una experiència mínima per garantir que el perfil disposi de destresa en l'ús d'eines de disseny. Això assegura una comunicació visual eficaç, coherent i alineada amb els objectius dels projectes.



Per tant, els 3 perfils mínims a aportar són els indicats amb anterioritat.

Nota: Una mateixa persona no podrà reunir més d'un dels rols sol·licitats en aquesta sol·licitud. Determinats encàrrecs poden necessitar més d'un perfil i entenem que una persona sola no pot assumir les tasques pròpies de més d'un rol de manera simultània.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula 13 d'aquest plec.

Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic (A,B i C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre electrònic que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial perquè forma part de la seva estratègia empresarial o bé perquè conté secrets tècnics, industrials, comercials o patents, sense que, en cap cas, puguin ser considerats com a tal l'oferta econòmica ni els documents que contemplin la resta de la proposició.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

En cas que sigui necessari donar publicitat aquesta informació, si la mesa ho considera necessari podrà indicar a l'òrgan de contractació la necessitat de requerir a l'empresa afectada que justifiqui el caràcter confidencial que afecta als seus secrets tècnics o comercials i quina és la raó per la que pot resultar afectada la seva estratègia empresarial.

D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades, us fem saber la **informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals**. Podeu trobar tota la informació del tractament 0547 que s'aplica a procediments en matèria de Gestió d'adjudicacions a tercers, a l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades?tractament=0547>

Responsable del Tractament: Ajuntament de Barcelona, pl. Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona.

Delegat de Protecció de Dades: podeu contactar-hi mitjançant l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>, o per correu postal, dirigint-vos a Via Laietana, 7, Baixos. 08003 Barcelona.



Finalitat: Coordinar la contractació administrativa així com publicar en el web de transparència les adjudicacions de contractes públics dels districtes, gerències i els ens dependents de l'Ajuntament de Barcelona

Legitimació: Missió d'interès públic

Drets de les persones: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, mitjançant l' enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>.

Si no esteu satisfets/etes amb el tractament de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 1a planta, 08010 Barcelona.

Podeu trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>

Cadascun dels sobres electrònics presentats per les licitadores únicament ha d'incloure la documentació per a la qual estan destinats. Quan dins d'un sobre s'inclogui informació que permeti el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les licitadores, s'exclourà de la licitació.

SOBRE ELECTRÒNIC A

El sobre ha de contenir:

1) El Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec i es pot generar a través d'aquesta [eina](#).

En la part IV del DEUC "Criteris de selecció", s'ha de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.

A més, les licitadores han d'indicar en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Nota: Presteu especial atenció a no incloure en el DEUC informació que sigui valorable mitjançant criteris automàtics.

Quan les empreses concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les empreses ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari.

Quan les empreses recorren a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb els articles 75 i 140.1.c)



LCSP, han d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorren.

2) Declaració responsable complementària al DEUC (annex núm. 1).

Quan les empreses concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les empreses ha de presentar una declaració responsable complementària.

Les licitadores han de presentar les declaracions responsables següents, incloses en l'annex:

- Declaració responsable de no estar incursa en prohibicions de contractar (art. 71 LCSP).
- Declaració responsable de compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Declaració responsable de compliment de la normativa d'igualtat entre homes i dones.
- Declaració responsable d'estar inscrita en el RELI o en el ROLECE.
- Declaració responsable en relació amb els paradisos fiscals.
- Declaració responsable de compliment amb la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Declaració de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols.
- Declaració de la part de la proposició que és confidencial.
- Declaració de garanties de mesures tècniques pel tractament de dades personals i el compromís amb la ubicació dels servidors.

3) Declaració responsable constitució en UTE (annex núm. 4).

Les licitadores que senyalin al DEUC que, de resultar adjudicatàries, es constituïran en UTE, han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en UTE en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

4) Declaració responsable d'empreses pertanyents a un mateix grup empresarial (annex núm. 1).

La licitadora que concorri a una licitació en la que també liciti una empresa del mateix grup empresarial ha de presentar aquesta declaració.

5) Autorització per consultar les dades a l'AEAT i a la TGSS (annex núm. 1).

L'Ajuntament pot demanar a les licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment.

No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI de la Generalitat de Catalunya, en el ROLECE, en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

Sobres electrònics B i C:

Sobre electrònic B (Judici de valor)

Aquest sobre electrònic ha de contenir la documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor, assenyalats en la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec.

Aquesta documentació ha d'anar signada per l'empresa licitadora o persona que el representi.

En annex núm. 3 s'adjunta model/ indicacions addicionals.

Sobre electrònic C (criteris automàtics)

Aquest sobre electrònic ha de contenir l'oferta econòmica, **signada per l'empresa licitadora o persona que el representi**, i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10, "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec.

En annex núm. 2 s'adjunta el model.

Nota: Serà motiu d'exclusió la inclusió en el sobre A o B de documentació o informació que hagi de ser valorada en un moment posterior, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva (sobre C) abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva (Sobre B).

Clàusula 9.- Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions

1. De conformitat amb el que estableix l'article 159 i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà



de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el [perfil de contractant](#). Les respostes tindran caràcter vinculant.

La data límit per sol·licitar documentació complementària, informació addicional sobre els plecs i aclariments a l'establert en els mateixos serà com a màxim **fins a dos dies hàbils abans de la finalització del termini fixat per a la presentació d'ofertes**.

3. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim de 15 dies naturals, a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci en el [perfil de contractant](#)

L'anunci en el [perfil de contractant](#) indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. **El límit horari per presentar les ofertes serà les 23.59.59 h del darrer dia establert com a data final del termini.** Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de preparar el seu equip segons s'indica al portal de suport als licitadors <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

Requisits tècnics: Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

Signatura electrònica: Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i que deroga la anterior Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.

Certificat electrònic: Els certificats electrònics acceptats per la plataforma de contractació pública són els emesos per els Prestadors Qualificats inclosos en la llista de confiança europea <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> i que a més, estan donats d'alta en la plataforma @firma <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFIrma-Anexo-PSC>

Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.: Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació

Electrònica de L' Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç:
<https://licitacions.bcn.cat/login>.

EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dl.-dv. 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx
Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.
Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx
Format de text estàndard: .rtf .
Format de text natiu Star Office: .sxw
Format de text natiu de Abiword: .abw
Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf
Format gràfic: .jpg
Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp
Format gràfic: .tiff | .tif
Format OpentDocument text: .odt
Format OpentDocument full de càlcul: .ods
Format OpentDocument presentació: .odp
Format OpentDocument imagen: .odi
Format comprimit natiu de Winzip i suportat por Microsoft Windows: .zip
Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

Es responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta

digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: **contractacio_recursos@bcn.cat** amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificadores de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

Criteri	Punts màx.
Criteris d'adjudicació avaluable automàticament	
Oferta econòmica	30
Millores tècniques	30
<i>Experiència professional addicional a la solvència dels perfils de Redactor/Cap de Secció, de Redactor/a de continguts digitals i del Dissenyador/a gràfic en les tasques descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques (apartat "4. Recursos Humans"), segons previst en l'article 145.2.2. LCSP</i>	8
<i>Experiència professional en la difusió de continguts en matèria econòmica</i>	10
<i>Acreditació del coneixement de nivell superior C2 de la llengua catalana del perfil Redactor/a Cap de Secció i del Redactor/a de continguts digitals per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica en l'apartat 7 del present informe</i>	5
<i>Acreditació del coneixement del nivell avançat C1 de la llengua anglesa del perfil Redactor/a Cap/a de Secció i del Redactor/a de continguts digital per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica en l'apartat 7 del present informe</i>	5
<i>Per disposar, alguna de les persones adscrites a l'execució del contracte, d'un certificat de formació en matèria de Màrqueting</i>	2

TOTAL criteris avaluables automàticament	60
Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor	
<i>Elaboració d'una notícia per a la web InfoBarcelona</i>	10
<i>Elaboració d'un post d'Instagram del compte de l'Ajuntament sobre la nota de premsa</i>	10
<i>Elaboració d'un story d'Instagram de l'Ajuntament de Barcelona sobre la nota de premsa</i>	10
<i>Elaboració d'una publicació de LinkedIn de l'Ajuntament de Barcelona sobre la nota de premsa</i>	10
TOTAL criteris avaluables mitjançant judici de valor	40
TOTAL criteris de valoració	100

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

Els criteris sotmesos a judici de valor estan enfocats a valorar la part del servei que correspon a la capacitat d'elaboració de peces comunicatives, com poden ser posts d'Instagram o LinkedIn o la redacció de notícies relacionades amb la temàtica econòmica. En aquest sentit, és necessària l'aplicació de judicis de valor, pel qual s'avaluaran unes mostres de les tasques de redacció de continguts que s'adaptin a l'encàrrec, més enllà del preu i les millores tècniques.

La valoració d'aquests criteris es farà en base al desenvolupament de diferents peces de comunicació, que prenguin com a base informació exposada en una nota de premsa redactada pel servei de premsa de l'Ajuntament de Barcelona i el context informatiu de dos estudis elaborats a l'Àrea d'Economia i Recursos.

Les premisses per a l'elaboració del projecte seran les següents:

El servei de premsa de l'Ajuntament de Barcelona publica una [nota de premsa](#) sobre les dades d'un estudi de la ICCA (Associació Internacional de Congressos i Convencions), que situa Barcelona com a una de les millors ciutats del món en l'organització de congressos. Des del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos es creu que aquesta informació és d'important rellevància per a la ciutadania. A més, es tracta d'una informació que també interpel·la a sectors econòmics com els comerciants i empresaris locals, líders d'opinió i decisors en empreses o agents econòmics locals (Fira de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona, PIMEC, Foment del Treball, Generalitat de Catalunya, AMB, Diputació de Barcelona, associacions empresarials...). Cal tenir en compte que tota aquesta informació també té un potencial internacional i el públic objectiu es podria ampliar a empreses i agències internacionals amb projectes a la ciutat o potencials visitants de fires internacionals.

Per donar context i elaborar un discurs més acurat, es poden detallar algunes dades que apareixen a dues publicacions de l'Ajuntament de Barcelona:



- Barcelona en xifres 2024:

https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/139505/1/Data_sheet_CAT_webREV.pdf

- Observatori Barcelona – 2024

https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/140717/1/Observatori%202024_CAT.pdf

La representació gràfica de la informació amb l'ús d'infografies, quadres o diagrames facilita la comprensió de les dades i estadístiques. Són eines útils per presentar informació complexa de manera senzilla i atractiva.

Per obtenir més informació sobre el context, els públics objectius o els objectius de comunicació, s'ha elaborat un briefing per a descriure amb més detall el caràcter de la prova (Annex 3).

La proposta consistirà la valoració de l'elaboració d'aquestes 4 peces:

- 1 notícia web, fins a 10 punts
- 1 post d'Instagram, fins a 10 punts
- 1 story d'Instagram, fins a 10 punts
- 1 post de LinkedIn, fins a 10 punts

La proposta s'haurà de presentar conforme a les graelles presentades a de l'Annex 3 en format **PDF** i conforme els formats, especificitats i limitacions indicades en l'Annex 3. No hi ha més limitacions que les indicades en el mateix (número de imatges, paraules, enllaços, etc.). Aquelles propostes que excedeixin de les limitacions indicades no es valoraran. No es preveu límit màxim de número de pàgines.

2.1. Elaboració d'una notícia per a la web InfoBarcelona, fins a 10 punts

Justificació: L'adequació de la notícia al contingut de la nota de premsa és clau perquè el missatge arribi correctament a la ciutadania. L'empresa licitadora ha de saber captar l'atenció del públic objectiu (o públics objectius) i crear l'impacte desitjat.

S'atorgarà la màxima puntuació a les propostes que transmetin la informació i la contextualitzin amb la documentació de referència. Es valorarà si la notícia està ben redactada, està enfocada al públic al qual s'adreça (el qual l'empresa licitadora ha de identificar correctament) i compleix els objectius de comunicació descrits al *briefing*. A més, també es tindrà en compte si la imatge o imatge que il·lustren la notícia s'adeqüen a la informació. També es valorarà l'ús adequat d'enllaços i la utilització d'etiquetes identificadores.

La puntuació es ponderarà de la següent manera:

- **Molt bé (10 punts):** s'atorgarà la màxima puntuació si la notícia està ben redactada, és a dir, el llenguatge és clar i entenedor. Si està enfocada als públics objectius idonis, incorpora els objectius de comunicació identificats al briefing, i si s'adequa la imatge al text. A més, s'han utilitzat enllaços adequats a la informació i les etiquetes identificadores tenen relació amb la temàtica de la notícia i ajuden a situar la informació dins el web InfoBarcelona.



- **Bé (5 punts):** s'atorgarà aquesta puntuació si la notícia està ben redactada, però, o bé no està totalment enfocada als públics objectius idonis o no incorpora tots els objectius de comunicació identificats al briefing o no s'adequa la imatge al text. Els enllaços no han estat útils (o no se n'han utilitzat) i/o les etiquetes no són identificatives (o no se n'han fet fer servir).
- **Insuficient (0 punts):** s'atorgarà l'esmentada puntuació si la notícia està mal redactada, està insuficientment enfocada als públics als quals s'hauria d'adreçar o incorpora insuficientment els objectius de comunicació identificats al briefing i la imatge no s'adequa al text. Els enllaços no han estat adequats (o no s'han utilitzat) i les etiquetes no són identificatives (o no se n'han fet fer servir).

Als efectes de valoració d'aquesta peça s'entendrà per:

Claredat: la proposta ha d'estar ben definida i ha de ser fàcil d'entendre. Ha de tenir una estructura lògica i la informació que hi aparegui ha de ser comprensible, utilitzant un llenguatge precís.

Adequada: les propostes han de demostrar el coneixement i la correcta aplicació del format dels diferents canals de comunicació, els quals l'empresa ha de conèixer.

Idoneïtat: la proposta ha de dirigir-se al/s públic/s adequat/s i apropiat/s per a cadascun dels canals de comunicació, els qual l'empresa licitadora ha de saber identificar segons el canal de comunicació objecte de la difusió.

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Elaboració d'1 notícia pel web	0	5	10

2.2. Elaboració d'un post d'Instagram del compte de l'Ajuntament sobre la nota de premsa, fins a 10 punts.

Justificació: Les xarxes socials permeten interacció amb els públics objectius i compartir la informació a través de la comunitat. És important que l'empresa licitadora sàpiga adequar la informació a la xarxa emprada, faci servir les eines que es posen a disposició dels usuaris i sigui conscient de la segmentació de cadascuna de les xarxes, en aquest cas Instagram.

L'adequació del post al contingut de la nota de premsa és clau perquè el missatge arribi correctament a la ciutadania. L'empresa licitadora ha de saber captar l'atenció del públic objectiu (o públics objectius) i crear l'impacte desitjat.

L'alineació del to del missatge és necessària per aconseguir respondre als objectius de comunicació del briefing, així com adreçar-se al públic objectiu plantejat. Els recursos gràfics innovadors aporten singularitat a la proposta i atorguen major repercussió mediàtica. També es valorarà l'ús adequat d'etiquetes identificatives, que tenen una importància clau en les xarxes socials.

La puntuació es ponderarà de la següent manera:



- **Molt bé (10 punts):** s'atorgarà la màxima puntuació a les propostes que transmetin els objectius de comunicació del briefing, s'adrecin als públics objectius de la xarxa social, el missatge sigui clar i exposi allò que es vol expressar. A més, la imatge o imatges gràfiques són innovadores i singulars. Igualment, les etiquetes identificatives remeten a informacions relacionades amb la temàtica del post.
- **Bé (5 punts):** s'atorgarà aquesta puntuació a les propostes que transmetin parcialment els objectius de comunicació del briefing, s'adrecin insuficientment als públics objectius. El missatge pot ser clar i aportí una idea comprensible pels diferents objectius, però els recursos gràfics no siguin especialment innovadors o singulars. D'altra banda, l'ús d'etiquetes identificatives pot no haver estat adequat o inexistent.
- **Insuficient (0 punts):** s'atorgarà aquesta puntuació a les propostes que no transmetin els objectius de comunicació del briefing, i/o no s'adrecin al públics objectius, si la proposta aporta una idea que deixa espai a interpretació i/o dubtes i no inclou recursos gràfics creatius i/o innovadors. A més, l'ús d'etiquetes pot haver estat poc adequat, excessiu, insuficient o inexistent.

Als efectes de valoració d'aquesta peça s'entendrà per:

Claredat: la proposta ha d'estar ben definida i ha de ser fàcil d'entendre. Ha de tenir una estructura lògica i la informació que hi aparegui ha de ser comprensible, utilitzant un llenguatge precís.

Innovació: la proposta ha de introduir novetats i no copiar ni imitar vells recursos o recursos d'altri.

Singularitat: la proposta ha de distingir-se per alguna cosa inusitada.

Valoració			
Concepte	Insuficient	Bé	Molt bé
Elaboració 1 post d'Instagram	0	5	10

2.3. Elaboració d'un story d'Instagram de l'Ajuntament de Barcelona sobre la nota de premsa, fins a 10 punts

Justificació: Les xarxes socials permeten interacció amb els públics objectius i compartir la informació a través de la comunitat. És important que l'empresa licitadora sàpiga adequar la informació a la xarxa emprada, faci servir les eines que es posen a disposició dels usuaris i sigui conscient de la segmentació de cadascuna de les xarxes, en aquest cas Instagram. Més concretament els stories, que encaixen amb un llenguatge més fresc i immediat.

L'adequació de l'story al contingut de la nota de premsa és clau perquè el missatge arribi correctament a la ciutadania. L'empresa licitadora ha de saber captar l'atenció del públic objectiu (o públics objectius) i crear l'impacte desitjat.

L'alineació del to del missatge és necessària per aconseguir respondre als objectius de comunicació del briefing, així com adreçar-se al públic objectiu plantejat. Els recursos gràfics innovadors aporten singularitat a la proposta i



atorguen major repercussió mediàtica. També es valorarà l'enllaç a l'story a una adreça útil.

La puntuació es ponderarà de la següent manera:

- **Molt bé (10 punts):** s'atorgarà la màxima puntuació a la proposta que transmeti els objectius de comunicació del briefing, el to s'adeqüi als stories d'Instagram, el missatge encaixi amb els públics objectius de la xarxa, i la imatge aporti singularitat a la proposta. A més, l'adreça proposada és adequada per a la difusió de la informació.
- **Bé (5 punts):** s'atorgarà aquesta puntuació a les propostes que transmetin parcialment els objectius de comunicació del briefing, el to s'adeqüi parcialment als stories d'Instagram, s'adreci parcialment al públic objectiu, i la imatge segueixi una línia gràfica que no s'adequa a la informació o la xarxa. A més, l'adreça proposada no és adequada per a la difusió de la informació o no se'n proposa cap.
- **Insuficient (0 punts):** s'atorgarà aquesta puntuació si la proposta no transmet els objectius de comunicació del briefing, el to no s'adequa suficientment als stories, i/o no s'adreci al públic objectiu. A més, la imatge no aporta singularitat a la proposta i no s'han utilitzat enllaços o no són adequats.

Als efectes de valoració d'aquesta peça s'entendrà per:

Adequada: les propostes han de demostrar el coneixement i la correcta aplicació del format dels diferents canals de comunicació, els quals l'empresa ha de conèixer.

Singularitat: la proposta ha de distingir-se per alguna cosa inusitada.

Valoració			
Concepte	Insuficient	Bé	Molt bé
Elaboració 1 story d'Instagram	0	5	10

2.4. Elaboració d'una publicació de LinkedIn de l'Ajuntament de Barcelona sobre la nota de premsa, fins a 10 punts

Justificació: Les xarxes socials permeten interacció amb els públics objectius i compartir la informació a través de la comunitat. És important que l'empresa licitadora sàpiga adequar la informació a la xarxa, faci servir les eines que es posen a disposició dels usuaris i sigui conscient de la segmentació de cadascuna de les xarxes, en aquest cas LinkedIn.

L'adequació del post al contingut de la nota de premsa és clau perquè el missatge arribi correctament a la ciutadania. L'empresa licitadora ha de saber captar l'atenció del públic objectiu (o públics objectius) crear l'impacte desitjat.

L'alineació del to del missatge és necessària per aconseguir respondre als objectius de comunicació del briefing, així com adreçar-se al públic objectiu plantejat. Els recursos **gràfics innovadors aporten singularitat a la proposta** i atorguen major repercussió mediàtica. També es valorarà l'ús

adequat d'etiquetes identificatives, que tenen una importància clau en les xarxes socials i l'enllaç al post a una adreça útil. La puntuació es ponderarà de la següent manera:

- **Molt bé (10 punts):** s'atorgarà la màxima puntuació a la proposta que transmeti els objectius de comunicació del briefing, s'adreça als públics objectius concrets de la xarxa LinkedIn, el missatge és clar i concentra allò que es vol expressar, i la imatge gràfica és innovadora i singular. A més, es detallen etiquetes identificatives adequades a la temàtica i enllaços clarificadors de la informació.
- **Bé (5 punts):** s'atorgarà l'esmentada puntuació si la proposta transmet parcialment els objectius de comunicació del briefing, s'adreça parcialment als públics objectius de la xarxa LinkedIn. El missatge és clar i aporta una idea comprensible pels diferents targets de públic i els recursos gràfics no són especialment innovadors o singulars. Pel que fa a les etiquetes poden ser no adequades i/o l'enllaç proposat no aporta res de nou a la informació.
- **Insuficient (0 punts):** s'atorgarà l'esmentada puntuació si la proposta no transmet els objectius de comunicació i/o no s'adreça o s'adreça insuficientment als públics objectius, si la proposta aporta una idea que deixa espai a interpretació i/o dubtes i no inclou recursos gràfics creatius i/o innovadors. A més, les etiquetes no són adequades, insuficients o excessives. No s'enllaça a cap altre informació o l'enllaç no aporta informació adequada.

Als efectes de valoració d'aquesta peça s'entendrà per:

Claredat: la proposta ha d'estar ben definida i ha de ser fàcil d'entendre. Ha de tenir una estructura lògica i la informació que hi aparegui ha de ser comprensible, utilitzant un llenguatge precís.

Innovació: la proposta ha de introduir novetats i no copiar ni imitar vells recursos o recursos d'altri.

Singularitat: la proposta ha de distingir-se per alguna cosa inusitada.

Adequada: les propostes han de demostrar el coneixement i la correcta aplicació del format dels diferents canals de comunicació, els quals l'empresa ha de conèixer.

Concepte	Valoració		
	Insuficient	Bé	Molt bé
Elaboració 1 publicació de LinkedIn	0	5	10

Puntuació total d'aquests criteris (sobre electrònic B): 40 PUNTS

Nota: La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el sobre electrònic B. No s'ha d'incloure al sobre A o B cap documentació o informació que hagi de ser valorable en el sobre C.

La inclusió en el sobre A o B d'informació que hagi de ser valorada en un moment posterior, que permeti el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració, implicarà l'exclusió de la licitació.

- **Criteris d'adjudicació avaluables automàticament**

- **MESURA SOCIAL**.⁻²

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de 30 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi, IVA exclòs, **que no podran ser superior als preus unitaris màxims establerts** en el Model d'oferta de preus unitaris (annex: oferta subjecta a criteris automàtics) així com en format Excel que s'adjuntarà a aquest informe com a document independent. Els preus unitaris de sortida, per cada perfil professional, són els següents:

Categoria Professional	Preu per hora (sense IVA)
Director/a de Redacció	34,60 €
Redactor/a Cap/a de Secció	26,51 €
Redactor/a	23,25 €
Dissenyador/a gràfic	21,39 €
Ajudant de redacció	19,81 €

En introduir els preus unitaris, el full de càlcul donarà automàticament l'import global de l'oferta del licitador (IVA exclòs), que haurà de ser igual o a la baixa del pressupost net de licitació. **La fórmula s'aplicarà sobre el resultat d'aquesta operació (import global de l'oferta) i és l'import que es tindrà en compte també per al càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.**

² Aquesta mesura es complementa amb el desglossament del pressupost base de licitació.

En els contractes en què les retribucions del personal treballador que executa el contracte siguin determinants del cost total, per evitar que les empreses licitadores rebaixin de manera temerària l'estimació dels costos salarials, el criteri d'adjudicació que valora el preu del contracte podrà tenir una ponderació fins a un 35% de la puntuació total. Així, l'adjudicació del contracte és una combinació adequada de la ponderació de factors de qualitat i de preu.

Es podrà establir que no s'atorgarà la puntuació màxima si cap empresa realitza una disminució percentual mínima respecte del pressupost base de licitació o del criteri de determinació del preu que s'hagi fixat en el plec. En aquest supòsit, el plec ha de fixar la puntuació alternativa que es donarà a l'oferta més baixa.



Les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment. Igualment, els preus unitaris oferts pels licitadors no podran superar en cap cas els imports unitaris màxims indicats. Les ofertes que superin algun dels preus unitaris màxims de sortida, seran excloses del procediment.

En el cas que una empresa no especifiqui un o més preus unitaris en model d'oferta de preus unitaris, s'entendrà que el preu ofert per a aquell servei és el preu unitari màxim de sortida (sense iva).

1.2. Milliores tècniques, fins a 30 punts

1.2.1. Per l'experiència professional addicional a la solvència dels perfils de Redactor/Cap de Secció, de Redactor/a de continguts digitals i del Dissenyador/a gràfic en les tasques descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques (apartat "4. Recursos Humans"), segons previst en l'article 145.2.2. LCSP, fins a 8 punts

Justificació: Es considera justificat valorar com a millora tècnica l'experiència professional prèvia en tasques assimilables als perfils professionals sol·licitats, atesa la naturalesa estratègica i especialitzada dels serveis de comunicació objecte del contracte.

L'experiència prèvia del personal que ha d'executar les prestacions permetrà reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge, facilitar les sessions de treball, identificar dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència i de major qualitat. En l'àmbit específic de la comunicació, aquesta experiència resulta especialment rellevant: els professionals amb bagatge demostrable en funcions similars poden oferir una millor comprensió dels canals i formats més efectius segons el públic objectiu, una major capacitat d'adaptació a imprevistos comunicatius, i un coneixement previ de les bones pràctiques i tendències del sector, amb l'impacte positiu que això té sobre la notorietat, la coherència i l'efectivitat del missatge.

A més, valorar aquesta experiència com a millora tècnica contribueix a garantir una execució del contracte alineada amb els estàndards de qualitat previstos, afavorint la selecció d'equips amb major capacitat de resposta, autonomia tècnica i visió estratègica.

Atès que a l'apartat de solvència tècnica s'ha exigít la concurrència d'un mínim de 3 perfils amb una experiència professional i curricular mínima, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigít, per cada persona de l'equip.

Per tant, l'experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte es valorarà:

- **Redactor/a - Cap de Secció, fins a 3 punts:**

- Superior a 2 anys i inferior a 4 d'experiència en aquesta funció, 1 punt
- Igual o superior a 4 anys i inferior a 6 d'experiència en aquesta funció, 2 punts
- Igual o superior a 6 anys en aquesta funció, 3 punts



- **Redactor/a de continguts web, fins a 3 punts:**

- Superior a 2 anys i inferior a 4 d'experiència en aquesta funció, 1 punt
- Igual o superior a 4 anys i inferior a 6 d'experiència en aquesta funció, 2 punts
- Igual o superior a 6 anys en aquesta funció, 3 punts

- **Dissenyador/a gràfica, fins a 2 punts:**

- Superior a 1 anys i inferior a 2 d'experiència en aquesta funció, 1 punt
- Igual o superior a 2 anys en aquesta funció, 2 punts

L'acreditació s'efectuarà mitjançant l'aportació d'un certificat de bona execució, emès per l'empresa o entitat del sector públic receptora del servei a favor de l'empresa prestadora del servei, indicant les dades del professional que va prestar el servei o, en defecte d'aquesta darrera informació, acompanyat d'un certificat addicional de l'empresa prestadora del servei que, en cada cas i per cada professional, haurà d'incloure la informació que tot seguit es relacionarà i que anirà necessàriament acompanyada d'algun dels següents documents (contracte laboral, contracte de col·laboració, certificat de vida laboral o document equivalent) que permeti validar que efectivament aquest professional, durant el període al que fa referència el certificat, prestava serveis a la empresa licitadora. Concretament, les dades que haurà de contenir el certificat de bona execució i/o el certificat addicional (en el seu defecte), són les següents:

- **el nom del professional**
- **breu descripció del projecte (màxim 3 línies)**
- **rol professional desenvolupat**
- **durada d'execució del servei**
- **empresa des de la que es presta el servei**
- **any de realització**

Nota: En cas de que l'empresa receptora final del servei hagi estat la pròpia empresa licitadora, haurà de ser aquesta la que acrediti que el servei ha estat prestat pel professional que es proposa.

En cas que s'acrediti l'experiència de més d'un treballador/a per a cada perfil, només es puntuarà la del treballador/a amb més experiència dins de cada perfil. Una mateixa persona no pot reunir l'experiència de més d'un rol als efectes de l'experiència professional en tasques assimilables, atès que una mateixa persona no pot desenvolupar més d'un rol.

Per valorar l'experiència caldrà adjuntar, **juntament amb el model d'oferta de criteris objectius a incloure en el sobre electrònic C**, per cadascuna de les persones dels perfils indicats, els corresponents certificats acreditatius de la seva experiència professional.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada en el sobre C.

Nota: Mitjançant aquest document el licitador adopta el compromís de mantenir aquestes persones durant tota l'execució del contracte sempre que sigui possible i en el cas que algunes d'aquestes persones no continuessin vinculades a l'execució per present contracte serien substituïdes per persones amb formació i experiència equivalent.



1.2.2. Per l'experiència professional en la difusió de continguts en matèria econòmica, fins a 10 punts

Justificació: La Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la *Gasetta Municipal* del dia 16, preveu en el punt 9.5 que es pot fixar com a criteri d'adjudicació l'experiència del personal adscrit al contracte quan aquesta experiència pot ser determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Aquest criteri es considera clau atès que la comunicació econòmica presenta particularitats que requereixen coneixement tant del context territorial com del teixit econòmic, institucional i social de la ciutat. L'experiència prèvia en aquest àmbit aporta diversos avantatges que contribueixen a una execució del contracte més efectiva i alineada amb els objectius municipals:

- a) Millora de la interpretació i comunicació del contingut tècnic. El personal amb experiència en comunicació econòmica local té més capacitat per entendre la informació facilitada pels equips tècnics municipals i transformar-la en missatges clars, rigorosos i entenedors per als públics objectiu, tot respectant els codis propis de la comunicació institucional.
- b) Coneixement del context socioeconòmic de Barcelona. Haver treballat amb anterioritat en la difusió de continguts relacionats amb l'activitat econòmica de la ciutat (ocupació, comerç, emprenedoria, innovació, polítiques de promoció econòmica, etc.) permet proposar continguts amb major rellevància i capacitat d'impacte per als col·lectius destinataris.
- c) Familiarització amb el llenguatge tècnic i institucional. L'experiència en l'àmbit econòmic de Barcelona facilita el domini del vocabulari específic utilitzat pels diferents agents (Ajuntament, districtes, entitats col·laboradores, empreses locals), cosa que garanteix una comunicació més precisa, fluida i coherent amb l'estratègia municipal.
- d) Millor accés a fonts i referents locals. El coneixement previ de l'ecosistema econòmic barceloní permet identificar fonts d'informació de qualitat, perfils d'interès per a entrevistes o testimonis, i iniciatives de referència que poden enriquir els continguts i contextualitzar-los adequadament.
- e) Major eficiència i capacitat de resposta. Aquesta experiència redueix significativament la corba d'aprenentatge inicial, permet anticipar dificultats habituals en la comunicació d'aquests temes i possibilita una col·laboració més àgil amb els equips municipals, especialment en situacions que requereixen rapidesa i adaptació.

En conjunt, l'experiència en comunicació econòmica és un factor determinant per garantir una prestació alineada amb les necessitats específiques del contracte i amb els objectius de qualitat, claredat i proximitat de la comunicació pública municipal.

Es considera una millora del servei el fet que el personal, amb perfil de Director/a de Redacció, Redactor/a – Cap de Secció o Redactor/a de continguts digitals, que executi el servei d'acord amb el punt 4 del PPT, tingui experiència en la creació de continguts en qualsevol mitjà de comunicació digital (premsa digital, premsa local, premsa especialitzada en economia, radio, televisió, digitals o en xarxes socials) o premsa escrita, privada o del sector públic, dels temes objecte del contracte, en

aquest cas, comunicació econòmica. S'entendrà sector públic conforme a la definició de l'article 2 Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Només es consideraran vàlides, a efectes de justificació i compliment del contracte, les publicacions efectuades a través de canals oficials de comunicació del sector públic (com ara webs i xarxes socials institucionals), mitjans de comunicació acreditats (premsa escrita, digital, ràdio, televisió, digitals o en xarxes socials) o mitjans científics i, en qualsevol dels casos, sempre que tinguin reconeixement oficial. **No es consideraran vàlides les publicacions realitzades en blogs personals, perfils privats o no verificats, o altres suports de caràcter particular o no vinculats oficialment a cap entitat pública o mitjà de comunicació, científic o divulgatiu reconegut.**

Pel que fa a les publicacions en xarxes socials, només seran considerades vàlides les publicacions amb contingut propi, quedant excloses aquelles que remetin a continguts originals publicats en altres canals. Es consideraran vàlides les publicacions en: Facebook, Instagram, TikTok, X (antic Twitter), LinkedIn o en qualsevol altra xarxa social.

S'aplicarà la puntuació en funció del número de publicacions en els darrers 3 anys, i sempre que es tracti d'anys d'experiència professional addicionals als exigits com a solvència en l'apartat 7 d'aquest informe, d'acord amb la següent distribució:

Acció	Puntuació
Comunicació econòmica en mitjans de comunicació digital (excepte xarxes socials) o premsa escrita, de caràcter privat o vinculades al sector públic, de contingut econòmic que sigui addicional (no coincident) amb els anys d'experiència que s'exigeixen com a solvència en l'apartat 7 d'aquest informe.	Màxim de 5 punts
Comunicació econòmica en xarxes socials, d'àmbit caràcter privat o vinculades al sector públic, de contingut econòmic durant els anys d'experiència professional addicional (no coincident) amb els anys d'experiència que s'exigeixen com a solvència en l'apartat 7 d'aquest informe.	Màxim de 5 punts
Per cada comunicació: 0,25 punts	

En cap cas una mateixa publicació podrà ser valorada més d'un cop. En cas d'acreditar una mateixa publicació com a comunicació econòmica en mitjans de comunicació i també com a comunicació econòmica en xarxes socials, no serà puntuada.

Per acreditar l'experiència, junt amb l'oferta, s'ha d'aportar una relació de la difusió de continguts en matèria econòmica conforme a la següent taula:

Tipus de comunicació (premsa escrita, digital, ràdio o televisió, web, científic, divulgatiu o xarxa social)	Nom del professional que escriu la comunicació	Nom del mitjà de comunicació o del servei públic	Títol de la comunicació	Data de la comunicació	Document acreditatiu * (Enllaç del mitjà de comunicació/enllaç a document en línia, còpia del document o certificat)



*** Si l'enllaç del mitjà de comunicació ha caducat, o si es tracta d'una publicació en premsa escrita, l'empresa licitadora haurà de facilitar un enllaç a l'arxiu PDF penjat en línia. En el cas de premsa escrita es podrà també acreditar la publicació amb l'entrega d'una còpia escanejada de la publicació (sempre que consti en la mateixa la data de publicació i el mitjà de comunicació). Les comunicacions no accessibles per l'òrgan de contractació no seran valorades.**

En l'enllaç o còpia de l'article facilitat s'haurà de poder consultar el contingut i el nom del professional que ha escrit la comunicació. Les comunicacions on no constin o no es pugui consultar el contingut o el nom del professional per l'òrgan de contractació no seran valorades.

Nota: En aquells casos en els que no es pugui accedir al contingut de la comunicació mitjançant un enllaç, arxiu en línia o còpia de l'article, l'acreditació s'efectuarà mitjançant l'aportació d'un certificat de bona execució, emès per l'empresa privada o entitat del sector que va difondre, originalment, la comunicació en qüestió. Dit certificat haurà de recollir les dades següents: tipus de comunicació, nom del professional que la va redactar, nom del mitjà de comunicació o del servei públic on es va difondre, títol de la comunicació i data de la mateixa.

En cas de que l'empresa receptora final del servei hagi estat l'empresa licitadora, haurà de ser aquesta la que acrediti el servei ha estat prestat pel perfil professional a acreditar.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada, en el sobre C.

Nota: Mitjançant aquest document el licitador adopta el compromís de mantenir aquestes persones durant tota l'execució del contracte sempre que sigui possible i en el cas que algunes d'aquestes persones no continuessin vinculades a l'execució per present contracte serien substituïdes per persones amb formació i experiència equivalent.

1.2.3. Per l'acreditació del coneixement de nivell superior C2 de la llengua catalana del perfil Redactor/a Cap de Secció i del Redactor/a de continguts digitals per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica en l'apartat 7 del present informe, 5 punts

Justificació: El coneixement de la llengua catalana de nivell superior C2 permetrà garantir el correcte to del discurs, la intenció i el propòsit comunicatius, escriure texts correctes, clars i ben estructurats sobre el tema concret objecte del contracte així com seleccionar les formulacions adequades per expressar-se clarament i en un estil apropiat, segons el públic a qui va adreçat.

Un dels principals públics de les àrees a les que el Departament de Comunicació dona suport són els ciutadans de la ciutat de Barcelona. Per tant, es requereix que l'equip humà tingui domini de, com a mínim, la llengua catalana a nivell de suficiència (requisit de solvència). Com que l'objecte del contracte és precisament la creació i difusió de continguts entre el públic objectiu és d'especial rellevància la presentació dels mateixos correctament escrits. Es valora, per tant, el domini de la llengua catalana a nivell superior precisament per a la prestació d'un servei de major qualitat. Es valora aquest nivell de domini de la llengua catalana del perfil Redactor/a



de continguts digital perquè és la persona responsable de preparar i redactar els continguts. I es valora aquest nivell de domini de la llengua catalana del perfil Redactor/a Cap/a de Secció perquè és la persona responsable de coordinar els continguts dels diferents canals de comunicació. És per això que es valora el domini de la llengua catalana a nivell de competència professional pels dos perfils.

Per obtenir la puntuació serà necessari presentar el Certificat de nivell superior de català (C2) o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents conforme el llistat disponible:

https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/acreditacio_coneixements/certificats_de_catala/equivalencies-acreditacions/

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada, en el sobre C.

Acció	Puntuació
Possessió Certificat de nivell superior de català (C2) o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a Cap/a de Secció	2,5 punts
Possessió Certificat de nivell superior de català (C2) o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a de continguts digital	2,5 punts

Nota: Mitjançant aquest document el licitador adopta el compromís de mantenir aquestes persones durant tota l'execució del contracte sempre que sigui possible i en el cas que algunes d'aquestes persones no continuessin vinculades a l'execució per present contracte serien substituïdes per persones amb formació i experiència equivalent.

1.2.4. Per la acreditació del coneixement del nivell avançat C1 de la llengua anglesa del perfil Redactor/a Cap/a de Secció i del Redactor/a de continguts digital per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica en l'apartat 7 del present informe, 5 punts

Justificació: El coneixement adequat de la llengua anglesa permet oferir una prestació de servei de major qualitat, atès que dins de la prestació del servei s'inclou la correcció ortogràfica i final de totes les peces de comunicació.

Part del públic d'algunes de les àrees a les que el Departament de Comunicació dona suport com Turisme, Promoció Internacional Econòmica o de Captació d'Inversions és de parla estrangera i per tant, es requereix que l'equip humà tingui domini de, com a mínim, la llengua anglesa a nivell de competència intermèdia (requisit de solvència) per a garantir la correcta redacció de continguts en llengua anglesa. Es valora, per tant, el domini de la llengua anglesa a nivell de competència professional precisament per a la prestació d'un servei de major qualitat.

Es valora aquest nivell de domini de la llengua anglesa del perfil Redactor/a de continguts digital perquè és la persona responsable de preparar i redactar els continguts. I es valora aquest nivell de domini de la llengua anglesa del perfil Redactor/a Cap/a de Secció perquè és la persona responsable de coordinar els continguts dels diferents canals de comunicació. És per això que es valora el domini de la llengua anglesa a nivell de competència professional pels dos perfils.

Per obtenir la puntuació serà necessari presentar el certificat que acrediti el coneixement de la llengua anglesa de nivell avançat C1 (qualsevol dels certificats que acreditin el nivell C1 del Marc Comú Europeu de Referència MECR:

https://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/idiomes/certificats/documents/eq_uivale_ncies-angles.pdf)

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada, en el sobre C.

Acció	Puntuació
Possessió Certificat de nivell avançat C1 MECR d'anglès o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a Cap/a de Secció	2,5 punts
Possessió Certificat de nivell avançat C1 MECR d'anglès o superior títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a de continguts digital	2,5 punts

Nota: Mitjançant aquest document el licitador adopta el compromís de mantenir aquestes persones durant tota l'execució del contracte sempre que sigui possible i en el cas que algunes d'aquestes persones no continuessin vinculades a l'execució per present contracte serien substituïdes per persones amb formació i experiència equivalent.

1.2.5. Per disposar, alguna de les persones adscrites a l'execució del contracte, d'un certificat de formació en matèria de Màrqueting, fins a 2 punts.

Justificació: que l'equip disposi de formació en el sector del Màrqueting (inclòs, màrqueting aplicat a les Xarxes Socials) millora directament l'impacte en l'objecte del contracte. En concret, pel que fa al desplegament de possibles nous canals de comunicació o la seva creació. Els coneixements en Màrqueting o Xarxes Socials impulsen el bon posicionament i publicitat dels canals de comunicació assegurant que la informació arribi de manera òptima al col·lectiu d'interès.

Només es valorarà l'experiència en la mesura que aquesta sigui **adicional o complementària** a la solvència tècnica exigida.

Es valoraran les formacions de la següent manera:

Certificat de formació	Puntuació
Màsters o postgrau	2 punts per titulació (màxim 2 punts)
Altres formacions	Màxim 2 punts, distribuïts de la següent manera: • 1 punt per cada curs d'una durada de més de 120h • 0,75 punts per cada curs d'una durada de més de 70h a 120h • 0'5 punts per cada curs d'una durada de 45h a 70h

Es realitzarà un sumatori de tots els punts obtinguts pels diferents perfils adscrits a l'execució del contracte (si hi hagués més d'una persona adscrita a un mateix perfil, només es computarà el perfil que tingui més dedicació en l'execució del contracte),



fins a arribar al màxim establert per aquest criteri i sense que en cap cas es puguin atorgar, globalment, més de 2 punts per cadascuna de les dues categories formatives.

Per a la valoració d'aquest criteri és imprescindible presentar el títol o certificat emès pel centre de formació organitzador del mateix on constin les hores de formació i les dades de la persona adscrita, així com el tipus de formació. Només es valoraran les formacions finalitzades.

Durant tota l'execució del contracte, en cas de qualsevol canvi de les persones adscrites a l'execució del mateix, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar que segueix complint amb aquest criteri. En conseqüència, les persones hauran de ser substituïdes sempre per d'altres perfils equivalents, és a dir, per persones amb el mateix nivell d'experiència que haguessin obtingut en el moment d'avaluar ofertes, la mateixa puntuació.

En el cas que no s'aporti l'esmentada documentació en el sobre corresponent (sobre C), o si en manca alguna de les dades indicades, no es procedirà a valorar el criteri.

Nota: Mitjançant aquest document el licitador adopta el compromís de mantenir aquestes persones durant tota l'execució del contracte sempre que sigui possible i en el cas que algunes d'aquestes persones no continuessin vinculades a l'execució per present contracte serien substituïdes per persones amb formació i experiència equivalent.

Puntuació total d'aquests criteris (C): **60 punts**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, la puntuació mínima dels criteris avaluable automàticament és de 60% de la puntuació total.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament) (B+ C): 100 punts

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

- **Criteris de desempat**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/is de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit a el període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla, en els darrers 12 mesos anteriors al moment que finalitzi la presentació d'ofertes.
- En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Clàusula 11. Mesa de contractació, comitè d'experts i organisme tècnic especialitzat

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President/a: L'Alcaldeessa o persona en qui delegui, d'acord amb l'art. 13 de la Carta Municipal de Barcelona i la delegació de 17 de juny de 2023.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. El/la secretari/ària general	1. El/Les secretaris/es delegades, Sra. M ^a Eugenia Riera Paino**, Sra. Francisca López, Sra. Ana Ballano, Sra. Elisabet Arenas*, Sra. Lourdes Padró, Sr. Roger Arce* i el Sr. Carlos Rodríguez*.
2. L'/la interventor/a general	2. L'interventor/a en qui delegui l'interventor General en el seu cas.
3. La Cap del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos, Sra. Judit Vives.	3. La Coordinadora de Projectes del Departament de Comunicació



4. La Tècnica Superior en Dret del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos, Sra. Idoia Elizalde*.

d'Economia i Recursos, Sra. Teresa Gàmez*.

4. La Tècnica do comunicació del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos, Sra. Maria Liébana*.

** Personal interí: per al cas en què els altres funcionaris de carrera no puguin assistir a la Mesa*

***en el cas de substitució assistirà la Sra. Olga Ortega Riera*

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.

Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

L'obertura del sobre electrònic de criteris automàtics es podrà realitzar en acte públic si no es decideix el contrari atès que està previst que en la licitació es puguin utilitzar mitjans electrònics. La data i lloc s'informarà, en el seu cas, en l'anunci de licitació en el perfil de contractant.

Clàusula 13. Adjudicació del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE, en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:



- Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la declaració del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona i s'obtindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes en el cas de que l'empresa estigui obligada a disposar-ne d'un.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Les empreses individuals no inscrites al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.
- Relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa acompanyada dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.
- Declaració indicant el personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, dels quals es disposi per executar el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, acompanyada de la documentació justificativa corresponent.
- Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresa i dels directius de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals

- La declaració responsable on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos, així com l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte.



D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

3. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat tant en el DEUC com en les declaracions responsables annexes presentades per l'empresa o entitat proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar. Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

Clàusula 14. Garantia

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha aollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

En el cas que es fixin en el contracte preus provisionals la quantia de la garantia definitiva es fixarà a partir del preu màxim fixat.

La/es garantia/es que no es constitueixin mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha/n de dipositar-se a la Tresoreria de la Corporació, plaça de Sant Miquel, núm. 1, planta 1, Edifici Novíssim, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

2. D'acord amb l'article 153.3 LCSP, en la notificació a l'empresa adjudicatària, la persona interessada serà convocada perquè, en el termini màxim de 15 dies hàbils següents a la seva recepció, formalitzi el contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'Ajuntament sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

En el cas que la data de signatura no sigui coincident, es prendrà com a data de formalització la data de signatura per part del representant de l'òrgan de contractació un cop hagi signat l'adjudicatari/a.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el perfil del contractant. L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.

Clàusula 16. Execució del contracte

L'execució del contracte s'iniciarà en la data que indiqui l'acta d'inici.

Clàusula 17. Abonaments a l'empresa contractista

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'abonarà en euros.

Paràgraf obligatori quan part del preu es paga en funció del compliment o incompliment de determinats objectius de terminis o de rendiment (art. 102.6 LCSP)

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir de la determinació de les unitats executades i l'import unitari de cadascuna d'elles.

L'empresa contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament la factura electrònica corresponent a les prestacions executades en el període mensual. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:



- **Codi de contracte:** 001_25002993
- **Òrgan de contractació:** Gerència Municipal, en ús de les facultats delegades per Resolució d'Alcaldia de 17.06.2023.
- **Departament econòmic:** Direcció de Serveis de Gestió Econòmica.
- **Departament destinatari:** Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.
- **Codi DIR 3:** LA0011036

Clàusula 18. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

Clàusula 19. Responsable del contracte

Es designa a la Cap del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos de la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica, la Sra. Judit Vives Soler (o a la persona que la substitueixi), com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i de confiscació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.



- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista.

1. Condicions especials d'execució

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.



1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.4 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa (**annex núm. 5**) el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

1.1.5 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones,



segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

1.2 De caràcter ambiental

- Garantir l'aplicació de la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (http://www.ajsosteniblebcn.cat/ins_cat_cap_comunicacio_maq_67380.pdf) . I concretament:
 - Aplicar un disseny que respecti els protocols d'accessibilitat en línia (WAI, W3C, etcètera) i que incentivi la lectura en línia.
 - Que les plantilles d'estil per a la impressió en paper estiguin adaptades per generar una versió simplificada que optimitzi text i imatge al format de pàgina (simplificar capçaleres, eliminar menús...) i minimitzi el consum de tintes (eliminar colors de fons, reduir mides, eliminar imatges...).
 - En productes de comunicació digital i en les operacions de divulgació d'informació (càrrega i descàrrega de documents), incorporar missatges per promoure la lectura en línia i desincentivar la impressió.
 - En contractes de manteniment de continguts web, facilitar versions .pdf de parts o capítols de la publicació.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

2. Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

En especial aquell personal que hagi estat objecte de valoració, en cas de que hagi de ser substituït, ho haurà de ser pel personal que reuneixi les mateixes o similars característiques que van ser valorades en el seu moment.

La prestació del servei es realitzarà a les dependències de l'empresa adjudicatària. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària haurà de tenir disponibilitat per a assistir a reunions presencials a la seu del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos, quan les necessitats del servei així ho requereixin.

3. Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.



- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret i que reuneixen les mateixes o similars característiques que van ser exigides com a criteris de solvència i/o valorades en el seu moment com a criteris d'adjudicació.
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e) Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g) A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:
 - Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
 - Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
 - Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
 - No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.



- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:

1.- L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2.- L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
- b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.



- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
 - D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
 - Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
 - Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
 - Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
 - Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
 - Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació):

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.



- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

D'acord amb el que estableix l'article 122.2 LCSP, les obligacions que s'assenyalen a continuació (lletres a a e) tenen caràcter d'essencials als efectes del que preveu l'article 211.1 f) LCSP.

- a) La finalitat del tractament serà garantir el correcte compliment de les prestacions que son objecte del contracte.
- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació de les licitadores d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els servidors associats als mateixos, el nombre o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les subcontractistes a les que vagi a encomanar la seva realització.

Concretament aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia "*Altres dades (nivell baix)*":

- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
 - Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a Col·legis/associacions professionals.
 - Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
 - Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
 - Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- h) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
 - i) Complir amb la metodologia de treball prevista en el plec de prescripcions tècniques.



- j) Complir amb les garanties de lliurament de materials previstes en el plec de prescripcions tècniques.
- k) Complir amb les garanties quant a normativa lingüística i ortogràfica previstes en el plec de prescripcions tècniques.
- l) Complir amb les garanties quant a normativa gràfica, accessibilitat, estil i confidencialitat previstes en el plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars.
- m) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- n) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- o) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- p) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- q) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

4. Obligació de l'empresa contractista de cessió dels drets d'autor:

4.1 El contractista (Autor) cedeix a l'Ajuntament de Barcelona, durant el temps de durada màxima que la legislació reguladora de la propietat intel·lectual atorga als drets d'explotació de les obres, de forma no exclusiva, amb caràcter gratuït i per a l'àmbit territorial mundial, els drets d'explotació que es deriven de l'autoria de l'objecte d'aquest contracte (l'Obra). En particular, l'Autor cedeix els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació de l'obra, en qualsevol mitjà o suport, inclosa la publicació en el repositori institucional de l'Ajuntament de Barcelona (BCNROC).

La cessió dels drets de reproducció de l'Obra comprèn la reproducció, total o parcial, en un suport digital per a la seva incorporació en una base de dades electrònica, incloent el dret a emmagatzemar-la en centres servidors, així com el dret a realitzar qualsevol altra reproducció temporal necessària per a permetre els usuaris la visualització, reproducció o gravació en un disc dur, sense perjudici d'allò establert en l'apartat 4.2 de la present clàusula.

La cessió dels drets de comunicació pública de l'Obra inclou la posada a disposició, total o parcial, de l'Obra en format digital, així com la difusió a través de qualsevol canal de comunicació analògic o digital.

La cessió dels drets de transformació inclou la transformació o adaptació de l'Obra, ja sigui directament o través de tercers, quan es consideri necessari per tal d'adequar-la al format, imatge o aparença d'internet o qualsevol altra tecnologia

susceptible d'adscripció a internet, així com a incorporar qualsevol altre sistema de seguretat en el format electrònic de l'Obra.

La cessió de drets d'explotació objecte del present acord comprèn, així mateix, la facultat de l'Ajuntament de Barcelona per enviar metadades de l'Obra als cercadors, xarxes d'investigació o repositoris que l'Ajuntament de Barcelona tingui per convenient.

4.3. L'Autor declara que és el titular dels drets de propietat intel·lectual en relació amb l'Obra objecte del present contracte, que l'Obra és original i que, en el cas d'haver cedit prèviament els drets sobre l'Obra a tercers, ostenta l'oportuna reserva als efectes de la cessió objecte del present contracte. En aquest sentit, l'Autor respon davant l'Ajuntament de l'autoria i originalitat de l'Obra i de l'exercici pacífic dels drets d'explotació cedits en virtut d'aquest contracte, garantint que sobre els mateixos no existeixen compromisos o gravàmens de cap tipus que puguin atemptar contra els drets que es cedeixen a l'Ajuntament de Barcelona en virtut d'aquest acord. L'Ajuntament podrà repetir contra l'Autor qualsevol responsabilitat que li pugui ésser exigida en virtut d'accions, reclamacions, multes o conflictes instats per tercers en relació amb els drets d'explotació objecte del present contracte.

4.4. L'Autor és l'únic responsable de l'obtenció dels drets relatius a les imatges i il·lustracions que puguin aparèixer en l'Obra, així com, si s'escau, de les autoritzacions corresponents per a la divulgació d'imatges personals en fotografies i vídeos. En tot cas, s'estableix la total indemnitat de l'Ajuntament de Barcelona respecte de les eventuais reclamacions formulades de tercers en relació als referits drets.

Clàusula 21. Modificació del contracte.

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

- Reestructuració mitjançant el replantejament de continguts dels webs existents que comporti una major dedicació en redacció i gestió de continguts.
- Creació de nous canals de comunicació digital per ajustar-se a les necessitats del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.
- Designació de nous projectes o esdeveniments que requereixin major dedicació a xarxes socials i continguts web com conseqüència de noves indicacions en el Pla de Comunicació de la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica a la que el Departament de Comunicació d'Economia i Recursos dona suport.
- Manteniment i gestió de canals digitals com conseqüència de la incorporació de nous projectes, Departaments o Direccions a les que el Departament de Comunicació d'Economia i Recursos dona suport per canvis en la estructura de l'organigrama de l'Ajuntament de Barcelona.

- Manteniment i gestió de nous canals digitals com a conseqüència de l'aparició d'un nou canal digital en el que l'Ajuntament de Barcelona decideixi sumar-s'hi per a la difusió de continguts.
- Augment de la freqüència de publicacions de butlletins (freqüència que es concreta a l'apartat 1 d'aquesta informe) per canvis en les necessitats del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Clàusula 22. Recepció i termini de garantia

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.
2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.
3. A partir de la data de recepció del contracte , començarà a córrer el termini de garantia, que serà de 6 mesos, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

Clàusula 23. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, el/la contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.



D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:

- **Creació, gestió, edició i/o actualització de continguts per a pàgines web.**
- **Creació, gestió, edició i/o actualització de continguts per a xarxes socials.**
- **Creació, gestió, edició i/o actualització i enviament de butlletins digitals.**
- **Adaptació de continguts ja existents als diferents canals de comunicació segons el públic objectiu.**
- **Redacció i producció de publicacions, articles o reportatges especialitzats.**

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Clàusula 24. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

Clàusula 25. Demora en les prestacions

1. L'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.



2. La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

3. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

5. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte

L'empresa contractista resta subjecte a les responsabilitats i penalitats establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen els següents incompliments:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.



b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministrador a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministrador en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penyalitats que s'imposin per aquest motiu.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

• Penyalitats contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penyalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.



En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

- **Cobrament de les penalitzacions per demora i per penalitats**

L'import de les penalitzacions per demora i de les penalitats pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Ajuntament podrà aplicar l'import de les penalitzacions, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

Clàusula 27. Resolució del contracte

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) La demora en l'inici de les prestacions.
- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
- d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de



- clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- f) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 de paradisos Fiscals.
 - g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar
 - h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
 - i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
 - j) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
 - k) No haver aportat el programa de treball en el termini que exigeix el present plec.
 - l) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
 - m) Esgotament del crèdit pressupostari establert per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte
 - n) L' incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
 - o) L'impagament dels salaris a les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, o l'incompliment de les condicions laborals i salarials establertes en els convenis col·lectius en vigor que resultin d'aplicació a aquestes persones treballadores al llarg de l'execució del mateix.
 - p) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos

Obligacions en matèria de transparència i accés a la informació pública.

1. Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

2. Retribucions de les persones directives

Si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa adjudicatària, aquesta resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

3. Personal adscrit

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, a l'inici del contracte i, si s'escau, anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

4. Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que s'estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

5. Qualitat dels serveis públics

Els licitadors hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

L'incompliment d'aquestes obligacions es regira d'acord amb el règim sancionador de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

• Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès

1. Principis ètics i codi de conducta

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació



de l'article 3.2 d'aquest codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal, el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

De conformitat amb allò establert als articles 1.1 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se
4. Denunciar a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals es tingui coneixement i que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.
5. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i òrgan de suport tècnic-jurídic del Comitè d'Ètica de l'Ajuntament de Barcelona, les possibles situacions de conflicte d'interès, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
6. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
7. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
8. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
9. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
10. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
11. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent
12. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats, d'acord amb el que disposen les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017 i publicades al Bolletí Oficial de la Província de 16 de gener de 2017 i en sintonia amb la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (Diari Oficial de la Unió Europea de 26-11-2019).
13. Sotmetre's a l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'ajuntament de Barcelona en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte i en especial, en la prestació de serveis públics municipals de conformitat amb el que disposa l'apartat d) de l'article 4 de les seves Normes Reguladores.



- **Conseqüències de l'incompliment**

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).



ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE COMPLEMENTÀRIA AL DEUC

Qui sotasigna el/la senyor/a amb DNI/NIE núm., en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica amb NIF amb l'adreça de correu electrònic següent (@) i als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació del contracte que té per objecte la **"la contractació d'un servei d'assistència tècnica per a la gestió i redacció de continguts i manteniment dels canals de comunicació digitals del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos"**, núm. 001_25002993.

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT³

Que ostenta la representació de l'empresa licitadora que presenta l'oferta.

Què l'empresa licitadora que representa,

- Està vàlidament constituïda.
- Està en possessió de les autoritzacions necessàries per a exercir l'activitat.
- No està incursa en cap prohibició de contractar amb l'Administració establertes a l'art. 71 de la LCSP.

Que compleix:

- ☐ amb l'adequada solvència econòmica, financera i tècnica o, en el seu cas la classificació empresarial corresponent.
- ☐ les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.
- ☐ les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.
- ☐ les obligacions legals en matèria d'integració social dels minusvàlids.

Que,

☐ es basa en les capacitats d'altres entitats per acreditar la solvència necessària per subscriure aquest contracte⁴

O,

☐ no es basa en les capacitats d'altres entitats per acreditar la solvència necessària per subscriure aquest contracte

³ En cas d'unió temporal d'empreses (UTE) ha d'haver una declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.

⁴ Caldrà presentar una declaració responsable de cadascuna de les entitats de què es tracti, degudament emplenada i signada per dites entitats.



Que,

- ☐ És una Petita, Mitjana o Microempresa (PIME) en el moment de presentació de l'oferta.⁵
- ☐ Està inscrita en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada
- ☐ Està inscrita en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado* (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- ☐ Està inscrita en el Registre electrònic d'empreses licitadores de indicar nom del registre i Comunitat Autònoma i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- ☐ No està inscrita en cap dels anteriors registres electrònics.

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el perfil de contractant) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:
.....

☐ No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscrita o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

☐ No intervé/venen en operacions amb tercers operadors el quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap Tractat o Resolució Internacional subscrita o vinculant per l'Estat Espanyol, relativa al Sistema Universal de Protecció dels Drets Humans.

Que,

☐ No hi ha en l'oferta cap document que hagi de ser considerat confidencial.

O,

⁵ 2 Aquesta dada se sol·licita exclusivament amb finalitats estadístiques.

1. Microempresa: empresa amb menys de 10 treballadors i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que no excedeix els 2 milions EUR.

2. Petita empresa: empresa amb menys de 50 treballadors i amb una xifra de negocis anual o balanç total anual que no excedeix els 10 milions EUR.

3. Mitjana empresa: empresa que no és ni una microempresa ni una petita empresa, que té menys de 250 treballadors i que el seu volum de negocis anual no excedeix de 50 milions EUR o que el seu balanç total anual no excedeix de 43 milions EUR



☐ En relació amb la documentació aportada en el sobre/es, considera **confidencials**⁶ els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

En relació amb la documentació aportada en el sobre/es, considera **confidencials** els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

- 1.-
- 2.-
- 3.-

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

- 1.-
- 2.-
- 3.-

Que, ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent:

(es obligatori escollir alguna de les tres opcions):

- ☐ mitjançant adhesió al codi de conducta
- ☐ segons certificació emesa per la entitat de certificació segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".
- ☐ mitjançant aquesta declaració responsable,

En cas de resultar adjudicatària declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

En cas de resultar adjudicatària, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, declararà el nom o el perfil empresarial de les subcontractistes a les quals s'encomanarà la realització d'aquestes prestacions, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, així com la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

Que la **garantia definitiva**, en cas de resultar empresa adjudicatària, la constituirà:

- ☐ mitjançant la modalitat de retenció del preu

o bé,

- ☐ davant la Tresoreria de l'Ajuntament (Pl. Sant Miquel, núm. 1, planta 1, Edifici Novíssim.

⁶ Només si declara la **confidencialitat** d'algun document, informació o aspecte de l'oferta.



En aquest cas, cal tenir en compte que el servei de Tresoreria es realitza exclusivament amb cita prèvia. En conseqüència, per a la constitució i retorn de garanties, cal sol·licitar la corresponent cita prèvia a través de l'oficina virtual de tràmits: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20210001470>

Per qualsevol dubte o aclariments pot trucar al telèfon 93.402.72.86 (servei de Caixa Tresoreria).

Que **autoritza** a l'Ajuntament de Barcelona:

☐ a sol·licitar de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari/ària del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

☐ a sol·licitar de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari/ària del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

Que designa i accepta que s'utilitzi l'adreça de correu electrònic indicada a la plataforma de contractació electrònica d'aquest Ajuntament com a mitjà per rebre totes les notificacions i comunicacions electròniques.

Per a empreses estrangeres i quan el contracte s'executi en territori espanyol:

☐ Accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

☐ No procedeix per no tractar-se d'una empresa estrangera

Per a empreses de més de 50 treballadors (en cas de no superar els 50 treballadors indicar no procedeix)

☐ Que el nombre global de treballadors de plantilla són i el nombre particular de treballadors amb discapacitat i el percentatge que representen aquests últims respecte la plantilla global és del

☐ Que ha optat pel compliment de les mesures alternatives legalment previstes

☐ No procedeix per disposar de menys de 50 treballadors

Per a empreses que conformen grup empresarial (en cas de no conformar grup empresarial indicar no procedeix):

Que de conformitat amb l'article 42.1 del Codi de Comerç l'empresa, l'empresa forma part del grup empresarial i que



**Ajuntament
de Barcelona**

l'empresa/les empreses del mateix grup (*nom de les empreses*)
es presenta/en també a la present licitació.

☐ No procedeix per no conformar grup empresarial

Que reconeix que falsejar aquesta declaració comportarà la imposició de penalitats i
si escau la resolució del contracte.

Que pel que fa a la **seguretat dels sistemes d'informació**, s'informa que d'acord
amb Real Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula el Esquema Nacional de
Seguretat (ENS), es té per objectiu determinar les polítiques de seguretat adients
que estableixin els principis bàsics i requisits mínims per a la protecció dels sistemes
d'informació i la informació continguda en ells als quals es troba sotmesa
l'Administració pública.

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració,

[Signatura electrònica]

ANNEX NÚM. 2

OFERTA SUBJECTA A CRITERIS AUTOMÀTICS

El Sr./La Sra. domiciliat/ada a carrer
núm. ..., amb DNI/NIF núm., major d'edat, en nom
propí, o en representació de l'empresa amb domicili a carrer
..... núm. ..., amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les
comunicacions electròniques (@) assabentat/ada de les
condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. **contracte núm.
001_25002993, que té per objecte la contractació d'un servei d'assistència
tècnica per a la gestió i redacció de continguts i manteniment dels canals de
comunicació digitals del Departament de Comunicació d'Economia i
Recursos**, presenta la següent proposta, i amb aquesta declaració responsable
es compromet al seu compliment i execució en cas que resulti adjudicatari:

1. Criteris automàtics

1.1. Pel preu ofert:

El preu s'ha d'indicar a l'Annex d'oferta de preus unitaris que s'adjunta en format Excel com a document independent.

1.2. Per l'oferta tècnica:

1.2.1. Per l'experiència professional en tasques assimilables a cada perfil, fins a 8 punts

Marqueu amb una X en cas afirmatiu en cadascun dels perfils:

Experiència professional acreditable igual o superior als anys indicats en les seves respectives funcions	Marqueu amb una X en cas afirmatiu en cadascun dels perfils		
	Superior a 2 anys i inferior a 4	Igual o superior a 4 anys i inferior a 6	Igual o superior a 6 anys
	(1punt)	(2 punts)	(3 punts)
Redactor/a - Cap de Secció			
Redactor/a de continguts web			

Experiència professional acreditable igual o superior als anys indicats en les seves respectives funcions	Marqueu amb una X en cas afirmatiu en cadascun dels perfils	
	Superior a 1 anys i inferior a 2	Igual o superior a 2 anys
	(1punt)	(2 punts)
Dissenyador/a gràfica		



Atès que a l'apartat de solvència tècnica s'ha exigit la concurrència d'un mínim de 3 perfils amb una experiència professional i curricular mínima, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigit, per cada persona de l'equip.

L'acreditació s'efectuarà mitjançant l'aportació d'un certificat de bona execució, emès per l'empresa o entitat del sector públic receptora del servei a favor de l'empresa prestadora del servei, indicant les dades del professional que va prestar el servei o, en defecte d'aquesta darrera informació, acompanyat d'un certificat addicional de l'empresa prestadora del servei que, en cada cas i per cada professional, haurà d'incloure la informació que tot seguit es relacionarà i que anirà necessàriament acompanyada d'algun dels següents documents (contracte laboral, contracte de col·laboració, certificat de vida laboral o document equivalent) que permeti validar que efectivament aquest professional, durant el període al que fa referència el certificat, prestava serveis a la empresa licitadora. Concretament, les dades que haurà de contenir el certificat de bona execució i/o el certificat addicional (en el seu defecte), són les següents:

- el nom del professional
- breu descripció del projecte (màxim 3 línies)
- rol professional desenvolupat
- durada d'execució del servei
- empresa des de la que es presta el servei
- any de realització

Nota: En cas de que l'empresa receptora final del servei hagi estat la pròpia empresa licitadora, haurà de ser aquesta la que acrediti que el servei ha estat prestat pel professional que es proposa.

En cas que s'acrediti l'experiència de més d'un treballador/a per a cada perfil, només es puntuarà la del treballador/a amb més experiència dins de cada perfil. Una mateixa persona no pot reunir l'experiència de més d'un rol als efectes de l'experiència professional en tasques assimilables, atès que una mateixa persona no pot desenvolupar més d'un rol.

Per valorar l'experiència caldrà adjuntar, **juntament amb el model d'oferta de criteris objectius a incloure en el sobre electrònic C**, per cadascuna de les persones dels perfils indicats, els corresponents certificats acreditatius de la seva experiència professional.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada en el sobre C.

1.2.2. Per l'experiència en la difusió de continguts objecte del contracte, fins a 10 punts

Només es consideraran vàlides, a efectes de justificació i compliment del contracte, les publicacions efectuades a través de canals oficials de comunicació del sector públic (com ara webs i xarxes socials institucionals), mitjans de comunicació acreditats (premsa escrita, digital, ràdio, televisió, digitals o en xarxes socials) o mitjans científics i, en qualsevol dels casos, sempre que tinguin reconeixement oficial. **No es consideraran vàlides les publicacions realitzades en blogs personals, perfils privats o no verificats, o altres suports de caràcter particular o no vinculats oficialment a cap entitat pública o mitjà de comunicació, científic o divulgatiu reconegut.**

Pel que fa a les publicacions en xarxes socials, només seran considerades vàlides les publicacions amb contingut propi, quedant excloses aquelles que remetin a continguts originals publicats en altres canals. Es consideraran vàlides les publicacions en: Facebook, Instagram, TikTok, X (antic Twitter), LinkedIn o en qualsevol altra xarxa social.

S'aplicarà la puntuació en funció del número de publicacions en els darrers 3 anys, i sempre que es tracti d'anys d'experiència professional addicionals als exigits com a solvència en la clàusula 7ª d'aquest PCAP.

En cap cas una mateixa publicació podrà ser valorada més d'un cop. En cas d'acreditar una mateixa publicació com a comunicació econòmica en mitjans de comunicació i també com a comunicació econòmica en xarxes socials, no serà puntuada.

Per acreditar l'experiència, junt amb l'oferta, s'ha d'aportar una relació de la difusió de continguts en matèria econòmica conforme a la següent taula:

Tipus de comunicació (premsa escrita, digital, ràdio o televisió, web, científic, divulgatiu o xarxa social)	Nom del professional que escriu la comunicació	Nom del mitjà de comunicació o del servei públic	Títol de la comunicació	Data de la comunicació	Document acreditatiu * (Enllaç del mitjà de comunicació/enllaç a document en línia, còpia del document o certificat)

** Si l'enllaç del mitjà de comunicació ha caducat, o si es tracta d'una publicació en premsa escrita, l'empresa licitadora haurà de facilitar un enllaç a l'arxiu PDF penjat en línia. En el cas de premsa escrita es podrà també acreditar la publicació amb l'entrega d'una còpia escanejada de la publicació (sempre que consti en la mateixa la data de publicació i el mitjà de comunicació). Les comunicacions no accessibles per l'òrgan de contractació no seran valorades.*

En l'enllaç o còpia de l'article facilitat s'haurà de poder consultar el contingut i el nom del professional que ha escrit la comunicació. Les comunicacions on no constin o no es pugui consultar el contingut o el nom del professional per l'òrgan de contractació no seran valorades.

Nota: En aquells casos en els que no es pugui accedir al contingut de la comunicació mitjançant un enllaç, arxiu en línia o còpia de l'article, l'acreditació s'efectuarà mitjançant l'aportació d'un certificat de bona execució, emès per l'empresa privada o entitat del sector que va difondre, originalment, la comunicació en qüestió. Dit certificat haurà de recollir les dades següents: tipus de comunicació, nom del professional que la va redactar, nom del mitjà de comunicació o del servei públic on es va difondre, títol de la comunicació i data de la mateixa.

En cas de que l'empresa receptora final del servei hagi estat l'empresa licitadora, haurà de ser aquesta la que acrediti el servei ha estat prestat pel perfil professional a acreditar.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada, en el sobre C.

1.2.3. Per l'acreditació del coneixement de nivell superior C2 de la llengua catalana del perfil Redactor/a Cap de Secció i del Redactor/a de continguts digitals per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica en l'apartat 7 del present informe, 5 punts

Marqueu amb una X al cas aplicable:

Certificat de nivell superior de català (C2)	Marqueu amb una X al cas aplicable
Possessió Certificat de nivell superior de català (C2) o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a Cap/a de Secció	
Possessió Certificat de nivell superior de català (C2) o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a de continguts digital	

Per obtenir la puntuació serà necessari presentar el Certificat de nivell superior de català (C2) o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents conforme el llistat disponible:

https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/acreditacio_coneixements/certificats_de_catala/equivalencies-acreditacions/

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada, en el sobre C.

1.2.4. Per la acreditació del coneixement del nivell avançat C1 de la llengua anglesa del perfil Redactor/a Cap/a de Secció i del Redactor/a de continguts digital per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica en l'apartat 7 del present informe, 5 punts

Marqueu amb una X al cas aplicable:

Certificat de nivell avançat C1 MECR d'anglès	Marqueu amb una X al cas aplicable
Possessió Certificat de nivell avançat C1 MECR d'anglès o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a Cap/a de Secció	
Possessió Certificat de nivell avançat C1 MECR d'anglès o superior títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents del Redactor/a de continguts digital	

Per obtenir la puntuació serà necessari presentar el certificat que acrediti el coneixement de la llengua anglesa de nivell avançat C1 (qualsevol dels certificats que acreditin el nivell C1 del Marc Comú Europeu de Referència MECE):

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/idiomes/certificats/documents/equivalencies-angles.pdf>

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada, en el sobre C.

1.2.5. Per disposar, alguna de les persones adscrites a l'execució del contracte, d'un certificat de formació en matèria de Màrqueting, fins a 2 punts.

Ompliu les dades de la següent taula:

Certificat de formació	Data finalització	Hores de formació (en cas de formacions diferents a màster o postgrau)

Només es valorarà la formació en la mesura que aquesta sigui **addicional o complementària** a la solvència tècnica exigida.

Es realitzarà un sumatori de tots els punts obtinguts pels diferents perfils adscrits a l'execució del contracte (si hi hagués més d'una persona adscrita a un mateix perfil, només es computarà el perfil que tingui més dedicació en l'execució del contracte), fins a arribar al màxim establert per aquest criteri i sense que en cap cas es puguin atorgar, globalment, més de 2 punts per cadascuna de les dues categories formatives.

Per a la valoració d'aquest criteri és imprescindible presentar el títol o certificat emès pel centre de formació organitzador del mateix on constin les hores de formació i les dades de la persona adscrita, així com el tipus de formació. Només es valoraran les formacions finalitzades.

Durant tota l'execució del contracte, en cas de qualsevol canvi de les persones adscrites a l'execució del mateix, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar que segueix complint amb aquest criteri. En conseqüència, les persones hauran de ser substituïdes sempre per d'altres perfils equivalents, és a dir, per persones amb el mateix nivell d'experiència que haguessin obtingut en el moment d'avaluar ofertes, la mateixa puntuació.

En el cas que no s'aporti l'esmentada documentació en el sobre corresponent (sobre C), o si en manca alguna de les dades indicades, no es procedirà a valorar el criteri.

ANNEX NÚM. 3

OFERTA SUBJECTA A CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Proposta de materials criteris judici de valor.

Briefing (I).

Tema: Barcelona es posiciona com a la 4a ciutat del món de ciutat De congressos.

Enfocament: s'està treballant per a què Barcelona continuï al capdavant com a seu de congressos internacionals

FONTS D'INFORMACIÓ

Nota de premsa – Ajuntament de Barcelona

<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2025/05/20/barcelona-4a-millor-ciutat-de-congressos-i-1a-en-numero-de-delegats-segons-el-ranquing-icca/>

Barcelona en xifres 2024

https://ajuntament.barcelona.cat/economiatreball/sites/default/files/2025-02/Data_sheet_v1-web.pdf

Observatori Barcelona - 2024

https://ajuntament.barcelona.cat/economiatreball/sites/default/files/2025-05/Observatori%202024_CAT_24.pdf

CONTEXT

Que Barcelona sigui la seu de congressos i fires internacionals que suposen un impuls econòmic per a ciutat, no només per al turisme de negocis, sinó que també generen ocupació i ingressos municipals. D'aquesta manera, la ciutat es consolida com una ciutat global, atractiva per fer negocis i inversions.

Tots aquests esdeveniments atrauen professionals i experts que intercanvien idees, pràctiques innovadores que poden beneficiar també al teixit empresarial i acadèmic local. Barcelona reforça el prestigi com a ciutat i augmenta la competitivitat davant altres ciutats europees.

La ciutadania moltes vegades es pot sentir en un paper secundari davant l'ecosistema empresarial de les fires i congressos. Per tot plegat, cal apel·lar a l'orgull de ciutat a la ciutadania i donar a conèixer les contraprestacions d'esdeveniments d'aquestes característiques, com poden ser la millora d'infraestructures o la reinversió dels fluxos econòmics en polítiques orientades a la ciutadania.



OBJECTIUS DE COMUNICACIÓ

- Donar a conèixer l'estudi i posar en context davant altres estudis similars
- Donar informació gràfica amb comparativa sobre altres ciutats: presentar les dades de forma innovadora i atractiva, per facilitar-ne la comprensió
- Donar a conèixer la importància dels congressos per a la ciutat amb dades objectives
- Contextualitzar les dades amb la documentació de referència

OBJECTIUS DE MARKETING DIGITAL

- Generar tràfic des de les xarxes municipals als webs municipals
- Fidelitzar els públics objectius
- Incrementar seguidors

PÚBLICS OBJECTIUS

- Ciutadania en general
- Comerciants i empresaris local
- Líders d'opinió i decisors en empreses
- Potencials visitants de fires internacionals
- Empreses i agències internacionals amb projectes a la ciutat
- Emprenedors internacionals
- Institucions i persones emissores d'inversió estrangera
- Agències prescriptores estrangeres (consolats, ambaixades, cambres de comerç, agències d'inversió i d'internacionalització, consultories,...)
- Agents econòmics local amb interès a generar sinèrgies (Fira de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona, PIMEC, Foment del Treball, Generalitat de Catalunya, AMB, Diputació de Barcelona, associacions empresarials,...)

A l'hora de determinar els públics objectius de cada peça, cal tenir en compte els diferents perfils de les plataformes (web, Instagram i LinkedIn).

PLANTEJAMENT DE LA PROVA

Davant la publicació de la nota de premsa on es descriu la situació en el rànquing de de Barcelona com a ciutat de congressos, des del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos de l'Ajuntament de Barcelona es vol donar a conèixer la informació, fent ús dels canals dels quals disposa l'Ajuntament de Barcelona.

La proposta consistirà en l'elaboració de 4 peces:

A) 1 notícia web: publicada a Info Barcelona

(<https://www.barcelona.cat/infobarcelona/ca/>).

- o Màxim 350 paraules inclòs el titular, subtítols (si escauen), titolets (si escauen).
- o Idioma: català
- o Amb un màxim de 5 peces gràfiques, incloses fotografies, infografies:



- A l'apartat "Enllaços" s'hi enllaçaran un màxim de 5 enllaços, si l'empresa concursant els troba necessaris.
- A l'apartat "Etiquetes" s'hi descriuran un màxim de 5 etiquetes

B) 1 post d'Instagram: publicat a l'IG de l'Ajuntament de Barcelona

https://www.instagram.com/barcelona_cat/

- Nombre màxim de caràcters: que en cap cas superi els 2.200 caràcters amb espais.
- Idioma: català
- En format post simple o carrusel, amb un màxim de 5 slides
- Etiquetes: s'hi descriuran un màxim de 5 etiquetes

C) 1 story d'Instagram: publicat a l'IG de l'Ajuntament de Barcelona

https://www.instagram.com/barcelona_cat/

- Nombre màxim de caràcters: 200 caràcters.
- Idioma: català
- Un màxim de 5 slides
- Enllaç: detallar enllaç si es creu necessari
- Etiquetes: s'hi descriuran un màxim de 5 etiquetes

D) 1post de LinkedIn: publicat al LinkedIn de l'Ajuntament de Barcelona

<https://www.linkedin.com/company/ajuntament-de-barcelona/>

- Nombre màxim de caràcters: que en cap cas superi els 2.200 caràcters amb espais.
- Idioma: català
- En format post simple o carrusel, amb un màxim de 5 slides
- Etiquetes: s'hi descriuran un màxim de 5 etiquetes
- Enllaç: detallar enllaç si es creu necessari



Presentació de la prova (II)

La proposta s'haurà de presentar conforme a les graelles presentades a continuació en format **PDF**.

No hi ha més limitacions que les indicades a continuació (número de imatges, paraules, enllaços, etc.). Aquelles propostes que excedeixin de les limitacions indicades no es valoraran.

No es preveu límit màxim de número de pàgines.

PEÇA A – 1 notícia web

Imatge o imatges
[inseriu tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]

PEÇA A – 1 notícia web
Imatge o imatges [inseriu tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]
IMATGE 1 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 2 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 3 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 4 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 5 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
TEXT [màxim 300 paraules]
ETIQUETES [màxim 5]
ENLLAÇOS [màxim 5]



PEÇA B – 1 POST d'Instagram

Imatge estàtica o imatges estàtiques en format carrusel
[inseriu tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]

[inseriu tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]	
IMATGE 1	Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 2	Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 3	Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 4	Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 5	Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
TEXT [en cap cas superi 2.200 caràcters amb espais]	
ETIQUETES [màxim 5]	



PEÇA C– 1 STORY d'Instagram

Imatge estàtica o imatges estàtiques en format slide
[inserir tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]

PEÇA C – 1 story d'Instagram
Imatge estàtica o imatges estàtiques en format slide <i>[inserir tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]</i>
IMATGE 1 Mida <i>[degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]</i>
IMATGE 2 Mida <i>[degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]</i>
IMATGE 3 Mida <i>[degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]</i>
IMATGE 4 Mida <i>[degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]</i>
IMATGE 5 Mida <i>[degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]</i>
TEXT <i>[en cap cas superi 200 caràcters amb espais]</i>
ENLLAÇOS



PEÇA D – 1 POST de LinkedIn

Imatge o imatges en format carrusel
[inserir tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]

PEÇA D – 1 post de LinkedIn
Imatge o imatges en format carrusel [inserir tantes com cregueu necessàries, fins a un màxim de 5]
IMATGE 1 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 2 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 3 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 4 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
IMATGE 5 Mida [degut a la naturalesa de l'arxiu Annex, si us plau, afegiu la imatge i indiqueu les mides en píxels]
TEXT [en cap cas superi 2.200 caràcters amb espais]
ETIQUETES [màxim 5]
ENLLAÇOS



ANNEX NÚM. 4

DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES (UTE)

El/la senyor/a amb DNI/NIE núm.
..... en representació de l'empresa/entitat
..... amb NIF núm.;

El/la senyor/a amb DNI/NIE núm.
..... en representació de l'empresa/entitat
..... amb NIF núm.;¹

DECLAREN SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

La voluntat de constituir una UTE per participar en el procés de licitació que té per objecte **"la contractació d'un servei d'assistència tècnica per a la gestió i redacció de continguts i manteniment dels canals de comunicació digitals del Departament de Comunicació d'Economia i Recursos"**, núm. **001_25002993**, amb el següent percentatge de participació del preu en l'execució del contracte:

-%l'empresa/entitat.....
-%l'empresa/entitat.....

Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a amb DNI núm.

Que la denominació de la UTE a constituir és.....; i el domicili per a les notificacions és núm. telèfon amb l'adreça de correu electrònic per rebre comunicacions electròniques (.....@.....).

[Signatura electrònica1] [Signatura electrònica2] [Signatura electrònica...]

¹ Repetir la informació per cadascuna de les empreses/entitats que formaran la UTE



ANNEX NÚM. 5

DECLARACIÓ RESPONSABLE per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "COMUNICACIÓ INCLUSIVA" en els contractes públics de l'Ajuntament de Barcelona

El/la sotasignat/ada, senyor/a,
amb DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de
representant legal de la persona física/jurídica,
amb NIF, amb l'adreça de correu electrònic per rebre
les comunicacions electròniques (.....@.....), i als efectes de
donar compliment a les obligacions corresponents dins la Condició Especial
d'Execució "Comunicació Inclusiva" establerta en el procediment d'adjudicació del
**"contracte núm. 001_25002993, que té per objecte la contractació d'un
servei d'assistència tècnica per a la gestió i redacció de continguts i
manteniment dels canals de comunicació digitals del Departament de
Comunicació d'Economia i Recursos.**

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'entitat que representa es compromet a garantir:

- ☐ Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzaran llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- ☐ L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- ☐ En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- ☐ La revisió i correcció dels comportaments o dels materials en cas que s'hagi produït alguna circumstància que vulneri els principis establerts per la condició especial d'execució respecte dels elements de comunicació implicats en l'execució del contracte.
- ☐ La presentació de la documentació corresponent en cas que s'hagi hagut d'efectuar l'esmentada revisió i correcció (materials corregits o compromís de retirada, i informe de les mesures dutes a terme).

[Signatura electrònica]⁷

⁷ En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formaran part.