



Administració
Oberta de
Catalunya

**MANTENIMENT EINA DE GESTIÓ DE PETICIONS
DE SUPORT (DYNAMICS). EXP AOC 2025-55**

VALORACIÓ TÈCNICA



LOCALRET

Índex

1	Introducció	3
2	Avaluació de les ofertes presentades	3
2.1	Valoració tècnica i funcional (30 punts)	3
3	Resultat final	6

1 Introducció

En data 15 de setembre de 2025, l'AOC publica la licitació per a la contractació d'un manteniment eina de gestió de peticions de suport (Dynamics) AOC 2025-55.

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes el dia 15 d'octubre de 2025 a les 14h, es presenten les següents empreses:

- **Singular People Europe S.L. (B02946747)**
- **Peninsula Corporate Innovation, S.L. (B66585613)**

2 Avaluació de les ofertes presentades

Un cop revisada les dues propostes tècniques presentades, es considera que compleixen amb els requisits establerts al Plec de Prescripcions Tècniques i es procedeix a fer la següent avaluació:

2.1 Valoració tècnica i funcional (30 punts)

Singular People Europe S.L.

Aspectes a valorar	Punts	Observacions
1. Metodologia de treball. Es valorarà que la metodologia a nivell d'empresa estigui bé estructurada:	-	-
1.1. Descripció de les fases del projecte. (3 punts)	3	Detalla quatre fases: planificació i descobriment, manteniment i suport continu, desenvolupament d'evolutius i millores, documentació i transferència de coneixement. Cada fase te inclosa els objectius i activitats específiques.
1.2. Descripció de les principals tasques associades a cada fase. (3 punts)	3	Singular detalla les tasques associades a cada fase. Trobem l'anàlisi de l'estat actual, la recepció i classificació de peticions, desenvolupament de millores, proves, desplegament i la formació. Aquestes tasques estan correctament alineades amb les fases descrites.
1.3. Descripció de les principals fites a assolir i lliuraments que es realitzaran. (3 punts)	2,5	S'enumeren les fites i lliuraments per cada una de les fases amb informes de manteniment, noves funcionalitats, manuals i materials de formació. Aquestes fites es presenten d'una manera menys detallada i menys concreta que l'oferta presentada per Peninsula.

1.4. Planificació detallada dels punts esmentats anteriorment, amb l'anàlisi de dependències entre elles. Indicar el camí crític del projecte així com la cadena crítica. Caldrà aportar un diagrama de Gantt. (3 punts)	2,5	Singular explica la planificació i la seqüència de fases, el camí crític sobre com arribar-hi i la gestió de recursos clau. Tot i no mostrar el diagrama de Gantt, sí que s'explica textualment. Tot i així, al no mostrar un gràfic complet de Gantt es descompte 0,5 punts.
1.5. Anàlisi dels principals riscos del projecte. (3 punts)	3	Singular analitza els riscos tècnics com la falta de documentació, problemes de compatibilitat, errors en els desplegaments, canvis d'abast) i proposa accions per minimitzar aquests riscos.
2. Model de relació. S'avaluarà la proposta de l'adjudicatari en relació a com es gestionarà la relació amb el consorci AOC durant l'execució del contracte (15 punts)	-	-
Models de reunions de seguiment del projecte (5 punts)	5	Singular estableix dues reunions setmanals de seguiment i reunions tècniques a demanda de l'AOC per a incidències més específiques.
Canals de comunicació i temps de resposta compromesos en la resolució d'incidències (5 punts)	4,5	El canal que s'utilitzarà es el JRA. S'estableixen temps de resposta per incidències (<4h per incidències crítiques, 8h per altes, 24h per mitjanes i 40h per baixes). És un temps lleugerament superior que el proposat per l'empresa Península i per tant, s'atorga 0,5 punts menys.
Informes de seguiment mensual tenint en compte la quantitat de peticions resoltes, hores consumides i altres avenços de les tasques pendents (5 punts)	4,5	Singular proposa uns informes de seguiment estàtics mensuals on hi constarà un resum executiu, resum de tasques i mètriques de rendiment. En aquest cas, la proposta d'informes de seguiment no es tant completa com la proposada per l'empresa Península.
Total	28	-

Península Corporate Innovation, S.L.

Aspectes a valorar	Punts	Observacions
1. Metodologia de treball. Es valorarà que la metodologia a nivell d'empresa estigui bé estructurada:	-	-
1.1 Descripció de les fases del projecte. (3 punts)	2	Península explica les fases de transició (traspàs de coneixement, operació en ombra, execució del servei, tancament). Tot i així, ho fa de manera molt orientada a la gestió del canvi i la posada en

		marxa i no tant a la vida completa del projecte.
1.2 Descripció de les principals tasques associades a cada fase. (3 punts)	3	Cada una de les fases té les tasques concretes a realitzar. Es destaca l'anàlisi inicial, la creació i prioritització de backlog, definició de requisits, diagnòstic i resolució d'incidències, desenvolupament i proves i elaboració de la documentació i formació.
1.3 Descripció de les principals fites a assolir i lliuraments que es realitzaran. (3 punts)	3	Península identifica fites clau per trimestre (estabilització, implementació de quadre de comandament, etc.). També fa una explicació dels lliuraments específics que es farà a cada fase amb documentació, funcionalitats, informes i manuals. Aquesta descripció és més completa que la presentada per Singular.
1.4 Planificació detallada dels punts esmentats anteriorment, amb l'anàlisi de dependències entre elles. Indicar el camí crític del projecte així com la cadena crítica. Caldrà aportar un diagrama de Gantt. (3 punts)	2	Es presenta una detallada planificació amb un roadmap per fases i les dependències entre elles. Explica també com es gestionaran les dependències i el solapament de fases. No presenten diagrama de Gantt i per tant no poden obtenir la puntuació completa.
1.5 Anàlisi dels principals riscos del projecte. (3 punts)	3	Identifica els principals riscos habituals com la documentació incompleta, la disponibilitat limitada de l'AOC, personalitzacions no documentals i també fa una proposta de mesures de mitigació concretes per a cada un dels riscos.
2. Model de relació. S'avaluarà la proposta de l'adjudicatari en relació a com es gestionarà la relació amb el consorci AOC durant l'execució del contracte (15 punts)	-	-
Models de reunions de seguiment del projecte (5 punts)	4	Península proposa una reunió setmanal de seguiment operatiu i un comitè estratègic trimestral. Tot i definir-se en rols i objectius clars, es considera que la proposta de Singular està més acotada en les reunions setmanals (2) i reunions tècniques a demanda.
Canals de comunicació i temps de resposta compromesos en la resolució d'incidències (5 punts)	5	S'atorga la totalitat dels punts a Península perquè presenta unes incidències amb menys temps de resposta comparat amb el temps de resposta de Singular (30' per incidències crítiques, 2h per altes,

		4 per mitjanes i 8 hores per les baixes).
Informes de seguiment mensual tenint en compte la quantitat de peticions resoltes, hores consumides i altres avenços de les tasques pendents (5 punts)	5	Península ofereix informes mensuals a través de quadres de comandament detallats on s'hi trobaran un detall amb totes les tasques, hores, compliment de SLAs. Aquest quadre de comandament serà en temps reals.
Total	27	-

La puntuació obtinguda a cada apartat és la següent:

	Singular People Europe S.L	Península Corporate Innovation, S.L	Observacions
Valoració tècnica (30 punts)	28	27	-
TOTAL	28	27	-

3 Resultat final

La taula següent reflecteix el resultat final:

Licitadors	V. Tècnica
Singular People Europe S.L. (B02946747)	28
Península Corporate Innovation, S.L. (B66585613)	27

Barcelona, 23 d'octubre 2025

Carlos Rodríguez
 Digitally signed by Carlos Rodríguez Gutiérrez -
 Gutiérrez -
 46684815J (TCAT)
 Date: 2025.10.23
 15:58:07 +02'00'

Carlos Rodríguez
 Cap d'acompanyament i capacitació