



Informe de necessitats

La fi de suport de Windows 10 el 14/10/2025 obliga GESAT i Tortosa Salut a decidir amb celeritat sobre els equips que no poden actualitzar-se a Windows 11. No actuar incrementa el risc d'exposició a amenaces i pot afectar directament la continuïtat assistencial i el compliment normatiu.

Una part rellevant del parc informàtic és incompatible amb Windows 11 per limitacions de maquinari com són el TPM 2.0, UEFI/Secure Boot o CPU no suportada. Aquests ordinadors quedaran sense parxes de seguretat del sistema operatiu, convertint-se en punts febles dins la xarxa clínica.

L'afectació operativa pot traduir-se en interrupcions o degradació de serveis. La manca de parxeig també interfereix l'eficiència de les eines de seguretat (EDR, gestió d'actualitzacions, autenticació forta).

El marc regulador (NIS2) i les bones pràctiques europees exigeixen gestió de vulnerabilitats, inventari d'actius i patch management. Operar amb un OS sense suport pot comprometre auditories, relació amb asseguradores i reputació institucional.

La via recomanada és substituir els equips no compatibles per maquinari certificat per a Windows 11. Aquest pas consolida mesures de "seguretat per defecte" (xifrat amb BitLocker, arrencada segura, integritat del codi, funcionament dels EDR) i assegura suport a mitjà i llarg termini.

Aquest el lloguer amb opció a compra permetrà renovar l'equipament obsolet reduint el risc operatiu reforçant el compliment regulador i optimitzar el cost total a mig termini, també garantirà la retirada i destrucció segura dels equips substituïts.

Per últim, el projecte intentarà reaprofitar tot el material que compleixi amb les condicions adequades per continuar en funcionament amb garanties, de correcte funcionament i per la salut laboral. Es per això que el numero de perifèrics (teclats, monitors i ratolins) varien del número d'equips.

Així doncs aquesta, és una decisió estratègica per mantenir la seguretat, la disponibilitat i la confiança en els serveis digitals de GESAT i Tortosa Salut.