

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ELABORACIÓ I EXECUCIÓ DE L'ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ I SEGURETAT CIUTADANA DE LLEIDA****1. Descripció dels serveis:**

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme totes les tasques necessàries per a l'elaboració i execució de l'enquesta, des del disseny metodològic fins a la presentació dels resultats finals.

En concret, les actuacions a desenvolupar s'estructuren en les fases següents:

- Fase I. Pre-producció: planificació del servei, disseny del qüestionari, elaboració de l'aplicació informàtica de gestió de dades i realització del pretest corresponent per garantir la fiabilitat i funcionalitat de l'eina.
- **Fase II. Producció i treball de camp:** execució de les entrevistes, mitjançant metodologia multicanal (enquestes telefòniques i online), i establiment d'un sistema de control i supervisió de qualitat de tota la informació recollida.
- **Fase III. Post-producció:** depuració i codificació de les dades obtingudes, construcció de la base de dades definitiva i processament estadístic segons els criteris establerts.
- **Fase IV. Lliurament de resultats:** elaboració i presentació de l'informe final de resultats, que haurà d'incloure tant l'anàlisi global com la desagregació per barris, sexe i grups d'edat, a més d'un resum executiu i una presentació pública dels resultats.

2. Requisits tècnics mínims

Els requisits tècnics mínims per la prestació del servei són:

- Enquestes telefòniques i online.
- Univers: població resident a Lleida de 16 anys i més.
- Mostra: mínim 500 entrevistes, amb representativitat estadística estratificada per barri, gènere i edat.
- Error mostral: màxim $\pm 4,5\%$ per a un nivell de confiança del 95,5%.
- Durada del qüestionari: aproximadament 15 minuts.
- Perspectiva transversal: el qüestionari i l'anàlisi han d'incorporar la perspectiva de gènere i tenir en compte els col·lectius més vulnerables.
- Resultats: lliurament de base de dades en format Excel/SPSS, informe complet, resum executiu i presentació pública.





Ajuntament de Lleida

Els serveis citats es faran sota la coordinació i seguiment de la persona indicada per la Regidoria de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Lleida. Es faran reunions de seguiment per ambdues parts.

3. Terminis d'execució de les diferents fases:

Fases		Terminis execució
Fase I. Pre-producció	• Elaboració enquesta • Elaboració i testegi de l'aplicatiu • Preparació univers	Desembre 2025 i gener 2026
Fase II. Producció i treball de camp	• Llançament enquestes online • Realització enquestes telefòniques	Febrer i març 2026
Fase III. Post-producció	• Deportació fitxers • Processament dades • Codificació preguntes	Abril 2026
Fase IV. Lliurament de resultats	• Lliurament i presentació informe resultats	Maig 2026

En data de la signatura electrònica
La Cap de secció de seguretat ciutadana i convivència