

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT DE L'ERP SAGE X3
A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Administració actuant	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
Òrgan de contractació	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)	Talent i Recursos
Link perfil del contractant	http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

A. Objecte

- A.1. Descripció: Contractació d'una bossa d'hores per al manteniment preventiu de l'ERP SAGE X3, actualitzacions i desenvolupaments a mida.

Justificació de la necessitat de contractar:

Garantir un eficient servei del ERP assegurant una ràpida i correcta resolució de les incidències, així com l'adaptació de l'eina als requeriments d'informació com a Administració Pública.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

ACCIÓ no disposa de tècnics certificats per SAGE per dur a terme aquest manteniment i desenvolupaments.

- A.2. Divisió de l'objecte en lots:

No.

Justificació: d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2007, de 8 novembre, de contractes del sector públic, l'objecte del contracte no es divideix en lots atenent a que les característiques del servei no fan eficient la seva divisió. Altrament l'execució del contracte esdevindria excessivament difícil des del punt de vista tècnic, comportant un elevat risc de perjudicar l'adequada execució del contracte, donat que es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.

- A.3. Codi CPV:

72500000-0 Serveis informàtics



B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

Preus unitaris

Justificació del preu del contracte:

El preu d'aquest contracte té com a punt de partida la consulta al mercat del servei de suport en SAGE X3.

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuais pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2026	70.000,00 €			70.000,00 €
2027	70.000,00 €			70.000,00 €
2028	70.000,00 €			70.000,00 €
TOTAL	210.000,00 €			210.000,00 €

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de DOS-CENTS CINQUANTA-QUATRE MIL CENT EUROS (254.100,00 €), IVA inclòs.

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2026	70.000,00 €	21 %	14.700,00 €	84.700,00 €
2027	70.000,00 €	21 %	14.700,00 €	84.700,00 €
2028	70.000,00 €	21 %	14.700,00 €	84.700,00 €
TOTAL	210.000,00 €		44.100,00 €	254.100,00 €

En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08K8QUO4CSXB7FK4H7A6YNB9C8MXU7DI

Data creació còpia:
17/10/2025 12:54:48

Pàgina 2 de 16

No procedeix el desglossament de costos que estableix l'article 100.2 de la LCSP atès que el sistema de determinació del preu és per preus unitaris, de conformitat amb l'Informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya així com les resolucions del TACRC 618/2020, de 14 de maig, 1060/2021, de 2 de setembre, 80/2022, de 20 de gener, i 615/2023, de 18 de maig, entre d'altres.

B.4. Preus unitaris de licitació:

Sí:

Hores estimades	Preu / hora màxim	Total
2.400	87,50 € / hora	210.000,00 €

B.5. Forma de pagament:

Mensualment. L'adjudicatari haurà de presentar la factura electrònica en la que es detallin els serveis prestats i les hores de dedicació durant el mes.

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària: D/7025/2120003/121

C.2. Expedient d'abast plurianual:

Sí. Per tractar-se d'un expedient de despesa pluriennal, aquesta despesa està supeditada a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya de l'exercici corresponent.

C.3. Despesa anticipada:

Sí. L'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

D. Termini de durada i execució del contracte de serveis

D.1. Durada del contracte:

El contracte de prestació dels serveis que es formalitzi entre ACCIÓ i l'adjudicatari estarà vigent des de l'1 de gener de 2026 o la data de la seva formalització si aquesta és posterior i fins el 31 de desembre del 2028.

D.2. Pròrroga del contracte:

No.



E. Variants

No es permeten.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F.1. Forma de tramitació: ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert no subjecte a regulació harmonitzada. D'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, el contracte s'adjudicarà per procediment obert, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat. El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada atès que el seu valor estimat és inferior a la quantia establerta a l'article 21 de la LCSP.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis

G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència per tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 35.000 €:

No, s'exigeix la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.

G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

1. Solvència econòmica i financera:

Criteri: Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes d'import, com a mínim, 1,5 vegades el valor estimat del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable

2. Solvència tècnica i professional:

Criteri 1: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.



Mínim exigible: Els licitadors hauran d'acreditar haver realitzat un mínim de 10 serveis o treballs d'igual o similar naturalesa (SAGE X3) en els darrers 3 anys.

Mitjà d'acreditació: Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució realitzats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Criteri 2: Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte

Mínim exigible:

1. Un cap de projecte amb experiència de 10 anys, domini del català i certificat Sage X3 Certified Implementation Project Manager
2. Un consultor financer amb experiència de 15 anys i certificat Sage X3 Certified Financial Application Consultant
3. Un consultor negoci amb experiència de 15 anys i certificat Sage X3 Certified Distribution Application Consultant
Un consultor tècnic amb experiència de 20 anys i certificats Sage X3 Certified System Administration Consultant i Sage X3 Certified System Engineer
Un desenvolupador amb experiència de 20 anys i certificat Sage X3 Certified Developer i Sage X3 API Developer

Mitjà d'acreditació: Currículum vitae de les persones que s'adscriuran al contracte quan se'ls requereixi (en cap cas s'haurà d'incloure els currículums de les persones adscrites al projecte en el sobre A).

Criteri 3: Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, de categoria MITJANA o superior dels serveis indicats.

En el cas que el contractista sigui una empresa de nova creació, és a dir, que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, si no pot aportar una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà mitjançant el criteri 2 i 3.

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

- a) Exigència de què a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: No.
- b) Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No s'escau
- c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08K8QUO4CSXB7FK4H7A6YNB9C8MXU7DI

Data creació còpia:
17/10/2025 12:54:48

Pàgina 5 de 16

contracte:

Els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals on es comprometin a adscriure al contracte un equip professional amb les característiques mínimes que es detallen en el plec de prescripcions tècniques. El nivell d'expertesa que tinguin els tècnics que proposen adscriure el contracte, el qual haurà de donar compliment a les determinacions mínimes previstes en el plec de prescripcions tècniques, haurà d'ésser concretat a l'oferta que presentin els licitadors.

Per tal de comprovar el nivell d'expertesa dels tècnics que s'adscriguin al contracte, els licitadors hauran d'aportar un CV dels professionals que integraran l'equip que haurà de prestar els serveis (sobre B).

- d) Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

Econòmica: S'exigeix com a criteri de solvència econòmica i financera, un volum de negocis d'import igual a 1,5 vegades el valor estimat del contracte de conformitat a l'article 87.1 a) de la LCSP, ja que es considera suficient per a garantir que l'empresa adjudicatària posseeix la capacitat necessària per a afrontar la correcta execució del contracte, sense risc per a ella ni per al contracte. Igualment el volum anual de negoci consignat, és adequat per a la concurrència de PIMES del sector.

Tècnica: Els criteris de selecció relatius a la solvència tècnica es consideren adequats per garantir que els licitadores han prestat serveis de naturalesa similar, en l'àmbit públic o privat, que acrediten el seu coneixement tècnics del servei objecte de licitació.

S'exigeix alhora una determinada experiència per a l'equip de treball adscrit al contracte. Es requereixen perfils amb alta experiència i qualificats per a poder executar les tasques tan específiques que són objecte del concret. Amb l'exigència d'aquesta experiència es pretén garantir el màxim coneixement en totes i cadascuna de les disciplines que són requerides per a la prestació dels serveis.

En qualsevol cas, el nivell de solvència exigida es considera adequat i proporcional a les exigències de la licitació.

- G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

Caldrà que el licitador sigui *partner* oficial de SAGE Silver o superior.

Caldrà aportar l'acreditació corresponent de que el licitador és *partner* del fabricant SAGE en el moment de presentar l'oferta. La no aportació serà causa d'exclusió del licitador.

H. Criteris d'adjudicació

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls hi atribueix:



a. Preu (49 punts)

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El Valor de ponderació (VP) en aquesta licitació és 1,49

b. Ampliació del termini de garantia (6 punts)

Garantia oferta	Punts
≥ 12 mesos	6
≥ 10 mesos	5
≥ 8 mesos	4
≥ 6 mesos	3
≥ 5 mesos	2
≥ 4 mesos	1

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls hi atribueix

Caldrà presentar una memòria explicativa que tindrà una extensió màxima de 100 pàgines inclosos els annexes, en el cas que n'hi hagués, totes elles correctament numerades i amb un format de lletra Arial 11.

En aquelles propostes que excedeixin el número de pàgines no es valorarà el contingut a partir de la pàgina 101.

No es podrà incorporar a la memòria cap dada susceptible de ser valorada objectivament i que hagi de figurar en el sobre B.

Aquesta memòria haurà d'incloure, com a mínim, els següents aspectes i es valorarà amb la puntuació que s'indica a continuació:

- Proposta metodològica, descripció i planificació de les tasques. Es valorarà el seu nivell de detall, la seva qualitat i l'adequació a l'objecte del contracte. (15 punts)
- Equip de treball: Haurà de facilitar-se un organigrama detallat amb la configuració de l'equip de treball, els recursos humans per a la prestació de serveis, indicant les funcions a desenvolupar per cada perfil, qualificacions i certificacions, experiència en projectes similars, disponibilitat i altres dades que puguin ser rellevants.



Es valorarà la idoneïtat, qualitat i coherència de la configuració de l'equip de treball que s'adscriurà a l'execució del contracte (7 punts)

Es valorarà també el grau d'experiència de l'equip de treball que s'adscriurà a l'execució del contracte, principalment i de manera prioritària, en SAGE X3, projectes Update/Upgrade, facturació electrònica SAGE X3 i en projectes de gestió, integració i manteniment d'idiomes en SAGE X3 (ERP Català). Per poder fer aquesta valoració caldrà que el licitador presenti un detall dels projectes en els que han participat les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte que demostrin l'execució de tasques similars a les que s'han descrit al plec de prescripcions tècniques. Cal especificar quina ha estat la participació concreta del professional en la prestació d'aquests serveis. (8 punts)

- c) Pla de substitució: es valorarà la proposta sobre el pla de devolució del contracte d'acord amb l'establert a l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques que garanteixi la substitució d'algun membre de l'equip de treball en el menor temps possible i que asseguri la transferència del coneixement adequada. (5 punts)
- d) Descripció del pla de control de qualitat en l'execució dels serveis objecte de contractació. El pla definirà els processos pel seguiment i avaluació de les tasques programades per tal de garantir un òptim nivell de servei. Haurà d'incloure també una proposta d'indicadors de qualitat de prestació del servei tenint en compte els mínims establerts a l'apartat 9 del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà la seva qualitat i viabilitat. (5 punts)
- e) Pla de devolució: es valorarà la proposta sobre el pla de devolució del contracte d'acord amb l'establert a l'apartat 13 del plec de prescripcions tècniques que garanteixi una transferència del coneixement adequada cap a un nou contractista a l'acabament del contracte. (5 punts)

La Mesa exclourà totes les ofertes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació en l'avaluació dels criteris vinculats a un judici de valor.

De les ofertes admeses es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en els paràgrafs anteriors, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

La valoració final dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà de la següent manera:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri sotmès a judici de valor per separat, i després s'obtindrà la puntuació total.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08K8QUO4CSXB7FK4H7A6YNB9C8MXU7DI

Data creació còpia:
17/10/2025 12:54:48

Pàgina 8 de 16

3. Puntuació total: 100 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

L'elecció dels criteris de valoració escollit es fonamenta en garantir una bona relació qualitat-preu amb la prestació del servei, per una banda, i amb la importància que des d'ACCIÓ es dona al fet que el servei de projectes d'actualitzacions i millores tinguin un correcte pla de projecte, cronograma, metodologia i una descripció completa de les tasques a realitzar.

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació ordinari igual a 1.

6. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

I.1. Criteris escollits:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.



- b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
- a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
- b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No.

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

L.1. Exigència de garantia definitiva

No s'exigeix.

L.2. Justificació de l'exempció de la garantia definitiva:

Atenent a la naturalesa del contracte, que es tracta d'un servei que s'haurà d'executar prèviament al seu pagament i a la voluntat de la Generalitat de Catalunya de fomentar l'accés de les PIME a la contractació del sector públic de Catalunya, s'eximeix a l'adjudicatari de l'obligació de constituir garantia definitiva de conformitat amb el que disposa el paràgraf segon de l'apartat 1 de l'article 83 de la LCSP. Si es requereix la constitució de garantia, implica un major cost per a les empreses en cas de resultar adjudicatàries i un menor interès en presentar una oferta per al contracte.

M. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions al contracte.



N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen a més a més les següents obligacions:

- a) Adherir-se al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (<http://www.accio.gencat.cat>), com a compromís empresarial, i actuar en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi recullen. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi ètic d'ACCIÓ.



- b) Respectar els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.
 - c) Assumir com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació amb ACCIÓ
- 2.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- 2.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
- 2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

N.2. Condicions especials d'execució:

Social: El licitador que resulti adjudicatari utilitzarà un llenguatge inclusiu i no discriminatori en la seva web, a les xarxes socials, així com en les seves comunicacions i relació amb ACCIÓ.

Social: L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar una de les persones que formin part de l'equip de treball, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia del responsable del contracte. Es considera important aquesta condició per tal de mantenir un mateix nivell de qualitat del servei i una major estabilitat del personal.

Mediambiental: Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.

	Doc. original signat per: Meritxell Rosich Gimenez 13/10/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028 Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 17/10/2025 12:54:48 Pàgina 12 de 16
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  08K8QUO4CSXB7FK4H7A6YNB9C8MXU7DI	

Clàusula lingüística: l'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb ACCIÓ derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupin.

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

O. Cessió del contracte

En aplicació de l'establert a l'article 214 LCSP els drets i obligacions dimanants del contracte poden ser cedits pel contractista a un tercer.

Per tal que el contractista pugui cedir els seus drets i obligacions a tercers s'han de complir els següents requisits:

- Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.
- Que el cedent hagi executat, com a mínim, un 20% de l'import del contracte.
- Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb l'Administració, tingui l'habilitació empresarial requerida, tingui la solvència que resulti exigible en funció de la fase d'execució del contracte i no estigui incurs en una causa de prohibició de contractar.
- Que la cessió es formalitzi entre l'adjudicatari i el cessionari en escriptura pública.

P. Subcontractació

P.1. Es permet la subcontractació:

Sí, d'acord amb les previsions establertes a l'article 215 de la LCSP.

P.2. Tasques que obligatòriament haurà de realitzar l'adjudicatari:

En aquest contracte s'estableixen com a tasques crítiques les assignades a les figures de Cap de projecte, Consultor financer, Consultor negoci, Consultor tècnic i Desenvolupador atenent a la seva vinculació directa amb el resultat de les prestacions contractades i a les responsabilitats que se'n deriven.

Per aquest motiu, i atenent a allò previst a l'article 215.2 e) de la LCSP, els licitadors no podran concertar amb tercers la realització dels treballs assignats a aquests perfils.

P.3. Obligació del licitador d'indicar en la seva oferta la part del contracte prevista a subcontractar, indicant l'import i nom o perfil professional dels subcontractistes:

Si.

P.4. Pagaments directes als subcontractistes:

No.



ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Q. Revisió de preus

No.

R. Termini de garantia

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix termini de garantia.

S. Publicitat

- S.1. Publicitat de la licitació: Sí, al perfil del contractant.
- S.2. Publicitat de la formalització del contracte: Sí, al perfil del contractant.
- S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: No n'hi ha.

T. Programa de treball

No es requereix

U. Responsable del contracte

- U.1. Responsable del contracte: Elagi Deitg Fàbrega, Manager de Gestió Financera i Pressupostària
- U.2. Coordinador de Seguretat i Salut: Sr. Joan Sansaloni, Responsable de la UPRL.

V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials

L'adjudicatari tindrà accés al servidor X3 d'ACCIÓ.

Tota la informació a la qual tingui accés la contractista té caràcter confidencial. La contractista i el personal assignat a l'execució del contracte no poden utilitzar per a si, ni proporcionar a tercers, cap dada sense autorització de l'òrgan de contractació; i estan obligats a posar tots els mitjans al seu abast per a conservar el caràcter confidencial i reservat de qualsevol informació.

W. Pòlisses

No.



X. Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix la cessió de dades personals al contractista.

Y. Membres de la mesa de contractació

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Elagi Deitg Fàbrega, Manager de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis. Presidenta suplent, en cas que no pugui assistir la titular, la Sra. Judith Buatell, Consultora sènior de Tresoreria i Control d'Ingressos.
- Vocals:
 - Sra. Sònia Rojano, Líder d'Equip de Pressupost, Despesa i Mobilitat i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir la titular, la Sra. Laura Vázquez, Consultora Sènior de Pressupost, Despesa i Mobilitat
 - La Sra. Judith Buatell, Consultora sènior de tresoreria i control d'ingressos i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir la titular o hagi d'exercir com a presidenta, el Sr. Jaume Boada, Consultor Sènior d'Ingressos i Ajuts.
 - Representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner, Líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
 - Representant de l'Àrea de Gestió financera i pressupostària d'ACCIÓ: Sr. Cristian Fernández, Consultor Sènior de Gestió Econòmica Pressupostària de les Oficines Exteriors i, com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
- Secretària: Sra. Sònia Obach, Consultora sènior d'Assessoria jurídica i contractació i com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular, una persona representant de l'Àrea d'Assessoria jurídica i contractació d'ACCIÓ.

Z. Persones de contacte

Dubtes tècnics	srojano@gencat.cat
Dubtes administratius:	licitacions.accio@gencat.cat
Dubtes plataforma licitació	https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca

En virtut de l'exposat,



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08K8QUO4CSXB7FK4H7A6YNB9C8MXU7DI

Data creació còpia:
17/10/2025 12:54:48

Pàgina 15 de 16



PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, d'una bossa d'hores per al manteniment preventiu de l'ERP SAGE X3, actualitzacions i desenvolupaments a mida, a l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en els termes anteriorment indicats.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Meritxell Rosich
Directora de la Unitat de Talent i Recursos

ACCIÓ



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
13/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08K8QUO4CSXB7FK4H7A6YNB9C8MXU7DI

Data creació còpia:
17/10/2025 12:54:48

Pàgina 16 de 16