



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Objecte del contracte: SUBMINISTRAMENT DE DIFERENT EQUIPAMENT D'ÀUDIO I VÍDEO PER A LA NOVA SALA DE PLENS DE LA TORRE MODELELL DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS I ELS RESPECTIUS SERVEIS D'INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ, FORMACIÓ, SUPORT I MANTENIMENT.

Antecedents

Davant les darreres actuacions de remodelació de l'edifici de Torre Modolell, s'han previst diferents espais, els quals inclouen una nova sala de plens.

Es per aquest motiu que es requereix el subministrament de diferent equipament d'àudio i vídeo per automatitzar al màxim la seva gestió i per dotar a la sala de millor sonoritat, pantalles de projecció de la video-acta, vídeo conferències i altre contingut necessari per al seu desenvolupament.

A més, s'han de traslladar les càmeres de vídeo, i altre material que es pot reutilitzar, des de l'actual sala de plens a la nova.

Finalment, per assegurar la correcta qualitat del sistema i funcionament, es requereix una garantia, manteniment i suport de tota la solució per tres anys.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb què compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracten de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

Abast

L'abast del projecte comprèn el subministrament i serveis d'instal·lació, configuració, formació, suport i manteniment, de diferent equipament d'àudio i vídeo per a la nova sala de plens de Torre Modolell de l'Ajuntament de Viladecans.

Aquest projecte es desenvoluparà de en les següents fases:

- **Primera:** s'implementarà la instal·lació de tot el cablejat tècnic necessari pel terra tècnic per tal de comunicar les diferents àrees d'actuació, com so els micròfons, les pantalles de la taula de presidència, pantalla de presidència, altaveus i altres elements, amb la sala de control o sala d'operadors, on es localitza l'armari de rack de comunicacions, d'àudio i vídeo.
- **Segona:** S'instal·laran, connectaran i configuraran tots els nous elements necessaris per a posar en funcionament el sistema de vídeo-acta.
- **Tercera:** Trasllat del les càmeres, i altres elements necessaris d'àudio i vídeo, des de l'antiga sala de plens a la nova. Seguidament, interconnexió i integració amb la resta d'elements per a la posada en funcionament del sistema de vídeo-acta.

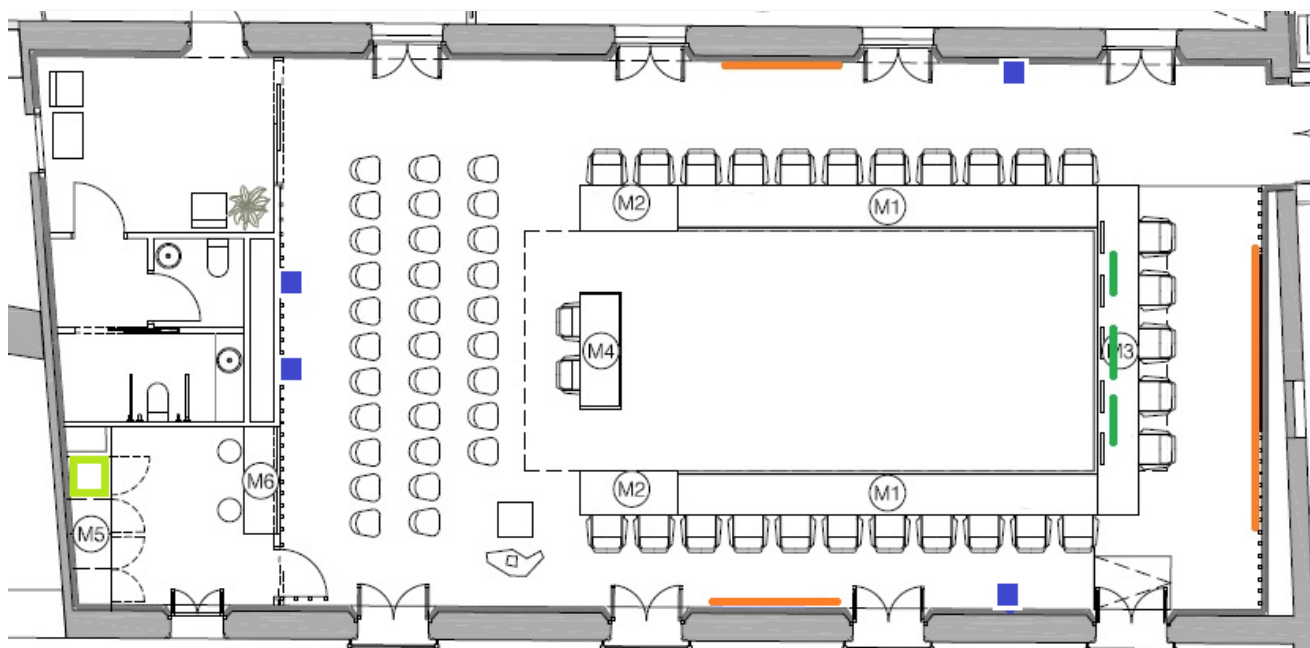
Així mateix, serà responsabilitat de l'adjudicatari complir la normativa vigent en el moment de l'execució dels treballs quant a requeriments per a l'adequació de sales d'operació d'infraestructures crítiques.

L'àrea de les noves instal·lacions es distribueix de la manera següent:

- **Sala de plens:** 182,00 m², on s'instal·laran les dues pantalles laterals i la de darrera de presidència (—), els tres monitors integrats a la taula de presidència (—), les càmeres (■) i altaveus.
- **Sala de control:** 10,50 m², on s'ubica el rack (□) de comunicacions d'àudio i vídeo i per tant, on arriba tot el cablejat necessari per a la gestió centralitzada de tot el sistema.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**



Objecte



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

Subministrament de diferent Equipament d'Àudio i Vídeo per a la Nova Sala de Plens de la Torre Modolell de l'Ajuntament de Viladecans i els respectius serveis d'Instal·lació, Configuració, Formació, Suport i Manteniment.

A la següent taula es resumeixen els diferents sistemes a implementar amb l'objectiu de disposar d'una visió de conjunt de l'abast del projecte:

Taula resum equips d'àudio visual

DESCRIPCIÓ	UNITATS
SISTEMA GESTIÓ DE VÍDEO	
Matriu de control de vídeo 20x20	1
Adaptador de senyal SDI a HDMI	8
Adaptador de senyal HDMI a SDI	8
Sistema de visualització Web en streaming 4K	1
Distribuïdor de senyal HDMI 4K	1
Sistema BARCO C-10 Clickshare o similar	1
SISTEMA DE CONTROL	
Controlador de Keypads i Panells tàctils	1
Pantalla tàctil per a la gestió del sistema de control	1
Injector PoE+ Gigabit	1
SISTEMA DE SONORIZACIÓ	
Matriu de processament d'àudio digital micròfon/línia de 6x4	1
Sistema de micròfons sense fils	2
Conjunt de 2 altaveus, transformadors i suports de paret	4
Etapa de potència	1



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

VISUALITZACIÓ	
Monitors plegables per taula de presidència	3
Pantalla LED de visió directa (All-in-One) 136"	1
Monitors Professionals 4K laterals de 75"	2
Càmera compacta 4K PTZ de gran angular de mínim 110 graus de camp de visió	1
Caixa de Sonnet d'expansió	1
Tarjeta digitalitzadora captura quadSDI	1
RACK I COMPLEMENTS	
DESCRIPCIÓ	
Subministrament i instal·lació d'un armari Rack professional AV de 19" i 26U 800x800 que permeti una fàcil gestió del cablejat, amb porta de vidre i accés fàcil i segur des de tots els costats, amb plany i claus a porta i laterals. 1 unitat calaix de 2U per rack de 19"	

Taula resum dels serveis a realitzar

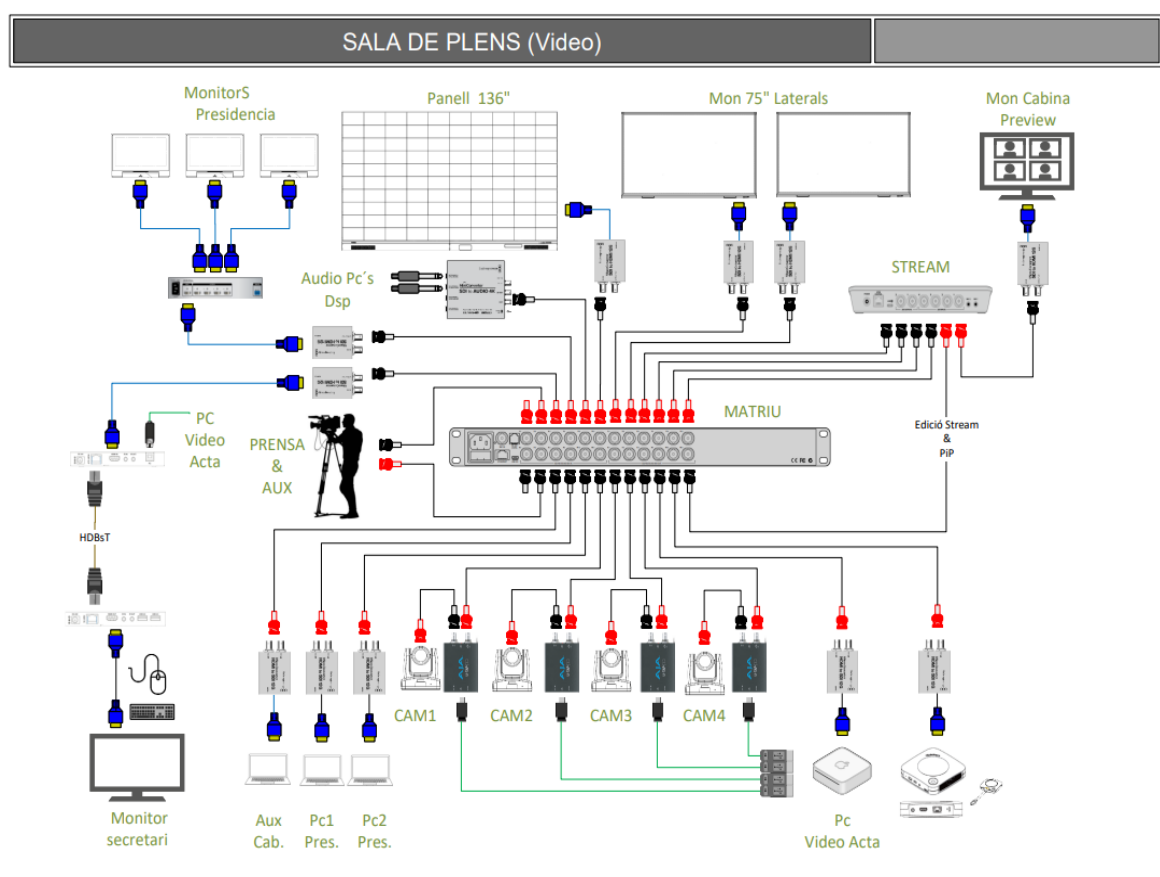
INSTAL·LACIÓ I PROGRAMACIÓ
DESCRIPCIÓ
Subministrament i instal·lació de tot el cablejat necessari per a la interconnexió de tots els elements. Configuració i programació del sistema de control d'AV. Retirada del material de la sala de plens antiga i instal·lació a la nova Configuració i posada en funcionament de tots els elements d'àudio i vídeo per implementar els sistema de vídeo-acta. Formació de funcionament de tot el sistema per ser autònoms a l'hora



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

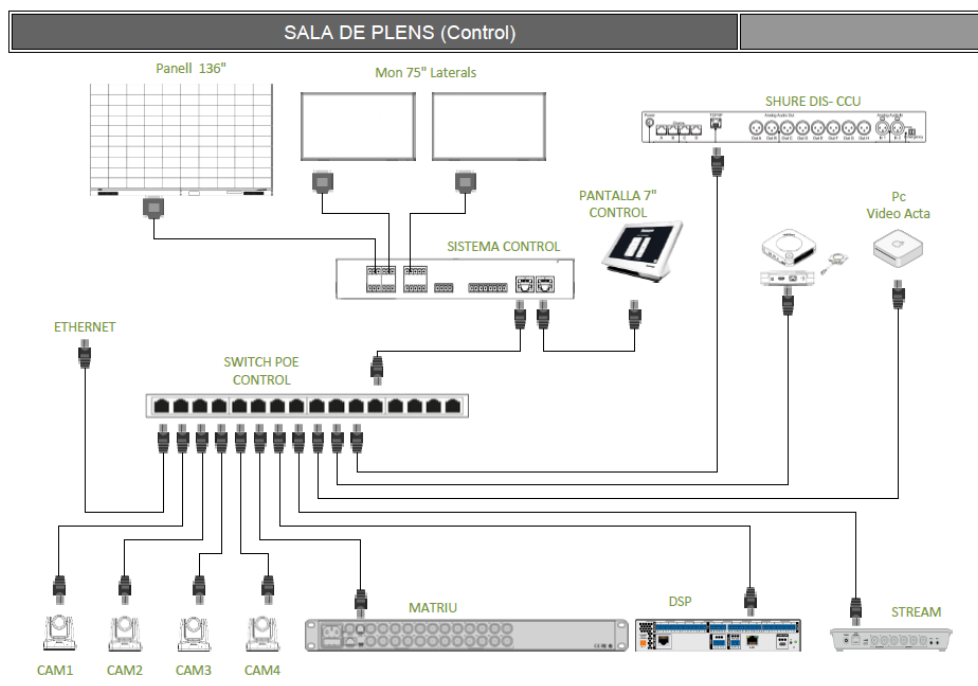
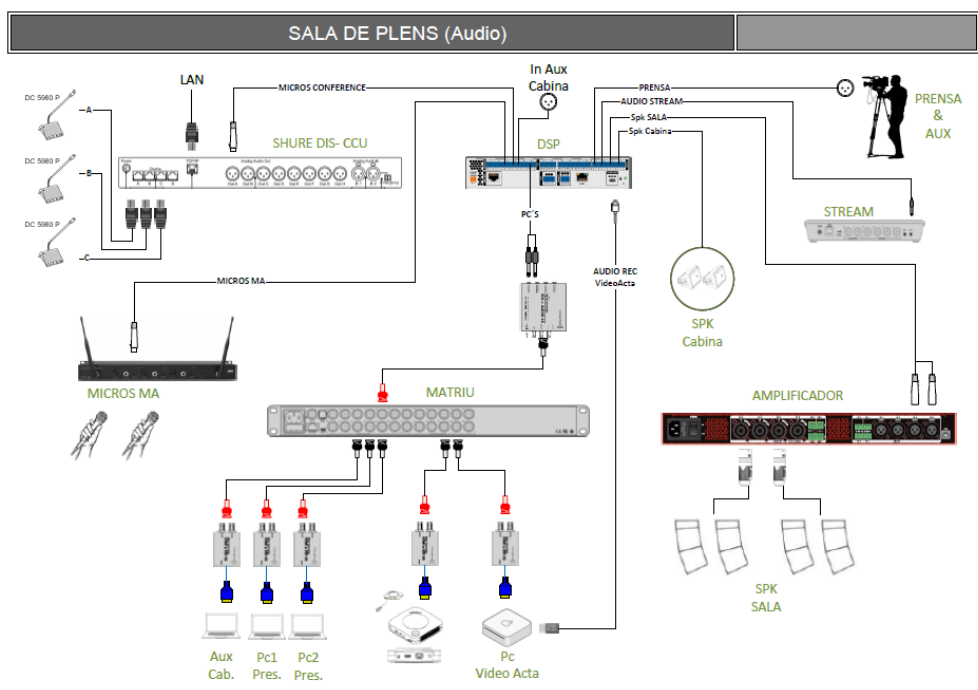
de gestionar-ho.

A continuació, es mostra l'esquema de connexions d'àudio i vídeo que s'haurà d'implementar:





SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM





Pla de treball

L'adjudicatari elaborarà el Pla de Treball, detallat a nivell operatiu, on s'inclougui l'esquema de connectivitat entre els diferents elements d'àudio i vídeo.

A més, haurà de presentar la planificació dels treballs a realitzar, per realitzar-la en un termini no superior a dues setmanes, després de la signatura del contracte.

A continuació es detallen els elements i serveis a subministrar, que han d'incloure els complements necessaris per a la seva connectivitat i posada en funcionament amb la resta d'elements d'àudio i vídeo objecte del contracte.

En cas d'omissió d'algun element ja sigui de maquinari, programari o llicència que es requereixi per a la posada en funcionament de la sala de plens amb els requeriments especificats, s'haurà de pressupostar, instal·lar i configurar dins el contracte i el preu màxim de licitació especificat.

Especificacions tècniques detallades dels elements i serveis a subministrar

1. Sistema de Gestió de Vídeo

Subministrament, instal·lació, muntatge, connexió, configuració i posada en marxa de tot l'equipament que es relaciona a continuació per a la gestió del vídeo de la sala de plens.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

DESCRIPCIÓ	UNITATS
SISTEMA GESTIÓ DE VÍDEO	
Matriu de control de vídeo 20x20 12G • Mínim 20 entrades i 20 sortides SDI independents. • Compatibilitat amb senyals SDI 12G. • Suport per a resolucions des de SD (525/625) fins a UHD (2160p60). • Compatibilitat amb senyals en diferents formats de manera simultània. • Commutació de senyals sense latència perceptible. • Re sincronització automàtica a totes les entrades SDI. • Suport per a senyals de vídeo 4:2:2 i 4:4:4. • Profunditat de color de 8, 10 i 12 bits. • Panell frontal amb pantalla LCD per visualitzar els noms de les fonts i imatges. • Selector giratori metàl·lic per a la navegació entre fonts i Botonera d'accés ràpid.	1
Adaptador de senyal SDI a HDMI • Ha de comptar amb una LUT 3D de 33 punts per al calibratge del color de qualsevol tipus de pantalla, projector o TV Equipat amb connectors HDMI de mida completa i connectors 12G-SDI professionals • Funcionament en totes les velocitats NTSC, PAL, 720p, 1080p, 1080PsF, 1080i i 2160p, incloent-hi 4K DCI en 24 / 47,95 / 48 • Alimentat a través d' un connector USB-C Taxes de SDI: 270 Mbit, 1,5 G, 3 G, 6 G i 12 G • En cas que siguin necessàries més adaptadors per establir les connexions, s'hauran de subministrar	8
Adaptador de senyal HDMI a SDI • Per connectar càmeres HDMI i ordinadors a equips SDI professionals • Dues sortides 12G-SDI ajustables a formats de senyal Level A o Level B 3G-SDI • Equipat amb connectors HDMI de mida completa i connectors 12G-SDI	8



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

professionals • Funciona en totes les velocitats NTSC, PAL, 720p, 1080p, 1080PsF, 1080i i 2160p, incloent-hi 4K DCI en 24 / 47,95 / 48 • Alimentat a través d'un connector USB-C amb taxes de SDI: 270 Mbit, 1,5G, 3G, 6G i 12G • En cas que siguin necessàries més adaptadors per establir les connexions, s'hauran de subministrar	
Sistema de visualització Web en streaming 4K • Motor de 'streaming' de maquinari professional per a transmetre fins a 2160p / 60 directament a YouTube, Facebook, Twitter i altres plataformes • Pot transmetre a Internet a través de Ethernet o usar dades mòbils a través d'un telèfon mòbil 5G o 4G connectat • Com els ports USB integrats actuen com una càmera web, es pot connectar un ordinador per a usar qualsevol programari de vídeo • Sortida de monitoratge per a imatge de vídeo, mesurador de nivell d'àudio, gràfics de tendències i més	1
Distribuïdor de senyal HDMI 4K • Admet resolucions de vídeo d'ordinador i vídeo fins a 4K • Suporta l'especificació HDMI, incloent-hi taxes de dades de fins a 10,2 Gbps, Deep Color fins a 12 bits, formats 3D • Gestió automàtica de la comunicació entre els dispositius connectats • Equalització automàtica del cable d'entrada fins a 15 m (50 ft) en utilitzar-se amb cable de la sèrie HDMI Pro • Silenciat de sortida mitjançant RS-232 • Verificació contínua de la conformitat a HDCP	1
Sistema BARCO C-10 Clickshare o de característiques similars superiors • Sistema de Presentació Sense fil (Inclou un botó) 1 x USB-A, 1 x USBC, 1 x Ethernet. Sortida d'Àudio via HDMI.	1



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

Resolució de Sortida Vídeo: 4k UHD(3840*2160) @ 30 Hz.
HDMI 1.4b.
Inclou Font d'Alimentació 110/220 V AC plug.

2. Sistema de Control

Subministrament, instal·lació, muntatge del sistema de Control per a la Sala de Plens.

DESCRIPCIÓ	UNITAT S
SISTEMA DE CONTROL	
Controlador de Keypads i Panells Tàctils • 3 ports RS-232 bidireccionals o 6 ports IR • 2 ports RS-232 unidireccionals o 4 ports IR • 4 relés incorporats assignables • 8 GPIO per al control de relés, interruptors i sensors • Alimentació PoE (IEEE 802.3at Classe 3, 15W) • Garantia de cinc anys	1
Pantalla tàctil para la gestió del sistema de control • Interfície LCD tàctil capacitiva de 7" • Vidre resistent a les ratllades • La pantalla s'encén automàticament quan algú s'hi acosta • La brillantor de la pantalla es pot ajustar automàticament al nivell de llum ambiental • Alimentació PoE (IEEE 802.3at Classe 3, 15W) per a una instal·lació senzilla amb un sol cable CAT5e/CAT6 • El firmware es pot actualitzar a través del port mini USB • Garantia de cinc anys	1



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM

Injector PoE+ Gigabit, compatible amb IEEE802.3af i classificat IEEE802.3at, tensió d'entrada de 90-264 VAC. - Protecció contra sobretensions i contra sobrecàrregues - Compatible amb Gigabit - Garantia de cinc anys	1
---	---

3. Sistema de sonorització

Subministrament, instal·lació, muntatge del sistema de sonorització per a la Sala de Plens.

DESCRIPCIÓ	UNITAT S
SISTEMA DE SONORITZACIÓ	
Matriu processament d'àudio digital micròfon/línia de 6x4 - Matriu de mescla d'àudio micròfon/línia de 6x4 - Processament ProDSP™ del senyal de punt flotant de 32/64 bits - Convertidors analògic/digital i digital/analògic amb categoria d'estudi de 24 bits/48 kHz - Processament DSP de baixa latència fixa - Programari DSP Configurator™ - Entorn gràfic d'usuari intuïtiu	1
Sistema de micròfons sense fils	2



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

• Sistema sense fil vocalista amb micròfon de mà de condensador • Cerca automàtica de canals • Sincronització d'un sol toc per infrarojos i pantalla OLED. • True Diversity. • Bandes 584 - 608 MHz. • 96 Canales (8 grups de 12 canals). • Potència de transmissió entre 2, 10 o 30 mw, • Resposta en freqüència de 60 Hz a 16 kHz i una distorsió harmònica total menor que 0,3%. • Sortida receptor XLR Balancejat o Jack Sense Balancejar	
Conjunt d'altaveus, transformadors de corrent i suports de paret • Altaveus dobles Potencia 80 W (RMS) • Els satèl·lits de 12 x 12 cm són d'alumini de fosa negra i generen un so excel·lent. • Estan equipats amb un altaveu de mitjans de 4 polzades i tres tweeters d'1 polzada. • La tecnologia WaveAhead® desenvolupada per LD Systems, en la qual els tweeters estan disposats verticalment davant d'un altaveu full range d'alta potència, s'aconsegueix un so homogeni amb una dispersió excepcional. • El mecanisme d'acoblament SmartLink® patentat, es pot interconnectar fins a quatre satèl·lits de array sense necessitat de cables i en qüestió de segons. • La superfície texturada és molt resistent i el recobriment negre mat li dona als satèl·lits un aspecte elegant • S'han de subministrar els transformadors de corrent i suports de paret, que ha de ser d'alumini blanc, per a tot el conjunt d'altaveus.	4
Amplificador Professional d'instal·lació amb DSP • Nivell de sortida (1 kHz a 8 ohms) 4 x 120 W • Disseny de l'electrònica Classe D	1



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

• Resposta en freqüència 10 - 22000 Hz • Distorsió (THD) < 0,01 % • Circuits de protecció Arrencada suau, curtcircuit, DC, sobreescalfament, sobre tensió • Controls Control giratori • Indicació Pantalla OLED • Entrades de línia 4 • Connexions d'entrada de línia Bloc de terminals, XLR • Sortides d'altaveu 4 • Connexions de sortida d'altaveu Bloc de terminals, compatible Speakon • Refrigeració Ventilador silenciós controlat per temperatura, funcionament silenciós en mode d'espera • Alimentació elèctrica Font d'alimentació commutada • Consum de corrent (càrrega completa) 1100 W • Alimentació 100 - 240 VAC, 50 - 60 Hz • Amplada 482 mm – Alçada 44 mm - Fons 420 mm - Pes 6,8 kg	
---	--

4. Visualització



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM

Subministrament, instal·lació, muntatge del sistema de visualització per a la Sala de Plens.

DESCRIPCIÓ	UNITATS
SISTEMA DE CONTROL	
Monitors Plegables per a la taula de presidència tipus Arthur Holm AH2 o de característiques similars superiors - El monitor de 22" disposarà de posició ajustable manualment de 0 a 110°.  - La carcassa del monitor serà d'alumini anoditzat amb un cristall frontal sense reflexos, de doble cara de 3 mm. - El monitor disposarà d'una base d'alumini fresat que permeti a l'usuari ajustar l'àrea de visió del monitor i mantenir-lo en una posició de treball ferm. - Tots els connectors es col·locaran sota la taula i els cables no es veuran a través de la base fins al monitor. - El monitor ha de ser Full HD de 22", amb lluentor de 350 cd/m², una relació de contrast de 1000:1 i una vida útil de la retroiluminació de 50.000 hores. - El monitor proporcionarà 1 entrada HDMI HDCP d'un fabricant HDCP autoritzat.	3



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**



Pantalla LED de visió directa (All-in-One) 136"

1

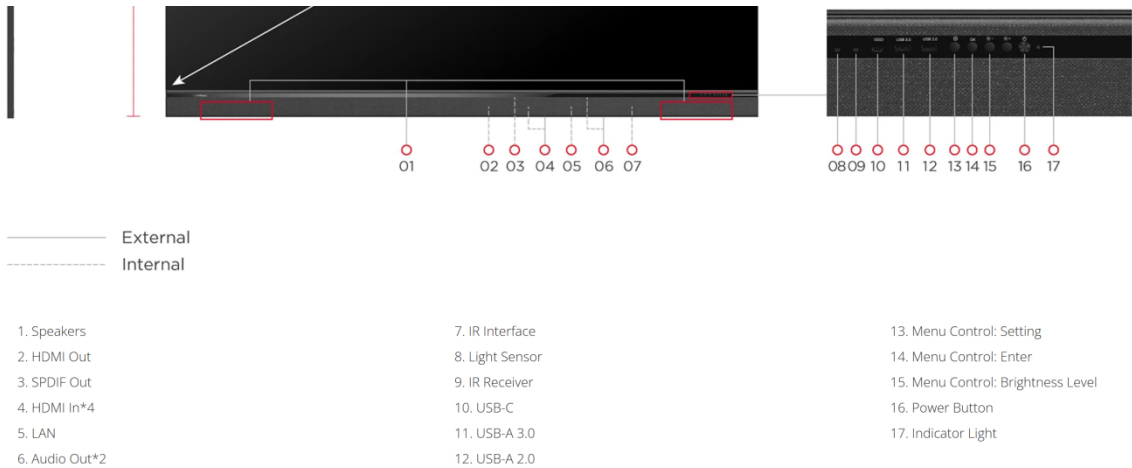
- Mida: 136"
- Resolució nativa: 1920x1080
- Mòduls LED GOB (Glue On Board), amb protecció IP54.
- 600 nits
- Relació de contrast de 6.500:1
- 100 nivells de lluentor ajustable
- Gruix de pantalla 31 mm.
- Caixa de control amb del sistema amb altaveus desmuntable per a una aparença minimalista i fàcil accés. Es pot separar fins a 10 metres de la pantalla.
- Disseny tot en un, caixa de control única per a controlar tota la pantalla i caixa de control desmuntable; la instal·lació és molt més senzilla que la del LED personalitzable tradicional; no es necessita una sala de control ni gabinets dedicats per a emmagatzemar sistemes de control complets.
- Android integrat, l'usuari pot operar amb RC com si fos un televisor.
- PIP/PBP integrat, no necessita caixa geogràfica externa.
- Altaveu incorporat de 2x30W.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM

- 5 anys de garantia in situ.
- Ha d'incloure el 7% de mòduls LED de recanvi.
- Recanvis suficients als països de la UE, resposta ràpida si és necessari reparar.

Detall de ports d'entrada/sortida:



Monitors Professionals 4K laterals de 75"

2

- Mida del monitor: 75"
- Tipus/Tecnologia: Mòdul TFT LCD, tipus ADS, retro il·luminació DLED
- Àrea de visualització (mm): 1649,664 (H) × 927,936 (V) (diagonal de 75")
- Resolució nativa: 3840 x 2160
- Colors: 1,07G (8 bits + FRC)
- Lluminesitat: 500 nits (tip.)
- Ràtio de contrast: 1200:1 (tip.), 5000:1 (amb DCR activat)
- Temps de resposta: 8 ms
- Angles de visió: H = 178°, V = 178° (tip.)
- Tractament de la superfície: Anti-enlluernament, duresa 3H, Haze 25%
- Marc (Bisel): 14,7/14,7/14,7/14,7 mm (E/D/S/I)
- Orientació: Horitzontal i vertical



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

- ENTRADES HDMI: 2.1 x3 (3840x2160 @60Hz, HDMI 1 compatible amb ARC) - RS-232: x1 - OPS: x1 - Ranura WiFi: x1 - USB tipus C: x1 (DP1.2, PD 65W, USB2.0, ethernet 100M) - SORTIDES HDMI: 2.0 x1 (3840x2160 @60Hz) - SPDIF: x1 - LAN RJ45: x1 - USB Tipus A: 2.0 x1, 3.0 x1 - Altaveus: 10W x2 - Sistema operatiu integrat: Android 11 - ALIMENTACIÓ Voltge: 100-240 VAC +/- 10% Consum: 126 W (tip.) < 0,5W (apagat) - Hores de funcionament: 24/7	
Càmera compacta 4K PTZ de gran angular de mínim 110 graus de camp de visió - Objectiu ultra gran angular amb un camp de visió de 111° - Compatible amb sortides de vídeo de fins a 4K/30p - Sortida de vídeo mitjançant 3 interfícies que inclouen HDMI, LAN i USB - Compatible amb PoE o alimentació mitjançant USB - Càmera ePTZ 4K professional amb control remot - Color Blanc	1
Caixa de Sonnet d'expansió	1
Targeta digitalitzadora captura quadSDI	1

5.Serveis professionals d'instal·lació i programació

L'adjudicatari serà el responsable de subministrar d'instal·lar tots els elements d'àudio i vídeo i integrar-los entre si, de manera que funcionin de manera conjunta per a les funcionalitats principals perquè les que s'ha dissenyat el sistema. Per tant, ha de proveir de tot el cablejat i elements d'interconnexió havent-hi de lliurar un sistema robust i estable en finalitzar el procés d'instal·lació. Tot el cablejat haurà de ser de màxima qualitat.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 14/2025/CSUBM**

Els serveis inclouen la retirada del material que es reutilitza de l'antiga sala de plens i la instal·lació, configuració i integració amb els nous elements que configuren el nou sistema d'AV de la nova sala.

Configuració i posada en funcionament de tots els elements d'àudio i vídeo per implementar els sistema de vídeo-acta.

S'haurà de lliurar en finalitzar el procés d'instal·lació un esquema As-built que reculli totes les connexions de l'equipament proposat. En aquest, s'hauran de diferenciar el tipus de cablejat, la longitud d'aquest i l'ús que té.

Al mateix document, l'inventari de tots els elements identificant el seu model i número de sèrie.

Es requereixen perfils tècnics d'instal·lador amb experiència en instal·lacions similars.

L'adjudicatari serà responsable de la recollida i reciclatge dels embalatges dels elements subministrats a un punt autoritzat.

6.Termini màxim de subministrament, instal·lació i configuració

L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 40 dies hàbils per a subministrar, instal·lar i configurar tots els elements subjectes del contracte i deixar en correcte funcionament la nova sala de plens i el nou sistema de vídeo-acta.



7. Servei de suport

S'haurà de proporcionar un servei de **suport durant quatre anys**, de dilluns a divendres, de 09 del matí a 08 de la tarda. Aquest servei començarà a partir de la finalització de la instal·lació i configuració dels equipaments d'àudio i de vídeo i haurà de respondre a qualsevol consulta sobre funcionament i configuracions, així com a les incidències que pugui haver-hi amb la instal·lació, equips, connectivitat i configuracions.

Si la incidència ho requereix, s'haurà de realitzar la intervenció en presencial. És a dir, es tracta de donar continuïtat a la instal·lació per assegurar el seu bon funcionament acompanyament a les persones usuàries.

En cas de que qualsevol element que configura la solució d'AV del present plec s'espatlli o tingui alguna incidència que impossibiliti el seu correcte funcionament, serà l'adjudicatari qui s'encarregui de tot el procés per a la seva reparació i posada de nou en funcionament.

Aquest servei no té límit d'hores de dedicació mensual i ha d'incloure la despesa dels desplaçaments que es puguin requerir.

TEMPS DE RESPOSTA

Si es tracta d'una incidència de prioritat alta, es a dir, que impedeixi la celebració prevista del Ple Municipal o esdeveniment similar que requereixi el correcte funcionament del sistema d'audiovisual implementat, l'adjudicatari haurà de donar resposta i començar a gestionar-la en termini màxim de 4 hores.

Per a la resta, amb prioritat mitja o baixa, el termini serà com a màxim al dia hàbil següent.



8. Garantia

Tots els elements subministrats han de disposar de garantia de mínim 3 anys pel fabricant, des del moment del seu subministrament, sent l'adjudicatari l'encarregat de la tramitació, substitució i re configuració per tal de deixar el nou dispositiu en funcionament i integrat amb la resta de subsistemes.

9. Formació

Un cop finalitzada la instal·lació i configuració, el proveïdor impartirà un curs de formació al personal que designi l'Ajuntament de Viladecans a efectes d'instruir-los sobre l'ús i el funcionament del sistema. S'han de preveure quatre sessions en dies alterns de 3 hores cadascuna.

Viladecans, en la data de signatura electrònica