

**INFORME PREVI JUSTIFICATIU I D'APROVACIÓ CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ELABORACIÓ I EXECUCIÓ DE L'ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ I SEGURETAT CIUTADANA DE LLEIDA MITJANÇANT CONTRACTE MENOR AMB PUBLICITAT AL PERFIL DEL CONTRACTANT****1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT**

La seguretat ciutadana és un dels pilars fonamentals per al benestar de la ciutadania i constitueix, alhora, una de les prioritats estratègiques del govern municipal. La seguretat és condició indispensable per a l'exercici efectiu dels drets i llibertats, i la seva garantia repercuteix de manera directa en la cohesió social i la qualitat de vida de la població.

El Pla Local de Seguretat 2024-2028 de Lleida estableix entre les seves línies d'actuació la necessitat de disposar d'eines d'anàlisi rigoroses que permetin avaluar l'evolució dels índexs de victimització i de la percepció ciutadana. Només a partir d'aquesta informació objectiva i representativa és possible dissenyar polítiques públiques ajustades a les necessitats reals de la ciutadania i impulsar mesures de millora en l'àmbit de la prevenció, la proximitat policial i la convivència.

La realització de l'enquesta de victimització, prevista dins del marc estratègic del Pla Local de Seguretat, respon per tant a la voluntat municipal de basar les polítiques públiques en evidències, de fomentar la transparència i la rendició de comptes, i de generar confiança en la ciutadania.

La informació obtinguda mitjançant aquesta enquesta ha de permetre a l'Ajuntament conèixer amb detall la incidència real dels fets delictius, així com la percepció subjectiva de la ciutadania respecte a la seguretat als barris i al conjunt de la ciutat. Igualment, ha de facilitar elements per valorar la confiança en els cossos de seguretat, l'eficàcia de les actuacions municipals i les necessitats de millora en matèria de convivència.

**INFORME SOBRE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS:**

Atesa la impossibilitat de cobrir aquestes necessitats amb recursos propis de la regidoria de i que no quedaria justificat, ampliar els mitjans personals i materials dels que disposa la regidoria, atès el principi d'economia que ha de regir l'actuació de les administracions públiques, resulta necessari i idoni comptar amb el suport extern que faci possible aquest servei.

**JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE**

No es considera convenient ni oportú la divisió en lots de l'objecte del contracte, donat que l'objecte del contracte es troba configurat per un únic servei, ja que per tal de poder mantenir la coherència de tot el procés estadístic cal fer el treball de camp en un sol lot i evitar el risc d'obtenir resultats esbiaixats per raó de diferències en el procés d'administració de l'enquesta per tractar-se d'empreses diferents.

**JUSTIFICACIÓ QUE NO S'ESTÀ ALTERANT L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER EVITAR LES REGLES GENERALS DE CONTRACTACIÓ**

Atès que es tracta d'un servei puntual i no hi ha continuïtat durant l'any, no s'està alterant l'objecte del contracte per evitar les regles generals de contractació.

**2. OBJECTE DEL CONTRACTE:**

L'objecte del present contracte és la prestació del servei consistent en l'elaboració i execució d'una enquesta de victimització i percepció de seguretat a la ciutat de Lleida, amb





## Ajuntament de Lleida

l'objectiu principal de disposar d'una diagnosi acurada i actualitzada sobre la situació de la seguretat ciutadana, el civisme i la convivència.

### CPV del contracte

79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública

79311000 - Servicios de estudios

### 3. DATA D'INICI PREVISTA DEL CONTRACTE:

La data prevista per l'inici del contracte és l'1 de desembre de 2025.

### 4. DURADA DEL CONTRACTE:

La durada del contracte serà de 6 mesos a partir de la seva adjudicació, prevista per l'1 de desembre de 2025.

### 5. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ:

El pressupost màxim de licitació és de 12.000 euros (IVA inclòs).

| NÚMERO LOT | RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL | DESCRIPCIÓ                                                | IMPORT SENSE IVA | IVA (21 %) | IMPORT IVA INCLÒS |
|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| 1          | no                                      | Enquesta de Victimització i Seguretat Ciutadana de Lleida | 9.917,36 €       | 2.082,64 € | 12.000,00€        |

Desglossat en les següents anualitats:

|                                  | IMPORT SENSE IVA | IVA (21 %) | IMPORT IVA INCLÒS |
|----------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| 1 al 31 desembre 2025            | 4.958,68 €       | 1.041,32 € | 6.000,00 €        |
| 1 de gener al 31 de maig de 2026 | 4.958,68 €       | 1.041,32 € | 6.000,00 €        |

\*Pel correcte desenvolupament del contracte és necessari l'avançament dels imports econòmics abans de l'execució de la fases corresponents a Fase I "Pre-producció" i Fase II "Producció i treball de camp" pels següents motius:

#### a) Fase I. Pre-producció

Aquesta fase inclou el disseny metodològic, el qüestionari, la configuració de la mostra, la programació del sistema CATI/CAWI, les proves pilot i la selecció/formació d'entrevistadors.

Són activitats que:

- Generen despeses immediates (personal tècnic, programadors, equips informàtics, llicències, validacions de proves).
- No poden ajornar-se ni finançar-se amb recursos interns de l'empresa sense posar en risc el compliment dels terminis.
- Són indispensables per iniciar la fase de treball de camp, ja que sense el qüestionari validat i el sistema operatiu no es pot recollir cap dada.

#### b) Fase II. Producció i treball de camp



## 6. MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES:

El model de presentació d'ofertes serà: Base, IVA, Total

## 7. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:

Les partides pressupostaries són:

2025 : 03 1322 22699 Altres despeses de funcionament del Centre Gestor de Civisme

2026: 03 1321 22699 Altres despeses de funcionament del Centre Gestor de Seguretat Ciutadana

## 8. CRITERIS DE VALORACIÓ

*Criteris avaluables de forma automàtica 100%*

### a) Preu ofertat: fins a 40 punts

Per valorar les ofertes, s'assignarà la màxima puntuació, 40 punts, al licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa. Prenent com a referència aquest valor es calcularan de forma proporcional la resta d'ofertes presentades, d'acord amb la següent fórmula:

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

on: VO= Valoració de l'oferta

OM= Menor oferta vàlidament emesa

PMO= Puntuació màxima a obtenir

OF= Oferta presentada per l'empresa

### b) Experiència del personal adscrit al contracte: fins a 20 punts

Es valorarà l'experiència acreditada del personal adscrit al contracte en la realització d'enquestes de victimització, seguretat ciutadana o similars en l'àmbit local: 0,01 punts per enquesta realitzada i per cadascun dels entrevistador/a fins a un màxim de 20 punts.

### c) Reducció de termini d'execució: fins a 10 punts

Es valorarà la reducció del termini d'execució del contracte respecte al termini màxim establert de 6 mesos per cada setmana que es proposi reduir s'atorgaran 2 punts fins a un màxim de 10 punts.

En cas d'incompliment del termini de reducció ofertat s'establirà una penalitat d'un 1% del preu del contracte, per cada setmana que no es compleixi.

### d) Millora de la grandària mostral : Fins a 24 punts

Es valorarà l'augment de la mostra vàlida total proposa pel licitador sobre el mínim establert de 500 enquestes.

S'atorgaran 4 punts per cada 25 enquestes de més que es proposin fins a un màxim de 24 punts.

### e) Certificació: Fins a 6 punts.

Es valorarà la possessió del certificat ISO 20252:2019 o equivalent. S'atorgaran 5 punts si es disposa de certificat, i s'aporta, i 0 punts si no se'n disposa o si se'n disposa i no s'aporta.

## 9. DOCUMENTACIÓ PER ACREDITAR CRITERIS DE VALORACIÓ

a) Caldrà presentar l'oferta econòmica, signada pel licitador o persona que el representi, per a la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica.

b) Justificants de l'experiència professional del personal adscrit al contracte en de victimització, seguretat ciutadana o similars en l'àmbit local (certificats d'execució, o



## Ajuntament de Lleida

similars on consti nom del personal adscrit al contracte, objecte de l'enquesta, administració que ho contracta i el nombre de enquestes realitzades).

e) Acreditar documentalment la certificació.

### 9. **TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES**

El termini de presentació d'ofertes és de 5 dies hàbils

### 10. **TRAMITACIÓ SOL·LICITADA**

Publicitat en el perfil del contractant.

### **PROPOSTA:**

Iniciar la licitació per la contractació del **servei d'elaboració i execució de l'Enquesta de Victimització i Seguretat Ciutadana de Lleida** mitjançant contracte menor amb publicitat al perfil del contractant, per un import màxim de: de 9.917.36 € + 2.082.64 € d'IVA (Total: 12.000,00€) i amb una durada de sis mesos. Distribuït en les següent anualitats;

|                                         | IMPORT SENSE IVA | IVA (21 %) | IMPORT IVA INCLÒS |
|-----------------------------------------|------------------|------------|-------------------|
| <i>1 al 31 desembre 2025</i>            | IMPORT SENSE IVA | IVA (21 %) | IMPORT IVA INCLÒS |
| <i>1 de gener al 31 de maig de 2026</i> | 4.958,68 €       | 1.041,32 € | 6.000,00 €        |

En data de la signatura electrònica

La Cap de secció de seguretat ciutadana i convivència