



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-21	0	1/3

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-03
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT I DEL SERVEI DE CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I CUSTODIA DE CLAUS DE L'EDIFICI DE LA FUNDACIÓ CATALANA PER A LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de vigilància i seguretat (lot 1) i el servei de central receptora d'alarmes i custòdia de claus (lot 2) de l'edifici de la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI).

LOT 1.- SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT

L'empresa licitadora presentarà una proposta metodològica en la qual s'exposi de manera detallada la forma de prestació dels servei, tenint en compte que aquest haurà de comprendre, com a mínim, els aspectes següents:

1. Servei de vigilància. Prestació del servei de vigilància mitjançant una persona vigilant amb categoria d'armat, tot i que, aquesta condició no sigui necessària per a la prestació ordinària del servei. La persona vigilant haurà d'estar degudament habilitada pel Ministerio del Interior.
2. Substitucions. Les substitucions per vacances, baixes o absentisme es realitzaran sempre amb la mateixa persona vigilant substituïda. En el cas que aquesta persona no sigui del grat de la Fundació, l'empresa licitadora es compromet a procedir a la seva substitució immediata.
3. Rondes de vigilància. Realització de rondes periòdiques de vigilància de l'edifici, amb la freqüència i recorregut que s'estableixin en el pla de vigilància aprovat per a la Fundació.
4. Control dels sistemes de seguretat. Supervisió i control dels sistemes de seguretat des del lloc de treball assignat a la persona vigilant dins l'edifici de la Fundació.
5. Pla de vigilància específic. Elaboració d'un pla de vigilància adaptat a les característiques, necessitats i riscos de la Fundació, que haurà de ser validat per aquesta.
6. Coordinació i interlocució. Designació d'una persona responsable com a interlocutora directa amb la Fundació per a la gestió ordinària del servei i la resolució d'incidències.
7. Centre de control operatiu. Disposar d'un centre de control operatiu les 24 hores del dia per al seguiment i suport del servei de vigilància.
8. Uniformitat del personal. El personal de vigilància haurà de portar en tot moment l'uniforme reglamentari i la identificació professional corresponent.
9. Assegurança de responsabilitat civil. L'empresa licitadora haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb una cobertura mínima d'un milió d'euros (1.000.000€)
10. Assegurança d'accidents del personal. El personal adscrit al servei haurà d'estar cobert per una assegurança d'accidents que garanteixi la protecció en l'exercici de les seves funcions.

Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-21	0	2/3

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-03
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

L'empresa licitadora aportarà tots els mitjans materials i equipament necessari per la prestació del servei.

L'empresa licitadora ha d'elaborar un pla de vigilància o proposta metodològica adaptada a la Fundació que incorpori com a mínim els aspectes a dalt indicats.

Així mateix ha de fer una proposta d'informes de seguiment que facilitarà a la Fundació, indicant el seu contingut i periodicitat.

Finalment, ha de fer una proposta de implementació tecnològica i innovació en relació amb les solucions que ofereix en aquest matèria a la Fundació en la prestació del seu servei, en matèria d'informació i comunicació.

Proposta de millores, es valorarà especialment que la persona vigilant pugui realitzar addicionalment funcions de recepció de trucades, visites i missatgeria, així com funcions informatives a les persones que accedeixin a l'edifici,

El servei es realitzarà dins l'horari següent:

Persona vigilant	Horari dilluns a dijous no festiu	Divendres no festiu
1 Persona vigilant	De 12:00 hores a 20:00 hores	De 11:30 hores a 19:30 hores

No obstant, la Fundació podrà modificar l'esmentat horari sempre i quan aquest no suposi un increment, o disminució, superior al 20% de l'horari setmanal establert. En aquest cas, la Fundació haurà de comunicar aquests canvis per escrit, amb un mes d'antel·lació, i formalitzar la corresponent addenda al contracte.

L'horari durant el més d'agost podrà variar en funció de les necessitats del servei i es notificarà amb l'antelació suficient.

LOT 2.- SERVEI DE CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I CUSTÒDIA DE CLAUS

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta tècnica del servei i la metodologia emprada, la qual haurà d'incloure, com a mínim, els aspectes següents:

1. Sistema d'alarma, manteniment i connexió: Descripció dels sistema d'alarma, del manteniment preventiu i correctiu i de la connexió amb la central receptora. S'haurà d'especificar el sistema de comunicació i la cobertura del servei durant les 24 hores, així com el procediment d'avís en cas d'activació d'alarma
2. Assistència en cas d'activació de l'alarma. Procediment d'actuació i temps màxim de resposta per a la presència a l'edifici. S'haurà d'indicar el cost del desplaçament i el nombre d'assistències gratuïtes, que haurà de ser, com a mínim, de cinc (5).
3. Inspecció i revisió dels sistemes. Programa d'inspeccions i revisions periòdiques dels sistemes, amb indicació de la seva freqüència, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament dels equips i dispositius.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-21	0	3/3

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-03
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

4. Servei d'assistència tècnica i reparació d'avaries. Descripció del servei d'assistència tècnica i de reparacions d'avaries, amb compromís d'atendre qualsevol incidència o disfunció en un termini màxim de quarant-vuit (48) hores des de la seva notificació.
5. Revisions presencials i remotes. La persona adjudicatària haurà d'efectuar, com a mínim, una (1) revisió presencial anual i tres (3) revisions remotes del sistema.
6. Custòdia de claus. El servei haurà d'incloure la custòdia de claus, amb un mínim de cinc (5) assistències per al seu lliurament o utilització, sense cost addicional.

L'empresa licitadora pot proposar millores en el servei que seràn valorades.