



PROPOSTA D'ACTUACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LA XARXA DE COMPTAPERSONES DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA (IMMB)

Exp. núm. 008_P2500014

La Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes proposa que s'iniciï, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, del document que s'adjunta i del plec de prescripcions tècniques, la tramitació de l'expedient de contractació relatiu al subministrament, instal·lació i manteniment de la xarxa de comptapersones de l'IMMB per un pressupost de **dos-cents tres-mil dos-cents set euros amb quaranta cèntims (203.207,40 €) amb el 21% d'IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 167.940,00 euros de pressupost net, i 35.267,40 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 % (vint-i-un) amb càrrec a les partides pressupostaries:

Any	Econ.	Funcional	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA*	Import total
2026	21600	43121	102	55.980,00	21	11.755,80	67.735,80
2027	21600	43121	102	55.980,00	21	11.755,80	67.735,80
2028	21600	43121	102	55.980,00	21	11.755,80	67.735,80
Net				167.940,00		35.267,40	
						TOTAL	203.207,40

Procediment:

Obert

Mitjançant tramitació:

Ordinària

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'IMMB precisa de la licitació dels serveis objecte del present contracte per completar i mantenir l'actual xarxa de compta-persones que fan el control de l'aforament als diferents mercats municipals gestionats per l'IMMB. Aquest manteniment contempla els diferents components que componen (entre aquests les pantalles i càmeres interiors i exteriors, el programari associat i el servidor on aquest es disposa així com el diferents elements físics de connectivitat i ancoratge de càmeres i pantalles. El contracte incorpora la obligatorietat de disposició, per part del proveïdor d'un estoc de seguretat que cal adquirir i que està detallat en el Plec tècnic i que es necessari per a poder substituir en un termini curt aquells elements bàsics del model que tenen períodes de subministrament llarg.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

DURADA : 3 anys. Des de l'endemà de la seva formalització Podrà tenir una pròrroga de 12 mesos. (3+12 mesos)



DIVISIÓ EN LOTS.

Les actuacions a executar formen part d'una mateixa prestació integrada a desenvolupar per un únic contractista, motiu pel qual no es divideix en lots.

Les particularitats de l'equipament HICK VISION fan que només puguin instal·lar i mantenir aquests equips personal certificat per el fabricant.

La recollida de dades i l'atenció als usuaris es realitzen mitjançant un programari creat pel mateix fabricant dels comptapersones. Aquest programari gestiona una gran quantitat d'informació, per la qual cosa cal aplicar un tractament estadístic especialitzat per poder analitzar i utilitzar correctament totes aquestes dades.

No és eficient per l'IMMB tenir una divisió en lots per mantenir i operar càmeres que s'ajusten periòdicament en funció dels intervals d'error que es van afinant i un altre equip que faci les interpretacions en base a uns ajustaments que no han fet ells i en base a unes revisions d'equips que tampoc han fet.

PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte es fixa en 203.207,40 €, que es desglossa en 167.940,00 € de pressupost net, més 35.267,40 € en concepte d'IVA al 21 %.

El desglossament del pressupost net per la durada del contracte és el següent:

Costos Directes	Import €
Salariis pel manteniment instal·lacions de telecomunicacions en alçada	117.657,00
Materials	25.092,00
TOTAL	142.749,00

Costos Indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	5.038,20
TOTAL	5.038,20

Benefici industrial sobre costos directes i indirectes	20.152,80
--	-----------

TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	167.940,00
--	------------

El càlcul del pressupost de licitació s'ha fet tenint en compte els següents aspectes:

- *Preu dels equipaments del estoc de seguretat* del maquinari sol·licitat a preu de mercat. S'ha calculat d'acord amb el preu mig de venda per les unitats necessàries de la solució de manteniment en majoristes de referència quan aquests productes (NVR's , router programable , switch POE pantalles de 32" i modulador de vídeo) són genèrics. A aquest preu s'ha sumat el preu mig per les unitats necessàries de càmeres Hikvision models 6825 interior i 6825 exterior del fabricant Hikvision.
 - El cost dels components que componen aquest estoc de seguretat que suposa un 5% de l'estoc total dels components claus de la solució de manteniment s'imputen linealment durant la vigència del contracte
 - L'import d'aquest estoc de seguretat, la relació del qual està continguda en el Plec Tècnic en característiques i número d'unitats, és, d'acord amb el detall anterior, de 25.092€ + IVA inclosos en l'import del contracte. En aquest preu estan contemplades les següents renovacions
 - Pantalles comptapersones Actualment cal renovar 8 pantalles pel desgast que suposa per els aparells estar obert, en mitjana 8 hores diàries 6 dies a la setmana durant tota la vigència del contracte
 - Altre equip a renovar : De la mateixa manera cal renovar 3 moduladors, 1 càmera 6825 exterior, 1 switch PoE i 1 NVR de 8ch per desgast
- Preu mig del cost de manteniment associat a les intervencions tècniques habituals d'acord amb el conveni vigent de referència aplicable:
 - Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç del metall de la província de Barcelona, accessible a: <https://bop.diba.cat/anunci/3381486/conveni-col·lectiu-de-treball-del-sector-del-comerc-del-metall-de-la-provincia-de-barcelona-per-als-anys-2022-2024-versio-en-catala-i-castella-generalitat-de-catalunya-departament-d-empresa-i-treball>

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Anys	VE Prestació	Pròrroga	SUMA
2026	55.980,00	-	55.980,00
2027	55.980,00		55.980,00
2028	55.980,00		55.980,00
2029		55.980,00	55.980,00
TOTAL	167.940,00	55.980,00	223.920,00



JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

- SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 83.970€ (55.980€ x 1,5). Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP.

- SOLVÈNCIA TÈCNICA

El personal encarregat de la gestió de manteniment **haurà d'acreditar estar en possessió del certificat professional PCM "People Counting Module"-Hikcentral atorgat per Hikvision**, que és el fabricant de les càmeres que componen l'actual xarxa de control d'aforaments propietat de l'IMMB.

El personal assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'experiència professional acreditada mínima de 3 anys en instal·lacions i entorns com els descrits en el Plec Tècnic aportant una declaració responsable de projectes i persones de contacte dels clients on s'han executat aquestes instal·lacions per tal que l'IMMB pugui verificar aquest fet si ho considera pertinent.

El Project Manager o Cap de Projecte tindrà com a principals funcions:

Coordinar l'equip de treball de l'empresa adjudicatària i és alhora l'interlocutor amb els responsables de l'IMMB. Desenvoluparà el pla de treball i elaborarà informes periòdics de seguiment de les activitats.



- **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: 60 punts

A.1. Oferta Econòmica pel manteniment i subministrament en el període de vigència del contracte, fins a 35 punts.

D'acord amb el següent criteri: l'oferta econòmica que coincideix amb la millor baixa econòmica tindrà el màxim de punts, i la puntuació de les restants es farà segons la fórmula següent:

$$P_i = \left[\frac{(OT - OP_i)}{(OT - OP_{min})} \right] \times P_{max}$$

essent:

P_i : Puntuació de l'oferta analitzada.
 OP_i : Oferta de preu analitzada
 OT : Oferta Tipus. Import de licitació.
 OP_{min} : Oferta de preu més baixa del full d'obertura d'ofertes econòmiques.
 P_{max} : Puntuació màxima

S'entendrà que una oferta (d'entre totes les n ofertes admeses) és presumptament anormal o desproporcionada quan el seu percentatge superi en un 15% la mitja aritmètica de les ofertes.

A.2 Per les certificacions i manteniments acreditats fets en instal·lacions d'equips de comptapersones Hikvision, fins a 25 punts.

Per acreditar-ho, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració responsable on detallin els projectes realitzats i les persones responsables d'aquests projectes. L'IMMB podrà comprovar aquesta informació si ho considera necessari. Alternativament, també es pot acreditar aquesta experiència mitjançant un certificat emès pel fabricant dels equips.

Cada edifici amb instal·lació dels sistema definit en el Plec Tècnic es considera una instal·lació a efectes del còmput de certificacions següent:

- Fins a 10 instal·lacions: 7 punts
- Entre 11 i 20 instal·lacions: 14 punts
- Entre 21 i 30 instal·lacions: 20 punts
- 31 o més instal·lacions: 25 punts



B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

B.1. Model i Metodologia per la monitorització de l'estat de les diferents instal·lacions i el seu seguiment. Fins a 20 punts

- B.1.1 Procés d'obtenció de dades: Fins a 10 punts

El licitador descriurà:

- Flux d'obtenció de dades proposat:
 - Des de les lectures fetes des dels diferents sensors fins a l'obtenció de la dada final.
- Criteris d'ajustament i interpretació dels diferents marges d'error obtinguts de les diferents lectures dels sensors.
- Eina o procediment proposat perquè l'IMMB pugui fer seguiment de les dades obtingudes.

- B.1.2 Model d'informes: Fins a 10 punts

El licitador descriurà:

- El Model d'informes proposat, tenint en consideració el següent:
 - Tipologia d'informes, objectiu i freqüència de cadascun d'ells.
 - Principals indicadors obtinguts en els diferents informes.
 - Criteris d'ajustament i interpretació del diferents marges d'error obtinguts de les diferents lectures dels sensors.
 - Eina o procediment proposat perquè l'IMMB pugui fer seguiment de les dades obtingudes.

Per els dos punts B.1.1 i B.1.2 es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 4 fulls a doble cara *per els dos punts* (8 cares, arial 11). Es podran afegir annexes per la part d'exemplificació d'informes.



La valoració serà classificada i alhora puntuada en l'apartat referent al procés d'instal·lació amb un màxim de 10 punts per a cadascun dels aspectes (B.1.1 i B.1.2) segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 6
- Excel·lent – 10

On 10 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 6 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.2. Model i Metodologia per l'atenció de incidències. Fins a 20 punts

- B.2.1 SLA's proposats per el licitador per a la gestió d'incidències: Fins a 10 punts

El licitador haurà de:

- Proposar SLA's i justificar-los per les diferents tipologies d'incidències.
- Indicar les diferències entre aquestes, d'acord amb el temps de tractament de cadascuna d'elles.

- B.2.2 Model de prestació de servei: Flux ,canals de contacte i aplicacions: Fins a 10 punts

El licitador haurà de:

- Proposar un flux sencer de gestió d'incidències.
- Relacionar els diferents canals de contacte disponibles en la seva proposta.
- Relacionar els diferents programaris/aplicacions que en la seva proposta es podran usar per a la gestió d'incidències.

Per els dos punts B.2.1 i B.2.2 es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 4 fulls a doble cara *per els dos punts* (8 cares, arial 11).



La valoració serà classificada i alhora puntuada en l'apartat referent al procés d'instal·lació amb un màxim de 10 punts per a cadascun dels aspectes (B 2.1 i B 2.2) segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 6
- Excel·lent – 10

On 10 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 6 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

Barcelona, en la data de signatura

Elena Navarro Delgado

Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes
Institut Municipal de Mercats de Barcelona