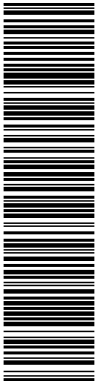


DOCUMENT OFICI (TD06-016): OFICI NOTIFICACIÓ INCIDÈNCIA SOBRE DIGITAL 3 OFERTA ECONÒMICA BOQUET SL_22102025	IDENTIFICADORS Núm. Anotació Sortida: 572, Data Sortida: 22/10/2025 13:48:00
ALTRES DADES Codi per a validació: 8SO72-2MH7K-YQBUD Data d'emissió: 28 de Octubre de 2025 a les 14:37:07 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 22/10/2025 13:09
	ESTAT SIGNAT



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37002157_8SO72-2MH7K-YQBUD_B797B23A204849321DCDEE732201E4102C53DA96) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

NOTIFICACIÓ EMPRESA “ELECTRICITAT BOQUET SL”

Assumpte: Incidència sobre digital 3 licitació “Actualització del sistema de climatització amb bomba de calor aerotèrmica de la Casa Consistorial de Sant Quirze de Besora”- oferta econòmica empresa Electricitat Boquet SL.

En data 17 d'octubre de 2025 l'ajuntament va rebre la comunicació que es transcriu a continuació del departament de suport CAU de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i Sobre Digital informant d'una incidència a l'eina digital que ha provocat que el document “Annex I. Model oferta econòmica” presentat per l'empresa “Electricitat Boquet S.L.” no estigui accessible:

“S'ha detectat una incidència a l'eina de sobre digital que ha provocat que alguns dels documents presentats per les empreses licitadores no estiguin accessibles. En concret, us afecta en l'expedient 2025/397 en el qual trobareu que l'eina dona un missatge d'error en el moment de fer la descàrrega dels documents següents:

Empresa:
Electricitat Boquet S.L

Document:
Annex I. Model oferta econòmica.pdf

En aquest cas, haureu de requerir a l'empresa licitadora corresponent que us faci arribar una còpia inalterada d'aquests documents en format electrònic (per un canal extern a l'eina), en el moment de l'obertura de les ofertes o, en tot cas, amb posterioritat, per tal que garantir que no s'accedeix al seu contingut abans del moment fixat per l'obertura. Una vegada rebuda aquesta còpia haureu de comprovar, amb l'eina disponible al sobre digital, que les empremtes electròniques dels documents coincideixen.

Us enviem adjunt un manual breu de com fer servir l'eina de comparació d'empremtes.”

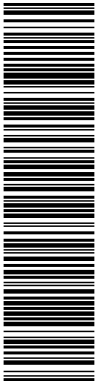
Havent consultat amb el servei de suport de la plataforma electrònica de l'AOC aquesta incidència i la forma com procedir, s'informa i es comunica el següent:

- S'emplaça a l'empresa Electricitat Boquet S.L. per tal que el proper dia 28 d'octubre de 2025 presenti per registre electrònic a l'ajuntament una còpia exacta i inalterada del/s document/s que es van presentar al Sobre 3 oferta econòmica, a l'eina d'obertura de sobres, a partir de les 9:00h del matí, una hora

CODI DE L'EXPEDIENT: 397 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_397_CONTRACTACIÓ MAJOR INSTAL·LACIÓ
BOMBA DE CALOR AEROTÈRMIA CASA CONSISTORIAL AJUNTAMENT 24X370219

Plaça Major, 1 – 08580 - Ajuntament de Sant Quirze de Besora - 93 852 90 17 - www.ajsantquirze.cat - info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT OFICI (TD06-016): OFICI NOTIFICACIÓ INCIDÈNCIA SOBRE DIGITAL 3 OFERTA ECONÒMICA BOQUET SL_22102025	IDENTIFICADORS Núm. Anotació Sortida: 572, Data Sortida: 22/10/2025 13:48:00	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8SO72-2MH7K-YQBUD Data d'emissió: 28 de Octubre de 2025 a les 14:37:07 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 22/10/2025 13:09	ESTAT SIGNAT



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 37002157 8SO72-2MH7K-YQBUD B797B23A204484321DCDE5732201E4102C53DA95) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

abans de la data d'obertura de sobres que es realitzarà a les 10:00h, per tal que es pugui valorar i puntuar efectivament la seva oferta econòmica.

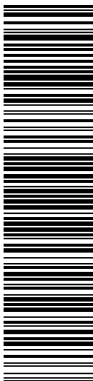
- Per tal de garantir que es tracta exactament del mateix document ja presentat i que no hi ha hagut alteracions o modificacions en l'oferta, s'utilitzarà el sistema de comparació d'empremtes digitals de l'eina d'obertura de sobres.
- Es deixarà constància d'aquesta incidència en la propera acta que adopti la mesa de contractació.

Sant Quirze de Besora, signat per qui s'indica en data de signatura electrònica.

CODI DE L'EXPEDIENT: 397 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_397_CONTRACTACIÓ MAJOR INSTAL·LACIÓ
BOMBA DE CALOR AEROTÈRMIA CASA CONSISTORIAL AJUNTAMENT 24X370219

Plaça Major, 1 – 08580 - Ajuntament de Sant Quirze de Besora - 93 852 90 17 - www.ajsantquirze.cat - info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_AOC SUPORT - RESPOSTA CONSULTA INCIDÈNCIA SOBRE ELECTRÒNIC. 22102025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: A09OW-GZU47-7CHHM Data d'emissió: 28 de Octubre de 2025 a les 14:37:07 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36993559 A09OW-GZU47-7CHHM-0CDEE354E7CC76FE2CA45F2AEDC46D2A9AF37D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora

22/10/25 10:23

Correu de Ajuntament de Sant Quirze de Besora - AOC - Suport a usuaris - S-2025-249761: Problemes amb un sobre d'una licit...



Suport <suport@ajsantquirze.cat>

AOC - Suport a usuaris - S-2025-249761: Problemes amb un sobre d'una licitació

1 missatge

Consorci AOC - CAU <suport@aoc.cat>
Per a: Xavi Sanchez <suport@ajsantquirze.cat>

22 d'octubre del 2025, a les 9:46



Et fem arribar la resolució de la petició nº [S-2025-249761](#) referent a “**Problemes amb un sobre d'una licitació**”:

Bon dia,

Aquesta incidència es presenta puntualment i aleatori en un procés extern tècnic d'anàlisi de fitxers. Està pendent de resolució tècnica.

La presentació és vàlida amb la presentació del resum en termini amb la data/hora de registre d'entrada. El resum conté les empremtes electròniques dels fitxers presentats. En aquest cas s'hauria de demanar els fitxers originals per una altra via (correu electrònic, USB, ...) i comparar les empremtes electròniques per assegurar que es tracta dels fitxers fets servir a l'hora de preparar l'oferta.

Tornem a adjuntar el manual de l'eina de comparació d'empremtes:
[rem_Sobre Digital - Eina de comparació d'empremtes digitals \(1\).pdf](#)

Salutacions,
CAU de Plataforma i SD

Suport AOC,

Podeu respondre des d'aquest mateix correu. Qualsevol fitxer adjunt no pot superar els 10MB. Les noves peticions, cal iniciar-les des del [Portal de Suport](#).

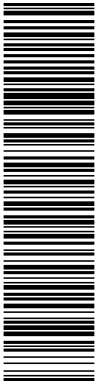
Horari d'atenció:

de dilluns a divendres, de 8 a 19h, excepte festius.

Segueix-nos a



DOCUMENT ADJUNT (ID99): ADJUNT_SUPORT A USUARIS INCIDÈNCIA LICITACIÓ RESPOSTA CONSULTA AOC_22102025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: CKY16-E6M53-ITQ19 Data d'emissió: 28 de Octubre de 2025 a les 14:37:07 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36993434_CKY16-E6M53-ITQ19_29FE9FED5642204A9BEFCA07DCA0D1090F13B3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsa?codigo_entidad=santquirzebesora

22/10/25 10:11

Correu de Ajuntament de Sant Quirze de Besora - AOC - Suport a usuaris - S-2025-249761: Problemes amb un sobre d'una licit...



Suport <suport@ajsantquirze.cat>

AOC - Suport a usuaris - S-2025-249761: Problemes amb un sobre d'una licitació

Consorti AOC - CAU <suport@aoc.cat>
Per a: Xavi Sanchez <suport@ajsantquirze.cat>

20 d'octubre del 2025, a les 18:38



Necessitem la següent informació addicional a la petició nº [S-2025-249761](#)

1-Primer responem els vostres dubtes:

- Volíem saber quin és el motiu d'aquest error i perquè únicament ha passat amb aquesta empresa i no amb la resta, ja que no ens hi havíem trobat mai.

Això ho haurem de traslladar al departament corresponent perquè ens donin més informació d'aquesta incidència.

- Com hauran d'entrar ara la documentació ja presentada: per registre electrònic, presencialment o a través d'algun altre apartat de la plataforma? Quin mitjà pot ser vàlid o oficial per tenir la mateixa validesa legal que la plataforma? (ja que en teoria només es poden valorar els documents presentats correctament dins el sobre en temps i forma i oberts en el moment d'obertura establert)

El mateix CAU de Plataforma de Serveis de Contractació Pública i Sobre Digital ja indica com heu de procedir:

"En aquest cas, haureu de requerir a l'empresa licitadora corresponent que us faci arribar una còpia inalterada d'aquests documents en format electrònic (per un canal extern a l'eina), en el moment de l'obertura de les ofertes o, en tot cas, amb posterioritat, per tal que garantir que no s'accedeix al seu contingut abans del moment fixat per l'obertura. Una vegada rebuda aquesta còpia haureu de comprovar, amb l'eina disponible al sobre digital, que les empremtes electròniques dels documents coincideixen".

Haureu de valorar quins canals externs a l'eina podeu utilitzar. Si teniu dubtes, aviseu-nos per traslladar-ho al departament corresponent.

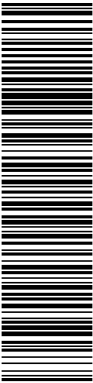
- Com funciona el sistema d'empremtes digitals per assegurar-nos que l'oferta no ha estat modificada i que el document és el mateix que s'havia presentat?

Facilitem aquesta FAQ on s'explica com funciona l'eina de comparació d'empremtes:

- [Eina comparació d'empremtes](#)

També ho podeu consultar aquesta informació a l'apartat 10 del manual d'obertura (a partir de la pàgina 29):

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_SUPORT A USUARIS INCIDÈNCIA LICITACIÓ RESPOSTA CONSULTA AOC_22102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: CKY16-E6M53-ITQ19 Data d'emissió: 28 de Octubre de 2025 a les 14:37:07 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36993434 CKY16-E6M53-ITQ19 29FE9BFFD5642204A9BEFCA07DCA0D1090F13B3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora

22/10/25 10:11

Correu de Ajuntament de Sant Quirze de Besora - AOC - Suport a usuaris - S-2025-249761: Problemes amb un sobre d'una licit...

https://migration-files-articles-dynamics.s3.eu-west-1.amazonaws.com/files/d6223f24-372c-46af-80c4-6548095ed6b0_20743818304029.pdf

Restem a l'espera que ens indiqueu quelcom per si hem de traslladar la vostra consulta al departament corresponent.

Gràcies.

Per fer-nos arribar la informació requerida **simplement**
heu de respondre aquest correu.

Suport AOC,

Podeu respondre des d'aquest mateix correu. Qualsevol fitxer adjunt no pot superar els 10MB. Les noves peticions, cal iniciar-les des del [Portal de Suport](#).

Horari d'atenció:

de dilluns a divendres, de 8 a 19h, excepte festius.

Segueix-nos a



**Estem
amb tu!**
Centre d'Atenció a l'Usuari

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36993212 QH8PU-05Q7G-95PFG DA87DCE90103000747F69C24C4DE025B7A5B532) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



L'eina d'obertura de sobres disposa d'una utilitat que permet fer una comparació d'empremtes digitals entre el document presentat en suport físic per l'empresa i el document que aquesta va pujar en temps de presentació d'oferta. Aquesta utilitat informa de forma inequívoca si el fitxer presentat en suport físic és exactament el mateix que el que va indicar que pujaria en l'oferta i que per diferents problemes tècnics aquest fitxer no s'ha pogut recuperar.

Per fer ús de l'eina de comparació d'empremtes digitals heu de seguir les passes següents:

1. Accedir a l'eina d'obertura de sobres de l'expedient afectat (s'ha de ser custodi o membra de la mesa).
2. Dins l'eina d'obertura, accedir al sobre on es troba el document que es vol analitzar.
3. Un cop obert el sobre, dins la taula de documents que formen l'oferta de l'empresa afectada, fer click en la icona de les dues fletxes encreuades (veure imatge) que es localitza en la columna d'accions del document desitjat.

Dades de l'empresa

Tipus de participació: Una sola empresa
Nom de l'empresa: Test
Identificador (NIF, CIF, DUNS, VIES, ALTRES): 12345678Z
País de l'empresa: Espanya

Anterior Següent

Descarregar documentació

Documentació				
Document	Fitxer	Mida del fitxer	Confidencial	Data d'enviament
Test	DEUC CTN1800506.rar	4 MB	No	08/10/2018 18:08:05
				Accions

4. Un cop accedit a l'eina, trobareu una finestra on hi ha l'arxiu que té el sistema amb la seva empremta digital i un espai on pujar el fitxer amb el qual es vol comparar.

Comparar empremta digital

+ Trieu un fitxer

Cancel·lar

Empremta fitxer local

Empremta fitxer oferta

8067262.zip

Resultat

89160b493941060da2485d54baeee58e762e96d547ab7a3c1ddc9254e3761fe5

5. Una vegada pujat el fitxer automàticament el sistema indicarà si les empremtes digitals són coincidents.

Comparar empremta digital

+ Trieu un fitxer

Cancel·lar

8067262.zip

27.3 KB

Empremta fitxer local

Empremta fitxer oferta

8067262.zip

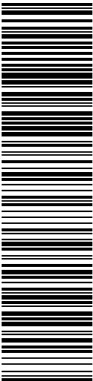
Resultat

89160b493941060da2485d54baeee58e762e96d547ab7a3c1ddc9254e3761fe5

89160b493941060da2485d54baeee58e762e96d547ab7a3c1ddc9254e3761fe5

Empremtes digitals iguals

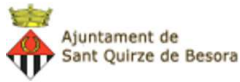
DOCUMENT CORREU ELECTRONIC (TD06-011): MAIL CAU PLATAFORMA SERVEIS CONTRACTACIÓ I SOBRE DIGITAL - INCIDÈNCIA SOBRE 3 BOQUET SL _22102025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: C2OXV-HSDCD-FEPTJ Data d'emissió: 28 de Octubre de 2025 a les 14:37:08 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36993116 C2OXV-HSDCD-FEPTJ 127909BC7DF48A90AEBB6D2A965DEB4D5D1BE4B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora

22/10/25 9:56

Correu de Ajuntament de Sant Quirze de Besora - Fwd: Incidència exp 2025/397 oferta empresa Electricitat Boquet S.L



Suport <suport@ajsantquirze.cat>

Fwd: Incidència exp 2025/397 oferta empresa Electricitat Boquet S.L

Emma Sáez <esaez@ajsantquirze.cat>
Per a: Suport <suport@ajsantquirze.cat>

17 d'octubre del 2025, a les 8:55

Atentament,

Emma Saez
Administració
Ajuntament de Sant Quirze de Besora
Tel. 938529017 (ext. 1)
info@ajsantquirze.cat

----- Forwarded message -----

De: **ECO Contractació pública** <suport_contractaciopublica.eco@gencat.cat>
Date: dv., 17 d'oct. 2025 a les 8:12
Subject: Incidència exp 2025/397 oferta empresa Electricitat Boquet S.L
To: info@ajsantquirze.cat <info@ajsantquirze.cat>

Benvolgudes i benvolguts,

S'ha detectat una incidència a l'eina de sobre digital que ha provocat que alguns dels documents presentats per les empreses licitadores no estiguin accessibles. En concret, us afecta en l'expedient **2025/397** en el qual trobareu que l'eina dona un missatge d'error en el moment de fer la descàrrega dels documents següents:

Empresa:

Electricitat Boquet S.L

Document:

Annex I. Model oferta econòmica.pdf

En aquest cas, haureu de requerir a l'empresa licitadora corresponent que us faci arribar una còpia inalterada d'aquests documents en format electrònic (per un canal extern a l'eina), en el moment de l'obertura de les ofertes o, en tot cas, amb posterioritat, per tal que garantir que no s'accedeix al seu contingut abans del moment fixat per l'obertura. Una vegada rebuda aquesta còpia haureu de comprovar, amb l'eina disponible al sobre digital, que les empremtes electròniques dels documents coincideixen.

Us enviem adjunt un manual breu de com fer servir l'eina de comparació d'empremtes.

Cordialment,

CAU de Plataforma de Serveis de Contractació Pública i Sobre Digital

Aquesta bústia és gestionada per DXC Technology, empresa proveïdora que dona suport a les eines d'eContractació

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36903116 C20XY+HSDCC-FEPTJ 12790D8C-FEPTJ 4B9A90+EBB6D2A265DEB405D1BE4B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.dibor.es/codVerificador.jsp?codigo_entidad=saniquirzebsora

Correu de Ajuntament de Sant Quirze de Besora - Fwd: Incidència exp 2025/397 oferta empresa Electricitat Boquet S.L



Aquest missatge s'adreça exclusivament a qui va destinat i pot contenir informació privilegiada o confidencial i dades de caràcter personal, la difusió de les quals és regulada per la LOPD i la LSSI. Si no sou la persona destinatària indicada (o la responsable de lliurar-lo a qui va destinat), no heu de copiar aquest missatge ni lliurar-lo a tercers per cap concepte. Si heu rebut aquest missatge per error o l'heu aconseguit per altres mitjans, us demanem que ens ho comuniqueu immediatament per aquesta mateixa via i l'elimineu irreversiblement.



Abans d'imprimir aquest missatge, assegureu-vos que és realment necessari i penseu en el medi ambient.

2/2