



GESTIÓ SANITÀRIA
I ASSISTENCIAL
DE TORTOSA, SAM



CLÍNICA
TERRES DE L'EBRE
TORTOSA

EXPEDIENT GESAT 05/2025

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT MITJANÇANT
ARRENDAMENT D'EQUIPAMENTS DE
MICROINFORMÀTICA, AMB OPCIÓ DE COMPRA, PER
PODER RETIRAR ELS EQUIPS NO COMPATIBLES AMB
MICROSOFT WINDOWS 11**



ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte i preu del contracte	4
2.1	Facturació i pagament del preu de l'arrendament:	5
2.2	Facturació i pagament del preu de l'arrendament:	6
3	Vigència del contracte	6
4	Condicions específiques del contracte	6
5	Característiques Tècniques Mímines	8
5.1	Ordinador Mini PC	9
5.2	Monitor 23"	10
5.3	Accessoris (teclats i ratolins).....	10
6	Garanties.....	11
7	Maquetació, Subministrament i dates de lliurament	12
8	Documentació de lliurament	13
9	Suport Configuració	13
10	Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs	13
11	Qualitat i Mediambient	14



1 Introducció

Gestió sanitària i assistencial, SAM (d'ara endavant Gesat) i Tortosa Salut, SL (d'ara endavant TS) necessiten renovar els equips informàtics no compatibles amb Microsoft Windows 11.

Tant Gesat com TS, tenen gran quantitat d'equips que es veuen afectats per el "end of life" de Windows 10. El qual, arriba al seu final de suport oficial el 14 d'octubre de 2025, moment a partir del qual Microsoft deixarà de proporcionar actualitzacions, suport tècnic i pegats de seguretat gratuïts.

Dins del equips afectats per la finalització del suport de Windows 10 hi ha equips que no disposen de microprocessadors de vuitena generació o TPM: Trusted Platform Module (TPM) versió 2.0, que són condicions obligatòries per poder efectuar la instal·lació o actualització de Windows 11.

La fi de suport de Windows 10 obliga Gesat i Tortosa Salut a decidir amb celeritat sobre els equips que no poden actualitzar-se a Windows 11.

L'afectació operativa pot traduir-se en interrupcions o degradació de serveis. La manca de parxeig també interfereix l'eficiència de les eines de seguretat (EDR, gestió d'actualitzacions, autenticació forta).

El marc regulador (NIS2) i les bones pràctiques europees exigeixen gestió de vulnerabilitats, inventari d'actius i patch management. Operar amb un OS sense suport pot comprometre auditories, relació amb asseguradores i reputació institucional.

La via recomanada és substituir els equips no compatibles per maquinari certificat per a Windows 11. Aquest pas consolida mesures de "seguretat per defecte" (xifrat amb BitLocker, arrencada segura, integritat del codi, funcionament dels EDR) i assegura suport a mitjà i llarg termini.

Aquest el lloguer amb opció a compra permetrà renovar l'equipament obsolet reduint el risc operatiu reforçant el compliment regulador i optimitzar el cost total a mig termini, també garantirà la retirada i destrucció segura dels equips substituïts.

Per últim, el projecte intentarà reaprofitar tot el material que compleixi amb les condicions adequades per continuar en funcionament amb garanties, de correcte funcionament i per la salut laboral. Es per això que el número de perifèrics (teclats, monitors i ratolins) varien del número d'equips.



Així doncs aquesta, és una decisió estratègica per mantenir la seguretat, la disponibilitat i la confiança en els serveis digitals de Gesat i Tortosa Salut.

2 Objecte i preu del contracte

L'objecte és el subministrament mitjançant arrendament amb opció a compra de Mini PC, monitors, teclats i ratolins per a GESAT i TS. L'oferta es divideix en dos LOTS independents:

LOT	MINI PC	MONITOR	TECLAT	RATOLÍ
LOT 1 TS	62	14	10	10
LOT 2 GESAT	104	9	10	10

Lot 1 (Tortosa Salut, SL)

El pressupost base de licitació del lot 1 ascendeix a 24.525,33 euros, sense IVA (29.675,65 euros, IVA inclòs).

Lot 2 (Gestió Sanitària i assistencial de Tortosa, SAM)

El pressupost base de licitació del lot 2 ascendeix a 39.470,33 euros, sense IVA (47.759,10 euros, IVA inclòs).

El pressupost de l'arrendament dels equips són:

Lot 1 (Tortosa Salut, SL)

- Monitors (14 unitats): 336.-€, IVA exclòs, cada any (28.-€, IVA exclòs, cada mes).
- Mini PC's (62 unitats): 5.580.-€, IVA exclòs, cada any (465.-€, IVA exclòs, cada mes).
- Teclats (10 unitats): 180.-€, IVA exclòs, únicament per al primer any del contracte (15.-€, IVA exclòs, cada mes).
- Ratolins (10 unitats): 160.-€, IVA exclòs, únicament per al primer any del contracte (13,33.-€, IVA exclòs, cada mes).

Lot 2 (Gestió Sanitària i assistencial de Tortosa, SAM)

- Monitors (9 unitats): 216.-€, IVA exclòs, cada any (18.-€, IVA exclòs, cada mes).
- Mini PC's (104 unitats): 9.360.-€, IVA exclòs, cada any (780.-€, IVA exclòs, cada mes).
- Teclats (10 unitats): 180.-€, IVA exclòs, únicament per al primer any del contracte (15.-€, IVA exclòs, cada mes).
- Ratolins (10 unitats): 160.-€, IVA exclòs, únicament per al primer any del contracte (13,33.-€, IVA exclòs, cada mes).

El pressupost de l'opció de compra dels equips són:



Lot 1 (Tortosa Salut, SL)

- Monitors (14 unitats): 28.-€, IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).
- Mini PC's (62 unitats): 465.-€ IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).
- Teclats (10 unitats): 15.-€, IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).
- Ratolins (10 unitats): 13,33.-€, IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).

Lot 2 (Gestió Sanitària i assistencial de Tortosa, SAM)

- Monitors (9 unitats): 18.-€, IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).
- Mini PC's (104 unitats): 780.-€ IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).
- Teclats (10 unitats): 15.-€, IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).
- Ratolins (10 unitats): 13,33.-€, IVA exclòs (Equivalent a una mensualitat de l'arrendament de l'equip).

En relació als equips relatius als Mini PC's i els monitors, una vegada realitzat l'últim pagament dels 48 mesos de duració del contracte (4 anys), l'òrgan de contractació podrà executar l'opció de compra pagant el preu ofertat per l'adjudicatari, sobre el pressupost que conforma el present paràgraf.

En relació als equips relatius als teclats i ratolins, una vegada realitzat l'últim pagament dels 12 mesos inicials d'execució del contracte (el primer any d'execució del contracte), l'òrgan de contractació podrà executar l'opció de compra pagant el preu ofertat per l'adjudicatari, sobre el pressupost que conforma el present paràgraf.

2.1 Facturació i pagament del preu de l'arrendament:

La retribució del contractista consistirà en un preu cert, què es determinarà d'acord amb el preus presentats per la/es empresa/es adjudicatària/es.

Els terminis de presentació de les factures pel pagament serà mensual, en relació a la realització de la prestació objecte del contracte en el mes anterior, i començarà a comptar des del moment en què hagi conclòs cadascuna de les mensualitats.



2.2 Facturació i pagament del preu de l'opció de compra:

L'opció de compra podrà ser executada per l'òrgan contractant al final dels terminis establerts a la clàusula segona del present plec de prescripcions tècniques. Els citats terminis són els següents:

En relació als equips relatius als Mini PC's i els monitors (en ambdós lots), una vegada hagin transcorregut els 48 mesos de duració del contracte (4 anys), l'òrgan de contractació podrà executar l'opció de compra pagant el preu ofertat per la/es empresa/es adjudicatària/es.

En relació als equips relatius als teclats i ratolins (en ambdós lots), una vegada hagin transcorregut els 12 mesos inicials d'execució del contracte (el primer any d'execució del contracte), l'òrgan de contractació podrà executar l'opció de compra pagant el preu ofertat per la/es empresa/es adjudicatària/es.

L'execució d'aquesta opció serà potestativa per part de l'òrgan contractant.

El pagament de l'execució de l'opció de compra es farà en un sol pagament, prèvia factura per part de la/es empresa/es adjudicatària/es, a emetre des del moment en què es formalitzi l'execució de l'opció de compra. Amb caràcter previ al pagament, l'ens contractant determinarà, en funció dels equips adquirits, el seu termini de garantia, sense que en cap cas aquest pugui sobrepassar els terminis indicats en el present plec.

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada de 4 anys, a comptar des de l'endemà de la signatura. Es permet ampliació del 20% de les unitats durant la vigència del contracte.

4 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen els lots. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements dels lots.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació dels lots, així com tampoc podrà ser superior als preus estipulats anualment per a cadascun dels productes a subministrar en cada lot.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).



Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que GESAT i TS detallen en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

No es podran oferir ordinadors on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir ordinadors que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics.

Entrega dels equips

Es requerirà que el licitador asseguri l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat 8 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA", el no compliment d'aquest apartat suposarà l'exclusió del licitador del procediment.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 5% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
- 5% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats per GESAT i TS en les comandes.

Les comandes seran enviades per GESAT i TS via e-mail, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

Els Mini PC i els Monitors podran ser Nous o Recondicionats. En el cas de proposar Mini PC's i/o Monitors recondicionats, el licitador haurà de presentar:

- Que està certificat per Microsoft com a "MICROSOFT REGISTERED REFURBISHER" amb un mínim d'antiguitat de 24 mesos.
- Document que acrediti que el licitador ha sigut l'adjudicatari del subministrament, mitjançant concurs públic, d'un mínim de 3 concursos públics, cadascun d'ells format pel subministrament de més de 200 ordinadors o portàtils recondicionats (en una única mateixa licitació) en els últims 48 mesos, presentant el número d'expedient que serà comprovat en la plataforma de perfils del contractant
- Declaració responsable conforme:
 - Els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
 - No s'entregaran unitats que produeixin sorolls elevats, fora del nivell normal, tant en els ventiladors interns com en la font d'alimentació.



- No s'entregarà cap Monitor que tingui ni tan sols 1 píxel defectuós ni una ratllada de ni 1 mm.
- El licitador admetrà que Gesat i TS es guardin el dret de retornar tots els equips si aquests no son considerats correctes tant a nivell funcional com estètic.

Manteniment dels equips i suport tècnic

Quan els béns entregats i arrendats requereixin manteniment, l'arrendador assumirà durant el període de vigència del contracte les obligacions de mantenir-los en bon estat d'ús i funcionament, sense cap cost per a l'ens contractant.

El manteniment esmentat comprendrà les revisions preventives i les reparacions d'avaries dels béns objecte del contracte, inclosa la reposició de peces i la substitució del bé avariats per un altre de reserva.

Temps de resposta: Definit com el temps que transcorre entre la comunicació de la incidència o avaria fins que l'equip tècnic sol·licitat està en disposició física en el centre per tal de procedir a la seva solució. Es fixa un temps màxim de resposta de 48 hores en dia laborable.

Indisponibilitat: Definida com el temps que l'ens contractant tindrà indisponible l'ús de l'equip en reparació i per tant no podrà fer-se servir.

El temps d'indisponibilitat serà el mínim necessari per realitzar la reparació i/o el canvi d'equip; no obstant, es fixa un temps màxim d'indisponibilitat de 7 dies naturals.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 5% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en el temps de resposta enfront les comunicacions d'incidència o avaria, respecte del termini màxim establert.
- 5% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips en reparació, completament reparats configurats i en funcionament, respecte del termini màxim establert.

5 Característiques Tècniques Mínimes

El lloc de treball està compost per mini PC, monitor 23", teclat smartcard del mateix fabricant que el minipc, ratolí òptic USB de dos botons i rodeta del mateix fabricant que



el minipc, i auriculars amb micro JABRA EVOLVE2 40 USB. A Continuació es defineixen les característiques tècniques mínimes que han de complir.

5.1 Ordinador Mini PC

- Equips Nous o Recondicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que els Monitors.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els ordinadors.
- Les Bios dels ordinadors hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- Processador: Intel Core i5-9600K o superior. No s'acceptaran processador d'una generació inferior a la 9^a.
- WLAN de sèrie. No s'admetran dispositius externs ni adaptadors.
- Format Mini PC. No s'admetran altres formats.
- Mesures de l'ordinador màximes: 177 x 175 x 34.2 mm
- Ethernet LAN integrada. No s'admetran adaptadors ni dispositius externs.
- 16 Gb Memòria Ram DDR4. Tot i que l'equip ha de suportar de 32 Gb de Memòria Ram o més. No s'admetrà DDR3.
- Disc d'estat sòlid SSD de 480 Gb o superior. El disc haurà de ser nou a estrenar amb garantia del fabricant durant els primers 3 anys (després es farà càrrec el licitador). El disc serà de de 6 Gbp/s mínim. No s'admetran discos recondicionats.
- Windows 11 professional 64 bits.
- Format VESA de sèrie (no s'admetran adaptadors addicionals). Haurà de disposar, de sèrie i sense adaptadors addicionals, dels 4 forats per a poder col·locar el suport de monitor (element present en el LOT).
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - (3) USB 3.1 Gen 1: (1) frontal; (2) posterior
 - (3) USB 3.1 Gen 2: (1) frontal, (2) posterior
 - (2) USB Type-C 3.1 Gen 2, (1) frontal; (1) posterior: optional
 - (2) DisplayPort 1.2 (posterior)
 - (1) HDMI 2.0
 - (1) Frontal: Headphone
 - (1) Frontal: Universal Audio Jack with CTIA headset support
 - (1) RJ-45 Ethernet port
 - (1) Serial (RS-232) (posterior)
 - (1) SATA storage connector (data and power)
 - (1) M.2 PCIe x1 2230 (for WLAN)
 - (2) M.2 PCIe x4 2280/2230 combo (for storage)
 - (1) 6.35 cm (2.5 in) internal storage drive

No s'acceptaran les propostes que no disposin d'aquestes connexions mínimes.



- Certificat ENERGY STAR.
- Garantia de 4 anys in situ 24x7, amb temps de resposta 4h, a comptar des de la data de recepció, tant si l'equip és nou com reconcondicionat.
- Entregues: Veure apartat 7 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA".
- Cada ordinador, individualment, vindrà acompanyat dels següents accessoris:
 - o Transformador de corrent Original del fabricant. Nou a estrenar (tant si l'ordinador proposat és nou com si és reconcondicionat).

5.2 Monitor 23"

- N Equips Nous o Reconcondicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que els Mini PC's.
- 100% compatibles amb els suports de Mini PC HP B300.
- Suport compatible PC HP 8300
- Monitor de 23" Full HD (1920x1080) (mínim)
- Panoràmic 16:9
- Regulable en alçada, inclinació i gir
- WLED, IPS, Security lock, Compatible VESA
- 3 x USB 2.0 (two downstream and one upstream)
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
- VGA, DisplayPort i HDMI.
- Haurà de contenir, en la peana del monitor, la ranura per a poder col·locar el Suport del Mini PC de tal forma que aquest últim quedi penjar pel darrera del Monitor.
- Certificació Energy Estar
- Certificació EPEAT
- Certificació EMI segons les normes estàndard FCC i CE
- Garantia de 4 anys in situ 24x7, amb temps de resposta 4h, a comptar des de la data de recepció, tant si l'equip és nou com reconcondicionat.

Entregues: Veure apartat 7 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA".

5.3 Accessoris (teclats i ratolins)

- N x Teclat USB del mateix fabricant que el Mini PC i el Monitor.
- N x Ratolí USB dos botons i rodeta del mateix fabricant que el Mini PC i el Monitor.



6 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindrà garantia durant tot la durada del contracte, els materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per GESAT i TS. Així mateix, el manteniment correctiu, tècnic legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 8h laborables.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.
- GESAT i TS podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. GESAT i TS comprovaran, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.



7 Maquetació, Subministrament i dates de lliurament

- L'adjudicatari haurà d'entregar un equip. GESAT i TS instal·laran el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per GESAT i TS s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- GESAT i TS crearan totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.
- Els horaris de recepció del material són de 9 h – 15 h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el GEAT va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert
- GESAT i TS es reserven el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.
- L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposa de la totalitat dels ordinadors en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.
- Les següents dates d'entrega son obligatòries:
 - Entrega dels equips màster per a que GESAT i TS puguin realitzar les maquetes:

Element	Temps màxim d'entrega des del moment de rebre la notificació de l'adjudicació
Ordinador MiniPC	48h

- Entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari:

Element	Temps màxim d'entrega des del moment de rebre la comanda
---------	--



Ordinadors MiniPC Clonats i preparats per la instal·lació, monitors, teclats i ratolins.	15 dies naturals.
--	-------------------

8 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CSI
- Número de comanda del CSI
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea TIC de GESAT i TS, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

9 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats per GESAT i TS.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits de GESAT i TS si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

10 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per a GESAT i TS, de la retirada dels equips obsolets i la destrucció física dels discs durs, amb emissió de certificat acreditatiu.



L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció a GESAT i TS que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi GESAT i TS durant tota la vigència del contracte.

11 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO₂ emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.