



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES LLICÈNCIES D'ÚS I/O SUPORT DE PROGRAMARI VMWARE CLOUD FOUNDATION DE VIRTUALITZACIÓ DE SERVIDORS DEL DEPARTAMENT DE SISTEMES DE L'ÀREA DE TIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2025/143

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

Actualment, els clústers de màquines virtuals de l'àrea TIC estan basats en la tecnologia Vmware Vsphere ESXi, i és necessari renovar el seu llicenciament per poder continuar executant els servidors a on corren les aplicacions corporatives de la UB (endavant UB).

El detall de les llicències actual és el següent:

Tipus de llicència	Nombre de cores
VMware vSphere Foundation - 1-Year Prepaid Commit - Per Core	832
VMware vSphere Standard - 1-Year Prepaid Commit - Per Core	104

Degut a això, és objecte d'aquest contracte la renovació i canvi de modalitat de les subscripcions de les llicències d'ús i/o de suport de programari especialitzat Broadcom Vmware Vsphere ESXi del departament de sistemes de l'àrea TIC de la UB.

Aquestes llicències han de renovar-se en la modalitat de més funcionalitats anomenada Cloud Foundation:

Tipus de llicència	Nombre de cores
VMware vSphere Cloud Foundation -3 years Prepaid Commit- Per core	936

La durada d'aquest contracte serà de 3 anys i la seva vigència serà des de l'1 de febrer de 2026 fins el 31 de gener de 2029 i es preveu fer una pròrroga d'1 any.

La UB requereix d'un suport directe del fabricant per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat. Per tant no s'admeten llicències OEM.

És important que els licitadors negociïn amb el fabricants subscripcions en modalitat acadèmica, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.



SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA:

- Codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al portal web del fabricant per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu sistemes.servidors@ub.edu.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en cada subscripció de programari.
- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.
- Accés i descàrrega de les imatges instal·lables de les darreres versions del programari (ISOs).
- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.

Barcelona,

Manuel Pérez Castillo
Cap d'Infraestructures de l'Àrea TIC